

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval	Cuatrimstral	20	20	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	12	15	Dirección de Planeación y Desarrollo	Es un indicador de gestión. Representa el número de respuestas emitidas (numerador) ante peticiones de infraestructura recibidas de representantes populares o de organizaciones civiles (denominador). Por norma, se deben contestar todas las peticiones que se reciben en un plazo estipulado, aún si estas superan la cifra programadas, la cual se proyecta con base en datos históricos. Por ello, se justifica que el avance se encuentre fuera del rango aceptable (90 a 110%).
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	58536.34783	44798	Dirección de Planeación y Desarrollo	Durante este año no se tuvo el arribo de la vacuna TD, hasta el mes de septiembre del actual. Se ha estado aplicando con la recibida en 2022.
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	8380	10767	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance de 128% es resultado del reforzamiento de las capacitaciones a las y los responsables de la población menor de 5 años de edad.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	78631	194836	Dirección de Planeación y Desarrollo	El mes de septiembre, aún se continua registrando datos por parte de las unidades operativas en el Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SIS-SINBA). Lo anterior sustentado mediante el memorándum No. SESVER/DPD/DSP/093/2023, turnado por la Dirección de Planeación y Desarrollo.
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	3990	7072	Dirección de Planeación y Desarrollo	Para la programación de la meta anual de casos esperados por IRAS, el método utilizado incluye los registros de los años de pandemia, en donde la demanda de atención disminuyó considerablemente; razón por la cual, la proyección se rebasa.
Proyecto de Comunicación de Riesgos	Proyecto integrado	Mensual	12	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	La realización de los siguientes proyectos de comunicación de riesgos se tienen planeados para siguiente trimestre, para estar alineados con las fechas estipuladas por la COFEPRIS.
Evento para la entrega de distintivos	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Acciones de difusión de programas institucionales	Exposición	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Distintivos a establecimientos de Productos de la Pesca	Distintivos	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Eventos de Gestión Ambiental	Evento	Mensual	1	6	Dirección de Planeación y Desarrollo	Debido al impacto que la contaminación del medio ambiente y el cambio climático que influye en la salud, se realizaron más eventos de comunicación de riesgos ambientales.
Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Trimestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	Trimestral	10	11	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil.	Acuerdos integrada	Trimestral	16	11	Dirección de Planeación y Desarrollo	Falta de colaboración por los Ayuntamientos en la firma y seguimiento.
Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19	Guías integrada	Trimestral	450	94	Dirección de Planeación y Desarrollo	Derivado de la abrogación del Acuerdo que establece la Nueva Normalidad en el Estado de Veracruz.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	22	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99.1	99.1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	1523	1811	Dirección de Planeación y Desarrollo	Para la programación de la meta anual de casos esperados por EDAS, el método utilizado incluye los registros de los años de pandemia, en donde la demanda de atención disminuyó considerablemente; razón por la cual, la proyección se rebasa.
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	181	205	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance del 113% es resultado tanto de la atención médica y nutricional, así como de la capacitación en orientación alimentaria.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	28174	25486	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	58	34	Dirección de Planeación y Desarrollo	Hay un subregistro, las jurisdicciones de Pánuco, Cosamaloapan y San Andrés Tuxtla no han registrado adecuadamente, además falta el cierre final del mes de septiembre.
Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas.	Participación	Mensual	2	10	Dirección de Planeación y Desarrollo	Debido a una actividad federal de COFEPRIS, con la estrategia "Niños Guardianes", se tuvieron que realizar más participaciones de Salud Ambiental en Actividades lúdicas
Convenio de colaboración	Convenio	Semestral	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Capacitación a personal operativo	Capacitación interna	Mensual	4	4	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Publicación en redes sociales	Publicación	Mensual	54	55	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Actividades lúdicas infantiles	Actividad infantil	Mensual	48	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	La mayoría de las actividades lúdicas infantiles se han realizado en meses anteriores debido a la realización de actividades programadas.
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	Mensual	6	19	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se entregaron equipos a los hospitales faltantes de SESVER y asilos. Así como el fortalecimiento del programa de nutrición a través de las Jurisdicciones Sanitarias de Pánuco, San Andrés y Cosamaloapan.
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	8	8	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	Mensual	600	552	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	435	467	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	30265	12150	Dirección de Planeación y Desarrollo	Hay un subregistro, las jurisdicciones de Pánuco, Cosamaloapan y San Andrés Tuxtla no han registrado adecuadamente, además falta el cierre final del mes de septiembre.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Niñas y Niños	Mensual	3796	4406	Dirección de Planeación y Desarrollo	El porcentaje por arriba del 100% es el resultado del reforzamiento en la promoción a las acciones preventivas y curativas que incluye el Modelo de Atención Integrada a la población usuaria.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Tamizaje	Mensual	4320	5144	Dirección de Planeación y Desarrollo	El porcentaje por arriba del 100% es el resultado del reforzamiento en la promoción a las acciones preventivas y curativas que incluye el Modelo de Atención Integrada a la población usuaria.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	95	74	Dirección de Planeación y Desarrollo	Debido a que este trimestre se dieron de baja algunos GAPS registrados en el trimestre pasado no se logró el 100% de la meta programada.
Fomento sanitario en albergues y comedores fijos de población vulnerables	Capacitaciones	Mensual	18	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Derivado de lejanía de los albergues que se han trabajado con el Instituto Nacional de Pueblos Indígenas (INPI) no ha sido posible programar más visitas a los mismos.
Distintivos otorgados a hoteles libre de riesgos sanitarios	Distintivos	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Distintivos otorgados a mercados libre de riesgos sanitarios	Distintivos	Mensual	30	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	La entrega de distintivos a mercados libres de riesgos, se tiene programada para el siguiente trimestre debido al seguimiento que se requiere tener en las cédulas de evaluación para ser de riesgo bajo y poder ser acreedores del mismo.
Distintivos otorgados a escuelas libre de riesgos sanitarios	Distintivos	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	600	719	Dirección de Planeación y Desarrollo	Derivado de la Estrategia de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) para capacitar al personal adscrito a las 11 Jurisdicciones Sanitarias, iniciando actividades a partir de julio, registrando cursos en calidad extraordinario y fuera de la programación.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	180	256	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se realizaron capacitaciones extraordinarias y registros pendientes
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	5910	5338	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	1398	1384	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Supervisiones a la operación del PASA	Reunión	Trimestral	0	40	Dirección de Planeación y Desarrollo	A pesar de que no se programó una meta de este indicador en estos meses, el personal continúa realizando supervisiones.
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	Semestral	0	261	Dirección de Planeación y Desarrollo	La programación de este indicador se vincula directamente con el presupuesto establecido en la cédula presupuestal. Por consiguiente, se planifica para su cumplimiento durante los meses de septiembre y octubre. A pesar de que no se establece una meta en ciertos meses, el personal continúa realizando sus actividades.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Actividades preventivas	Actividad	Mensual	1083	770	Dirección de Planeación y Desarrollo	Al no contar con personal suficiente para esta estrategia no se logró alcanzar el 100% de la meta programada, además de que en los meses de julio y agosto las escuelas tuvieron su cambio de ciclo por lo cual la programación de esta actividad se vio afectada, y en el mes de septiembre no se contó con recurso para gastos de camino.
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	275	123	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta no se cumplió debido a cambios de programación y agenda en las instituciones y planteles educativos, se realizó reprogramación para el cuarto trimestre.
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Trimestral	15	15	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoeléctrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Trimestral	179	219	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se contempla monitoreo radiológico de agua de purificadoras con el propósito de identificar si existe abatimiento de los niveles de radioactividad alfa y beta global en el agua que bebe la población circundante a la Central Nuclear.
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Trimestral	2	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	Los eventos son convocados por la dependencias que liderean el COPERE y el PERE, en este trimestre solo convocaron a 1 evento.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Trimestral	0	11	Dirección de Planeación y Desarrollo	La actividad de capacitación estaba programada para los meses de mayo y junio, no se realizaron en los meses establecidos, llevándose a cabo en el mes de julio para dar cumplimiento a la meta al 100% de lo programado en el segundo trimestre.
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Entornos escolares saludables	Escuela	Mensual	84	38	Dirección de Planeación y Desarrollo	Durante este trimestre en el que hay periodos vacacionales en ambas dependencias (SEV-SSV) tanto del personal como del alumnado y aunado a la conclusión de ciclo escolar; no se logra alcanzar la meta aun considerando dicha situación en la programación de la misma; Así mismo, la reasignación del personal de unidades de salud SESVER a Unidades INSABI marca la diferencia al atender otras prioridades.
Comunidades saludables	Comunidad	Trimestral	9	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	El proceso de certificación incluye el panorama epidemiológico y la participación comunitaria que conlleva periodos cortos o largos de actividades dependiendo de cada comunidad a certificar; de ahí el cumplimiento en tiempo y forma de cada una de las etapas que se consideran para ello; motivo por el cual se espera dar cumplimiento a lo programado en el último trimestre del año en curso.
Municipios saludables	Municipio	Trimestral	9	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta federal está programada para desarrollar el proceso de certificación durante el 2022-2025, el cual está dividido por etapas. Para ello se requiere de la participación activa del municipio, revisando cada etapa de lo considerado en su plan de trabajo anual; aunque en este trimestre solo uno ha cumplido, el resto se encuentra en un porcentaje satisfactorio para alcanzar la meta de municipio en ejecución, por lo que se estima cumplir con la meta en el último trimestre del año
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	Mensual	55	18	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta no se cumplió debido a cambios de programación y agenda en las instituciones y planteles educativos, se realizó reprogramación para el cuarto trimestre.
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	Mensual	91	12	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta no se cumplió debido a cambios de programación y agenda en las instituciones y planteles educativos, se realizó reprogramación para el cuarto trimestre.
Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	55	18	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta no se cumplió debido a cambios de programación y agenda en las instituciones y planteles educativos, se realizó reprogramación para el cuarto trimestre.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Trimestral	36	37	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Trimestral	36	32	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se reprogramaron ejercicios para preparación del segundo simulacro nacional.
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Trimestral	17	18	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Trimestral	44	35	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se realizaron menos eventos de concentración masiva de los que se habían programado durante el trimestre julio- septiembre.
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	131	69	Dirección de Planeación y Desarrollo	La participación de la población en la conformación de grupos para la adopción de la actividad física ha sido irregular y por diferentes motivos ha disminuido; entre ellos la inseguridad para realizar actividades en lugares recreativos, hacinamiento en espacios de oficina y desinterés en el autocuidado de la salud. Hay que considerar que el avance puede mejorar al cierre del corte de información después del 20 de octubre 2023.
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	137	137	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	Mensual	8	5	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance de este indicador se construye con la participación en el desarrollo de competencias que se otorga al personal que realiza actividades de promoción de la salud y el presupuesto asignado para su desarrollo, de los 3 departamentos que conforman la Subdirección de Promoción de la Salud; al corte de la información y por agenda de los ponentes de los temas; se han realizado 3 encuentros regionales de promotoras y promotores de la salud y 2 cursos; en el que ha participado personal operativo de las 11 jurisdicciones sanitarias. Se espera dar cumplimiento a la meta en el último trimestre del 2023.
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	Mensual	22	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	30699	26447	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se continúa reforzando la vacunación en la población de 60 años y más con las vacunas antineumocóccicas que correspondan.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	526	147	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se cuenta con boquillas para realizar las detecciones.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	166	45	Dirección de Planeación y Desarrollo	Al no efectuarse espirometrías por falta de insumos, se reduce el número de detecciones y por lo tanto no hay casos confirmados.
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detecciones	Mensual	7376	1562	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las Jurisdicciones Sanitarias no están realizando búsqueda activa de casos probables entre la población de riesgo. Se ha realizado exhorto mediante oficios.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Trimestral	16	12	Dirección de Planeación y Desarrollo	Los eventos de emergencias no se pueden programar con exactitud, ya que no tienen una fecha de ocurrencia definida.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	6250	7698	Dirección de Planeación y Desarrollo	A partir del mes de abril, el Laboratorio Estatal ha comenzado a procesar tanto muestras federales como estatales, lo que ha llevado a un aumento significativo en la carga de trabajo, casi duplicando la meta previamente establecida.
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	130	153	Dirección de Planeación y Desarrollo	Para el mes de agosto se atendió el curso no programado con sede en el Hospital General de Tuxpan. En el mes de septiembre se tuvo una mayor participación en el curso de lenguaje incluyente y no sexista en Centro de salud con hospitalización de Allende.
Asesorías	Expediente	Mensual	169	216	Dirección de Planeación y Desarrollo	Procedimiento mediante el cual se otorga información especializada al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico; sus derechos y obligaciones como paciente; requisitos para presentar queja ante CODAMED.VER.
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentada	Mensual	481500	522187	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	Bimestral	2	2	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	28062	26939	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	Mensual	626	626	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Tratamiento	Mensual	480	319	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta de detecciones no se alcanzó, por lo que limitó el número de casos confirmados. Las Jurisdicciones Sanitarias de Pánuco, Poza Rica, Martínez de la Torre, Orizaba, Cosamaloapan, San Andrés presentan un logro menor al 50% en este indicador. Hay 75 personas en estudio, sin resultados de baciloscopia.
Detectar y tratar casos de lepra	Casos	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	3	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	En este periodo se realizaron 1,100 muestras en los casos probables de cólera, todos negativos a Vibrio Cholerae O1 y NO O1 O139. Por lo que el resultado se toma como positivo para el programa.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectareas	Mensual	11118	21667	Dirección de Planeación y Desarrollo	Debido al aumento en el número de casos probables de Dengue, se han incrementado las actividades de nebulización.
Gestiones inmediatas	Expediente	Mensual	42	56	Dirección de Planeación y Desarrollo	Procedimiento arbitral mediante el cual se promueve la resolución de inconformidades de los usuarios, que después de un análisis médico – jurídico se considera que ameritan una pronta solución.
Quejas	Expediente	Mensual	21	13	Dirección de Planeación y Desarrollo	Petición a través de la cual una persona física por su propio interés o en defensa del derecho de un tercero, solicita la intervención de la CODAMED.VER en razón de impugnar la negativa de servicios médicos o la irregularidad en su prestación.
Orientación	Expediente	Mensual	20	24	Dirección de Planeación y Desarrollo	Acciones que van desde información general relativa a datos sobre la ubicación, quehacer y alcances de la Comisión, información para realizar trámites ante las instituciones de seguridad social en asuntos como incapacidades y pensiones, así como orientarles respecto de la instancia competente cuando los hechos no sean materia de arbitraje médico.
Audiencias de conciliación	Expediente	Mensual	19	30	Dirección de Planeación y Desarrollo	Procedimiento que en primera instancia habrá que seguirse para el arreglo de las controversias que se susciten entre usuarios y prestadores de Servicios Médicos oyendo las propuestas y recomendaciones que formule la Comisión.
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	6	6	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	Trimestral	27	27	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	15	13	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance es satisfactorio considerando que los promotores de la salud, reprogramaron su inauguración para el mes de octubre, en el marco del Día Mundial de la Medicina Tradicional. Situación con la que se alcanzará la meta anual
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	15	15	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años	Actividad	Mensual	21921	4573	Dirección de Planeación y Desarrollo	Para el reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años, se programaron las detecciones que realiza solo el personal de nutrición; personal al que le han asignado otras actividades de mayor prioridad como la atención en el área hospitalaria, lo cual ha afectado su productividad en el avance de este indicador. Situación a considerar en la programación del 2024.
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	336348	148119	Dirección de Planeación y Desarrollo	La razón por la que no se ha logrado un avance importante en este indicador continúa siendo el subregistro, en seguimiento circular DSP/SPyCE/DCECNT/1759/2023 de fecha 13 de septiembre donde se exhorta a los responsables de programa vigilar de manera permanente avances de los indicadores así mismo, establezcan estrategias con las unidades para lograr el alcance de metas (Se anexa evidencia). Se logró un avance de 4.19% con respecto al Trimestre anterior.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	3474	8816	Dirección de Planeación y Desarrollo	El incremento de la vulnerabilidad de Paludismo aumenta el muestreo hemático con la finalidad de realizar detecciones y tratamientos oportunos.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	3300	3383	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Mensual	1267180	100286	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se alcanza la meta debido a que la jornada de vacunación antirrábica canina y felina se efectuó del 24 al 30 de septiembre y los logros aun no se ven reflejados.
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	24	2	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se alcanza la meta ya que las muestras se toman de animales fallecidos sospechosos a rabia, lo cual no ha sucedido.
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	255	170	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se alcanza ya que los casos sospechosos a brucelosis no han aumentado, lo cual es favorable.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Arbitrajes y dictámenes	Expediente	Mensual	14	16	Dirección de Planeación y Desarrollo	ARBITRAJE: procedimiento mediante el cual las partes designan a la CODAMEVER como árbitro, a través de un procedimiento seguido en forma de juicio, resuelva la controversia planteada mediante la emisión de un laudo, en el cual se determine la procedencia de las pretensiones que se reclaman. DICTAMEN: Informe pericial de la CODAMEVER, precisando sus conclusiones respecto de alguna cuestión médica sometida a su análisis, dentro del ámbito de sus atribuciones. Tiene carácter institucional, no emitido por simple perito persona física y no entraña la resolución de controversia alguna; se trata de mera apreciación técnica del acto médico, al leer y entender de la CODAMEVER, atendiendo a las evidencias presentadas por la autoridad peticionaria.
Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	Semestral	1950	1950	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Control de la hipertensión arterial	Control	Mensual	19143	19385	Dirección de Planeación y Desarrollo	No hay información disponible en SIS del mes de septiembre. La información se tomó del último corte disponible (agosto). No es acumulable y por eso se está considerando un promedio de la cifra.
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	168174	72395	Dirección de Planeación y Desarrollo	La información visualizada en Cubos SIS consolidado SINBA 2023 correspondiente al mes de septiembre es preliminar, por lo que se espera que al concluir de visualizarse la información el alcance será ligeramente superior, ya que de manera permanente se está trabajando en estrategias con las unidades y se espera un ligero incremento. Con fecha 13 de septiembre de 2023 mediante circular DSP/SPyCE/DCECNT/1759/2023 se exhortó a las responsables de programa a vigilar de manera permanente los avances de los indicadores y a que establezcan estrategias con las unidades para lograr el alcance de metas.
Control de la diabetes mellitus	Control	Mensual	10904	10933	Dirección de Planeación y Desarrollo	No hay información disponible en SIS del mes de septiembre. La información se tomó del último corte disponible (agosto). No es acumulable y por eso se está considerando un promedio de la cifra y el alcance corresponde al 100%.
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	280	1173	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se sobrepasa la meta debido al aumento de casos de dengue se han procesado más muestras para el diagnóstico diferencial por laboratorio.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	54	33	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se alcanza la meta debido que la vacuna antirrábica humana células vero terminó su vida útil el 31/08/23, sin embargo ya se efectuó el canje de estas. No obstante las personas expuestas fueron atendidas con base a tratamiento alternativo con inmunoglobulina antirrábica humana.
Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	Anual	30000	47773	Dirección de Planeación y Desarrollo	Es importante mencionar que el avance del indicador se encuentra por arriba de la meta mensual establecida, esto debido a que se han intensificado las actividades de detección mediante campañas permanentes y eventos realizados en distintos municipios del Estado, a través de las jurisdicciones sanitarias; ya que ha habido abasto suficiente de este insumo a través de la federación así como el Estado, lo cual se ve reflejado en un incremento sustancial en las actividades realizadas.
Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud	Consulta	Mensual	5000	1435	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se realiza un registro oportuno de las consultas en los sistemas de información, motivo por el cual no se ve reflejado un porcentaje de avance satisfactorio; aún así, se continúa reforzando la importancia de que los usuarios asistan a estas consultas y se haga el registro puntual de las mismas.
Realizar tamiz auditivo neonatal	Atención	Mensual	12380	3865	Dirección de Planeación y Desarrollo	Los factores que afectan el cumplimiento del indicador son: -El desfase en el registro de información en la Plataforma de Cubos Dinámicos/ Subsistema de Prestación de Servicios. -Para la aplicación del tamiz auditivo en recién nacidos, se cuenta con 11 equipos de Emisiones Otoacústicas funcionales en el Estado; del último reporte a la fecha se han descompuesto 3 equipos, provocando pérdida de pacientes e impactando directamente en el otorgamiento del servicio; se ha solicitado el mantenimiento de estos a través de los oficios: DSP/SPyCE/DSR/594/2023, DSP/SPyCE/DSR/884/2023 y DSP/SPyCE/DSR/1073/2023.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Consulta general	Consulta	Mensual	1048545	607769	Dirección de Planeación y Desarrollo	El porcentaje bajo de consulta otorgada en el Primer Nivel de Atención obedece a que no se encuentran reportadas en su totalidad las 810 Unidades correspondientes a las 11 Jurisdicciones Sanitarias, toda vez que se tiene 29 Centros de Salud actualmente sin personal médico, así como se realiza a través del Día Comunitario la reconquista y búsqueda intencionada de los usuarios para su reingreso a las Unidades y continuar con su control según sea el padecimiento.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	138750	71863	Dirección de Planeación y Desarrollo	Debido a la etapa de transición SESVER-IMSS Bienestar hay plantilla de médicos especialistas incompleta y no ha habido contrataciones. Se ajustará meta para 2024.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	28281	31278	Dirección de Planeación y Desarrollo	Debido a falta de capacidad resolutive de algunos padecimientos por plantilla de especialistas incompletas, ha habido incremento de egreso por referencia a otra unidad hospitalaria.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	5237	3507	Dirección de Planeación y Desarrollo	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información de las unidades médicas por lo que el avance al tercer trimestre aún no esta completo.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	13836	7886	Dirección de Planeación y Desarrollo	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información de las unidades médicas por lo que el avance al tercer trimestre aún no esta completo.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	302446	111224	Dirección de Planeación y Desarrollo	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información de las unidades médicas por lo que el avance al tercer trimestre aún no esta completo.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	10998	8238	Dirección de Planeación y Desarrollo	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información de las unidades médicas por lo que el avance al tercer trimestre aún no esta completo.
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	68871	4705	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se envió Circular DSP/SPyCE/DCECNT/932 , con la evaluación del primer trimestre y de enero a agosto respectivamente, con la finalidad de implementar estrategias para la atención de manera oportuna de esta enfermedad.
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	68871	4337	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se envió Circular DSP/SPyCE/DCECNT/932 , con la evaluación del primer trimestre y de enero a agosto respectivamente, con la finalidad de implementar estrategias para la atención de manera oportuna de esta enfermedad.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	19080	18510	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	6000	4494	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las regulaciones reportadas son todas las canalizadas a través del 9-1-1, por lo tanto se atendieron todas las solicitudes
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	112938	98150	Dirección de Planeación y Desarrollo	De acuerdo a las actividades de selección de urgencias que se llevan a cabo en las áreas de triage en cada hospital, las catalogadas como urgencias sentidas, no reales; no se ingresan y son enviadas al centro de salud.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	103614	118695	Dirección de Planeación y Desarrollo	La programación de estudios de este trimestre, fue sobrepasada, derivado de la alta afluencia de pacientes en los centros de salud, como parte de los trabajos realizados en la promoción de prevención de enfermedades en las comunidades y la regionalización de la población, para la no saturación en unidades hospitalarias.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	24687	18451	Dirección de Planeación y Desarrollo	Es importante mencionar que el programa cuenta con un plan de trabajo anual, el cual considera: supervisiones virtuales y presenciales, evaluaciones del desempeño, así como el envío de minutas de acuerdos y compromisos y oficios de unidades con baja productividad y/o en cero; participación en la Jornada de Nacional de Salud Pública y Semana de Sensibilización de la Lucha contra el Cáncer, pese a ello nos enfrentamos a mujeres renuentes a la toma. Con la finalidad de fortalecer las acciones de prevención primaria se realiza de manera mensual oficio circular a las 11 JS a través del cual se da a conocer el desempeño del programa de Cáncer de Cuello Uterino y otro donde se identifican las unidades con cero o baja productividad. Oficios: DSP/SPyCE/DSR/1216/2023 de fecha 16 de agosto del 2023, relacionado con 1ra. jornada de Salud Pública, DSP/SPyCE/DSR/1232/2023 y 1233 de fecha 25 de agosto, relacionado con Unidades de Salud sin tamizaje y oficio circular DSP/SPyCE/DSR/1769/2023, de fecha 11 de septiembre evaluación de indicadores.
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	29835	30739	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	39	44	Dirección de Planeación y Desarrollo	El aumento se debe a que el Centro Estatal de Cancerología "Dr. Miguel Dorantes Mesa" CECAN, brinda atención a mujeres sin seguridad social de estos Servicios de Salud y a usuarias del Programa IMSS-Bienestar.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	108	100	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	30800	27106	Dirección de Planeación y Desarrollo	El laboratorio estatal se limita exclusivamente a procesar las muestras que nos son remitidas por los programas correspondientes. A partir de diciembre de 2022, el diagnóstico de Citología en Base Líquida ha quedado suspendido, y desde febrero de 2023, la realización de diagnósticos de VPH también ha sido interrumpida. Cabe destacar que, anteriormente, estábamos procesando un promedio de 3000 muestras al mes para ambos diagnósticos. Es importante mencionar que el Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP) ha mantenido un rendimiento del 100% en cuanto al procesamiento de las muestras que recibimos, cumpliendo puntualmente con los plazos estipulados. Sin embargo, en el mes de septiembre, debido a la contingencia vinculada al diagnóstico del Dengue, hemos excedido la meta preestablecida.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	1200	375	Dirección de Planeación y Desarrollo	A inicios del mes de agosto se implementó el Operativo para la Seguridad en Salud en el municipio de Zongolica. Afortunadamente la demanda de atención médica fue menor, situación satisfactoria para la entidad.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	150	272	Dirección de Planeación y Desarrollo	Durante este trimestre, se instrumentaron 4 operativos preventivos lo que incrementó la demanda de atención médica.
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	43896	39561	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1796802	1653940	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	69984	71658	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	6933	8570	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta fue excedida, derivado de la integración de 132 electrocardiogramas nuevos, en las unidades hospitalarias.
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	13671	12449	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	10000	5195	Dirección de Planeación y Desarrollo	La implementación de jornadas móviles con mastografía se inició la segunda quincena de agosto; debido a que los tiempos estipulados para la lectura de las mismas, son de 20 días hábiles y su registro posteriormente en el Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM), aún no se ven reflejadas en los conteos oficiales.
Deteccion integral de crecimiento prostatico benigno	Detección	Mensual	17742	10627	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se envió Circular DSP/SPyCE/DCECNT/932, con la evaluación del primer trimestre y de enero a agosto respectivamente, con la finalidad de implementar estrategias para la atención de manera oportuna de esta enfermedad. Existe resistencia de la población masculina para la exploración rectal.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atender el crecimiento prostático benigno	Tratamiento	Mensual	423	566	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se ha enfatizado sobre la distribución del medicamento a todas las unidades de salud y se ha logrado el control beneficiando a mayor número de pacientes afectados. Se considera también que la meta fue muy baja considerando la posibilidad de desabasto.
Realizar trasplantes	Trasplante	Trimestral	1	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	El cumplimiento de la meta en trasplantes se vio afectada debido a que el nefrólogo de uno de los hospitales se encuentra de licencia laboral, además la falta de un laboratorio de histocompatibilidad es determinante para completar los estudios de protocolo. Ambas situaciones están en proceso de solución.
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	Trimestral	1	5	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las actividades de promoción de la donación han tenido resultados positivos, al registrarse en el periodo más donaciones cadavéricas de las esperadas lo que superó la meta de órganos y tejidos procurados. Además las donaciones son muy difíciles de programar, se pueden dar espontáneamente.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	24147	25203	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	94593	108997	Dirección de Planeación y Desarrollo	De acuerdo al rango de cumplimiento de 90 y 110 en el segundo trimestre se obtuvo 15% más; cifra que se considera positivo, ya que esto demuestra que se está recabando la morbilidad generada en las unidades de primer y segundo nivel sobre las enfermedades transmisibles, de acuerdo al regreso de la nueva normalidad posterior a la pandemia de COVID-19
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	31165	31153	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Diagnóstico de Disposición de Residuos Sólidos Municipales	Informe	Anual	1	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se terminará el informe en el mes de Noviembre, con todos los datos analizados hasta el mes de Octubre
Diagnóstico de Disposición de Aguas Residuales Municipales	Informe	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	306	345	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta fue excedida, derivado de la demanda de la población en este trimestre, en comparación de los anteriores.
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	8247	8367	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	18027	18448	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	13452	10442	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta de este trimestre, no fue alcanzada, derivado de que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de julio y agosto, ya que para el mes de septiembre, los hospitales no han realizado su reporte. Así mismo los tomógrafos de los Hospitales de Río Blanco, Veracruz, CAE y Coatzacoalcos, reportaron fallas en su funcionamiento.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a plática	Trimestral	320	1759	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta de asistentes a pláticas se ve superada debido a que se programó una plática presencial a la semana en la Dirección de Tránsito del Estado, sin embargo dicha Dirección solicitó que esta plática fuera diaria lo que alteró la programación.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	207	245	Dirección de Planeación y Desarrollo	Debido a las acciones de las Brigadas Comunitarias de Salud Mental se han incrementado las referencias al servicio de hospitalización
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24600	36004	Dirección de Planeación y Desarrollo	El alcance de consulta se vio rebasado debido a la incorporación de más personal a las distintas unidades, quienes están registrando consulta, además del incremento en la demanda de servicio post pandemia.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	760	684	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	Mensual	3	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	Falta de colaboración por los Ayuntamientos en la firma y seguimiento.
Investigaciones de campo	Informe	Trimestral	24	21	Dirección de Planeación y Desarrollo	Debido a que en el mes de septiembre no se recibieron oportunamente los resultados del laboratorio, las jurisdicciones no han terminado de reportar las investigaciones de campo.
Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Diagnósticos de Determinantes Ambientales	Diagnóstico	Mensual	1	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Aún no se termina el proyecto de determinantes ambientales de los municipios. Se espera que en Noviembre se finalicen todos los diagnósticos establecidos.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	Mensual	24000	32554	Dirección de Planeación y Desarrollo	Durante estos 3 últimos trimestres del año en curso, las actividades de detección y atención para violencia se efectuaron de manera presencial e ininterrumpidas logrando mejorar la cobertura de detecciones en los centros de salud, en los hospitales y en los módulos de servicios especializados. Cabe mencionar que las metas 2023 fueron proyectadas respecto al año 2022 en donde el personal salía a jornadas de vacunación atendiendo la contingencia covid y no al 100% en las actividades del programa.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	Mensual	3000	5481	Dirección de Planeación y Desarrollo	La habilitación en tiempo del funcionamiento de los 34 módulos de servicios especializados, y garantizando la permanencia presencial del área de psicología, así como las capacitaciones presenciales en el año anterior, generaron mayor impacto para diferencia terapéutica de las pacientes y mejorar estos procesos por lo cual no se han tenido deserciones, al contrario están en incremento.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	126	413	Dirección de Planeación y Desarrollo	Actualmente existen en función 21 clínicas de diálisis peritoneal y 1 módulo de diálisis peritoneal intermitente, haciendo que la oferta se incremente ante la demanda poblacional que anteriormente no contaba con éste servicio.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	17853	3385	Dirección de Planeación y Desarrollo	Existe un subregistro en el último trimestre, ya que de acuerdo a reportes paralelos en el mes de septiembre se realizaron 9,583 sesiones.
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	4527	1306	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las actividades se han centrado en reforzar otros indicadores en los que no se habían cumplido la meta, actualmente tamizajes lleva un cumplimiento del 79% respecto a la meta anual, por lo que se reforzará esta acción para cumplir en tiempo y forma.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	1446	2404	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se implementaron acciones para poder cumplir la meta trimestral en tiempo y forma.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	642	352	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las actividades se han centrado en reforzar otros indicadores, ya que esta meta se cumplió y superó desde el segundo trimestre.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	864	692	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se implementarán acciones para poder cumplir la meta trimestral en tiempo y forma, de manera global esta meta lleva un cumplimiento del 78% respecto a la meta anual.
Mapa de evaluación de riesgos estático	Establecimientos ge	Mensual	450	368	Dirección de Planeación y Desarrollo	Hubo una disminución en el número de aplicación de cédulas es por ello que disminuyó el número de establecimientos georreferenciados
Capacitación en cédulas de evaluación	Numero de capacita	Mensual	6	4	Dirección de Planeación y Desarrollo	Debido a que se han estado realizando otras actividades prioritarias por parte de las Jurisdicciones Sanitarias, quedaron pendientes capacitaciones de impartir.
Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados	Proyecto	Trimestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Investigación	Semestral	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad deSangre S	Mensual	9750	11309	Dirección de Planeación y Desarrollo	El Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea, a través de su Departamento de Promoción, continua fomentando y concientizando a la población veracruzana mediante platicas de sensibilización a la donación de sangre, así mismo, se siguen realizando colectas externas con el objetivo captar de sangre segura.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	57342	43093	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información obtenida de Cubos Dinámicos, las unidades aún continúan en recopilación de datos, los meses de julio, agosto y septiembre son datos preliminares, se ha observado un menor número de pacientes en control prenatal en comparación con lo programado, por lo cual el Programa de Salud Materna continúa fortaleciendo estrategias para captar a todas las mujeres embarazadas, e ingresen a control prenatal preferentemente desde el primer trimestre. Las estrategias tienen un plazo de resultado, son continuas y sistematicas, por lo que se evalúan al terminar el ejercicio anual.
Atención institucional del parto	Atención	Mensual	13032	5997	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información obtenida de Cubos Dinámicos, Egresos Hospitalarios. Se observa el indicador por debajo de la meta ya que la atención obstétrica ha disminuido de acuerdo a lo programado, la información de las unidades aún continúa en captura en la plataforma. El programa de Salud Materna continúa fortaleciendo acciones para que las usuarias asistan a resolver sus eventos obstétricos a las unidades de salud SESVER, y no clínicas particulares. las cifras finales serán concluidas de acuerdo al calendario de captura de SIS.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	Mensual	537	265	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información obtenida de Cubos dinámicos, la información del mes de septiembre es baja, ya que en la plataforma aún no aparecen datos ya que las unidades continúan en captura.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Trimestral	1582	2112	Dirección de Planeación y Desarrollo	Cumplimiento de dictaminación originado por las Visitas de Verificación de Alertas Sanitarias emitidas por la COFEPRIS y Denuncias Sanitarias de la Plataforma Federal de Denuncias, los cuales son eventos no programados.
Muestras Regulatorias	Muestra	Trimestral	362	553	Dirección de Planeación y Desarrollo	El incremento de las muestras es derivado en atención a emergencias sanitarias, las cuales no son programables y se deben atender de acuerdo a las acciones de control sanitario.
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Trimestral	2100	852	Dirección de Planeación y Desarrollo	La disminución de trámites se debe ha que a partir de octubre del 2022 los avisos de funcionamiento son de atención exclusiva se COFEPRIS, por lo que ya no ingresan en el Estado.
Verificaciones sanitarias	Verificación	Trimestral	1373	2321	Dirección de Planeación y Desarrollo	Originado por las Visitas de Verificación de Alertas Sanitarias emitidas por la COFEPRIS y Denuncias Sanitarias de la Plataforma Federal de Denuncias, los cuales son eventos no programados.
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Comisión estatal de bioética	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	39096	7092	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información obtenida de Cubos dinámicos, lo datos reflejados son bajos en relación a lo programado debido a la poca asistencia que se reporta de las usuarias a la consulta de puerperio. El Programa de Salud Materna continúa trabajando en estrategias para fortalecer la atención en la etapa de puerperio, para la reducción de la mortalidad materna.
Atención del recién nacido	Atención	Mensual	12380	12586	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Atención	Mensual	12380	8008	Dirección de Planeación y Desarrollo	Los Datos presentados son con corte al mes de septiembre 2023, ya que en la Plataforma de los Cubos Dinámicos 2023 de la Dirección General de Información en Salud, ya se encuentran reflejados (se anexa captura); sin embargo, se cuenta con un subregistro de la información en todos los meses, siendo el más evidente el de septiembre.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	368883	196862	Dirección de Planeación y Desarrollo	Durante el tercer trimestre no se tuvo disponibilidad de las vacunas BCG , SRP y DPT. El arribó de éstas fue en el mes de septiembre del actual. El biológico hepatitis B para niños se continúa sustituyendo con la de adulto.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Trimestral	750	364	Dirección de Planeación y Desarrollo	Falta de reporte de la Jurisdicciones Sanitarias; así mismo el desabasto del insumo; los cuales apenas se estan distribuyendo a las jurisdicciones.
Campaña de difusión	Campaña integrada	Mensual	1	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las campañas de difusión se han realizado en los meses anteriores



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2023

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	Mensual	36	26	Dirección de Planeación y Desarrollo	La mayoría de las capacitaciones en manejo higiénico de alimentos se han realizado en meses anteriores debido a la realización de actividades programadas.
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal	Taller	Mensual	36	2	Dirección de Planeación y Desarrollo	La mayoría de los talleres de elaboración de jabón líquido se han realizado en meses anteriores debido a la realización de actividades programadas.
Boletines de prensa para la difusión de acciones, resultados y servicios	Boletín de prensa	Mensual	6	6	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	Mensual	475	978	Dirección de Planeación y Desarrollo	En el mes de septiembre y de manera acumulada al mismo mes se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110% en razón de que se presentaron más servicios de los programados.
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	Mensual	90	167	Dirección de Planeación y Desarrollo	En el mes de septiembre y de manera acumulada al mismo mes se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que se presentaron más mobiliario y equipo para mantenimiento de los programados.
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	Mensual	190	45	Dirección de Planeación y Desarrollo	En el mes de septiembre y de manera acumulada al mismo mes, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se está en espera de la autorización de suficiencias presupuestales y en otros casos están en proceso los servicios de mantenimiento.
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	Mensual	795	2632	Dirección de Planeación y Desarrollo	En el mes de septiembre y de manera acumulada al mismo mes se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que se realizaron mantenimientos preventivos que no requirieron desembolso de recurso, aunado a que en el presente mes se contó con material para mantenimiento de más equipos de los programados.

Fecha de actualización: 30 de septiembre de 2023