

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval Ciudadano	Mensual	35	35	Coordinación de Calidad en Salud	Indicador en rango, no requiere justificación
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación-SIMEPLAN)	Dictamen	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Mensual	30	25	Dirección de Planeación y Desarrollo	Esta acción registra un avance de 83% en el tercer trimestre. Durante el periodo que se reporta se atendió el mismo número de solicitudes de infraestructura que se recibieron (25).
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Mensual	22	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación
Evaluar a la Calidad del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	297	297	Dirección Administrativa	Indicador en rango, no requiere justificación
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Teleconsultorios instalados	Mensual	7	7	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Desarrollar un expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Mensual	43	43	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación
Sesiones de Educación Continua	Sesión	Mensual	600	667	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Derivado de los programas emergentes, surgió la necesidad de capacitar y actualizar al personal de salud de las unidades aplicativas generando un incremento en la realización de sesiones de educación continua.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	380	404	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	600	540	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	5,505	5,547	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	210	286	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Se incrementaron las actividades presenciales de capacitación en las unidades hospitalarias debido a la disminución de casos por covid-19
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Formación de recurso humano en pregrado	Curso	Mensual	1,297	1,369	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado
Reconocimiento como Escuela Promotora de la Salud	Escuela	Mensual	15	56	Dirección de Salud Pública	El regreso a las clases presenciales generó una gran actividad en las escuelas en conjunto con el personal de salud, lo que provoca un mayor trabajo, mismo que se refleja en el incremento de los reportes de escuelas a certificar
Certificación de comunidades como Promotoras de la Salud	Comunidad	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Es un Indicador anual, por lo que los resultados se registran en el cuarto trimestre
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Es un Indicador anual, por lo que los resultados se registran en el cuarto trimestre
Generar hábitos y conductas favorables a la salud basados en los principios de la mercadotecnia social en salud		Mensual	127	133	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Desarrollar conocimientos habilidades y actitudes para el manejo adecuado de los determinantes de la salud		Mensual	115	113	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población		Mensual	18	17	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	394,681	501,221	Dirección de Salud Pública	La disminución de casos por COVID-19 ha incrementado la asistencia de la demanda de atención en las unidades de salud, las cuales no fueron consideradas en las metas programadas para el año 2022, esta acción aumenta las consultas en el primer nivel de atención por lo que los indicadores relacionados a la presentación de CNS y las atenciones integrales otorgadas superan los porcentajes esperados.
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	26,710	25,357	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Talleres de primer respondiente	Taller	Mensual	33	33	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	6	11	Dirección de Atención Médica	Hubo demanda en las solicitudes en virtud de que el curso es indispensable para unidades médicas próximas a acreditar.
Sesiones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	220	201	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	12	12	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena	Evento	Mensual	4	4	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad	Detección	Mensual	7,125	3,998	Dirección de Salud Pública	En el ciclo escolar anterior todavía algunas escuelas de nivel primario se han visto afectadas por casos covid-2019 y cierran sin previo aviso, aunado a esto se presentaron en el mes de agosto, las vacaciones de verano, dejando inconclusas detecciones de sobrepeso y obesidad.
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	165,429	119,116	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna. Así mismo, en muchas de las Unidades de Atención Primaria en Salud la asistencia de la población es precaria, se han realizado ferias y jornadas de salud con la finalidad de reincorporar a los pacientes como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud, sin embargo, la falta de seguimiento de consultas de la población por temor a la contagio con SARS-Cov-2 ha contribuido al alcance precario. Se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas aunado a que en Estado hay 54 unidades sin médico.
Control de la hipertensión arterial	Paciente	Mensual	19,143	18,328	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	82,716	59,428	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna. Así mismo, en muchas de las Unidades de Atención Primaria en Salud la asistencia de la población es precaria, se han realizado ferias y jornadas de salud con la finalidad de reincorporar a los pacientes como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud, sin embargo, la falta de seguimiento de consultas de la población por temor a la contagio con SARS-Cov-2 ha contribuido al alcance precario. Se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas aunado a que en Estado hay 54 unidades sin médico.
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	30,924	25,208	Dirección de Salud Pública	La meta es establecida por la Federación de acuerdo a los controles previos de diabetes mellitus alcanzados en el Estado.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	2,499	2,545	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	9,999	8,053	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información las unidades médicas por lo que el avance al mes de septiembre 2022 aún no esta completa.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	290,000	244,588	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información las unidades médicas por lo que el avance al mes de septiembre 2022 aún no esta completa.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	13,512	9,943	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información las unidades médicas por lo que el avance al mes de septiembre 2022 aún no esta completa.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	33,905	12,523	Dirección de Salud Pública	Se envió oficio circular No. DSP/SPyCE/DSR/1176/2022 a las 11 Jurisdicciones Sanitarias relacionado con unidades de salud sin tamizaje con el objetivo de coordinar acciones que permitan incrementar las coberturas, toda vez que es un programa prioritario .
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	28,413	25,615	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	75	61	Dirección de Salud Pública	Por falta de Médicos Oncólogos en el Centro Estatal de Cancerología "Dr. Miguel Dorantes Mesa", contamos con 30 pacientes pendientes atención, mismas que se reprogramaron para sesión en el mes noviembre del año en curso.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	99	94	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	18,270	7,784	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna. Así mismo, en muchas de las Unidades de Atención Primaria en Salud la asistencia de la población es precaria, se han realizado ferias y jornadas de salud con la finalidad de reincorporar a los pacientes como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud, sin embargo, la falta de seguimiento de consultas de la población por temor a la contagio con SARS-Cov-2 ha contribuido al alcance precario. Se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas aunado a que en Estado hay 54 unidades sin médico.
Atender el crecimiento prostatico benigno	Detección	Mensual	423	499	Dirección de Salud Pública	Se ha trabajado en la concientización de la referencia a tratamientos de los pacientes con diagnósticos positivos de crecimiento prostático en las unidades de salud, lo que ha beneficiado a la población en la prevención de complicaciones. Por lo que se evaluará la meta establecida para esta actividad
Realizar trasplantes	Trasplante	Mensual	0	2	Centro Estatal de Trasplantes	En el trimestre se programó un trasplante, sin embargo en septiembre se registró la donación de dos riñones de origen cadavérico mismos que se trasplantaron en el Centro de alta Especialidad Dr. Rafael Lucio, lográndose un 200 % de la meta programada al trimestre.
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuración	Mensual	2	3	Centro Estatal de Trasplantes	En el trimestre se registraron dos donaciones lo que permitió la procuración de tres órganos y tejidos (dos riñones y un tejido óseo), lográndose el 150 % de la meta.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Evento	Mensual	9	9	Centro Estatal de Trasplantes	Indicador en rango no requiere justificación.
Capacitar a personas en materia de donación	Persona	Mensual	1	3	Centro Estatal de Trasplantes	Solo se programó capacitar a una persona del Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio, sin embargo, se tuvo la posibilidad de capacitar al Coordinador Hospitalario de donación del Hospital de Alta Especialidad de Veracruz y una persona más del Centro Estatal de Trasplantes, motivo por cual se capacitaron a tres en lugar de uno, lográndose el 300 % de la meta.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	207	208	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24,600	36,478	Dirección de Atención Médica	Dado que hay cada vez menos limitaciones por COVID, hay tanto usuarios retomando su atención o nuevos que la requieren, esto, aunado a contratación de personal, ha resultado en el sobre alcance de la meta establecida.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	760	784	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	3,549	1,418	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El bajo porcentaje de cumplimiento podría deberse al periodo vacacional de los estudiantes, siendo las escuelas la principal línea de acción de las UNEME-CAPA para aplicar tamizajes de detección de consumo de sustancias psicoactivas.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	864	423	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Dado que el avance anual se encuentra por arriba del cien por ciento se dio prioridad a incrementar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores de tabaco, drogas ilícitas y tamizajes con el objetivo de asegurar el cumplimiento anual total de los cuatro indicadores.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	681	144	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Dado que el avance anual se encuentra casi al cien por ciento se dio prioridad a incrementar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores de tabaco, drogas ilícitas y tamizajes con el objetivo de asegurar el cumplimiento anual total de los cuatro indicadores.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	681	856	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Se han concentrado esfuerzos en atender el problema de demanda por consumo de drogas ilícitas en Estado de Veracruz, por lo que se ha logrado beneficiar a un número mayor de población
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	7,620	10,496	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Se continúa trabajando con la Red de Bancos de Sangre, realizando campañas de información y colectas externas para recaudar sangre segura y así mantener el abasto de los hemocomponentes para el Sector de Salud Público y Privado del Estado de Veracruz.
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	57,705	51,451	Dirección de Salud Pública	Prácticamente se alcanzó el 90% de la meta, sin embargo mejores niveles, se lograrán a través de mejorar el censo de embarazadas en el primer trimestre del embarazo
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	13,512	9,138	Dirección de Salud Pública	Los factores que han determinado el bajo alcance de atención del parto; la tendencia descendente de embarazos, el impacto de los programas de PF y Aborto y el déficit en el control de las embarazadas
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	384	482	Dirección de Salud Pública	Se han mejorado las actividades de las parteras en comunidades sin acceso a servicios de salud
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	39,924	8,130	Dirección de Salud Pública	El bajo alcance de la meta esta determinado por la falta de personal para visitas de reconquista de púerperas inasistentes a su cita
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	13,308	4,072	Dirección de Salud Pública	El recién nacido se considera hasta los 28 días, por lo cual sólo se considera la variable "CNS07 Primera vez hasta 28 días" Apartado 39 en la cual existe un subregistro de información.
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	13,308	10,517	Dirección de Salud Pública	El Hipotiroidismo Congénito se detecta mediante el Tamiz Metabólico Neonatal; en la plataforma de Servicios Otorgados de los Cubos Dinámicos (Apartado 111, Variable RNL06), existe un subregistro ya que al comparar los datos con los informes mensuales proporcionados por las Jurisdicciones Sanitarias se ha detectado este problema.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	318,975	245,561	Dirección de Salud Pública	En los meses de julio, agosto no arribó el biológico de BCG, SRP y DPT al Estado, llegando en el mes de septiembre, por lo que se observa un incremento en el registro de dosis aplicadas en este mes del actual.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	51,465	0	Dirección de Salud Pública	Aún no se cuenta con disponibilidad de vacuna Toxoide Diftérico (Td) por problemas de producción.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Mensual	95	78	Dirección de Salud Pública	Debido a que los centros escolares se encuentran aun en ajustes de regreso a clases presencial, se ha visto restringido el acceso para el trabajo con adolescentes. Afectando con esto el logro de la meta, se espera que para el cuarto trimestre se alcance el 100%.
Supervisiones a la operación del PASA	Cédula	Mensual	11	11	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	6,248	7,782	Dirección de Salud Pública	Derivado de estrategias de la nueva normalidad, la apertura y promoción de los servicios de salud, ha permitido un aumento en la asistencia a las unidades de salud. Por otra parte, el rebasar la meta, refleja operativamente un gran beneficio para la población pediátrica y para los responsables de su alimentación.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	195,143	179,435	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	5,801	8,597	Dirección de Salud Pública	La programación anual se realizó con la metodología de casos esperados, se consideró para el cálculo el registro de los últimos cinco años, debido a que los últimos dos años hubo poca asistencia a la unidad de salud (Contingencia COVID-2019), disminuyó en el registro y por consecuencia las consultas esperadas; debido a las estrategias de la nueva normalidad, la apertura y promoción de los servicios de salud, está aumentando la asistencia a la unidad de salud.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	1,259	1,854	Dirección de Salud Pública	La programación anual se realizó con la metodología de casos esperados, se consideró para el cálculo el registro de los últimos cinco años, debido a que los últimos dos años hubo poca asistencia a la unidad de salud (Contingencia COVID-2019), disminuyó en el registro y por consecuencia las consultas esperadas; debido a las estrategias de la nueva normalidad, la apertura y promoción de los servicios de salud, está aumentando la asistencia a la unidad de salud.
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	146	129	Dirección de Salud Pública	Se ha identificado un subregistro en la Jurisdicción Sanitaria VII de Orizaba, mismo que se ha dado a conocer al Responsable del Programa y Componente. El compromiso es que cada Nutriólogo cuente con una clave que le permita ingresar al Sistema para monitoreo, así como para establecer una comunicación asertiva con el área de Planeación jurisdiccional, respecto a los hallazgos en el registro.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	11,036	23,392	Dirección de Salud Pública	Durante Septiembre "Mes de la concientización del cáncer infantil" personal de salud de las unidades de primer nivel intensifica esta actividad a través de la consulta externa que se le otorga al niño u adolescente pues una de las prioridades es la identificación oportuna.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	39	25	Dirección de Salud Pública	A pesar de realizar detecciones a través de la aplicación de las cédulas, no se encontró mayor número de niños que cumpliera con los criterios para ser referidos, hecho que resulta positivo.
Información a tutores de menores de 18 años en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	13,276	13,684	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	3,141	4,456	Dirección de Salud Pública	Debido a la nueva normalidad, conforme avanza el año se han presentado más usuarios de los proyectados.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	3,761	5,059	Dirección de Salud Pública	Debido a la nueva normalidad, conforme avanza el año se han presentado más usuarios de los proyectados.
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual	Capacitación	Mensual	80	76	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	200	0	Dirección de Salud Pública	El regreso parcial a las aulas debilitó la coordinación con la SEP para realizar actividades, misma que se retomó a partir del mes de septiembre
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	Mensual	40	23	Dirección de Salud Pública	Por cuestión presupuestal se reprogramaron del mes de agosto a octubre del presente año
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	Mensual	40	0	Dirección de Salud Pública	El regreso parcial a las aulas debilitó la coordinación con la SEP para realizar actividades, misma que se retomó a partir del mes de septiembre
Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	25	0	Dirección de Salud Pública	El regreso parcial a las aulas debilitó la coordinación con la SEP para realizar actividades, misma que se retomó a partir del mes de septiembre
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Dado que no se programó para este trimestre, no amerita justificación.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Dado que no se programó para este trimestre, no amerita justificación.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	501	126	Dirección de Salud Pública	No se ha retomado al 100% la asistencia de la población a las unidades. La selección de los candidatos ha sido más estricto debido a las medidas de protección contra COVID-19. El personal que realiza dicha actividad ha sido convocada a las Jornadas de vacunación los 7 días de la semana reduciendo las actividades del Programa, ya que al trabajar sábados y domingos, se les reponen los días reduciendo más la oportunidad de productividad.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	159	42	Dirección de Salud Pública	Las bajas detecciones afectan directamente este indicador.
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detección	Mensual	1,720	1,024	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con suficientes insumos (equipo de protección personal) para realizar actividades de búsqueda intensiva de casos probables, o fijar muestras en las unidades. El personal de contrato se lleva a las Jornadas de vacunación COVID. Hay Laboratorios con poco personal para procesar las muestras de baciloscopías a pesar de estar capacitados.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	360	221	Dirección de Salud Pública	Las bajas detecciones afectan directamente este indicador. El número de casos confirmados es de este período fue de 357, sin embargo, hubo 17 defunciones, por lo tanto no se les otorgó el tratamiento, el resto de pacientes no aceptaron ingresar a control.
Detectar y tratar casos de lepra	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	3	0	Dirección de Salud Pública	En este período se realizaron 415 muestras en los casos de diarrea para detección de Vibrio Ch. todos negativos a Vibrio Cholerae O1 y No O1 O139. Situación que como siempre se considera positiva para la Entidad de Veracruz.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	17,670	15,818	Dirección de Salud Pública	En el mes de agosto superamos la meta por el aumento de casos, por consiguiente en el mes de septiembre tuvimos una disminución en la cobertura de hectáreas debido al descenso de casos.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	4,065	5,106	Dirección de Salud Pública	Los cambios de vulnerabilidad en la áreas, dan como resultado un incremento en el muestreo hemático para diagnóstico de Paludismo.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	3,000	3,756	Dirección de Salud Pública	Se rebasó la meta debido a que algunas Jurisdicciones Sanitarias trabajaron coordinadamente con ayuntamientos y municipios.
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Mensual	1,267,180	438,464	Dirección de Salud Pública	La Jornada Nacional de Vacunación Canina y Felina se realizó del 25 Septiembre al 1 de octubre, en la cual se aplicó la mayor cantidad de vacuna, por lo que aun no se tiene reflejado en el avance de lo aplicado.
Muestras para diagnostico de rabia	Muestra	Mensual	24	6	Dirección de Salud Pública	El porcentaje es bajo dado que las muestras se toman de animales sospechosos a rabia y que hayan muerto, mismos que no son tan frecuentes. Así mismo, las restricciones por la protección a los animales no permiten el sacrificio para monitoreo.
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	285	78	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con información en SIS, porque las unidades no capturan la información. Los datos del avance registrado se tomaron de la base que comparte el Laboratorio Estatal de Salud Pública, un menor número de casos detectados es considerado como positivo.
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	525	258	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con información en SIS, porque las unidades no capturan la información. Los datos del avance registrado se tomaron de la base que comparte el Laboratorio Estatal de Salud Pública, un menor número de casos detectados es considerado como positivo.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	54	42	Dirección de Salud Pública	El porcentaje es bajo dado que ante la valoración de las lesiones y la vigilancia de los animales agresores, se disminuye el uso de tratamientos profilácticos.
Reforzar el diagnostico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades medicas	Detección	Mensual	21,000	47,066	Dirección de Salud Pública	Se han intensificado las actividades de tamizaje en las jurisdicciones sanitarias, además de campañas masivas de detección oportuna.
Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud	Consulta	Mensual	5,000	2,082	Dirección de Salud Pública	No se realiza un registro correcto de las consultas en los sistemas de información motivo por el cual no se ve reflejado un porcentaje de avance satisfactorio, sin embargo, se continúa incentivando a través de las jurisdicciones sanitarias, la atención de personas con ITS, además del registro correcto y oportuno en la plataforma SINBA-SIS.
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	67,301	13,341	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna. Así mismo, en muchas de las Unidades de Atención Primaria en Salud la asistencia de la población ha sido baja, de manera se han realizado ferias y jornadas de salud con la finalidad de reincorporar a los pacientes como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud, esto derivado de la contingencia y brotes de SARS-Cov-2. Aunado a lo anterior, se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas, incluyendo que en el Estado hay 54 unidades sin médico.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	67,301	12,511	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 17 de octubre. Las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna. Así mismo, en muchas de las Unidades de Atención Primaria en Salud la asistencia de la población ha sido baja, de manera se han realizado ferias y jornadas de salud con la finalidad de reincorporar a los pacientes como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud, esto derivado de la contingencia y brotes de SARS-Cov-2. Aunado a lo anterior se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas, incluyendo que en el Estado hay 54 unidades sin médico.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	29,300	29,190	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	1,450	464	Dirección de Salud Pública	Durante este periodo, que es parte de la temporada de huracanes y lluvias; en el mes de septiembre ha sido en el que se han registrado lluvias intensas afectando algunos municipios implementado operativos para la seguridad en salud, afortunadamente la demanda de atención médica fue menor, situación satisfactoria para la entidad.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	70	139	Dirección de Salud Pública	En este trimestre, se atendieron eventos de concentración masiva como Carnaval en Veracruz en el mes de julio realizado por primera vez en este mes y en septiembre Costa Fest en Esmeralda y Fiestas Patrias en Xalapa
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	40,125	38,243	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	26,565	19,714	Dirección de Salud Pública	El porcentaje alcanzado es el resultado de la escases de insumos en el primer semestre, mismos que se han surtido paulatinamente, a pesar de ello, las acciones se han incrementado debido al funcionamiento de los servicios odontológicos. Se espera que al cierre 2022 se incrementen estas acciones.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	57,711	91,719	Dirección de Salud Pública	Para el tercer trimestre la cifra lograda, se encuentra por arriba de lo programado, debido, al regreso a la "Nueva Normalidad", lo que ha permitido ir progresando a captar la atención habitual de la población en relación a las enfermedades transmisibles en las unidades de primer y segundo nivel de atención, incluyendo la finalización de la quinta ola de COVID-19. Esto se considera positivo para el Estado.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	15,649	28,140	Dirección de Salud Pública	Para el tercer trimestre el porcentaje adquirido, se encuentra por arriba de lo programado, debido, al regreso a la "Nueva Normalidad", lo que ha permitido ir progresando en que la población acuda a solicitar la atención habitual en relación a las enfermedades no transmisibles en las unidades de primer y segundo nivel de atención. Esto se considera positivo para la Entidad.
Muestras para evaluación de riesgos sanitarios y de salud ambiental (no regulatorias)	Muestra	Mensual	180	842	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de los múltiples eventos de concentración masiva, y por las necesidades de prevenir riesgos sanitarios en la población veracruzana, se realizaron más muestras no regulatorias que las establecidas.
Evaluaciones de riesgos	Evaluación	Mensual	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se ha cumplido con la meta ya que la distribución de evaluaciones de riesgo restantes se realizan hasta el mes de diciembre.
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Mensual	1,756	1,714	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del incremento de evento de concentración masiva y apertura de establecimientos, se han realizado mayor numero de cédulas de evaluación a las planteadas inicialmente.
Investigaciones de campo	Investigación	Mensual	36	30	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a que los resultados del laboratorio tardan en ser reportados, atrasan el reporte de las investigaciones de campo realizadas.
Proyectos de investigación científica de riesgos identificados	Proyecto	Mensual	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
Conformación del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Mensual	1,483	2,109	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento de la meta se debe al seguimiento oportuno de los procedimientos jurídicos administrativos de años anteriores; así como la atención de denuncias procedentes de COFEPRIS y la atención que llega a cada una de las jurisdicciones sanitarias.
Muestras Regulatorias	Muestra	Mensual	240	414	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento de las muestras es derivado en atención a emergencias sanitarias, las cuales no son programables y se deben atender de acuerdo a las acciones de control sanitario.
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Mensual	2,100	3,185	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento se debe a que a través de las jurisdicciones sanitarias se realizaron actividades de fomento sanitario y a su vez se ha reforzado el área de dictamen con personal.
Verificaciones sanitarias	Verificación	Mensual	1,472	1,998	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento de la meta se debe al seguimiento oportuno de los procedimientos jurídicos administrativos de años anteriores, así como la atención de denuncias procedentes de COFEPRIS y la atención que llega a cada una de las jurisdicciones sanitarias.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	750	979	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento de la meta se debe a la activación de las actividades de SCAEV 2022, y atención a emergencia sanitarias.
Difusión a través de pláticas informativas	Platica	Mensual	374	306	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Las pláticas realizadas en los meses de julio a septiembre han tenido una variación debido al regreso a clases.
Acciones de concertación y coordinación	Reuniones/Acuerdos	Mensual	66	86	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Las reuniones se han realizado en donde se abordan diversos temas de varios programas, por eso se reportan de un solo programa, sin embargo con la finalidad de dar cumplimiento total a lo programado se realizarán en el periodo de noviembre.
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Mensual	6	11	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Cabe mencionar que se han recorrido algunas de las fechas para la realización de cursos, sin embargo se tienen considerados para la conclusión del último mes.
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Mensual	2	6	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Las campañas tuvieron algunas variaciones de fecha sin embargo se han cumplido conforme a lo programado y a las necesidades de acuerdo con los lineamientos de COFEPRIS.
Capacitación remota a personal operativo y gerencial y público en general	Video conferencia	Mensual	3	18	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se han presentado diversas necesidades de cumplimiento en cuanto a conferencias debido a estrategias implementadas en la Dirección.
Difusión a través de materiales impresos (dípticos, trípticos, carteles, banner, espectaculares, etc.)	Material	Mensual	742	658	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La entrega de material se ha realizado de acuerdo a las necesidades de difusión. En algunos casos es con base en la emergencia que se presenta.
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	15	15	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	179	219	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de las supervisiones en materia nuclear por la Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y salvaguardias y CENAPRED, se incrementan las acciones en todos los ámbitos del PERE para la FT86; se incluye Monitoreo de agua y alimento.
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	2	7	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de las supervisiones en materia nuclear por la Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y salvaguardias y CENAPRED, estos organismos Federales incrementaron los eventos PERE no solo para la FT86, sino para las demás fuerzas de tarea. Como integrantes del COPERE estamos en la obligación de atender todas las convocatorias a Mesas COPERE, reuniones de diseño de escenarios nucleares, revisión de desempeño en simulacros, etc.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Mensual	5	12	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La meta de cursos de capacitación presenta un avance arriba de lo programado para este trimestre, ya que por actividades previas se reprogramaron los 11 cursos de atención de emergencias de los meses de mayo y junio para los meses de agosto y septiembre derivado del aumento de los eventos de concentración masiva que se han estado atendiendo.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Mensual	36	58	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del simulacro nacional del 19 de septiembre nos solicitaron algunas unidades medicas más capacitaciones de las planeadas en las metas para una buena realización del evento.
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Mensual	12	33	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del simulacro nacional del 19 de septiembre se realizaron más simulacros de práctica con las brigadas que conforman las unidades internas de los inmuebles de SESVER para una buena ejecución del evento.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Mensual	17	17	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Mensual	44	51	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los eventos de concentración masiva presentan un avance arriba de lo programado, debido a que el número de eventos en este año se ha incrementado por la disminución de los casos COVID-19 y la eliminación de las restricciones por la pandemia de COVID19.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	20	31	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La meta de eventos de emergencia esta por arriba de lo programado, debido a que son eventos que por su naturaleza, no se puede programar su ocurrencia con exactitud.
Laboratorio estatal de salud publica (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	4,050	7,583	Laboratorio Estatal de Salud Pública	A partir del mes de marzo se abrió para clientes particulares lo que ha propiciado que se rebasen las metas institucionales. También de acuerdo al convenio específico en materia de transparencia de recursos 2022 a partir del mes de septiembre se empezó a recibir y analizar muestras establecidas a nivel federal
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	100	179	Unidad de Género	Para el mes de Julio se dió atención la solicitud extraordinaria de capacitación del Laboratorio Estatal de Salud Pública y Hospital General de Boca del Río. En el mes de Agosto se conto una presencia de personal menor de la esperada en los cursos sobre lenguaje incluyente y no sexista. En el mes de septiembre se atendió a la solicitud de curso en el hospital de la comunidad de Naolinco, sobre Derechos Humanos en México.
Derechos del usuario de los servicios de salud	Asunto	Mensual	189	253	Coordinación de Calidad en Salud	Se logro atender en su totalidad las diferentes inconformidades presentadas.
Seguimiento y respuesta a quejas felicitaciones sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo reportado
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo reportado
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo reportado
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	13,308	3,627	Dirección de Salud Pública	De los 46 equipos que se encuentran en el Estado para realizar el Tamiz Auditivo Neonatal; 22 se encuentran descompuestos, además el tamizaje debe realizarse antes de los 28 días, por lo cual la capacidad para otorgar el servicio es insuficiente.
Consulta general	Consulta	Mensual	1,405,673	644,117	Dirección de Atención Médica	El porcentaje bajo de consulta otorgada en el Primer Nivel de Atención obedece a que no se encuentran reportadas en su totalidad las 810 Unidades correspondientes a las 11 Jurisdicciones Sanitarias, toda vez que se tiene más de 80 Centros de Salud actualmente sin personal médico, así como en algunos el personal de contrato se reactivo hasta el mes de marzo del presente año y la Pandemia que aún continúa.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	155,400	66,961	Dirección de Atención Médica	El bajo porcentaje, es resultado al proceso de reactivación de las actividades del personal, aun persistiendo rezagos de la pandemia, teniendo como resultado la lenta incorporación del usuario a las consultas en las unidades hospitalarias.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	39,576	33,216	Dirección de Atención Médica	El bajo porcentaje es resultado, aún a la persistente pandemia que limita los internamientos y el tener estancias prolongadas de los usuarios para la atención en sus padecimientos.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	21,990	19,281	Dirección de Atención Médica	El bajo porcentaje alcanzado, es resultados de la persistente pandemia y a la remodelación que están presentando algunos espacios hospitalarios, quirúrgicos y obstétricos.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	6,500	4,620	Dirección de Atención Médica	Se presentó disminución del número de llamadas de emergencias durante el periodo, sin embargo, todas las llamadas recibidas, se regularon correctamente.
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	132,000	98,334	Dirección de Atención Médica	El porcentaje alcanzado, se debe a la priorización en la atención de la urgencia real, desplazando a la urgencia sentida, además de la persistente pandemia causando que la población continúe sin asistir a las unidades hospitalarias.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	105,000	115,958	Dirección de Atención Médica	La meta se ha visto incrementada, derivado a la recuperación de servicios, tras la pandemia COVID de los años 2020 y 2021.
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1,847,508	2,171,287	Dirección de Atención Médica	La meta se ha visto incrementada, derivado a la recuperación de servicios, tras la pandemia COVID de los años 2020 y 2021.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	72,498	90,363	Dirección de Atención Médica	La meta se ha visto incrementada, derivado a la recuperación de servicios, tras la pandemia COVID de los años 2020 y 2021.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	9,024	7,285	Dirección de Atención Médica	La meta no ha sido alcanzada derivado a la falta de electrocardiógrafos en las unidades hospitalarias, y a la falta de reparación de los equipos existentes.
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	24,999	16,906	Dirección de Atención Médica	La meta no ha sido alcanzada derivado a la falta de equipos en las unidades hospitalarias con servicio de patología, y a su falta de reparación de los existentes.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	11,250	10,388	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	750	368	Dirección de Atención Médica	La meta no ha sido alcanzada derivado a la falta de electroencefalógrafos en las unidades hospitalarias, y a la falta de reparación de los equipos existentes.
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	13,749	13,054	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	27,498	21,169	Dirección de Atención Médica	La meta no ha sido alcanzada derivado a la falta de ultrasonidos en las unidades hospitalarias, y a la falta de reparación de los equipos existentes.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	9,750	14,078	Dirección de Atención Médica	La meta se ha visto incrementada, derivado a la recuperación de servicios, tras la pandemia COVID de los años 2020 y 2021.
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	24,000	25,198	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	3,000	5,225	Dirección de Salud Pública	A diferencia de años anteriores que se redujo por contingencia el número de atenciones, en este segundo trimestre de año más pacientes han acudido a recibir atención a centros de salud y hospitales.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	5,100	332	Dirección de Atención Médica	El escaso logro de esta meta, se deriva a que, el registro realizado por los hospitales en sus fuentes primarias, no es posible registrar sesiones, solo el procedimiento de primera vez.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	18,252	3,326	Dirección de Atención Médica	Los resultados al proceso son bajos debido a la reactivación paulatina de las actividades del personal, posterior a la reconversión ante la contingencia sanitaria, aunando a ellos el sub registro por parte de las unidades hospitalarias.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	3	3	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	1	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Debido al inicio de actividades presenciales para el personal becario, se dió prioridad a la logística de los cursos de inducción para los mismos.
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo reportado
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias medicas	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado
Comisión estatal de bioética	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Conservación y mantenimiento a Edificios	Servicio	Mensual	495	495	Dirección Administrativa	Indicador en rango, no requiere justificación
Conservación y mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Oficina	Equipo	Mensual	97	97	Dirección Administrativa	Indicador en rango, no requiere justificación
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromédicos	Equipo	Mensual	190	190	Dirección Administrativa	Indicador en rango, no requiere justificación
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromecánicos	Equipo	Mensual	585	585	Dirección Administrativa	Indicador en rango, no requiere justificación
Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Convenio/ acuerdo	Mensual	3	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se tiene programada la firma de los convenios en el mes de noviembre con autoridades municipales.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Acciones de autoevaluación escolar ante el regreso a clases en la nueva normalidad	Autoevaluación	Mensual	1,120	127	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Es una actividad que depende del seguimiento de los interesados en la aplicación de sus autoevaluaciones en la plataforma digital, cabe mencionar que se tuvo mas participación a inicios del ciclo escolar.
Capacitación de manejo de cadáveres positivos a COVID-19	Pláticas	Mensual	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se reprogramara la actividad debido a la demanda de trámites
Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19	Guías	Mensual	600	504	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Es una actividad y/o gestión que depende del interes de los usuarios en la consulta de las guías de autoverificación realizadas por los establecimientos.
Acciones de desinfección contra COVID-19 en establecimientos y oficinas gubernamentales	Sanitización	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo reportado.
Taller de elaboración de insumos sanitarios para la prevención de COVID-19	Taller	Mensual	12	31	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se reprograman algunas actividades de covid19 del segundo trimestre debido a que fue necesario replantear la estrategia ya que han disminuido las acciones por la baja de los casos.
Pláticas de saneamiento básico (enfoque COVID-19)	Plática	Mensual	3,000	340	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se reprograman algunas actividades de covid19 debido a que es necesario replantear la estrategia ya que han disminuido las acciones por la baja de los casos.
Pláticas de manejo higiénico de alimentos (enfoque COVID-19)	Plática	Mensual	2,400	242	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se reprograman algunas actividades de covid19 debido a que es necesario replantear la estrategia ya que han disminuido las acciones por la baja de los casos.
Pruebas de Colilert (calidad bacteriológica del agua, prevención COVID-19)	Muestra	Mensual	108	233	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La meta trimestral se vio rebasada debido a que se incrementaron acciones preventivas por brotes de EDAS y desinfección de agua para consumo humano, razón por la cual se vio rebasada la meta trimestral.
Entrega de frascos de plata coloidal (desinfección agua y alimentos combatir COVID-19)	Frascos	Mensual	3,600	4,866	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La meta trimestral se vio rebasada debido a que se incrementaron acciones preventivas por brotes de EDAS y desinfección de agua para consumo humano, razón por la cual se vio rebasada la meta trimestral.
Implementación de Filtros escolares (entrada a la escuela y del salón de clases)	Taller	Mensual	0	574	Dirección de Salud Pública	Los filtros se continuan trabajando, aunque no todas las escuelas reportan esta actividad.
Impartir talleres a docentes sobre temas relacionados a COVID-19	Reunión	Mensual	0	978	Dirección de Salud Pública	El inicio del ciclo escolar 100% presencial incrementó la capacitación a los docentes.
Impartir talleres a padres, madres o tutores de familia sobre temas relacionados a COVID-19	Reunión	Mensual	0	224	Dirección de Salud Pública	La participación de padres de familia para este inicio de ciclo escolar ha sido gradual, se espera incremente los siguientes meses.
Impartir talleres a alumnos sobre temas relacionados a COVID-19	Reunión	Mensual	0	485	Dirección de Salud Pública	El inicio del ciclo escolar 100% presencial incrementó la capacitación a los alumnos, sobre todo a los grados iniciales.
Reuniones de coordinación con la SEV Estatal para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19	Difusión de material	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Reuniones de coordinación con delegados de la SEV para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19	Presentación	Mensual	11	7	Dirección de Salud Pública	Se continúa trabajando con los Delegados, aunque las actividades del inicio de clases han afectado los tiempos para hacer contacto con ellos.
Reuniones con directores de los planteles educativos para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19	Acción	Mensual	0	1,019	Dirección de Salud Pública	El regreso a clases presenciales en casi el 100% de las escuelas, incrementó el acercamiento con los planteles educativos.
Difusión de materiales educativos (electronicos) sobre temas y acciones relacionados a COVID-19	Acción	Mensual	10,402	5,737	Dirección de Salud Pública	La difusión se incrementó en los primeros meses del año cuando se dio el regreso presencial a clases, por lo que la meta rebasó lo esperado, razón por la cual para los siguientes trimestres ha sido menor, sin embargo, en el acumulado ya se rebasó lo esperado.
Presentacion de CNS en la consulta, proporcionando información sobre COVID-19	Acción	Mensual	267,133	501,221	Dirección de Salud Pública	La disminución de casos por COVID-19 ha incrementado la demanda de atención en las unidades de salud, las cuales no fueron consideradas en las metas programadas para el año 2022, esta acción aumenta las consultas en el primer nivel de atención por lo que los indicadores relacionados a la presentación de CNS y las atenciones integrales otorgadas (entre ellas el fomentar medidas preventivas ante esta enfermedad) superan los porcentajes esperados.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Proporcionar CNS de Niños (0 - 9 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	43,561	96,714	Dirección de Salud Pública	La disminución de casos por COVID-19 ha incrementado la demanda de atención en las unidades de salud, las cuales no fueron consideradas en las metas programadas para el año 2022, esta acción aumenta las consultas en el primer nivel de atención por lo que los indicadores relacionados a la presentación de CNS y las atenciones integrales otorgadas (entre ellas el fomentar medidas preventivas ante esta enfermedad) superan los porcentajes esperados.
CNS de Adolescentes (10 - 19 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	46,234	64,438	Dirección de Salud Pública	La disminución de casos por COVID-19 ha incrementado la demanda de atención en las unidades de salud, las cuales no fueron consideradas en las metas programadas para el año 2022, esta acción aumenta las consultas en el primer nivel de atención por lo que los indicadores relacionados a la presentación de CNS y las atenciones integrales otorgadas (entre ellas el fomentar medidas preventivas ante esta enfermedad) superan los porcentajes esperados.
CNS de Mujeres (20 - 59 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	156,018	212,154	Dirección de Salud Pública	La disminución de casos por COVID-19 ha incrementado la demanda de atención en las unidades de salud, las cuales no fueron consideradas en las metas programadas para el año 2022, esta acción aumenta las consultas en el primer nivel de atención por lo que los indicadores relacionados a la presentación de CNS y las atenciones integrales otorgadas (entre ellas el fomentar medidas preventivas ante esta enfermedad) superan los porcentajes esperados.
CNS de Hombres (20 - 59 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	33,165	36,203	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
CNS de Adulto Mayor (60 y más años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	52,445	84,409	Dirección de Salud Pública	La disminución de casos por COVID-19 ha incrementado la demanda de atención en las unidades de salud, las cuales no fueron consideradas en las metas programadas para el año 2022, esta acción aumenta las consultas en el primer nivel de atención por lo que los indicadores relacionados a la presentación de CNS y las atenciones integrales otorgadas (entre ellas el fomentar medidas preventivas ante esta enfermedad) superan los porcentajes esperados.
Número de materiales educativos realizados y difundidos, que motiven la adopción de comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población (materiales educativos realizados y difundidos sobre COVID-19)	Material educativo realizados	Mensual	86	15	Dirección de Salud Pública	El incremento de porcentaje de avance del trimestre, es originado por la difusión permanente de campañas de promoción de la salud sobre tema de COVID-19, en los diferentes entornos y con la participación de las instituciones, con el objetivo de mantener el enfoque anticipatorio ante la presencia de cualquier sintoma.
Estrategias de comunicación y materiales educativos evaluados (materiales educativos modificados y difundidos sobre COVID-19)	Material educativo difundidos	Mensual	9	18	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Número de estrategias de comunicación bidireccional desarrolladas e implementadas (mensajes publicados en redes sociales - Facebook, Tweeter, whatsApp, entre otros) sobre COVID-19	Mensajes publicados	Mensual	18	1,794	Dirección de Salud Pública	El incremento de porcentaje de avance del trimestre, es originado por la difusión permanente de campañas de promoción de la salud sobre tema de COVID-19, en los diferentes entornos y con la participación de las instituciones, con el objetivo de mantener el enfoque anticipatorio ante la presencia de cualquier sintoma.
Número de asesorías a los Programas de Acción Específicos de la Dirección de Salud Pública que participan con campañas de comunicación educativa para la promoción de la salud sobre COVID-19	Asesoría	Mensual	1,340	1	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Jardines Educativos de Plantas Medicinales COVID-19	Taller	Mensual	1	9	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Reuniones de comunidades de diálogo COVID-19	Plática	Mensual	9	9	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Eventos Educativos con Pertinencia Intercultural y Lingüística COVID-19	Taller	Mensual	9	3	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Talleres dirigidos a población indígena COVID-19	Feria	Mensual	3	28	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Pláticas Educativas COVID-19	Sesión	Mensual	30	606	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Talleres a la población migrante COVID-19	Sesión	Mensual	612	55	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Ferías de Salud Interculturales para Migrantes COVID-19	Sesión	Mensual	60	6	Dirección de Salud Pública	La meta se cumplirá en el cuarto trimestre debido a que los jornaleros se movilizan en noviembre y diciembre del año.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2022

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Sesiones informativas (igualdad de género y COVID)	Sesión	Mensual	7	7	Dirección de Salud Pública	Es importante mencionar que la baja productividad en julio, se debe a que los contratos se incorporaron a mediados de dicho mes, y en septiembre se cortan las fechas ya que el envío es trimestral (3er trimestre 16 de junio al 15 de septiembre y lo correspondiente del 16 al 30 de septiembre se reflejará en el último trimestre)
Sesiones a niñas y niños del Centro de Entretenimiento Infantil (Tema medias anticipatorias de COVID-19).	Sesión	Mensual	1	87	Dirección de Salud Pública	Es importante mencionar que la baja productividad en julio, se debe a que los contratos se incorporaron a mediados de dicho mes, y en septiembre se cortan las fechas ya que el envío es trimestral (3er trimestre 16 de junio al 15 de septiembre y lo correspondiente del 16 al 30 de septiembre se reflejará en el último trimestre)

Fecha de actualización: 30 de septiembre de 2022