

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99.1	99.1	Dirección Administrativa	No disponible
Conservación y mantenimiento a Edificios	Servicio	Mensual	438	789	Dirección Administrativa	En el tercer trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que en algunos meses se presentaron más servicios de los programados.
Conservación y mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Oficina	Equipo	Mensual	87	88	Dirección Administrativa	En el tercer trimestre se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%.
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromédicos	Equipo	Mensual	345	79	Dirección Administrativa	En el tercer trimestre no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se esta en espera de autorización de suficiencias presupuestales y en otros casos se encuentran en proceso mantenimientos procedentes de licitación.
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromecánicos	Equipo	Mensual	295	669	Dirección Administrativa	En el tercer trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, derivado de que se han realizado mantenimientos preventivos que no requirieron desembolso de recurso.
Derechos del usuario de servicios de salud	Asunto	Mensual	246	235	CODAMEVER	Aumento de la movilidad poblacional; aumento de diferimiento por parte de las instituciones; aparición de secuelas post-covid19; deficiencias de medicamentos e insumos; reconversión fallida de los servicios de salud; aplicación irregular de la inmunización
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	3475	1201	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Con el inicio de la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV-2 (COVID-19) los tamizajes se redujeron considerablemente por el cierre de las instituciones educativas en todos los niveles, siendo estas una de las primeras líneas de acción de las UNEME-CAPA. Cabe resaltar que el instrumento virtual para la aplicación de los tamizajes se realizó en algunas instituciones, sin embargo, no ha sido posible aplicarse a toda. De igual manera se comenzó la aplicación de los tamizajes de forma presencial.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	782	407	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Con el inicio de la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV-2 (COVID-19) hubo una disminución en los usuarios a los UNEME-CAPA, aunado a las medidas administrativas que se tomaron para el resguardo del personal que causó el detrimento de la capacidad operativa de los trabajadores encargado incidiendo en los resultados presentados.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	135	87	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Con el inicio de la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV-2 (COVID-19) hubo una disminución en los usuarios a los UNEME-CAPA, aunado a las medidas administrativas que se tomaron para el resguardo del personal que causó el detrimento de la capacidad operativa de los trabajadores encargado incidiendo en los resultados presentados.
Realizar trasplantes	Trasplante	Trimestral	2	0	Centro Estatal de Trasplantes	Los dos hospitales autorizados para realizar trasplantes, fueron convertidos a hospitales COVID, por lo que la actividad de trasplantes fue suspendida temporalmente. En el segundo semestre del 2021 se reactivó el programa sin embargo al mes de septiembre no se han registrado trasplantes.
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuración	Trimestral	6	1	Centro Estatal de Trasplantes	De igual forma los dos hospitales autorizados para realizar procuraciones de órganos y Tejidos son los mismos que realizan trasplantes y fueron convertidos a hospitales COVID, por lo que la actividad de procuración fue suspendida temporalmente. A septiembre del 2021 se han registrado cinco procuraciones, dos riñones, dos córneas y un tejido oseó.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Evento	Trimestral	15	2	Centro Estatal de Trasplantes	Con motivo de las recomendaciones de "sana distancia", se suspendieron temporalmente los eventos programados a través de pláticas presenciales de promoción y difusión de la donación. Lo anterior afectó esta actividad por lo que solo se realizaron cinco pláticas a septiembre del año en curso.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	7350	8960	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	La proyección de certificar la calidad de las unidades de sangre, se calculó con base a la disminución que hubo en las donaciones durante el año 2020, por causa del Virus SARS-CoV2 y no se sabe con exactitud el patrón que generarán las olas de contagio. Es importante mencionar que aunque las donaciones al momento están arriba de lo previsto, se sigue trabajando con la Red de Bancos de Sangre, realizando campañas y colectas externas, con el fin de recolectar sangre segura, para mantener el abasto de suministros de hemocomponentes en el Sector Salud del Estado.
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Teleconsultorios instalados	Mensual	6	20	Dirección de Atención Médica	Durante el tercer trimestre se equiparon a 20 unidades médicas; 9 centros de salud y 11 Unidades hospitalarias. Las cuáles han permitido implementar y ampliar el proyecto de telesalud de la RISS centro y se ampliará el servicio a las demás redes integrales de servicios.
Sesiones de Educación Continua	Sesión	Mensual	900	721	Dirección de Atención Médica	Debido a las medidas, acciones implementadas y dinámica hospitalaria de las unidades aplicativas por COVID-19, las sesiones de educación continua fueron reprogramadas y/o canceladas.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	255	319	Dirección de Atención Médica	Algunas unidades médicas rebasaron la meta programada de agosto y septiembre, poco a poco se ha venido recuperando la programación de los eventos de capacitación y emitiendo convocatorias no esperadas, por lo que está habiendo mayor participación de las y los trabajadores en dichos eventos ya que se les están otorgando más facilidades para asistir al haber mayor control de la pandemia.
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	550	543	Dirección de Atención Médica	No disponible
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	5538	5928	Dirección de Atención Médica	No disponible
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	279	174	Dirección de Atención Médica	Se continua con pocas actividades de capacitación presencial en las unidades por la situación de contingencia ante COVID-19
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	0	1	Dirección de Atención Médica	Por necesidades del servicio se reprogramo la fecha del evento
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	1073	1297	Dirección de Atención Médica	Se superó la meta programada debido a que dependemos de lo autorizado por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, quien en esta promoción autorizo más campos clínicos de lo que inicialmente nos habían comentado.
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No disponible
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	6	4	Dirección de Atención Médica	Durante el mes de julio no se contó con solicitudes para capacitación, por lo que no se impartió ninguna
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	207	177	Dirección de Atención Médica	La meta no fue alcanzada en el tercer trimestre debido aun a las restricciones en algunas actividades en apego a las indicaciones para prevención de COVID-19, aunado a esto la disminución de la demanda de servicios por el mismo motivo ha mermado en el cumplimiento de la meta.
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24600	21774	Dirección de Atención Médica	La meta no fue alcanzada en el tercer trimestre debido aun a las restricciones en algunas actividades en apego a las indicaciones para prevención de COVID-19, aunado a esto la disminución de la demanda de servicios por el mismo motivo ha mermado en el cumplimiento de la meta.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	760	513	Dirección de Atención Médica	La meta no fue alcanzada en el tercer trimestre debido aun a las restricciones en algunas actividades en apego a las indicaciones para prevención de COVID-19, aunado a esto la disminución de la demanda de servicios por el mismo motivo ha mermado en el cumplimiento de la meta.
Consulta general	Consulta	Mensual	1405673	531155	Dirección de Atención Médica	Debido a la contingencia Sanitaria causada por el virus SARS-Cov2, en las unidades médicas del primer nivel se limitó la consulta externa para evitar la propagación, el personal médico vulnerable estuvo en resguardo de acuerdo al semáforo prevalente en esta entidad como fue indicado por la federación.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	155400	34831	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia, los servicios hospitalarios de consulta externa se han desfasado.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	39576	29775	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia y reconversión hospitalaria, los servicios hospitalización se han modificado.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	21990	15595	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia y reconversión hospitalaria, los servicios de cirugía programada se han modificado.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	6900	7068	Dirección de Atención Médica	No disponible
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	132000	67052	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia y reconversión hospitalaria, los servicios de urgencias se han modificado.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	105000	99849	Dirección de Atención Médica	No disponible
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1975000	1447944	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, se han disminuido los estudios de laboratorio en segundo y tercer nivel de atención
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	72500	47138	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, se han disminuido los estudios radiodiagnósticos
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	9025	3239	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, se han disminuido los estudios electrocardiográficos
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	25000	8984	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, han disminuido los estudios anatomopatológicos
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	750	75	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, han disminuido los estudios electroencefalográficos
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	13750	12376	Dirección de Atención Médica	No disponible
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	27500	12794	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, han disminuido los estudios de ultrasonido
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	9750	10839	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, se ha presentado un incremento en la demanda de Tomografías como parte de los estudios esenciales para el diagnóstico de COVID-19
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	5100	169	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia, el servicio de tratamiento de diálisis peritoneal se ha alterado en la concurrencia de pacientes.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	18252	7265	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia, el servicio de tratamiento de hemodiálisis se ha alterado en la concurrencia de pacientes.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No disponible
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No disponible
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias medicas	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No disponible
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No disponible
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	2	0	Dirección de Atención Médica	Derivado de la ausencia de encargado del comité, no ha sido posible llevar a cabo las dos reuniones programadas para el mes de julio.
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No disponible
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No disponible
Comisión estatal de bioética	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Atención Médica	No disponible
Reconocimiento como Escuela Promotora de la Salud	Escuela	Mensual	116	0	Dirección de Salud Pública	En el mes de septiembre se tenían programadas 35 escuelas (No 377) para cumplir con el Reconocimiento como Escuela Promotora de la Salud; debido a diversos factores como los climatológicos, estructurales, de organización y cierre de escuelas ante la pandemia por COVID-19, han ocasionado que el proceso de este indicador sea lento y con mínimos resultados para el logro de la meta.
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	216	57	Dirección de Salud Pública	Derivado de la pandemia por COVID-19, las actividades que deben llevar a cabo estos grupos, se han visto afectadas por las medidas restrictivas para evitar contagios en la población.
Certificación de comunidades como Promotoras de la Salud	Comunidad	Trimestral	9	0	Dirección de Salud Pública	La información se reflejará en el cuarto trimestre, toda vez que el proceso de certificación es anual.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Generar hábitos y conductas favorables a la salud, basados en los principios de la mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	132	111	Dirección de Salud Pública	El resguardo en casa y el cierre de las escuelas a consecuencia de la pandemia por COVID-19, ha limitado la difusión de los materiales informativos tanto para las sesiones como para la implementación de estrategias de comunicación educativa, conforme a calendario de fechas conmemorativas y panorama epidemiológico.
Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para el manejo adecuado de los determinantes de la salud.	Persona	Mensual	82	80	Dirección de Salud Pública	No disponible
Organizar actividades educativas estructuradas, para el desarrollo de competencias en el cuidado de la salud	Material Informativo /Educativo	Mensual	21	21	Dirección de Salud Pública	No disponible
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	230879	361124	Dirección de Salud Pública	La demanda de las consultas ha aumentado y por consecuencia la presentación de las cartillas.
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	26635	33432	Dirección de Salud Pública	Los líderes jurisdiccionales implementaron nuevas actividades de sensibilización con el fin de aumentar el porcentaje de efectividad en el indicador ya que en los primeros meses no se alcanzaron las metas programadas y el indicador a nivel nacional es acumulativo.
Talleres de primer respondiente	Taller	Mensual	33	30	Dirección de Salud Pública	No disponible
Sesiones con migrantes y familias de migrantes, en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	235	229	Dirección de Salud Pública	No disponible
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	4	4	Dirección de Salud Pública	No disponible
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena	Evento	Mensual	3	3	Dirección de Salud Pública	No disponible
Detectar la Obesidad y el Riesgo Cardiovascular (Hipertensión arterial y dislipidemias)	Detección	Mensual	664050	87193	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 18 de octubre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando metas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la solicitud oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acorde a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. La disminución de afluencia a las unidades de salud por parte de la población a causa del resguardo domiciliario recomendado durante la contingencia por la COVID 19, así como el evitar reunir gente en eventos masivos como son las ferias y jornadas de salud para así evitar la transmisión comunitaria, contagios y con ello el incremento en el número de casos positivos de COVID-19 ha imposibilitado el acceso a la población para llevar a cabo estas detecciones conforme a la meta programada. Sin embargo, por parte del programa se diseñó un plan estratégico para continuar con esta atención como son las jornadas de vacunación y visitas domiciliaria.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Control de la hipertensión arterial	Paciente	Mensual	24942.06	2694	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 18 de octubre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando mestas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la petición oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acorde a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. Otro de los aspectos a considerar, es el hecho de que a los pacientes que viven con hipertensión arterial se les ha asociado con altos riesgos de padecer formas severas de COVID-19 y con mayores repercusiones por lo que uno de los objetivos durante la contingencia ha sido sobre guardar la salud de esta población, por lo que en las unidades de salud se han priorizado pacientes con consultas de urgencia evitando las aglomeraciones y dando seguimiento a través de visitas domiciliarias, asesorías a través de llamadas telefónicas y seguimiento virtual, entre otras acciones que benefician el control de la hipertensión arterial, lo que ha comprometido el reporte de datos numéricos en las unidades de salud, pero evitado el contagio y aparición de casos nuevos entre esta población.
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	332024.4	44739	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 18 de octubre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando mestas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la petición oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acorde a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. La disminución de afluencia a las unidades de salud por parte de la población a causa del resguardo domiciliario recomendado durante la contingencia por la COVID 19, así como el evitar reunir gente en eventos masivos como son las ferias y jornadas de salud para así evitar la transmisión comunitaria, contagios y con ello el incremento en el número de casos positivos de COVID-19 ha imposibilitado el acceso a la población para llevar a cabo estas detecciones conforme a la meta programada. Sin embargo, por parte del Programa Estatal de Enfermedades Cardiometabólicas se diseñó un plan estratégico para continuar con esta atención en jornadas de vacunación y visitas domiciliarias.
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	13390.3	1824	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 18 de octubre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando mestas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, por lo que los avances reflejados no son acorde a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. Debido a que se ha identificado que las personas que viven con diabetes y que se han infectado con SARS-CoV-2 tienen una tasa más alta de admisión hospitalaria, neumonía severa y mayor mortalidad, en el Estado. Se ha priorizado el resguardo domiciliario de estos pacientes, atendiendo consultas de urgencia y dando seguimiento a través de visitas domiciliarias, asesorías mediante llamadas telefónicas, seguimiento virtual, entre otras acciones que benefician el control glucémico. Sin embargo, se ha comprometido el reporte de datos numéricos en las unidades de salud, pero se evita el contagio y aparición de casos nuevos entre esta población.
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad	Detección	Mensual	4840	5632	Dirección de Salud Pública	La meta alcanzada en este 3er trimestre, se rebasó debido a la apertura de planteles de educación básica en este ciclo escolar 2021-2022.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	2500	1720	Dirección de Salud Pública	Cuando asisten las pacientes a consulta egresan sin la terapia hormonal por no contar con el insumo para otorgarlo, generando pérdida de credibilidad, a pesar de ello algunas pacientes regresan a la consulta, por tal motivo, no se ha realizado la promoción adecuada. Por otra parte, debido a la emergencia sanitaria por COVID-19 las pacientes que ya están en control deciden no asistir a la cita ya que están de resguardo.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	10000	8381	Dirección de Salud Pública	Se observa subregistro de información en las plataformas oficiales "cubos dinámicos SIS y SAEH", persiste la actual pandemia COVID-19 y las pacientes deciden no asistir a la cita de control ya que están de resguardo.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	851036	781063	Dirección de Salud Pública	No disponible
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	12252	10010	Dirección de Salud Pública	Actualmente los hospitales en donde se atiende el mayor volumen de eventos obstétricos solo están atendiendo pacientes con diagnóstico de COVID-19, por lo que identificamos que gran mayoría se están atendiendo de forma particular.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	33900	10232	Dirección de Salud Pública	Debido a la pandemia la población continúa sin asistir de manera regular al centro de salud para llevar a cabo su tamizaje, a pesar de que el personal ya está vacunado y se incorporó a las actividades, considerando la nueva normalidad. Por lo anterior, las jurisdicciones sanitarias están implementando la realización de jornadas en las unidades o municipios con coberturas bajas
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	46071	17724	Dirección de Salud Pública	Hay bajas coberturas en los centros de salud por renuencia del personal, aunado a la situación del COVID 19 donde se evita el contacto físico
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	75	38	Dirección de Salud Pública	Contamos con 42 pacientes pendientes de sesión oncológica para ser estadificadas, por agendas llenas en los demás servicios y pacientes inasistentes, estas últimas estamos interactuando con las trabajadoras sociales de nivel jurisdiccional y clínica de colposcopia, así como Psicología, para su búsqueda.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	105	18	Dirección de Salud Pública	Hay retrasos en los ingresos a tratamiento de pacientes para su control por causas de pandemia COVID-19
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	18270.09	3812	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 18 de octubre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando metas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la petición oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acorde a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. Estas acciones están dirigidas a hombres mayores de 45 años, población en la cual se han identificado dificultades para la aceptación de estas detecciones debido a los procedimientos que la integran, esto se ha reconocido como causa en el incumplimiento del alcance de las metas programadas, aunado a ello y debido a las medidas preventivas ante la propagación del SARS-Cov-2 como el resguardo domiciliario, evitando ciertas actividades como las ferias y jornadas de salud en las cuales se fortalecen estas acciones a manera de promoción y prevención de la salud. Sin embargo esta acción se sigue reforzando en el primer nivel de atención como es en el caso de la actual jornada de vacunación e inclusive las visitas domiciliarias en las 11 jurisdicciones del Estado.
Atender el crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	423	429	Dirección de Salud Pública	No disponible
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	90075	51586	Dirección de Salud Pública	El total de embarazos estimados de acuerdo a la estadística de años previos ha ido disminuyendo. Así mismo la emergencia sanitaria a impactado en este indicador.
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	16377	11916	Dirección de Salud Pública	La información contenida en cubos dinámicos de la DIGIS se encuentra con corte al 24/09/2021 por lo que la información es parcial al mes de Septiembre. Aunado a una disminución del total de embarazos y partos esperados de acuerdo a lo programado.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	662	603	Dirección de Salud Pública	No disponible
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	15336	7744	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos dinámicos de la DGIS, aunado a las disminuciones de los embarazos y partos esperados de acuerdo a lo programado.
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	15336	13868	Dirección de Salud Pública	No disponible
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	15336	10412	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos dinámicos de la DGIS, aunado a las disminuciones de los embarazos y partos esperados de acuerdo a lo programado.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	348300.2985	270574	Dirección de Salud Pública	Debido a la Contingencia por COVID-19 la población no acude a los Centros de Salud por temor al contagio. Es importante mencionar, que no se ha contado con el abasto de la vacuna Td y VPH, esta última incluida como actividad prioritaria en Jornadas Nacionales de Salud Pública.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	45896.76	709	Dirección de Salud Pública	Se tienen bajas coberturas por desabasto nacional de la vacuna Td.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	95	58	Dirección de Salud Pública	Debido a que las y los adolescentes aun no regresan a clases regulares, no se ha podido aperturar nuevos grupos, además de que varios se dieron de baja por que el personal a cargo de esos grupos fueron movidos a otras unidades de salud.
Reuniones de trabajo del Grupo Estatal de Atención Integral para la Salud de la Adolescencia (GEAIA)	Reunión	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	No disponible
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	5177	5698	Dirección de Salud Pública	Los responsables jurisdiccionales, así como el personal operativo, han reforzado la capacitación por vía virtual, así como presencial con las madres que por otras circunstancias han acudido a las unidades médicas.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	71265	56431	Dirección de Salud Pública	El seguimiento a las niñas y niños con malnutrición disminuyó considerablemente por el temor a contagio de COVID-19, por lo que esta población en su mayoría solo acude a los centros de salud por algún padecimiento agudo. Derivado de lo anterior, se han emitido exhortos a las jurisdicciones sanitarias tanto de actividades a realizar en base al semáforo epidemiológico de los municipios, así como de promoción de los beneficios de un buen estado nutricional en este grupo etario.
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	2897	4904	Dirección de Salud Pública	La meta se realizó con el comportamiento histórico incluyendo el 2020, año de contingencia a causa de la COVID-19, por lo que disminuyó en comparación con los años anteriores, atendándose más casos de los esperados. Las medidas de contingencia han permitido que nuevamente acudan a solicitar atención médica por este padecimiento, por lo que se ha rebasado la meta establecida.
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	1134	1541	Dirección de Salud Pública	La meta se realizó con el comportamiento histórico incluyendo el 2020, año de contingencia a causa de la COVID-19, por lo que disminuyó en comparación con los años anteriores, atendándose más casos de los programados. Las medidas de contingencia han permitido que nuevamente acudan a solicitar atención médica por este padecimiento, por lo que se ha rebasado la meta establecida.
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	386	103	Dirección de Salud Pública	La asistencia a las unidades médicas de primer nivel de atención ha sido discontinua, toda vez que, de acuerdo al semáforo epidemiológico, en algunas jurisdicciones sanitarias aún no ha sido posible sensibilizar a la población para retomar su visita a este tipo de actividades.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	14966	10689	Dirección de Salud Pública	Las actividades se han reactivado paulatinamente, respetando la semaforización actual en cada municipio por la actual pandemia, si bien el logro está por debajo de lo esperado el logro es aceptable ante la situación actual. Se espera que en el transcurso del año se tenga mayor afluencia de la población a los centros de salud.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	38	22	Dirección de Salud Pública	Se ha captado y referido por parte de las unidades de primer nivel un menor número de casos por sospecha de cáncer, son pocos los padres, madres y tutores de familia que acuden en conjunto con su hija o hijo al centro de salud para consulta de revisión, derivado de baja afluencia por la actual situación pandémica, no obstante se ha tratado de concientizar que sigan acudiendo ya que esto deriva el garantizar un buen estado de salud para el niño, niña o adolescente, así como detectar y canalizar oportunamente alguna situación de síntoma o riesgo de enfermedad.
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	14930	5093	Dirección de Salud Pública	La afluencia en las unidades de primer nivel ha sido baja por la actual situación y en base al semáforo epidemiológico en cada municipio, por lo que el realizar la actividad de pláticas informativas enfocadas a padres, madres y tutores de menores de 18 años se ha reducido a más de 50% lo que ocasiona no alcanzar lo esperado sobre la meta trimestral. Cabe mencionar, que por motivos de la pandemia, se sigue operando en las unidades, esperando tener mayor asistencia por parte de la población adulta.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	2071	3373	Dirección de Salud Pública	La meta se programó considerando el comportamiento 2020 por la contingencia a causa de la COVID-19, el plan de vacunación y las medidas de contingencia han permitido que las personas se acerquen nuevamente a los servicios por lo que se ha rebasado la meta establecida.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	1277	3717	Dirección de Salud Pública	La meta se programó considerando el comportamiento 2020 por la contingencia a causa de la COVID-19, el plan de vacunación y las medidas de contingencia han permitido que las personas se acerquen nuevamente a los servicios por lo que se ha rebasado la meta establecida.
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años, de Nivel Medio Superior mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes	Persona	Mensual	200	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la semofarización por Pandemia COVID-19, la Secretaría de Educación aún continúa con clases virtuales y escalonadas para Planteles Educativos de Nivel Medio Superior, durante el Tercer Trimestre de avances de Metas, lo que imposibilitó poder dar cumplimiento a lo programado durante dicho período.
Fortalecer la estrategia de líderes pares con el personal docente de nivel medio superior	Persona	Mensual	48	0	Dirección de Salud Pública	No disponible
Fortalecer la estrategia de líderes pares con padres de familia perteneciente a la sección escolar correspondiente	Persona	Mensual	24	0	Dirección de Salud Pública	No disponible
Fortalecer la estrategia de líderes pares con personal de salud del área de capacitación de jurisdicción y centro de salud	Persona	Mensual	51	0	Dirección de Salud Pública	En este rubro durante el mes de junio/julio solo se logró realizar un curso con 25 Profesionales de Salud, de las Jurisdicciones de Pánuco, Tuxpan, Poza Rica y Martínez de la Torre, con sede en la Cd. de Poza Rica, realizado en el periodo del 28 de junio al 2 de julio 2021. quedando incluido o reportado en en el mes de junio.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Para el tercer trimestre no aplica su evaluación, derivado a que la vacuna Anti Influenza se aplica durante Temporada Invernal, la cual inicia a partir del mes de noviembre del actual.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	7520.31	37	Dirección de Salud Pública	Esta vacuna se encuentra disponible en los centros de salud, pero por estrategia se intensifica su aplicación durante Temporada Invernal, por lo que en este período se logra alcanzar una cobertura satisfactoria.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	501	43	Dirección de Salud Pública	Derivado de la pandemia COVID-19, se disminuyó la asistencia de personas a las unidades de salud; aunado a esto, realizar una espirometría se cataloga como actividad de riesgo y se requiere que el personal utilice equipo de protección personal estricto, así como un filtro especial para el espirometro con el que ya no se cuenta. Una vez que se compren todos los insumos, se podrá retomar la actividad en un mejor porcentaje.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	159	30	Dirección de Salud Pública	Debido a la disminución de las espirometrías, también se han ingresado a tratamiento menos casos de los esperados.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar casos de tuberculosis, casos probables estudiados	Casos	Mensual	1720	818	Dirección de Salud Pública	Se ha estudiado un bajo porcentaje de casos debido a la poca afluencia de personas en las unidades de primer y segundo nivel, derivado de la pandemia por COVID-19; el estudio de contactos también ha influido en la reducción de casos detectados, ya que se limita la asistencia a las unidades y las visitas domiciliarias para este fin (búsqueda intencionada de casos).
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	360	320	Dirección de Salud Pública	Al disminuir el estudio y detección de casos, se reduce el número de pacientes esperados que se confirman e inician tratamiento.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	3	0	Dirección de Salud Pública	En este periodo no hubo casos detectados para Cólera, aún cuando se mantuvo la vigilancia de los casos sospechosos, en la unidades del sector salud del estado, lo que se interpreta como una situación positiva.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	27670	12782	Dirección de Salud Pública	El personal que se encontraba en resguardo por pandemia del virus SARS COV-2 y comenzó a regresar a las actividades cotidianas.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	4695	5351	Dirección de Salud Pública	Derivado del flujo de migrantes, se realizó el aumento de Detección del Programa Paludismo por medio de la toma de Gota Gruesa.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	4482	4197	Dirección de Salud Pública	No disponible
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	326460	338939	Dirección de Salud Pública	No disponible
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	34	3	Dirección de Salud Pública	El porcentaje es bajo dado que las muestras se toman de animales sospechosos a rabia y que hayan muerto, mismos que no son tan frecuentes. Así mismo las restricciones por la protección a los animales no permiten el sacrificio para monitoreo.
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	8300	188	Dirección de Salud Pública	Durante este periodo las detecciones fueron mínimas, sin embargo se considera positivo para el programa, no obstante se hará un exhorto a las Jurisdicciones para incrementar la búsqueda en nla consulta.
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	394	127	Dirección de Salud Pública	Si bien las detecciones son bajas, hay que considerar por un lado la menor afluencia de usuarios a los centros de salud y además que es un padecimiento asociado a la presencia de fenómenos hidrometeorológicos y sus consecuencias, lo que podría tomarse como positivo para la población.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	154	19	Dirección de Salud Pública	No se está haciendo el registro en el SIS de todos los tratamientos completos o incompletos, así mismo lo esperado es que ante la valoración de las lesiones y la vigilancia de los animales agresores, se disminuya el uso de tratamientos profilácticos.
Promoción y prevención del VIH SIDA e ITS	Condomes	Mensual	1500000	1119958	Dirección de Salud Pública	Se continúa exhortando a las unidades a que se realice la entrega de condones no solamente a la población de riesgo sino también a la población general, con la finalidad de tener un mayor impacto en la distribución de dicho insumo.
Control del VIH/SIDA e ITS	Consulta	Mensual	7258	865	Dirección de Salud Pública	El avance de dicho indicador se ha visto afectado por la baja asistencia de pacientes a consulta en las unidades, debido a la contingencia por covid 19, lo que se ve reflejado en el registro de las mismas en los sistemas de información; lo anterior, aunado a que los pacientes acuden a la consulta de primera vez dejando de lado el seguimiento de la misma a través de la consulta subsecuente, se propuso el cambio de este indicador para el ejercicio 2022 con la finalidad de medir con mayor eficacia el impacto de la atención a los usuarios.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección de depresión geriátrica a través de cuestionario GDS	Detección	Mensual	63260.686	7303	Dirección de Salud Pública	<p>Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 18 de octubre del 2021.</p> <p>Cabe hacer mención que se están evaluando mestas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la petición oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acorde a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año.</p> <p>Es importante precisar que estas detecciones van dirigidas a personas adultas mayores considerados población vulnerable al contagio durante la presente contingencia por la COVID-19 por lo que, con el objetivo de salvaguardar la salud de esta población se ha insistido en el resguardo domiciliario y confinamiento, reprogramando las consultas de seguimiento y atendiendo únicamente casos de urgencias evitando con ello las aglomeraciones en las unidades de salud, lugar en donde se realiza el abordaje para realizar el tamizaje de estas alteraciones, así como en las jornadas y ferias de salud en donde se fortalecen las acciones de promoción y prevención de la salud a través del cribado de estas enfermedades.</p> <p>Sin embargo esta acción se sigue reforzando en el primer nivel de atención como es en el caso de la actual jornada de vacunación e inclusive las visitas domiciliarias.</p>
Detección de alteraciones de la memoria a través de cuestionario de minimental	Detección	Mensual	63260.686	6746	Dirección de Salud Pública	<p>Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 18 de octubre del 2021.</p> <p>Cabe hacer mención que se están evaluando mestas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la petición oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acorde a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año.</p> <p>Es importante precisar que estas detecciones van dirigidas a personas adultas mayores considerados población vulnerable al contagio durante la presente contingencia por la COVID-19 por lo que, con el objetivo de salvaguardar la salud de esta población se ha insistido en el resguardo domiciliario y confinamiento, reprogramando las consultas de seguimiento y atendiendo únicamente casos de urgencias evitando con ello las aglomeraciones en las unidades de salud, lugar en donde se realiza el abordaje para realizar el tamizaje de estas alteraciones, así como en las jornadas y ferias de salud en donde se fortalecen las acciones de promoción y prevención de la salud a través del cribado de estas enfermedades.</p> <p>Sin embargo esta acción se sigue reforzando en el primer nivel de atención como es en el caso de la actual jornada de vacunación e inclusive las visitas domiciliarias.</p>
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	1450	485	Dirección de Salud Pública	<p>Dadas las características del fenómeno meteorológico que se registro en el mes de agosto "Huracan Grace" se implementaron operativos para la Seguridad en Salud principalmente en las jurisdicciones sanitarias de centro y norte del estado, sin embargo la demanda de atención fue menor, por lo que es favorable para el estado.</p>
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	32	61	Dirección de Salud Pública	<p>Durante este trimestre, se mantuvo la vigilancia por vacaciones de verano en el mes de agosto, cuya de demanda de consulta por este evento fue baja; sin embargo, en la atención al paso de migrantes por el estado, observando un incremento en la demanda de las consultas principalmente en el Instituto de Migración de Acayucan donde se mantiene la vigilancia permanente por parte de la Jurisdicción Sanitaria No.X.</p>

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	61920	31189	Dirección de Salud Pública	Para este año los lineamientos federales para la atención estomatológica continuará realizándose acorde al nivel de alerta sanitaria. Es por ello que se pondrá énfasis a las actividades preventivas intramuros. Sin embargo, lo obtenido de estas acciones al tercer trimestre del presente año con fecha de corte preliminar CUBOS al 18 de octubre, el porcentaje es bajo, situación que persistirá debido a la falta de insumos, que hasta este momento no se han dotado.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	62100	2932	Dirección de Salud Pública	Persiste la atención a nivel de alerta sanitaria debido a las precauciones por el uso de spray generada por la pieza de mano de alta velocidad y jeringa tripe, necesarias para estos tratamientos de restauración; el porcentaje es muy bajo al tercer trimestre del presente año con fecha de corte preliminar CUBOS al 18 de octubre, situación que persistirá debido a la carencia de insumos, que hasta este momento no se han dotado.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	91763.5	66534	Dirección de Salud Pública	Durante el tercer trimestre 2021, el logro obtenido fue del 72.5%, debido a la disminución del número de enfermedades transmisibles que habitualmente se registran, lo cual se atribuye a la presencia de la denominada "tercera ola" por SARS-CoV-2, donde algunos hospitales nuevamente tuvieron re conversión en sus servicios; priorizando su atención a pacientes COVID, misma situación para unidades de primer nivel; además de la reincorporación paulatina de personal resguardado, aunado a la presencia de periodos vacacionales.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	20496	19219	Dirección de Salud Pública	No disponible
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	13632	4921	Dirección de Salud Pública	Hay limitantes para la realización de tamiz auditivo debido a que los equipos requeridos se encuentran disfuncionales así como la redistribución de servicios otorgados por pandemia COVID 19 en los distintos hospitales donde se realizan.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	37104	1602	Dirección de Salud Pública	Los hospitales que cuentan con mastógrafos son centros COVID-19, cabe mencionar que se han generado estrategias para la atención en estos, empezando algunos de ellos a funcionar a partir del mes de octubre del presente año
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	33000	18626	Dirección de Salud Pública	En cuanto al avance de las detecciones, se consideran factores de impacto debido a que algunos servicios que ofrecen se redujeron, o se han visto afectados de manera intermitente por situaciones como las jornadas de vacunación, aunado a que la meta por población de responsabilidad incrementó derivado de la prevalencia de violencia en el Estado.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	3000	3746	Dirección de Salud Pública	El incremento en el número de atención psicológicas está relacionado con el aumento de la asistencia de las pacientes a las unidades de salud, una vez que tienen el esquema de vacunación completo preventivo a COVID-19, lo que origina menor número de deserciones y ausencias en las consultas en los módulos.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio de laboratorio	Mensual	71000	25983	Laboratorio Estatal de Salud Pública	No se llega a la meta debido a la contingencia de COVID-19. sin embargo el laboratorio cumple con el 100% dado que todas las muestras que se recibieron se procesaron en tiempo y forma.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudios de laboratorio	Mensual	6250	3202	Laboratorio Estatal de Salud Pública	No se llega a la meta debido a la contingencia de COVID-19. sin embargo el laboratorio cumple con el 100% dado que todas las muestras que se recibieron se procesaron en tiempo y forma.
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	112	397	Unidad de Equidad de Género	Para este trimestre debido a las solicitudes de actualizaciones de cifras del Integración del Tercer Informe de Gobierno 2020-2021, se sumaron las personas acreditadas del curso sobre la NOM-046-SSA2.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	22	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible
Desarrollar un expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	5	5	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	66	21	Dirección de Planeación y Desarrollo	Los dictámenes emitidos dependen del número de solicitudes recibidas a través de la Secretaría Técnica de la oficina del C. Secretario o del Sistema Integral de Atención Ciudadana de la Oficina del c. Gobernador. Durante el tercer trimestre se atendieron 92% de esas solicitudes.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible
Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Trimestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible

Fecha de actualización: 30 de septiembre de 2021