

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval Ciudadano	Mensual	20	20	Coordinación Estatal de Calidad	Indicador en rango, no requiere justificación
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (plan maestro de infraestructura física en salud)	Plan	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas para este trimestre
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Mensual	66	11	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las solicitudes de infraestructura en salud han disminuido un 85% por la contingencia por la enfermedad causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). Sin embargo, se han atendido al 100% las que han llegado a la fecha.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Mensual	100	100	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación
Evaluar a la Calidad del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Evaluación	Mensual	100	100	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99.1	99.1	Dirección Administrativa	Indicador en rango, no requiere justificación
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Teleconsultorios instalados	Mensual	2	0	Dirección de Atención Médica	Debido a la contingencia del COVID-19, en el mes de Mayo, se instalaron 10 teleconsultorios en los Hospitales COVID-19, por tal motivo es importante aclarar que la programación anual alcanzó un 167% de cumplimiento en el segundo trimestre del año.
Desarrollar un expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Mensual	5	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Como meta anual se estableció desarrollar 12 módulos para conformar la primera versión del Expediente Clínico Electrónico para los SESVER, donde de acuerdo al plan de trabajo, se requiere de un equipo de 15 personas dedicadas exclusivamente a este proyecto con los siguientes perfiles: un administrador del proyecto, cuatro analistas de sistemas, dos analistas de información, dos desarrolladores de bases de datos y seis programadores de sistemas. Asimismo, es necesario contar con un espacio físico en condiciones, para que el personal dedicado al proyecto realice sus actividades. A la fecha no se ha dado inicio al plan de trabajo toda vez que se carece del personal y el espacio físico.
Sesiones de Educación Continua	Sesión	Mensual	1050	426	Dirección de Atención Médica	Debido al desarrollo de la pandemia por COVID-19 y de acuerdo a las acciones implementadas por cada unidad, parte de las sesiones de educación continua han sido canceladas o no han sido realizadas en las fechas establecidas.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	520	37	Dirección de Atención Médica	Debido a la contingencia por COVID-19 se suspendieron los eventos de capacitación presenciales; aunque a partir del mes de agosto ya se pueden autorizar las becas, solo se están autorizando las solicitudes de beca en alguna modalidad virtual o presencial si la Institución que convoca garantiza las condiciones de seguridad sanitaria; o bien, algún otro evento que contribuye o conlleva a la prestación de la atención médica a los usuarios.
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	730	243	Dirección de Atención Médica	Ante la contingencia COVID-19, se pospusieron cursos de capacitación (programados) presenciales relacionados con temas no esenciales. Éstos fueron realizados aplicando otras estrategias como son videoconferencias o a través de plataformas para la educación virtual por tratarse de temas esenciales para la contingencia.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	3300	6658	Dirección de Atención Médica	Se rebasa la meta programada porque se abrieron cursos en línea en la plataforma debido a la contingencia de COVID-19 y se incremento la participación del personal.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	213	19	Dirección de Atención Médica	Debido a la situación de la contingencia de COVID-19 y de acuerdo a las indicaciones Federales se suspendieron eventos presenciales en todas las unidades de SESVER para evitar la propagación.
Inducción /Actualización a Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo.
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	1073	1307	Dirección de Atención Médica	Dependemos del presupuesto que la Federación a través de la DGCES nos autorice.
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo.



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Reconocimiento como Escuela Promotora de la Salud	Escuela	Mensual	31	3	Dirección de Salud Pública	El proceso de Certificación de Escuelas Promotoras de Salud se encuentra temporalmente suspendido, ante la pandemia y contingencia por COVID-19 en el estado, en cuanto se reanuden las actividades escolares de manera presencial, se estará dando continuidad a dicho proceso. Sin embargo vale la pena destacar que las tres escuelas certificadas en el mes de septiembre, se certificaron por que sólo faltaba las firmas y sellos por parte del sector educativo y cumplieron con los criterios que establece el proceso.
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	216	27	Dirección de Salud Pública	Se tiene un avance al tercer trimestre de 12.5%, toda vez que algunas jurisdicciones sanitarias no están realizando actividades específicas para la conformación de grupos proesa, y las jurisdicciones sanitarias que reportan es baja productividad por la contingencia sanitaria de la COVID-19. Se está dando seguimiento a la conformación de grupos proesa por parte de las jurisdicciones sanitarias para su registro con las medidas restrictivas de sana distancia, uso correcto de cubre bocas, aplicación de gel y lavado de manos con agua y jabón como medidas preventivas, toda vez que se requiere disminuir el sedentarismo en la población y aún más por el sobre peso y la obesidad debido a que están en casa.
Certificación de comunidades como Promotoras de la Salud	Comunidad	Mensual	9	0	Dirección de Salud Pública	El indicador no cuenta con avance en el tercer trimestre, debido al resguardo domiciliario, restricciones de movilización y de sana distancia por Covid-19, que impide las actividades operativas de capacitación por parte del personal jurisdiccional y de las unidades de salud, debiendo cumplir con el 100 % de la meta del Indicador en el cuarto trimestre del presente ejercicio.
Generar hábitos y conductas favorables a la salud, basados en los principios de la mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo.
Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para el manejo adecuado de los determinantes de la salud.	Persona	Mensual	175	170	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Sensibilizar a la población para el cuidado de la salud, determinación social, interculturalidad y perspectiva de género a través de los Talleres Comunitarios (Materiales educativos realizados y difundidos)	Material Informativo /Educativo	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	El avance en este indicador se reportará una vez que se entregue el material, toda vez que se encuentra en proceso licitatorio
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	883681	0	Dirección de Salud Pública	El avance se atribuye a que la atención médica en unidades de salud del primer nivel de atención están siendo priorizadas a actividades curativas (tratamiento para Infecciones Respiratorias como COVID-19) y de urgencias, por lo que la población no acude con la cartilla, sin embargo, esto no exime de continuar solicitando la CNS así como orientar sobre la importancia en su utilidad.
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	26635	1045	Dirección de Salud Pública	Debido a la situación actual por la que atraviesa nuestro país y siguiendo los protocolos de sana distancia se ve afectada la productividad en el tercer trimestre.
Talleres de primer respondiente	Taller	Mensual	33	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la situación actual por la que atraviesa nuestro país y siguiendo los protocolos de sana distancia se ve afectada la productividad en el tercer trimestre.
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	16	0	Dirección de Atención Médica	Al ser eventos en los que se requiere de múltiples participantes y a la contingencia epidemiológica, no se han realizado
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo.
Sesiones con migrantes y familias de migrantes, en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	160	157	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	7	7	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena	Evento	Mensual	6	6	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar la Obesidad y el Riesgo Cardiovascular (Hipertensión arterial y dislipidemias)	Detección	Mensual	664048.8	97258	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar ya que en SIS existen Jurisdicciones que no cuentan con información correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre. Debido a la contingencia a causa del COVID-19 la población se ha mantenido en confinamiento por lo que solo acuden en casos necesarios a las unidades de salud, esto con la finalidad de dar cumplimiento a la disposición oficial de la "sana distancia". Se han reprogramado citas dando prioridad a las urgencias, los pacientes, salvo algunas excepciones no pueden acudir acompañados lo que ha imposibilitado que las detecciones se hagan conforme a las metas programadas. Sin embargo y en apego a lineamientos, se ha recurrido a las visitas domiciliarias con el objetivo de seguir otorgando la atención y la búsqueda intencionada de estas enfermedades.
Control de la hipertensión arterial	Paciente	Mensual	24942.06	184	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar ya que en SIS existen Jurisdicciones que no cuentan con información correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre. Aunado a lo anterior y a que se ha identificado que los pacientes que viven con alguna enfermedad crónico degenerativa, como la hipertensión arterial son los más susceptibles al contagio por el SARS COV 2, en las unidades de salud a fin de dar cumplimiento a la sana distancia y proteger a estos pacientes, se ha tomado como estrategia de prevención que los pacientes no asistan a las unidades de salud, salvo ciertas urgencias, reprogramando las consultas de seguimiento y surtiendo los medicamentos a sus familiares. Sin embargo de acuerdo a las posibilidades y restricciones que la contingencia amerita, el seguimiento se está dando a través de visitas domiciliarias.
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	332025	49465	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar ya que en SIS existen Jurisdicciones que no cuentan con información correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre. Debido a la contingencia a causa del COVID-19 la población se ha mantenido en confinamiento por lo que solo acuden en casos necesarios a las unidades de salud, esto con la finalidad de dar cumplimiento a la disposición oficial de la "sana distancia". Se han reprogramado citas dando prioridad a las urgencias, los pacientes, salvo algunas excepciones no pueden acudir acompañados lo que ha imposibilitado que las detecciones se hagan conforme a las metas programadas. Sin embargo y en apego a lineamientos, se ha recurrido a las visitas domiciliarias con el objetivo de seguir otorgando la atención y la búsqueda intencionada de esta enfermedad.
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	13390	208	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar ya que en SIS existen Jurisdicciones que no cuentan con información correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre. Aunado a lo anterior y a que se ha identificado que los pacientes que viven con alguna enfermedad crónico degenerativa, como la diabetes mellitus son los más susceptibles al contagio por el SARS COV 2, en las unidades de salud a fin de dar cumplimiento a la sana distancia y proteger a estos pacientes, se ha tomado como estrategia de prevención que los pacientes no asistan a las unidades de salud, salvo ciertas urgencias, reprogramando las consultas de seguimiento y surtiendo los medicamentos a sus familiares. Sin embargo de acuerdo a las posibilidades y restricciones que la contingencia amerita, el seguimiento se está dando a través de visitas domiciliarias.
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad	Detección	Mensual	4782	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la contingencia por SARS-CoV-2, se suspendieron actividades presenciales en planteles educativos escolares, por lo que no se pudieron hacer detecciones en menores de 20 años.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	4500	1531	Dirección de Salud Pública	En el reporte del mes septiembre 2020 se observa subregistro de información en las plataformas oficiales "cubos dinámicos SIS y SAEH" se tiene una plantilla de personal insuficiente debido a la contingencia sanitaria COVID-19, así como el temor de las usuarias asistir a la unidad de salud, se están fortaleciendo las actividades programadas en las 11 jurisdicciones sanitarias para cumplir con las metas.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	12000	8567	Dirección de Salud Pública	En el reporte del mes septiembre 2020 se observa subregistro de información en las plataformas oficiales "cubos dinámicos SIS y SAEH" se tiene una plantilla de personal insuficiente debido a la contingencia sanitaria COVID-19, así como el temor de las usuarias asistir a la unidad de salud, se están fortaleciendo las actividades programadas en las 11 jurisdicciones sanitarias para cumplir con las metas.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	295023	259670	Dirección de Salud Pública	En el reporte del mes septiembre 2020 se observa subregistro de información en las plataformas oficiales "cubos dinámicos SIS y SAEH" se tiene una plantilla de personal insuficiente debido a la contingencia sanitaria COVID-19, así como el temor de las usuarias asistir a la unidad de salud, se están fortaleciendo las actividades programadas en las 11 jurisdicciones sanitarias para cumplir con las metas.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	12252	7322	Dirección de Salud Pública	Al generar el reporte de avance al mes septiembre 2020 se observa subregistro de información en las plataformas oficiales "cubos dinámicos SIS y SAEH" es importante mencionar que los hospitales de mayor productividad se convirtieron a centros de atención a pacientes COVID, por lo que muchos eventos obstétricos se atendieron a nivel particular, se están fortaleciendo las actividades programadas en las 11 jurisdicciones sanitarias para cumplir con la meta.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	43827	8293	Dirección de Salud Pública	La baja cobertura es debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19 y al personal operativo que continúa de resguardo.
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	34074	10316	Dirección de Salud Pública	Bajas coberturas por la pandemia COVID-19
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	75	29	Dirección de Salud Pública	Contamos con 33 pacientes pendiente de sesión oncológica para ser estadificadas por la Pandemia de COVID-19.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	120	31	Dirección de Salud Pública	Bajas coberturas por la pandemia COVID-19
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	18270	3091	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar ya que en SIS existen Jurisdicciones que no cuentan con información correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre y derivado de la contingencia por la COVID-19 en la cual se requiere sobre guardar la salud de las personas y a través de esto dar cumplimiento a la disposición de la "sana distancia" se han evitado las conglomeraciones de personas en las unidades de salud, por lo que se han reprogramado citas dando prioridad a las urgencias, lo que ha imposibilitado que las detecciones se hagan conforme a las metas programadas. Sin embargo y en apego a lineamientos, se ha recurrido a las visitas domiciliarias con el objetivo de seguir otorgando la atención y la detección de estas enfermedades.
Atender el crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	423	396	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Realizar trasplantes	Trasplante	Mensual	3	0	Centro Estatal de Trasplantes	Los dos hospitales autorizados para realizar trasplantes, fueron convertidos a hospitales COVID, por lo que la actividad de trasplantes se encuentra suspendida temporalmente.
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuración	Mensual	6	0	Centro Estatal de Trasplantes	De igual forma los dos hospitales autorizados para realizar procuraciones de órganos y tejidos son los mismos que realizan trasplantes y fueron convertidos a hospitales COVID, por lo que la actividad de procuración se encuentra suspendida temporalmente.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Evento	Mensual	42	7	Centro Estatal de Trasplantes	Con motivo de las recomendaciones de "sana distancia", se suspendieron temporalmente los eventos programados a través de pláticas presenciales de promoción y difusión de la donación, solo se están impartiendo pláticas a través de videoconferencias, por lo que no se logró la meta establecida.
Capacitar a personas en materia de donación	Persona	Mensual	1	1	Centro Estatal de Trasplantes	Indicador en rango, no requiere justificación
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	207	68	Dirección de Atención Médica	Dada la contingencia sanitaria por Covid-19 que ha causado disminución en la demanda de los servicios, aunado a la ausencia de personal que cursa con patologías de riesgo en las unidades y la suspensión de las actividades que implican concentración de personas, el alcance de la meta se ha visto severamente afectado en las actividades de consulta, egresos y acciones de prevención y promoción en salud mental.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24600	8599	Dirección de Atención Médica	Dada la contingencia sanitaria por Covid-19 que ha causado disminución en la demanda de los servicios, aunado a la ausencia de personal que cursa con patologías de riesgo en las unidades y la suspensión de las actividades que implican concentración de personas, el alcance de la meta se ha visto severamente afectado en las actividades de consulta, egresos y acciones de prevención y promoción en salud mental.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	760	80	Dirección de Atención Médica	Dada la contingencia sanitaria por Covid-19 que ha causado disminución en la demanda de los servicios, aunado a la ausencia de personal que cursa con patologías de riesgo en las unidades y la suspensión de las actividades que implican concentración de personas, el alcance de la meta se ha visto severamente afectado en las actividades de consulta, egresos y acciones de prevención y promoción en salud mental.
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	6150	115	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El modelo de atención en las UNEME-CAPA tiene sus principales líneas de acciones en la amplia cobertura en escuelas, medios laborales diversos y en la comunidad para identificar a jóvenes con alta vulnerabilidad y susceptibilidad para el consumo de sustancias, a partir del día 21 de marzo cuando se decreto entrar en cuarentena por el virus COVID-19 las UNEME CAPA dejaron de aplicar tamizajes, restringiendo sus actividades a la prevención de consumo de sustancias psicoactivas.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	1548	217	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El modelo de atención en las UNEME-CAPA tiene sus principales líneas de acciones en la amplia cobertura en escuelas, medios laborales diversos y en la comunidad para identificar a jóvenes con alta vulnerabilidad y susceptibilidad para el consumo de sustancias, a partir del día 21 de marzo cuando se decreto entrar en cuarentena por el virus COVID-19 las UNEME CAPA dejaron de realizar trabajos de campo respecto a detectar nuevos usuarios con problemas por consumo de alcohol brindando un tratamiento oportuno solo a pacientes que lo solicitaron en las instalaciones del UNEME-CAPA y restringiendo sus actividades a la prevención de consumo de alcohol.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	1624	77	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El modelo de atención en las UNEME-CAPA tiene sus principales líneas de acciones en la amplia cobertura en escuelas, medios laborales diversos y en la comunidad para identificar a jóvenes con alta vulnerabilidad y susceptibilidad para el consumo de sustancias, a partir del día 21 de marzo cuando se decreto entrar en cuarentena por el virus COVID-19 las UNEME CAPA dejaron de realizar trabajos de campo respecto a detectar nuevos usuarios con problemas por consumo de tabaco brindando un tratamiento oportuno solo a pacientes que lo solicitaron en las instalaciones del UNEME-CAPA y restringiendo sus actividades a la prevención de consumo de tabaco.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	11250	7031	Centro Estatal de Trasfusión Sanguínea	La Red de Bancos de Sangre de SESVER continua con un impacto negativo en las donaciones, debido a la contingencia por la enfermedad causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	95181	54696	Dirección de Salud Pública	Dentro de los factores mas importantes que afectan el avance de este indicador, es el subregistro de información en salud SIS-SIMBA, además de que la situación epidemiológica de la COVID-19 ha disminuido la asistencia a las unidades médicas durante las diferentes etapas de atención del embarazo, parto y puerperio
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	18501	10684	Dirección de Salud Pública	Se captura la información con fecha de corte en plataforma de cubos de la DGIS al 25/09/2019.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	501	562	Dirección de Salud Pública	Debido a la contingencia por COVID-19 las embarazadas acuden a las Parteras Tradicionales a atender su parto motivo por lo cual se han incrementado.
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	18501	6515	Dirección de Salud Pública	Dentro de los factores mas importantes que afectan el avance de este indicador, es el subregistro de información en salud SIS-SIMBA, además de que la situación epidemiológica de la COVID-19 ha disminuido la asistencia a las unidades médicas durante las diferentes etapas de atención del embarazo, parto y puerperio
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	14250	13683	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	19002	13683	Dirección de Salud Pública	El factor que afectan el indicador, se refiere que solo se ajustó la meta de personas Recién Nacidas atendidas y no se ajustó la meta de detección del hipotiroidismo y debiera ser el mismo número de RN a los que se les realiza la detección.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	275015.9475	127722	Dirección de Salud Pública	Las vacunas BCG y DPT solicitadas para el presente año no se han recibido por falta de producción. La vacuna ROTAVIRUS se recibió hasta el mes de agosto, por lo que en el mes de septiembre se inició su aplicación. De la vacuna TDPA para embarazadas solo se recibió el 18 % de lo programado.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	44751.084	642	Dirección de Salud Pública	No se han recibido las dosis programadas de vacuna TD ya que existen problemas de producción.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Mensual	14	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la pandemia no se pudieron realizar las acciones y lograr la meta.
Reuniones de trabajo del Grupo Estatal de Atención Integral para la Salud de la Adolescencia (GEAIA)	Reunión	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la pandemia no se pudieron realizar las acciones y lograr la meta.
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	14890	5144	Dirección de Salud Pública	Actividad suspendida debido a la contingencia por la pandemia COVID-19.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	102484	75226	Dirección de Salud Pública	Actividad suspendida debido a la contingencia por la pandemia COVID-19.
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	17809	2653	Dirección de Salud Pública	Debido a la pandemia por COVID-19, disminuyó la demanda de consulta por parte de la población por temor a contagiarse.
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	4441	1087	Dirección de Salud Pública	Contamos con 33 pacientes pendiente de sesión oncológica para ser estadificadas por la Pandemia de COVID-19.
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	573	359	Dirección de Salud Pública	Actividad suspendida debido a la contingencia por la pandemia COVID-19.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	17576	4727	Dirección de Salud Pública	Esta actividad ha sido afectada por la pandemia, debido a la poca afluencia de personas a las unidades de salud.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	48	11	Dirección de Salud Pública	Esta actividad ha sido afectada por la pandemia, debido a la poca afluencia de personas a las unidades de salud.
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	17082	2538	Dirección de Salud Pública	Esta actividad ha sido afectada por la pandemia, debido a la poca afluencia de personas a las unidades de salud.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	9261	2330	Dirección de Salud Pública	Actividad suspendida debido a la contingencia por la pandemia COVID-19.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	8272	1516	Dirección de Salud Pública	Actividad suspendida debido a la contingencia por la pandemia COVID-19.
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual	Capacitación	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo.
Fortalecer la estrategia de líderes pares en adolescentes	Persona	Mensual	224	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la pandemia no se pudieron realizar las acciones y lograr la meta.
Fortalecer la estrategia de líderes pares con el personal docente de nivel medio superior	Persona	Mensual	44	0	Dirección de Salud Pública	La capacitación en la Estrategia Líderes Pares Adolescentes debe ser presencial, de igual manera se capacita a Docentes y Padres o Madres de Familia de estos adolescentes acreditándoles como "Facilitadores de Pares", por lo que debido a la Pandemia COVID-19, la Secretaría de Educación Nacional y estatal a partir del mes de marzo suspendieron clases, y actualmente en la nueva modalidad educativa el sistema es virtual, motivo por el cual las acciones de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes no se han podido desarrollar. Se mantiene comunicación con personal enlace de las Direcciones Generales de Nivel Medio Superior para que coordinadamente se llegue a un acuerdo para la continuidad de estas acciones con los escolares.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Fortalecer la estrategia de líderes pares con padres de familia perteneciente a la sección escolar correspondiente	Persona	Mensual	44	0	Dirección de Salud Pública	La capacitación en la Estrategia Líderes Pares Adolescentes debe ser presencial, de igual manera se capacita a Docentes y Padres o Madres de Familia de estos adolescentes acreditándoles como "Facilitadores de Pares", por lo que debido a la Pandemia COVID-19, la Secretaría de Educación Nacional y estatal a partir del mes de marzo suspendieron clases, y actualmente en la nueva modalidad educativa el sistema es virtual, motivo por el cual las acciones de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes no se han podido desarrollar. Se mantiene comunicación con personal enlace de las Direcciones Generales de Nivel Medio Superior para que coordinadamente se llegue a un acuerdo para la continuidad de estas acciones con los escolares.
Fortalecer la estrategia de líderes pares con personal de salud del área de capacitación de jurisdicción y centro de salud	Persona	Mensual	30	0	Dirección de Salud Pública	En relación a la capacitación con Profesionales de Salud, no se ha logrado avanzar debido a la Pandemia COVID-19, y que desde marzo se suspendieron actividades de capacitación para no aglomerar grupos por lo que se buscará la mejor forma de poder avanzar para el desarrollo de esta Estrategia.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	8158.206	3330	Dirección de Salud Pública	De la vacuna NEUMOCOCCICA 23 Valente solo se recibió el 39% de lo solicitado, ya que no hay producción para cubrir lo programado.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	726	10	Dirección de Salud Pública	Debido a la actual contingencia sanitaria por COVID 19, se suspendieron las espirometrías por el procedimiento que provoca formación de aerosoles que pone en riesgo a los pacientes y al personal de salud. En el mes de septiembre se realizaron algunas que eran estrictamente necesarias.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	224	8	Dirección de Salud Pública	Al no realizarse detecciones a través de la espirometría, no se detectan casos.
Detectar casos de tuberculosis sintomáticos, respiratorios estudiados	Detección	Mensual	6705	886	Dirección de Salud Pública	La meta no se alcanza debido a la poca afluencia de pacientes a las unidades y también a que se modificó el lineamiento para la detección de casos.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	427	179	Dirección de Salud Pública	Todas las Jurisdicciones Sanitarias han detectado casos por debajo de la meta, debido a la poca asistencia de la población a las unidades de primer y segundo nivel.
Detectar y tratar casos de lepra	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	3	0	Dirección de Salud Pública	Se tomaron 206 muestras en el monitoreo para detección del Vibrio Chólerae, con resultados negativos. Aún cuando la meta para este trimestre no fue alcanzada, para este programa se toma como un logro positivo.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	29374	26907	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	8159.575328	1596	Dirección de Salud Pública	Derivado de la pandemia por Sars Cov 2 presente, la población no ha acudido a la toma de muestra hemática para la detección de paludismo, así mismo, los grupos de riesgo como los migrantes han tenido un menor movimiento por el estado.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	4800	1331	Dirección de Salud Pública	La información que está registrada en SIS al día 19/10/2020 no está completa, por lo tanto el avance es preliminar, debido a la pandemia por covid-19 no se puede exponer al personal.
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Mensual	284000	0	Dirección de Salud Pública	No hay información registrada en SIS ya que la semana nacional de vacunación canina y felina programada en marzo, se cambió de fecha por indicaciones del CENAPRECE, se realizará del 8 al 14 de noviembre del actual.
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	34	8	Dirección de Salud Pública	Debido a la pandemia por covid-19 no se ha podido realizar esta actividad.
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	18250	80	Dirección de Salud Pública	Las detecciones han disminuido por la baja de pacientes que acuden a la consulta, a consecuencia del COVID-19.
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	500	110	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con información en SIS, los datos se tomaron de la base que comparte el laboratorio estatal donde ya hay casos confirmados positivos.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	175	36	Dirección de Salud Pública	La información que está registrada en SIS al día 19/10/2020 es preliminar, por otra parte la indicación es vigilar al animal agresor por 10 días antes de iniciar tratamiento.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Promoción y prevención del VIH SIDA e ITS	Condomes	Mensual	1500000	574781	Dirección de Salud Pública	A pesar de que a todos los pacientes que lo solicitan se les otorgan los condones, durante los últimos meses se ha presentado una baja asistencia de pacientes que acuden a consulta a las unidades médicas de primer nivel y a los CAPASITS, esto debido a la contingencia por la pandemia de Covid19, lo que representa un bajo registro de la distribución de este insumo en los sistemas de información (SIS).
Control del VIH/SIDA e ITS	Consulta	Mensual	9300	2601	Dirección de Salud Pública	Durante los últimos meses se ha presentado una baja asistencia de pacientes que acuden a consulta a las unidades médicas debido a la contingencia por la pandemia de Covid19, lo que representa un bajo registro de las mismas en los sistemas de información (SIS), que no permiten alcanzar un porcentaje de avance satisfactorio.
Detección de depresión geriátrica a través de cuestionario GDS	Detección	Mensual	63260	8776	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar ya que en SIS existen Jurisdicciones que no cuentan con información correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre. Debido a la contingencia por la COVID-19 y con el objetivo de sobre guardar la salud de las personas adultas mayores las cuales son más susceptibles al contagio, y a través de esto dar cumplimiento a la disposición de la "sana distancia" se han evitado las conglomeraciones de personas en las unidades de salud, por lo que se han reprogramado citas dando prioridad a las urgencias, lo que ha imposibilitado que las detecciones se hagan conforme a las metas programadas. Sin embargo y en apego a lineamientos, se ha recurrido a las visitas domiciliarias con el objetivo de seguir otorgando la atención y la detección de estas enfermedades.
Detección de alteraciones de la memoria a través de cuestionario de minimental	Detección	Mensual	63260	8991	Dirección de Salud Pública	La información es preliminar ya que en SIS existen Jurisdicciones que no cuentan con información correspondiente a los meses de Agosto y Septiembre. Debido a la contingencia por la COVID-19 y con el objetivo de sobre guardar la salud de las personas adultas mayores las cuales son más susceptibles al contagio, y a través de esto dar cumplimiento a la disposición de la "sana distancia" se han evitado las conglomeraciones de personas en las unidades de salud, por lo que se han reprogramado citas dando prioridad a las urgencias, lo que ha imposibilitado que las detecciones se hagan conforme a las metas programadas. Sin embargo y en apego a lineamientos, se ha recurrido a las visitas domiciliarias con el objetivo de seguir otorgando la atención y la detección de estas enfermedades.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	69200	14443	Laboratorio Estatal de Salud Pública	No se llega a la meta debido a la contingencia por la enfermedad causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), sin embargo el laboratorio cumple con el 100% dado que todas las muestras que se recibieron se procesaron en tiempo y forma.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	2700	0	Dirección de Salud Pública	Se han registrado lluvias intensas en algunos puntos del estado, atendiendo el evento hidrometeorológico por diferentes jurisdicciones sanitarias, sin presentar daños a la salud, por lo que no se requirió demanda médica, aun cuando se instrumentó la atención multidisciplinaria.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	92	0	Dirección de Salud Pública	Durante el periodo evaluado, dada la situación de COVID-19, se suspendieron eventos preventivos como, por ejemplo: las vacaciones de verano julio-agosto, por lo que no se tiene registro de consultas médicas.
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	95934	16296	Dirección de Salud Pública	El bajo porcentaje obtenido se debe a que existe una baja en la demanda de atención por la situación epidemiológica actual, además que se atienden solo urgencias. Aunado a lo anterior, existía un desabasto de insumos, mismos que fueron recibidos parcialmente en el mes de agosto.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	84190	17187	Dirección de Salud Pública	El bajo porcentaje obtenido se debe a que existe una baja en la demanda de atención por la situación epidemiológica actual, además que se atienden solo urgencias. Es necesario mencionar que para la realización de estas acciones se utiliza el instrumento de corte el cual esta restringido por la emanación de spray en su proceso. Aunado a lo anterior, existía un desabasto de insumos, mismos que fueron recibidos parcialmente en el mes de agosto.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	132079	48365	Dirección de Salud Pública	El porcentaje obtenido para este trimestre, se debe a que las unidades de salud de primer nivel sólo trabajaron por guardias debido al operativo en salud por la contingencia de la pandemia de COVID-19 y los Hospitales de mayor concentración se convirtieron en Hospitales Covid de acuerdo a la estrategia nacional, lo que disminuyó de acuerdo a la estrategia de sana distancia la atención de primera vez en las unidades de salud.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	28949	11995	Dirección de Salud Pública	El porcentaje obtenido para este trimestre, se debe a que las unidades de salud de primer nivel sólo trabajaron por guardias debido al operativo en salud por la contingencia de la pandemia de COVID-19 y los Hospitales de mayor concentración se convirtieron en Hospitales Covid de acuerdo a la estrategia nacional, lo que disminuyó de acuerdo a la estrategia de sana distancia la atención de primera vez en las unidades de salud.
Muestras para evaluación de riesgos (no regulatorias)	Muestra	Mensual	610	626	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación
Evaluaciones de riesgos	Evaluación	Mensual	4	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a que las evaluaciones de riesgos se hacen de los resultados de las cédulas aplicadas a diferentes giros no se pudo realizar el análisis ya que por la pandemia de COVID-19 y el poco personal las actividades fueron menos.
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Mensual	2600	1381	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a la pandemia de COVID-19 en algunos giros no se pudo aplicar cédulas de evaluación y además el poco personal en las jurisdicciones ha limitado la aplicación de cédulas programadas.
Investigaciones de campo	Investigación	Mensual	37	28	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a la pandemia de COVID-19, algunos municipios, localidades y comunidades cerraron sus colindancias y accesos a su interior, impidiendo realizar acciones de investigaciones de campo, además del poco personal en las jurisdicciones ha limitado el cumplimiento de dichas actividades en tiempo y forma.
Proyectos de investigación científica de riesgos identificados	Proyecto	Mensual	0	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación
Conformación del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Mensual	2310	1420	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia de COVID-19, se dan prioridad a acciones específicas.
Muestras Regulatorias	Muestra	Mensual	269	244	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Mensual	2413	1357	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia de COVID-19, disminuyeron las solicitudes por parte de los usuarios.
Verificaciones sanitarias	Verificación	Mensual	2299	1556	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia de COVID-19, se dan prioridad a acciones específicas.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	1290	1330	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación
Difusión a través de materiales	Material	Mensual	10230	65501	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementan las actividades de difusión de materiales por necesidades de información de COVID-19 de la población.
Difusión a través de pláticas informativas	Platica	Mensual	280	8623	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementan las actividades de pláticas de capacitación por necesidades de información de COVID-19 de la población.
Acciones de concertación y coordinación	Reuniones/Acuerdos	Mensual	74	145	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementan las actividades de reuniones y concertación por necesidades de sumar esfuerzos con organizaciones privadas, públicas y sociales ante la pandemia de COVID-19.
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Mensual	10	44	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El área responsable no emitió justificación
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Mensual	4	98	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementan las actividades de campañas de difusión por necesidades de información de COVID-19 de la población.
Capacitación remota a personal operativo y gerencial	Video conferencia	Mensual	1	33	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Las actividades presenciales donde se requieren más de 5 personas reunidas, han sido relegadas a actividades como conexión remota para preservar la sana distancia, por lo anterior, se han incrementado las videoconferencias
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	14	9	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia covid-19 han disminuido los cursos.
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoeléctrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	132	172	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se reestructuró el programa para abarcar un mayor número de muestras y proteger mayor población
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	2	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia covid-19 no ha habido llamados por parte de CENAPRED, CNLV, Secretaría de Gobernación.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Mensual	13	13	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.	Ejercicio	Mensual	24	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia covid-19 no se han efectuado ejercicios
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Mensual	16	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia covid-19 no se han efectuado ejercicios
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Mensual	41	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Contingencia covid-19
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	11	47	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incluyen actividades de combate contra el dengue, mediante instalación de ovitrampas letales, desastres naturales y brotes.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	7200	3409	Laboratorio Estatal de Salud Pública	No se llega a la meta debido a la contingencia por la enfermedad causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), sin embargo el laboratorio cumple con el 100% dado que todas las muestras que se recibieron se procesaron en tiempo y forma.
Acciones de sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover la igualdad de género	Personas	Mensual	109	162	Unidad de Equidad de Género	Se concluyo la cuarta edición de curso virtual de la NOM-46-SSA2-2005, Violencia familiar, sexual y contra las mujeres. Presentación del protocolo para prevenir sancionar hostigamiento y acoso sexual en la administración pública a encargados/as jurisdiccionales.
Derechos del usuario de los servicios de salud	Asunto	Mensual	255	150	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Contingencia covid-19
Seguimiento y respuesta a quejas	Queja atendida	Mensual	52	47	Coordinación Estatal de Calidad	Indicador en rango, no requiere justificación
Seguimiento y notificación a felicitaciones	Felicitación	Mensual	440	403	Coordinación Estatal de Calidad	Indicador en rango, no requiere justificación
Seguimiento y atención a sugerencias	Sugerencia Atendida	Mensual	12	11	Coordinación Estatal de Calidad	Indicador en rango, no requiere justificación
Seguimiento y atención a solicitudes de gestión	Solicitud de Gestión Atendida	Mensual	21	38	Coordinación Estatal de Calidad	Las Solicitudes de Gestión tuvieron un incremento por la situación que se vive en los hospitales por la pandemia, ya que en su mayoría, fueron gestiones de permisos de entrada y salida para familiares de pacientes.
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Mensual	0	0	Coordinación Estatal de Calidad	No se programaron metas en el periodo.
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Mensual	0	0	Coordinación Estatal de Calidad	No se programaron metas en el periodo.
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	19002	4262	Dirección de Salud Pública	El factor que afectan el indicador, se refiere que solo se ajustó la meta de personas Recién Nacidas atendidas y no se ajustó la meta de tamiz auditivo y debiera ser el mismo número de RN a los que se les realiza la detección. Además de que en este indicador disminuyó el número de hospitales que realizan la prueba por ser hospitales Covid 19.
Consulta general	Consulta	Mensual	1261372.32	414938	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de atención de consultas a la población
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	155400	21294	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de atención de consultas a la población
Hospitalización general	Egreso	Mensual	39576	20790	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de atenciones hospitalarias. No se cuenta aún con la totalidad de los reportes del mes de Septiembre.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	21990	9749	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de atenciones hospitalarias. No se cuenta aún con la totalidad de los reportes del mes de Septiembre.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	7500	6327	Dirección de Atención Médica	Debido a la contingencia y al confinamiento domiciliario, ha disminuido notablemente el número de percances en la vía pública, por ende las llamadas al 9-1-1 para la atención de emergencias.
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	132000	37815	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de atenciones hospitalarias. No se cuenta aún con la totalidad de los reportes del mes de Septiembre.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	104751	41395	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1959999	1271411	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	72249	36523	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	9024	2627	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	20001	6524	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	7500	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la pandemia por Covid-19, los hospitales solo atienden urgencias, motivo por el cual las unidades no han dado el servicio de manera normal, solo en caso necesario.
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	501	34	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	12501	8779	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	27501	11470	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	9501	9223	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	23688	11378	Dirección de Salud Pública	Derivado de la contingencia por COVID 19 hubo disminución en la aplicación de herramientas de detección de la violencia en las unidades de salud, ya que se redujeron los servicios que ofrecen éstas. Asimismo, la meta por población de responsabilidad incrementó derivado de la prevalencia de violencia en el Estado.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	3060	1225	Dirección de Salud Pública	Derivado de la contingencia por COVID 19 se realizaron adecuaciones en los Módulos de Servicios Especializados donde se brinda la atención a mujeres en situación de violencia, de manera que disminuyeron la cantidad de consultas de primera vez e incrementaron los seguimientos telefónicos. Asimismo, no se cuenta con suficiente personal de psicología en Módulos de Servicios Especializados para otorgar la atención de acuerdo a la población de responsabilidad.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	5100	83	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de sesiones de diálisis. Falta de reportar la totalidad del mes de Septiembre
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	18252	2406	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de sesiones de hemodiálisis.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo.
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	0	0	Coordinación Estatal de Calidad	No se programaron metas en el periodo.
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias medicas	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo.
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	6	6	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo.
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo.
Comisión estatal de bioética	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Conservación y mantenimiento a edificios	Servicio	Mensual	360	466	Dirección Administrativa	En el trimestre julio a septiembre, se cumplió la meta rebasando el rango 90-110, con motivo de que se ha presentado mayor cantidad de servicios, con relación a la meta programada.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Conservación y mantenimiento de mobiliario y equipo de oficina	Equipo	Mensual	105	45	Dirección Administrativa	En el trimestre julio a septiembre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, ya que se presentó una menor cantidad de mobiliario y equipo de oficina para mantenimiento, con respecto a la meta programada.
Conservación y mantenimiento de equipos electromedicos	Equipo	Mensual	630	76	Dirección Administrativa	En el trimestre julio a septiembre no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que varias de las suficiencias presupuestales autorizadas, para atender los equipos programados, se encuentran en proceso de adjudicación.
Conservación y mantenimiento de equipos electromecánicos	Equipo	Mensual	365	540	Dirección Administrativa	En el trimestre julio a septiembre, se cumplió la meta rebasando el rango 90-110%, derivado de que se han realizado mantenimientos preventivos que no requirieron desembolso de recurso, aunado a los mantenimientos precedentes de licitaciones y ordenes de servicio.
Estandarización programática de la gestión en salud Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales.	Programa	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Sin metas programadas para el periodo.
Conformación del Consejo Científico de Investigación de Riesgos Sanitarios	Convenio/ acuerdo	Mensual	0	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El área responsable no emitió justificación
	Evento	Mensual	0	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación

Fecha de actualización: 30 de septiembre de 2020