

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval Ciudadano	Mensual	20	20	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (plan maestro de infraestructura física en salud)	Plan	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Mensual	50	49	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Administrar las bases de datos y subsistemas de información en salud	Actualización	Mensual	21	21	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Dar seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Evaluación	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	297.3	297.3	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Contar con un expediente clínico electrónico por paciente usuario de los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Mensual	6	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar sesiones de educación continua	Sesión	Mensual	925	949	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	510	550	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	570	546	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	2400	3174	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	213	260	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Inducción / Actualización a Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Curso	Mensual	1	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	1100	914	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Certificación de escuelas saludables	Escuela	Mensual	28	15	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	214	83	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Certificación de comunidades saludables	Comunidad	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Impulsar la comunicación educativa mercadotecnia social y educación para la salud	Informe	Mensual	101	105	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Personal profesionalizándose en promoción de la salud	Personas	Mensual	73	95	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Organizar actividades educativas estructuradas, para el desarrollo de competencias en el cuidado de la salud	Talleres Comunitarios a Población General	Mensual	5581	5538	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Proporcionar atención integrada de línea de vida	Cartillas Presentadas durante la consulta al primer nivel de atención	Mensual	1038718	905202	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Talleres de prevención de accidentes	Taller	Mensual	394	390	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Investigaciones y/o estudios epidemiológicos	Estudio	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sesiones con migrantes y familias de migrantes, en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	85	83	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Mejorar la Coordinación de Calidad en Salud en la interacción entre personal de salud de las y los usuarios de los servicios en regiones indígenas	Taller	Mensual	70	68	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	3	3	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar las enfermedades cardiovasculares y la hipertensión arterial	Detección	Mensual	471642	203651	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de la hipertensión arterial	Paciente	Mensual	20612	21843	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	204792	96501	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	12516	13720	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar el sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años	Detección	Mensual	9196	5155	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	5000	4573	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	13749	11130	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	900000	877216	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	11250	13526	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	43812	17708	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	25671	12535	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	981	981	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	120	107	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de hiperplasia benigna de próstata	Detección	Mensual	17751	8498	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender la hiperplasia prostática	Detección	Mensual	330	499	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar trasplantes	Trasplante	Mensual	3	4	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuración	Mensual	9	10	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Evento	Mensual	54	54	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitar coordinadores hospitalarios de trasplantes	Persona	Mensual	0	0	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	207	255	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Proporcionar atención especializada de salud mental	Consulta	Mensual	24600	26288	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	760	653	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tamizaje y consejería en adicciones	Consulta	Mensual	10250	8927	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Diagnóstico y consejería de alcohol	Consulta	Mensual	3144	984	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Diagnóstico y consejería de tabaquismo en adolescentes	Consulta	Mensual	1350	499	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Certificar la Coordinación de Calidad en Salud de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	11200	16566	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	125772	86649	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	13080	9968	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	808	315	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	13080	11358	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	15024	9665	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	20799	14456	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	375730.32	214274	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	46183.01746	54023	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Semana nacional de prevención y promoción de la salud para la población adolescente en las jurisdicciones	Semana	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Mensual	6	17	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Reuniones de trabajo del grupo de atención integral para la salud de la adolescencia (GAIA)	Reunión	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Taller para la resolución de conflictos y resiliencia en adolescentes de 10 a 12 años (adolescencia temprana)	Taller	Mensual	9	9	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	13920	14740	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	153725	125902	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	16846	16632	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	3686	4228	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	465	531	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	20725	14792	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	52	55	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	20292	11535	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	12062	6833	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	12073	6028	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual	Capacitación	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Fortalecer la estrategia de líderes pares en adolescentes	Persona	Mensual	305	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Fortalecer la estrategia de líderes pares con el personal docente de nivel medio superior	Persona	Mensual	56	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Fortalecer la estrategia de líderes pares con padres de familia perteneciente a la sección escolar correspondiente	Persona	Mensual	56	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Fortalecer la estrategia de líderes pares con personal de salud del área de capacitación de jurisdicción y centro de salud	Persona	Mensual	56	65	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	13185.11814	4778	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	298	395	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	68	47	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar casos de tuberculosis sintomáticos, respiratorios estudiados	Detección	Mensual	6705	2643	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	360	376	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	3	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y tratar casos de lepra	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	77117	29994	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	12858	16420	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	2560	2766	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Mensual	71000	65821	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	103	30	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	18250	13957	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	500	821	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	211	60	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Promoción y prevención del VIH SIDA e ITS	Consulta	Mensual	1500000	742686	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control del VIH/SIDA e ITS	Tratamiento	Mensual	9300	7867	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de depresión geriátrica con la escala GDS	Detección	Mensual	46798	16694	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de alteraciones de la memoria mediante MINIMENTAL	Detección	Mensual	46798	15455	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	71000	66410	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	200	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	92	151	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	95934	52268	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	84190.7	34399	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	125665	135298	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	27463	28726	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Muestras para evaluación de riesgos (no regulatorias)	Muestra	Mensual	957	595	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Evaluaciones de riesgos	Evaluación	Mensual	2	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Mensual	2576	3312	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Investigaciones de campo	Investigación	Mensual	17	7	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Mensual	1704	1854	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Muestras para control sanitarios	Muestra	Mensual	355	350	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Mensual	2332	2410	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Verificaciones sanitarias	Verificación	Mensual	1635	1988	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	1290	893	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de difusión	Material	Mensual	10230	12345	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de fomento y concertación	Platica	Mensual	276	284	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de fomento y difusión	Reunión	Mensual	120	75	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Mensual	9	11	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Mensual	0	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación remota a personal operativo y gerencial	Video conferencia	Mensual	2	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	14	20	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoeléctrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	132	172	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	4	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitar a las brigadas de emergencias en salud	Evento	Mensual	15	4	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitar a las unidades internas de protección civil de los Servicios de Salud de Veracruz.	Curso	Mensual	12	12	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.	Ejercicio	Mensual	21	19	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Mensual	16	12	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria, en eventos de concentración masiva	Evento	Mensual	32	38	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender las emergencias sanitarias que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	11	24	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	6100	5848	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de capacitación para promover la igualdad de género	Persona	Mensual	75	163	Unidad de Equidad y Género	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Derechos del usuario de los servicios de salud	Asunto	Mensual	197	275	CODirección de Atención MédicaEVER	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Seguimiento y respuesta a quejas	Queja atendida	Mensual	130	365	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Seguimiento y respuesta a felicitaciones	Felicitación	Mensual	300	929	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Seguimiento y respuesta a sugerencias	Sugerencia Atendida	Mensual	20	103	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Seguimiento y respuesta a solicitudes de gestión	Solicitud de Gestión Atendida	Mensual	20	121	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Mensual	12	12	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	20799	9829	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Consulta general	Consulta	Mensual	1255232	1162448	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	168000	145944	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Hospitalización general	Egreso	Mensual	46200	41670	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	21600	22739	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Regulación de las urgencias médicas	Regulación	Mensual	4400	7322	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	120000	39458	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	74667	97311	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1732267	1953426	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	54756	69615	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	8710	8846	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	24890	15914	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	11028	5144	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	747	305	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	13690	9743	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	27378	25893	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	7366	8237	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	14794.2498	19152	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	1846.2498	1947	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tratamiento por diálisis	Sesión	Mensual	5100	4718	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sesiones de hemodiálisis	Sesión	Mensual	18252	16988	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Terapia de reemplazo renal con diálisis	Sesión	Mensual	23352	21706	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	3000	6000	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	12	12	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	6	6	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - SEPTIEMBRE DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Comisión estatal de bioética	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento a edificios	Servicio	Mensual	420	509	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento de mobiliario y equipo de oficina	Equipo	Mensual	150	111	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento de equipos electromédicos	Equipo	Mensual	379	23	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento de equipos electromecánicos	Equipo	Mensual	261	286	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Estandarización programática de la gestión en salud	Programa	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales.	Convenio/ acuerdo	Mensual	0	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Coordinación de actividades con instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores.	Reunión	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

Fecha de actualización: 30 de septiembre de 2019