

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval Ciudadano	Mensual	35	35	Coordinación de Calidad en Salud	No disponible
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación-SIMEPLAN)	Dictamen	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo, indicador en rango
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Mensual	15	15	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Mensual	21	21	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible
Evaluar a la Calidad del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	297	297	Dirección Administrativa	No disponible
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Teleconsultorios instalados	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado.
Desarrollar un expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Mensual	40	40	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible
Sesiones de Educación Continua	Sesión	Mensual	600	643	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No disponible
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	250	273	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No disponible
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	700	728	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No disponible
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	5,505	5,652	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No disponible
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	210	134	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Debido al rebrote de covid-19, las unidades disminuyeron las capacitaciones.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado.
Formación de recurso humano en pregrado	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado.
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo reportado.
Reconocimiento como Escuela Promotora de la Salud	Escuela	Mensual	70	87	Dirección de Salud Pública	Dada la actividad presencial en casi el 100 % de las escuelas, se incrementaron las incorporaciones al programa, alcanzando porcentajes arriba de lo esperado.
Certificación de comunidades como Promotoras de la Salud	Comunidad	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Generar hábitos y conductas favorables a la salud basados en los principios de la mercadotecnia social en salud		Mensual	163	185	Dirección de Salud Pública	El incremento del avance comparado con la meta, corresponde debido a la creación de contenidos por el ajuste en fechas conmemorativas en salud y la difusión de los mismos en los diferentes entornos a través de las estructuras jurisdiccionales.
Desarrollar conocimientos habilidades y actitudes para el manejo adecuado de los determinantes de la salud		Mensual	55	98	Dirección de Salud Pública	Se realizaron en el mes de mayo y junio las capacitaciones por parte del departamento de salud de migrante y pueblos indígenas, así como por el departamento de participación comunitaria y social, mismas que no se habían programado en estos meses.
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población		Mensual	28	28	Dirección de Salud Pública	No disponible
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	414,439	492,632	Dirección de Salud Pública	El indicador de presentación de la Cartilla Nacional de Salud (CNS) se construye de lo reportado en SIS-SINBA referente a la presentación de la CNS en la Consulta Otorgada; sin embargo al programar las metas de consultas por histórico, de los últimos 5 años, el resultado (logro) puede variar; aunado a que en los dos últimos años han sido atípicos por la pandemia COVID-19. Cabe señalar que el avance del indicador de acuerdo a los registros se encuentra por arriba del 90%.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	29,135	33,437	Dirección de Salud Pública	En el mes de abril la Secretaría de Educación de Veracruz solicitó el apoyo para capacitar a través de su plataforma digital a niños y profesores con el tema de prevención de accidentes viales logrando sobrepasar la meta. Cabe señalar que en el mismo mes los líderes jurisdiccionales trabajaron en los centros de vacunación sensibilizando a niños, jóvenes y adultos con temas en seguridad vial.
Talleres de primer respondiente	Taller	Mensual	33	33	Dirección de Salud Pública	No disponible
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo reportado.
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	6	7	Dirección de Atención Médica	Se realizó un curso mas para equipos de emergencias en el operativo semana santa
Sesiones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	200	186	Dirección de Salud Pública	No disponible
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	18	17	Dirección de Salud Pública	No disponible
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena	Evento	Mensual	5	5	Dirección de Salud Pública	No disponible
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad	Detección	Mensual	7,125	4,693	Dirección de Salud Pública	Algunas escuelas de nivel primario se ha visto afectadas por los nuevos casos de covid-2019, y las cuales cierran sin previo aviso, dejando actividades del Programa Estatal contra la Obesidad inconclusas.
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	158,077	130,548	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 18 de julio. Las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna. Así mismo, en muchas de las Unidades de Atención Primaria en Salud la asistencia de la población es precaria, se ha realizado con ferias y jornadas de salud con la finalidad de reincorporar a los pacientes como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud, sin embargo; la falta de seguimiento de consultas de la población por temor a la contagio con SARS-Cov-2 ha contribuido al alcance precario. Se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas aunado a que en el Estado hay 66 unidades sin médico.
Control de la hipertensión arterial	Paciente	Mensual	57,429	52,851	Dirección de Salud Pública	No disponible
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	79,039	46,200	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 18 de julio. Las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna. Así mismo, en muchas de las Unidades de Atención Primaria en Salud la asistencia de la población ha sido de manera paulatina y las ferias y jornadas de salud están en proceso de reincorporación como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud, esto derivado de la contingencia y brotes de SARS-Cov-2. Aunado a lo anterior, se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas, incluyendo que en el Estado hay 66 unidades sin médico.
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	30,924	36,401	Dirección de Salud Pública	La meta es establecida por la Federación de acuerdo a los controles previos de diabetes mellitus alcanzados en el Estado.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	2,502	2,744	Dirección de Salud Pública	No disponible
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	10,002	9,074	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	870,000	736,026	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información las unidades médicas por lo que el avance al mes de junio 2022 aún no esta completa. Hay que considerar que la Federación al mes de junio no ha proporcionado métodos de planificación Familiar al Estado para 2022, cabe mencionar que ellos son los encargados de las compras anticonceptivos. (el avance de este indicador es al corte)
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	13,512	8,510	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información las unidades médicas por lo que el avance al mes de junio 2022 aún no esta completo. Hay que considerar que la Federación al mes de junio no ha proporcionado métodos de planificación Familiar al Estado para 2022, cabe mencionar que ellos son los encargados de las compras de anticonceptivos.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	33,903	16,719	Dirección de Salud Pública	Se envió oficio circular No. DSP/SPyCE/DSR/1176/2022 a las 11 Jurisdicciones Sanitarias relacionado con unidades de salud sin tamizaje, con el objetivo de coordinar acciones que permitan incrementar las coberturas, toda vez que es un programa prioritario.
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	28,413	26,378	Dirección de Salud Pública	No disponible
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	75	50	Dirección de Salud Pública	Por falta de Médicos Oncólogos en el Centro Estatal de Cancerología contamos con 41 pacientes pendientes atención, mismas que se reprogramaron para sesión en el mes de Agosto y Septiembre del año en curso.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	99	56	Dirección de Salud Pública	Hay retraso en el registro de información en el Centro Estatal de Cancerología, sobre las pacientes que ingresan a tratamiento, por falta de personal que recabe los datos para su captura.
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	17,458	7,982	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 18 de julio. Las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna. Así mismo en muchas de las Unidades de Atención Primaria en Salud la asistencia de la población ha sido de manera paulatina y las ferias y jornadas de salud están en proceso de reincorporación como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud, esto derivado de la contingencia y brotes de SARS-Cov-2. Aunado a lo anterior se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas, incluyendo que en el Estado hay 66 unidades sin médico.
Atender el crecimiento prostatico benigno	Detección	Mensual	1,269	1,639	Dirección de Salud Pública	Se ha trabajado en la concientización de la referencia a tratamientos de los pacientes con diagnósticos positivos de crecimiento prostático en las unidades de salud, lo que ha beneficiado a la población en la prevención de complicaciones. Por lo que se evaluará la meta establecida para esta actividad.
Realizar trasplantes	Trasplante	Mensual	1	0	Centro Estatal de Trasplantes	A pesar de que el Programa de Trasplantes se ha reactivado en los dos hospitales con licencia para realizar estos eventos, al segundo trimestre no se realizó ningún trasplante por lo que no se logró la meta.
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuración	Mensual	2	0	Centro Estatal de Trasplantes	Al segundo trimestre tampoco se realizó ninguna procuración de órganos y tejidos, se encuentra en proceso la reactivación del programa por lo que se espera cumplir esta meta al cierre anual.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Evento	Mensual	9	10	Centro Estatal de Trasplantes	No disponible
Capacitar a personas en materia de donación	Persona	Mensual	0	0	Centro Estatal de Trasplantes	No se programaron metas en el periodo reportado.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	207	193	Dirección de Atención Médica	No disponible
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	25,000	34,807	Dirección de Atención Médica	El alcance de consulta se vio rebasado debido a la incorporación de más personal a las distintas unidades que están registrando consulta, además del incremento en la demanda de servicio.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	840	559	Dirección de Atención Médica	Las actividades que implican reunión de personas aun se encuentran limitadas debido a la pandemia por COVID-19, por lo que el alcance de la meta aun se ve afectado debido a este motivo.
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	3,549	4,847	Comisión Estatal Contra las Adicciones	No disponible

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	864	375	Comisión Estatal Contra las Adicciones	No disponible
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	681	2,346	Comisión Estatal Contra las Adicciones	No disponible
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	681	857	Comisión Estatal Contra las Adicciones	No disponible
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	7,710	10,549	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Las donaciones tienen un aumento ya que se continúa trabajando con la Red de Bancos de Sangre, realizando campañas de información y colectas externas para recaudar sangre segura y así mantener el abasto de los hemocomponentes para el Sector Salud Público y Privado del Estado de Veracruz.
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	57,705	51,737	Dirección de Salud Pública	Se cuenta con subregistro de información en la plataforma de cubos dinámicos de la DGIS principalmente en los meses de mayo y junio.
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	13,512	9,836	Dirección de Salud Pública	Se cuenta con subregistro de información en la plataforma de cubos dinámicos de la DGIS principalmente en los meses de mayo y junio.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	384	497	Dirección de Salud Pública	Las pacientes se siguen atendiendo con parteras por lo que el porcentaje continúa arriba de lo esperado
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	39,924	11,748	Dirección de Salud Pública	Se cuenta con subregistro de información en la plataforma de cubos dinámicos de la DGIS principalmente en los meses de mayo y junio.
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	13,308	12,387	Dirección de Salud Pública	No disponible
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	13,308	10,551	Dirección de Salud Pública	Se cuenta con subregistro de información en la plataforma de cubos dinámicos de la DGIS principalmente en los meses de mayo y junio.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	349,355	335,848	Dirección de Salud Pública	No disponible
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	56,367	0	Dirección de Salud Pública	No se observa avance en el porcentaje de vacuna aplicada debido a que este biológico no ha sido suministrado por parte de nivel federal desde agosto 2019 por falta de producción.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Mensual	80	45	Dirección de Salud Pública	Son grupos que se abren y cierran, deben de mantener una constante de Grupos activos en la media de 80, sin embargo, al no estar completamente los adolescentes en clases es complicado juntar Grupos, se espera que para el tercer trimestre se incrementen los grupos activos.
Supervisiones a la operación del PASA	Cédula	Mensual	11	64	Dirección de Salud Pública	Se han incrementado las supervisiones integrales por parte del equipo con la intención de favorecer la atención integral con apego a la norma.
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	17,269	7,885	Dirección de Salud Pública	Es importante destacar que, tomando como referencia el semáforo epidemiológico establecido por la pandemia derivada del virus SARS-CoV-2, en cada una de las jurisdicciones se han retomado actividades presenciales, como la capacitación a grupos reducidos de madres responsables de la alimentación de los menores de 10 años.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	198,205	153,910	Dirección de Salud Pública	La evaluación se lleva a cabo al corte del mes de junio, si bien el resultado es precario, es importante mencionar que 2 de 11 Jurisdicciones Sanitarias no realizaron el registro correspondiente en la plataforma de SINBA-SIS.
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	6,060	8,658	Dirección de Salud Pública	Derivado del retorno a la nueva normalidad se otorgaron más consultas de las esperadas para este periodo.
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	1,667	1,993	Dirección de Salud Pública	Derivado del retorno a la nueva normalidad se otorgaron más consultas de las esperadas para este periodo.
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	248	107	Dirección de Salud Pública	El resultado de este indicador incluye tanto el manejo médico y el manejo en el hogar (acceso a una alimentación saludable, saneamiento básico), en donde los dos juegan un papel importante para la recuperación del menor. Asimismo, se observó que 3 de 11 Jurisdicciones Sanitarias no registraron información en la plataforma de SINBA-SIS. No obstante, se reforzarán las acciones de promoción y abordaje para la recuperación de niños en malnutrición, mismo que se realizará a través de la programación de capacitaciones virtuales, ya sea de nivel central a jurisdiccional y unidades médicas de primer nivel o jurisdiccional a los centros de salud.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	11,747	22,356	Dirección de Salud Pública	Personal de salud de las unidades de primer nivel intensifica esta actividad a través de la consulta externa que se le otorga al niño u adolescente pues una de las prioridades es la identificación oportuna.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	37	27	Dirección de Salud Pública	A pesar de realizar detecciones a través de la aplicación de las cédulas, no se encontró mayor número de niños que cumpliera con los criterios para ser referidos, hecho que resulta positivo.
Información a tutores de menores de 18 años en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	11,747	8,274	Dirección de Salud Pública	Se recibe baja afluencia de personas que acuden a consulta, por lo que se realiza un menor número de pláticas informativas a este grupo. Ocasionalmente no alcanzar la meta esperada.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	3,764	5,133	Dirección de Salud Pública	Derivado del retorno a la nueva normalidad están acudiendo más niños de los estimados para este periodo.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	3,954	5,515	Dirección de Salud Pública	Derivado del retorno a la nueva normalidad están acudiendo más niños de los estimados para este periodo.
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual	Capacitación	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	A pesar de que no se programó capacitación para personal de salud este trimestre, se reforzó esta actividad capacitando a 27.
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	300	0	Dirección de Salud Pública	Se continúa capacitando, sin embargo por cuestiones de presupuesto se pospuso la capacitación regional.
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	Mensual	60	0	Dirección de Salud Pública	En este periodo todavía las escuelas estaban en confinamiento o asistiendo de manera mixta (virtual y presencial), lo que dificulta la asistencia del personal.
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	Mensual	60	0	Dirección de Salud Pública	En este periodo todavía las escuelas estaban en confinamiento o asistiendo de manera mixta (virtual y presencial), lo que dificulta la asistencia del personal.
Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	75	26	Dirección de Salud Pública	Se continúa capacitando, sin embargo, por cuestiones de presupuesto se pospuso a capacitación regional.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	28,320	Dirección de Salud Pública	Esta vacuna se aplica únicamente en Temporada Invernal, de octubre a marzo, sin embargo cuando existe un remanente de este biológico por indicación federal aún se aplica a la población hasta agotar su existencia.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	1,555	Dirección de Salud Pública	Esta vacuna se aplica únicamente en Temporada Invernal, de octubre a marzo, sin embargo cuando existe un remanente de este biológico por indicación federal aún se aplica a la población hasta agotar su existencia.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	224	88	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con suficiente equipo de protección personal para llevar a cabo las espirometrías y ante el aumento de los casos probables y confirmados de COVID, se ha limitado la realización de dicho estudio.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	57	24	Dirección de Salud Pública	Al realizar menos detecciones, se confirman menos casos de los esperados.
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detección	Mensual	1,911	1,090	Dirección de Salud Pública	A pesar de la búsqueda activa de casos de tuberculosis, solo se logró un avance del 57% durante el segundo trimestre, repercutiendo probablemente por el incremento de sintomáticos respiratorios por COVID.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	374	381	Dirección de Salud Pública	No disponible
Detectar y tratar casos de lepra	Persona	Mensual	0	1	Dirección de Salud Pública	Dentro de las actividades de búsqueda activa de casos sintomáticos de piel, durante el trimestre se detecta caso nuevo de lepra, diagnóstico fuera de lo programado.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se detectaron casos confirmados de Vibrio Cholerae O1 y No O1 negativo O139 en este periodo. Se realizaron 1,513 muestras para detección de Vibrio Ch. todos negativos, en los casos de diarrea por lo que se considera con resultado positivo para el estado.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	19,305	10,026	Dirección de Salud Pública	Los resultados de cobertura son bajos por la estrategia de cubrir casos focalizados y eficientar el recurso de insecticidas
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	3,574	4,703	Dirección de Salud Pública	Por la productividad de este trimestre es para compensar la baja productividad de inicio de año
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	3,000	2,989	Dirección de Salud Pública	No disponible
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Mensual	152,820	356,023	Dirección de Salud Pública	Se tienen avances dada las existencias de vacuna en las Jurisdicciones Sanitarias, la anticipación de estas acciones son consideradas favorables para el Estado.
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	24	16	Dirección de Salud Pública	El porcentaje es bajo dado que las muestras se toman de animales sospechosos a rabia y que hayan muerto, mismos que no son tan frecuentes. Así mismo, las restricciones por la protección a los animales no permiten el sacrificio para monitoreo.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	285	167	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con información en SIS, porque las unidades no capturan la información. Los datos del avance registrado se tomaron de la base que comparte el Laboratorio Estatal de Salud Pública, un menor número de casos detectados es considerado como positivo.
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	525	101	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con información en SIS, porque las unidades no capturan la información. Los datos del avance registrado se tomaron de la base que comparte el Laboratorio Estatal de Salud Pública, un menor número de casos detectados es considerado como positivo.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	54	36	Dirección de Salud Pública	El porcentaje es bajo dado que ante la valoración de las lesiones y la vigilancia de los animales agresores, se disminuye el uso de tratamientos profilácticos.
Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	Mensual	21,000	40,238	Dirección de Salud Pública	Se han intensificado las actividades de tamizaje en las Jurisdicciones Sanitarias, además de que ya se están realizando campañas masivas de detección oportuna.
Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud	Consulta	Mensual	4,999	1,772	Dirección de Salud Pública	No se hace una correcta notificación de las consultas de ITS por parte de las unidades de salud; además, debido a la contingencia de la COVID-19, muchos pacientes no acuden por estos servicios a las unidades, por lo que se continúa incentivando a través de las Jurisdicciones Sanitarias a la atención de personas con ITS, además del registro oportuno y correcto.
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	62,677	2,076	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 18 de julio. Las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna. Así mismo, en muchas de las Unidades de Atención Primaria en Salud la asistencia de la población ha sido de manera paulatina y las ferias y jornadas de salud están en proceso de reincorporación como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud, esto derivado de la contingencia y brotes de SARS-Cov-2. Aunado a lo anterior se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas, incluyendo que en el Estado hay 66 unidades sin médico.
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	62,677	2,043	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 18 de julio. Las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna. Así mismo en muchas de las Unidades de Atención Primaria en Salud la asistencia de la población ha sido de manera paulatina y las ferias y jornadas de salud están en proceso de reincorporación como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud, esto derivado de la contingencia y brotes de SARS-Cov-2. Aunado a lo anterior se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas, incluyendo que en el Estado hay 66 unidades sin médico.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	27,500	26,038	Laboratorio Estatal de Salud Pública	No disponible
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	0	11	Dirección de Salud Pública	Se brindo atención en seguimiento a las acciones relacionadas con el Huracán Agatha y la Onda Tropical No. 6, durante su paso por el estado. Lo cual es positivo para el estado, debido a la pronta reacción y atención a la población en riesgo ante un desastre natural. Por otra parte la pandemia por COVID-19, ha disminuido la búsqueda de atención médica para padecimientos menores, debido al miedo a contagiarse por la exposición a concentraciones de personas.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	750	804	Dirección de Salud Pública	No disponible
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	37,500	39,054	Dirección de Salud Pública	No disponible
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	23,100	25,487	Dirección de Salud Pública	No disponible
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	58,155	321,723	Dirección de Salud Pública	Tomando en cuenta que el final de la 4ta ola de COVID-19 fue en el mes de enero y el inicio de la 5ta se observa a partir de abril; incrementando exponencialmente semana con semana los padecimientos.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	15,788	96,771	Dirección de Salud Pública	En las enfermedades no transmisibles, se observa un incremento en las consultas después de exponer el riesgo adyacente de estas y COVID-19, sobre todo a expensas de obesidad, gingivitis, úlceras y gastritis e hipertensión y diabetes, que representaron las principales causas de demanda de la atención.
Muestras para evaluación de riesgos sanitarios y de salud ambiental (no regulatorias)	Muestra	Mensual	180	774	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a la reactivación de los eventos masivos, y, a la oportuna atención de problemáticas de contaminación ambiental suscitadas y reportadas a esta DPRS (derrame de hidrocarburoso, descargas de aguas residuales en fuentes de abastecimiento para uso y consumo humano, etc.), se realizaron muestreos extraordinarios.
Evaluaciones de riesgos	Evaluación	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se han realizado evaluaciones de riesgos en los meses aquí evaluados, ya que están programadas para los próximos trimestres.
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Mensual	1,808	1,617	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se cumplió con la meta debido a la falta de recurso humano para realizar las actividades de aplicación de cédulas a establecimientos.
Investigaciones de campo	Investigación	Mensual	36	25	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a que los resultados del laboratorio (LESP) que son complemento de las investigaciones de campo, se retrasan en notificarse a la DPRS, el reporte de las mismas se retardan. Sin embargo en próximos fechas se vera reflejadas en su totalidad.
Proyectos de investigación científica de riesgos identificados	Proyecto	Mensual	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se han realizado proyectos de investigación científica debido a que no se han conjuntado los datos necesarios para realizar una investigación de este tipo.
Conformación del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Esta pendiente la conformación del laboratorio de investigación por lo cual no ha habido cambios en ninguna etapa.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Mensual	1,600	1,546	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Muestras Regulatorias	Muestra	Mensual	302	286	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Mensual	2,100	2,033	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Verificaciones sanitarias	Verificación	Mensual	1,611	1,940	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento de la meta se debe al seguimiento oportuno de los procedimientos jurídicos administrativos de años anteriores, así como la atención de denuncias procedentes de COFEPRIS y la atención que llega a cada una de las jurisdicciones sanitarias.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	750	1,147	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento de la meta se debe a la activación de las actividades de SCAEV 2022.
Difusión a través de pláticas informativas	Platica	Mensual	287	371	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido al incremento de eventos de concentración masiva cubiertos y el incremento de casos por COVID19
Acciones de concertación y coordinación	Reuniones/Acuerdos	Mensual	57	35	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Disminuyeron el número de reuniones debido a que se pospusieron para fechas próximas
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Mensual	12	5	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se tienen pospuestos para fechas posteriores debido al trabajo alterno que se ha realizado como parte de la solicitud realizada por usuarios en pláticas de capacitación
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Mensual	3	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se tiene pospuesta la fecha debido a la coordinación de trabajo con COFEPRIS
Capacitación remota a personal operativo y gerencial y público en general	Video conferencia	Mensual	1	5	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se tiene programado dar puntual cumplimiento en el mes de agosto
Difusión a través de materiales impresos (dípticos, trípticos, carteles, banner, espectaculares, etc.)	Material	Mensual	905	895	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	10	10	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	177	245	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Las muestras obedecen a un reforzamiento de la calidad radiológica de agua y alimento en la zona competencia de la cnlv.
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	3	4	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento de eventos obedece a la necesidad de capacitación que los elementos de la f186 requieren por parte del ente entrenador de todas las fuerzas de tarea; el cenapred, además de los acuerdos contemplados en la mesa del copere.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Mensual	5	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado al incremento de los eventos de concentración masiva para ser atendidos no se pudieron realizar todos los cursos de capacitación programados a los elementos de brigadas y emergencias en las jurisdicciones.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Mensual	36	21	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los cursos se están realizando en coordinación con las direcciones de protección civil municipales de acuerdo a la región, puesto que ha funcionado como método de vinculación, por lo que han venido siendo reprogramados para su debido cumplimiento. además existe un desfase con los reportes que se llevan a cabo a nivel jurisdiccional.
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Mensual	12	3	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los ejercicios planteados son subsecuentes a la capacitación y tiempos de protección civil, puesto que los brigadistas se han ido relevando y se requiere de su debida capacitación, esto identificado al acudir a la identificación de factores de riesgo y revisión de la unidad interna de protección civil. de la misma forma estos ejercicios se han ido reprogramando para dar cumplimiento.
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Mensual	13	14	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Mensual	44	78	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado al aumento de eventos de concentración masiva por la eliminación de algunas restricciones por covid-19.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	15	18	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los eventos de emergencia sobrepasaron la meta programada debido a que su ocurrencia no se puede estimar con exactitud.
Laboratorio estatal de salud publica (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	3,700	6,379	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Se rebasan la meta derivado que se apertura para clientes particulares y las jurisdicciones y la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios realizaron muestreo extraordinario derivado de intoxicaciones y denuncias.
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	200	267	Unidad de Género	Se atendió las solicitudes de capacitación realizadas por las unidades hospitalarias.
Derechos del usuario de los servicios de salud	Asunto	Mensual	189	243	CODAMEVER	Reactivación en las actividades en los diversos servicios de salud, incrementándose con esto el número de inconformidades.
Seguimiento y respuesta a quejas felicitaciones sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	Mensual	1,250	1,970	Coordinación de Calidad en Salud	Hubo un incremento en las solicitudes de atención, se presentó el retorno paulatinamente a la atención médica, problema causado por la Pandemia del virus SARS-CoV-2. Sin embargo, más del 50% fueron Felicitaciones realizadas por los Usuarios que fueron atendidos en los Servicios de Salud de las diferentes Unidades Médicas, por lo que se realizó reprogramación de metas.
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo, indicador en rango
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo, indicador en rango
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	13,308	3,665	Dirección de Salud Pública	Se tienen 20 equipos de emisiones otoacústicas disfuncionales, se cuenta ya con solicitud de mantenimiento correctivo y preventivo, así como compra de nuevos equipos.
Consulta general	Consulta	Mensual	1,621,930	646,920	Dirección de Atención Médica	El porcentaje bajo de consulta otorgada en el Primer Nivel de Atención obedece a que no se encuentran reportadas en su totalidad las 810 Unidades correspondientes a las 11 Jurisdicciones Sanitarias, toda vez que se tiene 85 Centros de Salud actualmente sin personal médico, así como en algunos el personal de contrato se reactiva hasta el mes de marzo del presente año y la Pandemia que aún continúa.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	155,400	53,247	Dirección de Atención Médica	El bajo porcentaje alcanzado en relación a la meta establecida, es resultados de la persistente pandemia que limita la atención al usuario, por el alejamiento de este a las unidades hospitalarias en el seguimiento de sus padecimientos.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	39,576	29,912	Dirección de Atención Médica	El porcentaje alcanzado, es resultados de la persistente pandemia que limita los internamientos al tener estancias prolongadas de los usuarios para la atención en sus padecimientos, además de la remodelación que están presentando algunos espacios hospitalarias, quirúrgicos y obstétricos.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	21,990	16,380	Dirección de Atención Médica	El porcentaje alcanzado, es resultados de la persistente pandemia que limita los internamientos al tener estancias prolongadas de los usuarios para la atención en sus padecimientos, además de la remodelación que están presentando algunos espacios hospitalarias, quirúrgicos y obstétricos.



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	6,500	6,184	Dirección de Atención Médica	No disponible
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	132,000	93,358	Dirección de Atención Médica	El porcentaje alcanzado, se debe a la priorización en la atención de la urgencia real, desplazando a la urgencia sentida, además de la persistente pandemia causando que la población continúe sin asistir a las unidades hospitalarias.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	105,000	105,051	Dirección de Atención Médica	No disponible
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1,847,508	1,793,218	Dirección de Atención Médica	No disponible
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	72,498	81,997	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje alto de cumplimiento de la meta, derivado de la realización de estudios asociados con la pandemia SARS2- COVID19 y a la reapertura de servicios al empezar a levantarse restricciones en la nueva normalidad
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	9,024	6,436	Dirección de Atención Médica	El bajo porcentaje obtenido, es resultado al proceso de la reactivación paulatina de las actividades del personal, posterior a la reconversión ante la contingencia sanitaria, aunando a ellos el probable sub registro por parte de las unidades hospitalarias.
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	24,999	14,709	Dirección de Atención Médica	El bajo porcentaje obtenido, es resultado al proceso de la reactivación paulatina de las actividades del personal, posterior a la reconversión ante la contingencia sanitaria, aunando a ellos el probable sub registro por parte de las unidades hospitalarias.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	11,250	10,766	Dirección de Salud Pública	No disponible
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	750	154	Dirección de Atención Médica	El bajo porcentaje obtenido, es resultado al proceso de la reactivación paulatina de las actividades del personal, posterior a la reconversión ante la contingencia sanitaria, aunando a ellos el probable sub registro por parte de las unidades hospitalarias.
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	13,749	12,709	Dirección de Atención Médica	No disponible
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	27,498	18,927	Dirección de Atención Médica	El bajo porcentaje obtenido, es resultado al proceso de la reactivación paulatina de las actividades del personal, posterior a la reconversión ante la contingencia sanitaria, aunando a ellos el probable sub registro por parte de las unidades hospitalarias.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	9,750	14,356	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje alto de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de equipos adquiridos para la pandemia SARS2- COVID19 y a la reapertura de servicios al empezar a levantarse restricciones en la nueva normalidad
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	22,000	25,560	Dirección de Salud Pública	Gracias a la cobertura de vacunación covid, las mujeres han acudido con mayor frecuencia a su centro de salud, además que los espacios públicos se han retomado para la difusión de los servicios especializados de atención a la violencia, lo que impactó en el aumento de detecciones. Así mismo, en las visitas de supervisión a las jurisdicciones sanitarias, se da seguimiento a la mejora del registro en las plataformas de SINBA y en la aplicación de la herramienta en los centros de salud.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	3,000	5,851	Dirección de Salud Pública	A diferencia de años anteriores que se redujo por contingencia el número de atenciones, en este segundo trimestre del año se incremento el número de usuarias que han acudido a recibir atención a centros de salud y hospitales.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	5,100	289	Dirección de Atención Médica	El bajo porcentaje obtenido, es resultado al proceso de la reactivación paulatina de las actividades del personal, posterior a la reconversión ante la contingencia sanitaria, aunando a ellos el probable sub registro por parte de las unidades hospitalarias.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	18,252	13,768	Dirección de Atención Médica	Los resultados al proceso son bajos debido a la reactivación paulatina de las actividades del personal, posterior a la reconversión ante la contingencia sanitaria, aunando a ellos el probable sub registro por parte de las unidades hospitalarias y el establecimiento de los comités en la materia para regular dicha intervención.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No disponible
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No disponible
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No se programaron metas en el periodo, indicador en rango
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias medicas	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo, indicador en rango

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	70	70	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No disponible
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No disponible
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo, indicador en rango
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No disponible
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No se programaron metas en el periodo, indicador en rango
Comisión estatal de bioética	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No disponible
Conservación y mantenimiento a Edificios	Servicio	Mensual	495	338	Dirección Administrativa	En el segundo trimestre no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se presentaron menos servicios de los programados.
Conservación y mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Oficina	Equipo	Mensual	96	83	Dirección Administrativa	En el segundo trimestre no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que en algunos meses se presentaron menos servicios de los programados.
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromédicos	Equipo	Mensual	101	24	Dirección Administrativa	En el segundo trimestre no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se está en espera de autorización de suficiencias presupuestales, algunos mantenimientos se encuentran en proceso por parte de proveedores y en otros casos se encuentran en proceso de adjudicación.
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromecánicos	Equipo	Mensual	550	717	Dirección Administrativa	En el segundo trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, derivado de que se han realizado mantenimientos preventivos que no requirieron desembolso de recurso.
Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo, indicador en rango
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Convenio/ acuerdo	Mensual	3	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se reprogramara para los próximos trimestres.
Acciones de autoevaluación escolar ante el regreso a clases en la nueva normalidad	Autoevaluación	Mensual	1,280	1,832	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementó la actividad debido al incremento de casos por COVID19
Capacitación de manejo de cadáveres positivos a COVID-19	Pláticas	Mensual	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se da cumplimiento, ya que no se conto con solicitud del curso por parte de propietarios de establecimientos en el giro de servicios funerarios. Por lo que se convocara en meses próximos a dueños de este giro comercial para el cumplimiento.
Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19	Guías	Mensual	600	1,783	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la contingencia por COVID-19 los propietarios se han interesado por la plataforma de autoevaluación de protocolos sanitarios.
Acciones de desinfección contra COVID-19 en establecimientos y oficinas gubernamentales	Sanitización	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se tiene programada esta actividad.
Taller de elaboración de insumos sanitarios para la prevención de COVID-19	Taller	Mensual	12	10	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se ha realizado conforme la programación de las actividades alternas como pláticas o acciones previas a eventos de concentración masiva
Pláticas de saneamiento básico (enfoque COVID-19)	Plática	Mensual	3,000	1,747	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a la disminución de casos por covid-19 se han disminuido estas acciones en la población, dando prioridad a eventos de concentración masiva que requerían atención inmediata para evitar el rebrote.
Pláticas de manejo higiénico de alimentos (enfoque COVID-19)	Plática	Mensual	2,400	1,541	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a la disminución de casos por covid-19 se han disminuido estas acciones en la población, dando prioridad a eventos de concentración masiva que requerían atención inmediata para evitar el rebrote.
Pruebas de Colliert (calidad bacteriológica del agua, prevención COVID-19)	Muestra	Mensual	108	100	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Entrega de frascos de plata coloidal (desinfección agua y alimentos combatir COVID-19)	Frascos	Mensual	3,600	9,439	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado del aumento de eventos de concentración masiva se han supervisado protocolos contra covid-19
Implementación de Filtros escolares (entrada a la escuela y del salón de clases)	Taller	Mensual	0	1,206	Dirección de Salud Pública	En el primer trimestre se registró el número de escuelas que de acuerdo a SEV abrieron con clases presenciales, por lo que el número se incrementó casi al 100% de la meta
Impartir talleres a docentes sobre temas relacionados a COVID-19	Reunión	Mensual	370	434	Dirección de Salud Pública	Se incrementa la actividad a solicitud del personal docente por el regreso a clases presenciales.
Impartir talleres a padres, madres o tutores de familia sobre temas relacionados a COVID-19	Reunión	Mensual	360	396	Dirección de Salud Pública	No disponible

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Impartir talleres a alumnos sobre temas relacionados a COVID-19	Reunión	Mensual	360	825	Dirección de Salud Pública	Con la finalidad de fortalecer las medidas preventivas con los alumnos por el regreso a clases presenciales se incrementó la capacitación.
Reuniones de coordinación con la SEV Estatal para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19	Difusión de material	Mensual	1	2	Dirección de Salud Pública	La actividad se incremento por el regreso a clases presenciales
Reuniones de coordinación con delegados de la SEV para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19	Presentación	Mensual	11	7	Dirección de Salud Pública	El acercamiento a las autoridades de la SEV ha sido gradual, se espera en los siguientes meses e inicio del siguiente ciclo se incremente
Reuniones con directores de los planteles educativos para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19	Acción	Mensual	360	581	Dirección de Salud Pública	El regreso a clases presenciales en casi el 100 % de las escuelas, incrementó el acercamiento con los planteles educativos
Difusión de materiales educativos (electronicos) sobre temas y acciones relacionados a COVID-19	Acción	Mensual	0	8,666	Dirección de Salud Pública	Desde 2021 se elaboraron videos, mismos que se solicitó se difundieran nuevamente a las escuelas
Presentacion de CNS en la consulta, proporcionando información sobre COVID-19	Acción	Mensual	414,439	492,632	Dirección de Salud Pública	El indicador de presentación de la Cartilla Nacional de Salud (CNS) se construye de lo reportado en SIS-SINBA referente a la presentación de la CNS en la Consulta Otorgada; sin embargo, al programar las metas de consultas por histórico, de los últimos 5 años, el resultado (logro) puede variar; aunado a que en los dos últimos años han sido atípicos por la pandemia COVID-19. Cabe señalar que el avance del indicador de acuerdo a los registros se encuentra por arriba del 90%.
Proporcionar CNS de Niños (0 - 9 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	40,349	93,699	Dirección de Salud Pública	El regreso a las unidades de salud de los usuarios regulares y población en general después de las medidas de mitigación ante COVID-19, se ha desarrollado de forma paulatina, por lo que no se cuenta con la presencia de usuarios en las unidades, es importante mencionar que a nivel nacional el indicador se evalúa con una meta del 10% del total de población de responsabilidad de los Servicios de Salud.
CNS de Adolescentes (10 - 19 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	40,516	11,149	Dirección de Salud Pública	El regreso a las unidades de salud de los usuarios regulares y población en general después de las medidas de mitigación ante COVID-19, se ha desarrollado de forma paulatina, por lo que no se cuenta con la presencia de usuarios en las unidades, es importante mencionar que a nivel nacional el indicador se evalúa con una meta del 10% del total de población de responsabilidad de los Servicios de Salud.
CNS de Mujeres (20 - 59 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	140,419	216,036	Dirección de Salud Pública	El regreso a las unidades de salud de los usuarios regulares y población en general después de las medidas de mitigación ante COVID-19, se ha desarrollado de forma paulatina, por lo que no se cuenta con la presencia de usuarios en las unidades, es importante mencionar que a nivel nacional el indicador se evalúa con una meta del 10% del total de población de responsabilidad de los Servicios de Salud.
CNS de Hombres (20 - 59 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	31,315	4,497	Dirección de Salud Pública	El regreso a las unidades de salud de los usuarios regulares y población en general después de las medidas de mitigación ante COVID-19, se ha desarrollado de forma paulatina, por lo que no se cuenta con la presencia de usuarios en las unidades, es importante mencionar que a nivel nacional el indicador se evalúa con una meta del 10% del total de población de responsabilidad de los Servicios de Salud.
CNS de Adulto Mayor (60 y más años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	47,598	56,988	Dirección de Salud Pública	El regreso a las unidades de salud de los usuarios regulares y población en general después de las medidas de mitigación ante COVID-19, se ha desarrollado de forma paulatina, por lo que no se cuenta con la presencia de usuarios en las unidades, es importante mencionar que a nivel nacional el indicador se evalúa con una meta del 10% del total de población de responsabilidad de los Servicios de Salud.
Número de materiales educativos realizados y difundidos, que motiven la adopción de comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población (materiales educativos realizados y difundidos sobre COVID-19)	Material educativo realizados	Mensual	107	9	Dirección de Salud Pública	Se realizan en conjunto materiales educativos para campañas con enfoque de Mercadotecnia Social en Salud con el área de comunicación social de los Servicios de Salud, por lo que se están complementando acciones.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - JUNIO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Estrategias de comunicación y materiales educativos evaluados (materiales educativos modificados y difundidos sobre COVID-19)	Material educativo difundidos	Mensual	11	52	Dirección de Salud Pública	En conjunto con el área de Comunicación Social, las Jurisdicciones Sanitarias y sus diferentes entornos se han reforzado las acciones de comunicación por lo tanto el incremento en las acciones registradas es superior a la meta.
Número de estrategias de comunicación bidireccional desarrolladas e implementadas (mensajes publicados en redes sociales - Facebook, Tweeter, whatsApp, entre otros) sobre COVID-19	Mensajes publicados	Mensual	22	1,821	Dirección de Salud Pública	En conjunto con el área de Comunicación Social, las Jurisdicciones Sanitarias y sus diferentes entornos se han reforzado las acciones de comunicación por lo tanto el incremento en las acciones registradas es superior a la meta.
Número de asesorías a los Programas de Acción Específicos de la Dirección de Salud Pública que participan con campañas de comunicación educativa para la promoción de la salud sobre COVID-19	Asesoría	Mensual	1,520	2	Dirección de Salud Pública	En conjunto con el área de Comunicación Social, las Jurisdicciones Sanitarias y sus diferentes entornos se han reforzado las acciones de comunicación por lo tanto el incremento en las acciones registradas es superior a la meta.
Jardines Educativos de Plantas Medicinales COVID-19	Taller	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	No disponible
Reuniones de comunidades de diálogo COVID-19	Plática	Mensual	12	11	Dirección de Salud Pública	No disponible
Eventos Educativos con Pertinencia Intercultural y Lingüística COVID-19	Taller	Mensual	12	11	Dirección de Salud Pública	No disponible
Talleres dirigidos a población indígena COVID-19	Feria	Mensual	3	3	Dirección de Salud Pública	No disponible
Pláticas Educativas COVID-19	Sesión	Mensual	30	28	Dirección de Salud Pública	No disponible
Talleres a la población migrante COVID-19	Sesión	Mensual	612	585	Dirección de Salud Pública	No disponible
Ferias de Salud Interculturales para Migrantes COVID-19	Sesión	Mensual	60	57	Dirección de Salud Pública	No disponible
Sesiones informativas (igualdad de género y COVID)	Sesión	Mensual	2	3	Dirección de Salud Pública	Se llevaron a cabo durante el 2do trimestre, 3 sesiones sobre igualdad de género y covid, debido al incremento de los casos
Sesiones a niñas y niños del Centro de Entretenimiento Infantil (Tema medias anticipatorias de COVID-19).	Sesión	Mensual	1	4	Dirección de Salud Pública	Toda vez que los contratos concluían el 31 de mayo/2022, se solicitó realizar más sesiones de medidas preventivas por COVID con la niñez.
Sesiones a niñas y niños del Centro de Entretenimiento Infantil (Tema medias anticipatorias de COVID-19).	Sesión	Mensual	6	8	Dirección de Salud Pública	Toda vez que los contratos concluían el 31 de mayo/2022, se solicitó realizar más sesiones de medidas preventivas por COVID con la niñez.

Fecha de actualización: 30 de junio de 2022