

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval Ciudadano	Mensual	20	20	Coordinación Estatal de Calidad	No disponible
Solicitudes de Atención a través del Sistema Unificado de Gestión	Solicitudes Resueltas	Mensual	1,900	1,402	Coordinación Estatal de Calidad	No se alcanzó el 90% mínimo del indicador debido a que la Plataforma del Sistema Unificado de Gestión (SUG) presentó fallas de sistema, reportando dichas inconsistencias vía correo electrónico. Aunado a esto, las Solicitudes de Atención se encuentran dentro de los plazos establecidos de acuerdo a la Tabla 5. Período de Atención y Respuesta, del Lineamiento para el Uso de la Herramienta SUG Atención y Orientación al Usuario de los Servicios de Salud, en su Capítulo IV: Proceso de Gestión de las Solicitudes de Atención en el SUG.
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad médica	Mensual	0	0	Coordinación Estatal de Calidad	No disponible
Certificación de establecimientos de salud	Unidad médica	Mensual	0	0	Coordinación Estatal de Calidad	No disponible
Código de ética para los profesionales de la salud	Impresión	Mensual	0	0	Coordinación Estatal de Calidad	No disponible
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	3,475	594	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Con el inicio de la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV-2 (COVID-19) los tamizajes se redujeron considerablemente por el cierre de las instituciones educativas en todos los niveles, siendo estas una de las primeras líneas de acción de las UNEME-CAPA. Vale resaltar que ya se elaboró un instrumento virtual para la aplicación de los tamizajes que se aplicará próximamente.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	782	332	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Con el inicio de la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV-2 (COVID-19) hubo una disminución en los usuarios a los UNEME-CAPA, aunado a las medidas administrativas que se tomaron para el resguardo del personal que causó el detrimento de la capacidad operativa de los trabajadores encargado incidiendo en los resultados presentados.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	135	60	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Con el inicio de la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV-2 (COVID-19) hubo una disminución en los usuarios a los UNEME-CAPA, aunado a las medidas administrativas que se tomaron para el resguardo del personal que causó el detrimento de la capacidad operativa de los trabajadores encargado incidiendo en los resultados presentados.
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99	297	Dirección Administrativa	No disponible
Conservación y mantenimiento a Edificios	Servicio	Mensual	438	356	Dirección Administrativa	En el primer y segundo trimestres, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que en algunos meses se han presentado menos servicios que los programados.
Conservación y mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Oficina	Equipo	Mensual	87	84	Dirección Administrativa	En el primer trimestre no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que en algunos meses se han presentado menos servicios que los programados. En el segundo trimestre se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromédicos	Equipo	Mensual	20	28	Dirección Administrativa	En el primer trimestre no se programaron metas. En el segundo trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que se contó con recurso para mantenimiento de más equipos de los programados.
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromecánicos	Equipo	Mensual	225	578	Dirección Administrativa	En el primer y segundo trimestres se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, derivado de que se han realizado mantenimientos preventivos que no requirieron desembolso de recurso.
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Teleconsultorios instalados	Mensual	5	0	Dirección de Atención Médica	No se alcanzaron las metas marcadas para el segundo trimestre del año debido a que la solicitud y entrega del equipamiento necesario para la instalación de los teleconsultorios se retrasó hasta el mes de Julio 2021. La entrega e instalación en las unidades planeadas se realizarán en el segundo semestre del año en curso.
Sesiones de Educación Continua	Sesión	Mensual	950	819	Dirección de Atención Médica	Debido al desarrollo de la epidemia por COVID-19, parte de la programación de sesiones de educación continua han sido canceladas o reprogramadas.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	210	189	Dirección de Atención Médica	No disponible
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	700	675	Dirección de Atención Médica	No disponible

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	5,618	9,594	Dirección de Atención Médica	A partir del 1 de febrero se abrieron los cursos autodirigidos en el campus virtual, incluyendo uno nuevo este año, y las actividades de capacitación presenciales se empezaron a retomar en las unidades
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	280	198	Dirección de Atención Médica	Derivado de la actual contingencia por COVID-19 los eventos de capacitación presencial se han visto disminuidos.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	1	0	Dirección de Atención Médica	Por necesidades del servicio se reprograma el evento para el mes de julio y agosto.
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Estas plazas son autorizadas por la DGCE de acuerdo a un presupuesto federal
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No disponible
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	207	201	Dirección de Atención Médica	No disponible
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	25,000	21,945	Dirección de Atención Médica	Debido a las restricciones por la pandemia de COVID-19 no se han podido realizar al 100% las acciones que implican concentración de usuarios, así mismo la ausencia del personal que por criterios de salud permaneció en resguardo ha afectado el cumplimiento de la meta.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	840	343	Dirección de Atención Médica	Debido a las restricciones por la pandemia de COVID-19 no se han podido realizar al 100% las acciones que implican concentración de usuarios, así mismo la ausencia del personal que por criterios de salud permaneció en resguardo ha afectado el cumplimiento de la meta.
Consulta general	Consulta	Mensual	1,621,930	457,856	Dirección de Atención Médica	Debido a la contingencia Sanitaria causada por el virus SARS-Cov2, en las unidades médicas del primer nivel se limitó la consulta externa para evitar la propagación, el personal médico vulnerable estuvo en resguardo de acuerdo al semáforo prevalente en esta entidad como fue indicado por la federación.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	155,400	39,378	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia, los servicios hospitalarios de consulta externa se han desfasado.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	39,576	28,450	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia y reconversión hospitalaria, los servicios hospitalización se han modificado.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	21,990	16,259	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia y reconversión hospitalaria, los servicios de cirugía programada se han modificado.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	6,800	6,211	Dirección de Atención Médica	Tras el confinamiento domiciliario de las personas, en un inicio la demanda de atención de emergencias era poca, sin embargo, tras el retorno progresivo a la vida cotidiana, las atenciones han ido aumentando.
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	132,000	70,123	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia y reconversión hospitalaria, los servicios de urgencias se han modificado.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	105,000	105,684	Dirección de Atención Médica	No disponible
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1,975,000	1,674,983	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, se han disminuido los estudios de laboratorio en segundo y tercer nivel de atención
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	72,500	57,793	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, se han disminuido los estudios radiodiagnósticos
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	9,025	3,912	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, se han disminuido los estudios electrocardiográficos
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	25,000	9,088	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, han disminuido los estudios anatomopatológicos
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	750	73	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, han disminuido los estudios electroencefalográficos
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	13,750	7,870	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, han disminuido los estudios de tococardiografía
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	27,500	17,467	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, han disminuido los estudios de ultrasonido

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	9,750	11,602	Dirección de Atención Médica	Derivado de la contingencia epidemiológica causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19), y a la reconversión hospitalaria generada, se ha presentado un incremento en la demanda de Tomografías como parte de los estudios esenciales para el diagnóstico de COVID-19
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	5,100	173	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia, el servicio de tratamiento de diálisis peritoneal se ha alterado en la concurrencia de pacientes.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	18,252	8,863	Dirección de Atención Médica	Debido a la pandemia, el servicio de tratamiento de hemodiálisis se ha alterado en la concurrencia de pacientes.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	4	4	Dirección de Atención Médica	No disponible
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Se han realizado videoconferencias con enlaces de enseñanza de jurisdicciones y hospitales, donde se ha capacitado en procesos propios del departamento
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica	No disponible
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	85	85	Dirección de Atención Médica	No disponible
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica	No disponible
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No disponible
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No disponible
Comisión estatal de bioética	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Atención Médica	No disponible
Muestras para evaluación de riesgos (no regulatorias)	Muestra	Trimestral	554	262	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Evaluaciones de riesgos	Evaluación	Trimestral	1	1	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Trimestral	1,018	1,290	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Investigaciones de campo	Investigación	Trimestral	33	20	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Proyectos de investigación científica de riesgos identificados	Proyecto	Trimestral	1	1	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Conformación del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios	Evento	Semestral	0	0	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Trimestral	1,963	1,205	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la contingencia sanitaria se han atendido las actividades por COVID-19 (Supervisión de Módulos de Vacunación en todo el Estado de Veracruz)
Muestras Regulatorias	Muestra	Trimestral	373	189	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	1.-Los informes de Resultados que emite el Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP), tienen un periodo de 10 a 15 días para poder ser consultados a través de la página oficial, lo cual deriva un atraso de captura en el sistema de consulta. 2.- Derivado de la contingencia sanitaria se han atendido las actividades por COVID-19 (Supervisión de Módulos de Vacunación en todo el Estado de Veracruz) por lo cual no se cuenta con suficiente personal para realizar funciones administrativas (Consulta y Captura de Resultados)
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Trimestral	2,413	1,512	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	1. Derivado de la contingencia sanitaria se han atendido las actividades por COVID-19 (Supervisión de Módulos de Vacunación en todo el Estado de Veracruz). 2. Hay una disminución del número de trámites solicitados por parte de los usuarios.
Verificaciones sanitarias	Verificación	Trimestral	1,963	1,560	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la contingencia sanitaria se han atendido las actividades por COVID-19 (Supervisión de Módulos de Vacunación en todo el Estado de Veracruz)
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Trimestral	900	931	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Se activo el sistema de Vigilancia de Calidad del Agua SCAEV 2021
Difusión a través de materiales impresos (dípticos, trípticos, carteles, banner, espectaculares, etc.)	Material	Trimestral	8,187	13,935	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Por la necesidad de difundir diversa información respecto covid-19 y sus variantes, además de las vacunas, ha sido necesario aumentar las acciones de difusión
Difusión a través de pláticas informativas	Platica	Trimestral	151	71	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Debido a la pandemia de COVID-19, el número de pláticas presenciales se ha visto disminuido, aumentando el número de videoconferencias.
Acciones de concertación y coordinación	Reuniones/Acuervos	Trimestral	46	50	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Trimestral	9	28	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Ha sido necesario capacitar al personal en los diferentes temas que surgen por la pandemia covid-19



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Trimestral	1	14	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Debido a la pandemia de COVID-19 ha aumentado el número de campañas de difusión como un medio viable para transmitir a la población información para prevenir riesgos a la salud
Capacitación remota a personal operativo y gerencial	Videoconferencia	Trimestral	3	5	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Debido a la pandemia de COVID-19 ha aumentado el número de capacitaciones remotas/videoconferencias con el fin de evitar movilidad y acercamiento entre personas y así evitar posibles contagios.
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Trimestral	17	18	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Trimestral	132	168	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Trimestral	0	3	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Observación: a pesar que no se tiene contemplada una meta para este trimestre, debido a la revisión de la evaluación del Ejercicio Integrado 2019, se realizaron 3 reuniones de coordinación con las dependencias Federales a fin de solventar dichas observaciones. por lo tanto lo alcanzado es 300%.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Trimestral	4	4	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Trimestral	36	23	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la pandemia actual por SARS-CoV-2, los elementos que integran las unidades internas de PC fueron desplegados en actividades de mitigación de contagios por SARS-CoV-2 y vacunación .
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Trimestral	12	13	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Trimestral	11	11	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Debido a la necesidad de la revisión y actualización de Manuales y Procedimientos del PERE, fue indispensable capacitar al personal que ayudó en la actualización de estos documentos. Sumado a la incorporación de nuevos elementos que demandaron la capacitación.
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Trimestral	6	167	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Derivado del inicio de las jornadas masivas de vacunación en el Estado, los elementos fueron destinados a realizar actividades preventivas de fomento sanitario en los diferentes puntos de vacunación, así también se encargaron de salvaguardar la integridad de los biológicos y aplicar medidas para mitigar contagios por SARS-CoV-2.
Atender las emergencias sanitarias que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Trimestral	4	2	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Las emergencias son algo no planeado, no se suscitaron emergencias que ameritara la movilización y respuesta de las brigadas.
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Convenio/ acuerdo	Trimestral	1	1	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Coordinación de actividades con instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores	Reunión	Trimestral	1	1	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Acciones de autoevaluación escolar ante el regreso a clases en la nueva normalidad	Autoevaluación	Trimestral	180	558	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Durante los primeros meses del año no se contempló el regreso a clases por las autoridades correspondientes, a partir del segundo trimestre del año es que se anunciaba el potencial regreso a clases, razón por la cual se inició el trabajo de autoevaluación de saneamiento básico, y debido a la demanda de autoevaluaciones es que se sobrepasó la meta
Capacitación de manejo de cadáveres positivos a COVID-19	Pláticas	Trimestral	3	0	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la contingencia sanitaria por COVID-19 se dio prioridad a la Supervisión de Módulos de Vacunación en todo el Estado de Veracruz.
Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19	Guías	Trimestral	1,500	2,201	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Derivado a que aun nos encontramos en contingencia sanitaria, los propietarios de establecimientos se han interesado en el cumplimiento de los lineamientos covid-19



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Taller de elaboración de insumos sanitarios para la prevención de COVID-19	Taller	Trimestral	36	1	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	A pesar de que se programaron talleres de elaboración de insumos, esta actividad fue reorientada hacia la entrega de insumos ya que aún se contaba con estos durante los primeros meses del año. Además de que se evitaron las reuniones presenciales, en la medida de lo posible.
Pláticas de saneamiento básico (enfoque COVID-19)	Plática	Trimestral	9,000	3,236	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	El comportamiento impredecible de la pandemia por covid-19 aunado a otras emergencias sanitarias ha modulado y redireccionado los recursos humanos y materiales a otras actividades para eliminar o mitigar riesgos sanitarios.
Pláticas de manejo higiénico de alimentos (enfoque COVID-19)	Plática	Trimestral	840	1,182	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Pruebas de Colliert (calidad bacteriológica del agua, prevención COVID-19)	Muestra	Trimestral	150	61	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	Derivado de la alta demanda por la pandemia actual, algunas actividades fueron optimizadas y las pruebas de Colliert fueron aplicadas únicamente en casos de emergencias sanitarias
Entrega de frascos de plata coloidal (desinfección agua y alimentos combatir COVID-19)	Frascos	Trimestral	10,200	6,328	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Reconocimiento como Escuela Promotora de la Salud	Escuela	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación, toda vez que el avance está programado a partir del tercer trimestre del año
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	216	0	Dirección de Salud Pública	No disponible
Certificación de comunidades como Promotoras de la Salud	Comunidad	Trimestral	0	0	Dirección de Salud Pública	No disponible
Generar hábitos y conductas favorables a la salud, basados en los principios de la mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	173	167	Dirección de Salud Pública	No disponible
Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para el manejo adecuado de los determinantes de la salud.	Persona	Mensual	35	0	Dirección de Salud Pública	No se tiene registrado avance en el segundo semestre dado que se reprogramó la capacitación al mes de agosto.
Organizar actividades educativas estructuradas, para el desarrollo de competencias en el cuidado de la salud	Material Informativo /Educativo	Mensual	35	35	Dirección de Salud Pública	No disponible
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	206,567	298,631	Dirección de Salud Pública	La consulta se incrementó en algunos meses del año debido al cambio del semáforo epidemiológico, sin embargo, a pesar de estar por debajo del 90%, el avance se encuentre dentro de lo aceptable.
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	29,060	30,991	Dirección de Salud Pública	Ante la situación actual por el Covid-19 no fue posible realizar capacitación de manera presencial en los meses de enero, febrero y marzo por lo que se realizó la gestión para impartir capacitación en espacios virtuales logrando un 55.6 % de avance en el primer trimestre, para los siguientes meses se capacitó a la población que acudio a consulta en los centros de salud de las 11 jurisdicciones sanitarias, sobrepasando la meta planeada en el segundo trimestre, pero aún así, no se pudo alcanzar la meta programada.
Talleres de primer respondiente	Taller	Mensual	33	17	Dirección de Salud Pública	Debido a la situación actual y a las medidas de seguridad por COVID-19 no se logro la meta programada ya que es un taller presencial requiere práctica en un 80%, los talleres que se lograron dar fueron a compañeros de jurisdicciones sanitarias y en los proximos meses ya se estan agendando cursos a la población en general con apoyo de los lideres jurisdiccionales
Sesiones con migrantes y familias de migrantes, en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	195	184	Dirección de Salud Pública	No disponible
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	3	3	Dirección de Salud Pública	No disponible
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena	Evento	Mensual	3	3	Dirección de Salud Pública	No disponible

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
<p>Detectar la Obesidad y el Riesgo Cardiovascular (Hipertensión arterial y dislipidemias)</p>	<p>Detección</p>	<p>Mensual</p>	<p>634,536</p>	<p>158,659</p>	<p>Dirección de Salud Pública</p>	<p>Debido a las medidas preventivas ante la propagación del SARS-Cov-2 se han suspendido actividades que implican la congregación masiva de personas, como son las ferias y jornadas de salud en las cuales se fortalecen las acciones de promoción y prevención de la salud a través del cribado de ciertas enfermedades, de igual manera ha sido necesario priorizar en las unidades únicamente las consultas urgentes y la asistencia a ellas sin acompañantes o solo uno en caso de ser necesario, estos últimos son población en la que también se impulsan las detecciones a toda persona mayor de 20 años por lo que la realización de detecciones de obesidad y riesgo cardiovascular se vieron reducidas respecto a la meta programada de enero a junio pues la recomendación de resguardo domiciliario a la población en general, confinamiento a personas vulnerables como adultos mayores y/o que vivan con alguna ECNT impidieron el contacto directo con el personal de salud, aunado a las presentes actualizaciones y cambios surgidos con la plataforma SIS-SINBA que ha dificultado el reporte y obtención de la información. Sin embargo esta acción se sigue reforzando en el primer nivel de atención como es en el caso de la actual jornada de vacunación e inclusive las visitas domiciliarias en las 11 jurisdicciones del Estado. Cabe aclarar que se ha solicitado el cambio de las metas establecidas pues las aquí reflejadas (2020) fueron consideradas preliminares ya que la Federación envió la programación de metas 2021 en fechas posteriores a la solicitud de esta información a nivel Estatal.</p>
<p>Control de la hipertensión arterial</p>	<p>Paciente</p>	<p>Mensual</p>	<p>24,942</p>	<p>15,213</p>	<p>Dirección de Salud Pública</p>	<p>Debido a la vulnerabilidad al contagio por la COVID-19 y gravedad en el desarrollo de complicaciones respiratorias con desenlace fatal por esta causa que para las personas que viven con HA representa es sumamente importante que se priorice a estos pacientes para salvaguardar su salud e integridad manteniéndolos en apego a las medidas de prevención y mitigación de la transmisión como lo es el resguardo domiciliario por lo que se han atendido solo casos de urgencias derivadas de complicaciones propias de estas enfermedades y se re-programaron consultas que no requirieran atención inmediata haciendo entrega de medicamentos a familiares con la intención de no exponerlos innecesariamente durante el transporte y estancia en los establecimientos de salud e inclusive en el proceso de atención, por lo que los reportes respecto al seguimiento y con ello control de estos pacientes se ha visto descendido respecto a la meta programada de enero a junio, aunado a las presentes actualizaciones y cambios surgidos con la plataforma SIS-SINBA que ha dificultado el reporte y obtención de la información. Sin embargo esta acción se sigue reforzando en el primer nivel de atención como es en el caso de las visitas domiciliarias en las 11 jurisdicciones del Estado. Cabe aclarar que se ha solicitado el cambio de las metas establecidas pues las aquí reflejadas (2020) fueron consideradas preliminares ya que la Federación envió la programación de metas 2021 en fechas posteriores a la solicitud de esta información a nivel Estatal.</p>

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	317,268	77,687	Dirección de Salud Pública	Debido a las medidas preventivas ante la propagación del SARS-Cov-2 se han suspendido actividades que implican la congregación masiva de personas, como son las ferias y jornadas de salud en las cuales se fortalecen las acciones de promoción y prevención de la salud a través del cribado de ciertas enfermedades, de igual manera ha sido necesario priorizar en las unidades únicamente las consultas urgentes y la asistencia a ellas sin acompañantes o solo uno en caso de ser necesario, estos últimos son población en la que también se impulsan las detecciones a toda persona mayor de 20 años por lo que la realización de detecciones de DM se vieron reducidas respecto a la meta programada de enero a junio pues la recomendación de resguardo domiciliario a la población en general, confinamiento a personas vulnerables como adultos mayores y/o que vivan con alguna ECNT impidieron el contacto directo con el personal de salud. Sin embargo esta acción se sigue reforzando en el primer nivel de atención como es en el caso de la actual jornada de vacunación e inclusive las visitas domiciliarias en las 11 jurisdicciones del Estado. Cabe aclarar que se ha solicitado el cambio de las metas establecidas pues las aquí reflejadas (2020) fueron consideradas preliminares ya que la Federación envió la programación de metas 2021 en fechas posteriores a la solicitud de esta información a nivel Estatal.
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	13,390	10,943	Dirección de Salud Pública	Debido a la vulnerabilidad al contagio por la COVID-19 y gravedad en el desarrollo de complicaciones respiratorias con desenlace fatal por esta causa que para las personas que viven con DM representa es sumamente importante que se priorice a estos pacientes para salvaguardar su salud e integridad manteniéndolos en apego a las medidas de prevención y mitigación de la transmisión como lo es el resguardo domiciliario por lo que se han atendido solo casos de urgencias derivadas de complicaciones propias de estas enfermedades y se re-programaron consultas que no requirieran atención inmediata haciendo entrega de medicamentos a familiares con la intención de no exponerlos innecesariamente durante el transporte y estancia en los establecimientos de salud e inclusive en el proceso de atención, por lo que los reportes respecto al seguimiento y con ello control de estos pacientes se ha visto descendido respecto a la meta programada de enero a junio, aunado a las presentes actualizaciones y cambios surgidos con la plataforma SIS-SINBA que ha dificultado el reporte y obtención de la información. Sin embargo esta acción se sigue reforzando en el primer nivel de atención como es en el caso de las visitas domiciliarias en las 11 jurisdicciones del Estado. Cabe aclarar que se ha solicitado el cambio de las metas establecidas pues las aquí reflejadas (2020) fueron consideradas preliminares ya que la Federación envió la programación de metas 2021 en fechas posteriores a la solicitud de esta información a nivel Estatal.
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad	Detección	Mensual	7,921	0	Dirección de Salud Pública	No se ha podido realizar actividades debido a que las escuelas se encuentran cerradas por la contingencia por el Covid-19.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	2,499	2,422	Dirección de Salud Pública	No disponible
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	9,999	9,839	Dirección de Salud Pública	No disponible
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	280,485	260,439	Dirección de Salud Pública	Durante la actual contingencia de COVID-19 los hospitales en donde se atiende el mayor volumen de eventos obstétricos solo están atendiendo pacientes con diagnóstico de COVID, por lo que identificamos que la gran mayoría se están atendiendo de forma particular.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	12,252	10,981	Dirección de Salud Pública	Durante la actual contingencia de COVID-19 los hospitales en donde se atiende el mayor volumen de eventos obstétricos solo están atendiendo pacientes con diagnóstico de COVID, por lo que identificamos que gran mayoría se están atendiendo de forma particular.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	33,900	12,039	Dirección de Salud Pública	Debido a la pandemia la población continúa sin asistir de manera regular al centro de salud, para llevar a cabo su tamizaje, a pesar de que el personal ya se integró a las actividades, considerando la nueva normalidad.
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	46,071	20,891	Dirección de Salud Pública	Hay bajas coberturas en los centros de salud por renuencia del personal, aunado a la situación del COVID 19 donde se evita el contacto físico.
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	75	57	Dirección de Salud Pública	Están pendientes de sesión oncológica para ser estadificadas 45 pacientes, debido a la saturación del servicio, aunado a esto hay inasistencia por parte de las usuarias.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	105	46	Dirección de Salud Pública	Hay retrasos en los ingresos a tratamiento de pacientes para su control por causas de pandemia COVID-19
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	17,458	5,229	Dirección de Salud Pública	Para estas detecciones que se realizan en hombres mayores de 45 años se han identificado dificultades que han imposibilitado el cumplimiento de la meta como lo es la renuencia de la población a la que van dirigidas para asistir a las unidades de salud así como para que se les realice esta detección, aunado a ello y debido a las medidas preventivas ante la propagación del SARS-Cov-2 se han suspendido ciertas actividades y se restringieron las congregaciones masivas como por ejemplo ferias y jornadas de salud en las cuales se fortalecen las acciones de promoción y prevención de la salud, en este caso, a través del cribado del crecimiento prostático benigno las cuales se vieron reducidas respecto a la meta programada pues la recomendación de resguardo domiciliario a la población en general, confinamiento a personas vulnerables como adultos mayores y/o que vivan con alguna ECNT impidieron el contacto directo con el personal de salud, aunado a las presentes actualizaciones y cambios surgidos con la plataforma SIS-SINBA que ha dificultado el reporte y obtención de la información. Sin embargo esta acción se sigue reforzando en el primer nivel de atención como es en el caso de la actual jornada de vacunación e inclusive las visitas domiciliarias en las 11 jurisdicciones del Estado. Cabe aclarar que se ha solicitado el cambio de las metas establecidas pues las aquí reflejadas (2020) fueron consideradas preliminares ya que la Federación envió la programación de metas 2021 en fechas posteriores a la solicitud de esta información a nivel Estatal.
Atender el crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	423	440	Dirección de Salud Pública	No disponible
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	90,074	55,582	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, aunado a la disminución de consultas por la contingencia sanitaria. Información con corte al 19/Julio/2021
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	16,378	12,809	Dirección de Salud Pública	El número total de nacimientos registrados es menor a nivel estatal que lo estimado, por lo que el número de atenciones es menor de lo programado. Información con corte al 19/Julio/2021
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	662	460	Dirección de Salud Pública	El número total de nacimientos registrados es menor a nivel estatal que lo estimado, por lo que el número de atenciones es menor de lo programado. Información con corte al 19/Julio/2021
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	15,335	7,054	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, aunado a la disminución de consultas por la contingencia sanitaria. Información con corte al 19/Julio/2021
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	15,335	12,056	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, aunado a la disminución de consultas por la contingencia sanitaria. Información con corte al 19/Julio/2021

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	15,335	9,123	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, aunado a la disminución de consultas por la contingencia sanitaria. Información con corte al 19/Julio/2021
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	479,852	589,883	Dirección de Salud Pública	Se logró un avance del 37.6% debido a la contingencia por el Virus SARS-CoV-2, el personal vacunador se encuentra enfocado en aplicar la vacuna contra COVID-19, aunado a esto, la población acude en menor proporción a los Centros de Salud. En menor impacto el desabasto de vacuna VPH y Hepatitis B, notificado con la circular SPyCE/DCET/375/2021 a las Jurisdicciones Sanitarias.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	479,852	589,883	Dirección de Salud Pública	El avance obtenido es debido al desabasto de vacuna Td, notificado con la Circular SPyCE/DCET/1336/2021 a las Jurisdicciones Sanitarias.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	80	56	Dirección de Salud Pública	Debido a la depuración de egreso escolar de los y las participantes, se superó la meta programada.
Reuniones de trabajo del Grupo Estatal de Atención Integral para la Salud de la Adolescencia (GEAIA)	Reunión	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	Dentro de los lineamientos nacionales del 2021 el CeNSIA retiró este indicador.
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	3,524	7,933	Dirección de Salud Pública	Con relación al primer trimestre, la actividad fue suspendida, toda vez que, ha sido considerada como no esencial durante la pandemia por Coronavirus (COVID-19), ocasionada por el virus SARS-Cov-2, apesar de que en segundo trimestre se retomaron las actividades de acuerdo al semáforo epidemiológico no se logró alcanzar la meta.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	73,731	71,820	Dirección de Salud Pública	No disponible
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	3,769	3,548	Dirección de Salud Pública	No disponible
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	1,167	1,136	Dirección de Salud Pública	No disponible
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	390	195	Dirección de Salud Pública	Actividad suspendida, toda vez que, es considerada como no esencial durante la pandemia por Coronavirus (COVID-19), ocasionada por el virus SARS-Cov-2. El semáforo epidemiológico ha cambiado por zona, lo cual impacta en el resultado estatal.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	12,447	9,925	Dirección de Salud Pública	Las actividades se han reactivado paulatinamente, respetando la semaforización actual en cada municipio por la actual pandemia, si bien el logro está por debajo de lo esperado la brecha es mínima para alcanzar el 90%, se espera que en el transcurso del año se tenga mayor afluencia de la población a los centros de salud.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	33	27	Dirección de Salud Pública	De acuerdo a la candelización en el mes de febrero entran los médicos pasantes de servicio social, lo que permite que este personal sea capacitado en el tema de "cáncer en menores de 18 años" reforzando las actividades del diagnóstico oportuno, motivo por el cual se rebasó la meta programada.
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	12,431	4,976	Dirección de Salud Pública	Las actividades se han reactivado paulatinamente, respetando la semaforización actual en cada municipio por la actual pandemia, si bien el logro está por debajo de lo esperado la brecha es mínima para alcanzar el 90%, se espera que en el transcurso del año se tenga mayor afluencia de la población a los centros de salud.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	945	3,883	Dirección de Salud Pública	No disponible
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	743	3,830	Dirección de Salud Pública	No disponible
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual	Capacitación	Semestral	80	136	Dirección de Salud Pública	Debido a la contingencia por COVID-19 se hicieron estas capacitaciones en línea lo cual permitió tener un mayor alcance de personal en las jurisdicciones
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años, de Nivel Medio Superior mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes	Persona	Mensual	225	0	Dirección de Salud Pública	Con relación a estos Indicadores POA/2021 de la Estrategia de Líderes Pares Adolescentes ELPAEV-JICA, que en sus procesos incluye capacitar a Adolescentes, Docentes y Padres o Madres de Familia y debido a que el Sistema Educativo aun continúa en sistema virtual, no se ha logrado avanzar.
Fortalecer la estrategia de líderes pares con el personal docente de nivel medio superior	Persona	Mensual	54	0	Dirección de Salud Pública	No disponible
Fortalecer la estrategia de líderes pares con padres de familia perteneciente a la sección escolar correspondiente	Persona	Mensual	27	0	Dirección de Salud Pública	No disponible

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Fortalecer la estrategia de líderes pares con personal de salud del área de capacitación de jurisdicción y centro de salud	Persona	Mensual	123	31	Dirección de Salud Pública	Las actividades de capacitación se iniciaron en el mes de junio, mediante el desarrollo de un Curso Estatal Curso Estatal Zona Norte, denominado "Formación y Certificación de Profesionales de Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes", por lo cual no se logró alcanzar la meta programada.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la contingencia por el Virus SARS-CoV-2, el Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia, indicó que el 100% de población que regularmente se cubriría de octubre 2020 a marzo 2021, debía ser cubierta a diciembre 2020, por ello en el primer trimestre 2021 se observa solo un avance de 7.9% debido a que la meta de enero a marzo de este año se cubrió en el último trimestre del 2020, por lo cual se considera cumplido.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	8,237	207	Dirección de Salud Pública	Se ha logrado un avance del 3.6% debido al desabasto de vacuna Neumocócica 23 Serotipos, el 12 de julio del 2020 arribaron al estado de Veracruz, solamente 32,730 dosis correspondiente a un 76.5 de la necesidad, las cuales se aplicaron en agosto, septiembre y con la Temporada Invernal octubre - diciembre.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	224	32	Dirección de Salud Pública	Derivado de la pandemia COVID-19, se disminuyó la asistencia de personas a las unidades de salud; aunado a esto, realizar una espirometría se cataloga como actividad de riesgo y se requiere que el personal utilice equipo de protección personal estricto, así como un filtro especial para el espirómetro con el que ya no se cuenta. Una vez que se compren todos los insumos, se podrá retomar la actividad en un mejor porcentaje.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	57	29	Dirección de Salud Pública	Debido a la disminución de la espirometrías bajan las detecciones y en consecuencia los tratamientos.
Detectar casos de tuberculosis, casos probables estudiados	Casos	Mensual	1,911	926	Dirección de Salud Pública	Durante el semestre se ha estudiado un bajo porcentaje de casos debido a la poca afluencia de personas en las unidades de primer y segundo nivel, derivado de la pandemia por COVID-19; el estudio de contactos también ha influido en la reducción de casos detectados, ya que se limita la asistencia a las unidades y las visitas domiciliarias para este fin (búsqueda intencionada de casos) requieren de más personal, mismo con el que no se cuenta suficientemente en todas las unidades; sin embargo, todas las personas que sí acuden a solicitar la atención, reciben los métodos diagnósticos necesarios.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	374	302	Dirección de Salud Pública	Se tienen casos en estudio pendientes de confirmar y otros en espera de iniciar tratamiento porque no se cuenta con los esquemas farmacológicos, ya que no se ha realizado la compra anual federal.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Sin meta programada
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	27,205	13,919	Dirección de Salud Pública	La baja transmisión de dengue en el estado, a focalizado las acciones de fumigación a zonas muy específicas para contener la transmisión.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	4,254	3,676	Dirección de Salud Pública	La pandemia actual por Sars-Cov 2 ha limitado el número de detecciones de casos de ETV
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	5,013	11,441	Dirección de Salud Pública	El porcentaje de avance se rebasó, dado que algunas jurisdicciones se coordinaron y gestionaron insumos para realizar ésta actividad. Lo cual es positivo para el programa.
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	0	127,872	Dirección de Salud Pública	Debido a la pandemia por COVID-19 no se programó campaña desde el nivel federal en el mes de marzo, para este año sólo se realizará una jornada de vacunación canina y felina la cual se llevará a cabo en el mes de septiembre.
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	38	4	Dirección de Salud Pública	El porcentaje es bajo dado que las muestras se toman en presencia de animales sospechosos a rabia, mismos que no son tan frecuentes. Así mismo, las restricciones por la protección a los animales no permiten el sacrificio para monitoreo.
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	8,300	111	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con información en SIS, porque las unidades no capturan la información. Los datos del avance registrado se tomaron de la base que comparte el Laboratorio Estatal de Salud Pública
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	297	0	Dirección de Salud Pública	No disponible
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	80	32	Dirección de Salud Pública	No se está haciendo el registro en el SIS de todos los tratamientos sean completos o incompletos, así mismo lo esperado es que ante la valoración de las lesiones y la vigilancia de los animales agresores, se disminuya el uso de estos tratamiento.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Promoción y prevención del VIH SIDA e ITS	Condomes	Mensual	1,500,000	1,033,957	Dirección de Salud Pública	Debido a la contingencia por covid 19 la asistencia de pacientes a consultas continúa presentando una disminución, lo que representa un bajo registro de las mismas en los sistemas de información (SINBA-SIS), que no permiten alcanzar un porcentaje de avance satisfactorio.
Control del VIH/SIDA e ITS	Consulta	Mensual	7,257	816	Dirección de Salud Pública	Debido a la contingencia por covid 19 la asistencia de pacientes a consultas continúa presentando una disminución, lo que representa un bajo registro de las mismas en los sistemas de información (SINBA-SIS), que no permiten alcanzar un porcentaje de avance satisfactorio.
Detección de depresión geriátrica a través de cuestionario GDS	Detección	Mensual	58,915	24,912	Dirección de Salud Pública	Estas detecciones van dirigidas a personas adultas mayores considerados población vulnerable al contagio durante la presente contingencia por la COVID-19 por lo que, con el objetivo de salvaguardar la salud de esta población y con ello dar cumplimiento a la disposición de la "sana distancia" se ha insistido en el resguardo domiciliario y confinamiento, reprogramando las consultas de seguimiento y atendiendo únicamente casos de urgencias evitando con ello las conglomeraciones en las unidades de salud, lugar en donde se realiza el abordaje para realizar el tamizaje de estas alteraciones, imposibilitando el contacto directo con el personal de salud, aunado a las presentes actualizaciones y cambios surgidos con la plataforma SIS-SINBA que ha dificultado el reporte y obtención de la información. Sin embargo esta acción se sigue reforzando en el primer nivel de atención como es en el caso de la actual jornada de vacunación e inclusive las visitas domiciliarias en las 11 jurisdicciones del Estado. Cabe aclarar que se ha solicitado el cambio de las metas establecidas pues las aquí reflejadas (2020) fueron consideradas preliminares ya que la Federación envió la programación de metas 2021 en fechas posteriores a la solicitud de esta información a nivel Estatal.
Detección de alteraciones de la memoria a través de cuestionario de minimental	Detección	Mensual	58,915	24,427	Dirección de Salud Pública	Estas detecciones van dirigidas a personas adultas mayores considerados población vulnerable al contagio durante la presente contingencia por la COVID-19 por lo que, con el objetivo de salvaguardar la salud de esta población y con ello dar cumplimiento a la disposición de la "sana distancia" se ha insistido en el resguardo domiciliario y confinamiento, reprogramando las consultas de seguimiento y atendiendo únicamente casos de urgencias evitando con ello las conglomeraciones en las unidades de salud, lugar en donde se realiza el abordaje para realizar el tamizaje de estas alteraciones, imposibilitando el contacto directo con el personal de salud, aunado a las presentes actualizaciones y cambios surgidos con la plataforma SIS-SINBA que ha dificultado el reporte y obtención de la información. Sin embargo esta acción se sigue reforzando en el primer nivel de atención como es en el caso de la actual jornada de vacunación e inclusive las visitas domiciliarias en las 11 jurisdicciones del Estado. Cabe aclarar que se ha solicitado el cambio de las metas establecidas pues las aquí reflejadas (2020) fueron consideradas preliminares ya que la Federación envió la programación de metas 2021 en fechas posteriores a la solicitud de esta información a nivel Estatal.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Sin meta programada para el primer trimestre, Se otorgaron 13 atenciones médicas (ninguna de padecimientos de interés epidemiológico) asociadas al desbordamiento de arroyos en Tierra Blanca, por aumento de precipitaciones pluviales al inicio de la Temporada de Huracanes 2021.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	750	76	Dirección de Salud Pública	Debido a la contingencia por COVID-19, los eventos relacionados con festividades religiosas, periodos vacacionales y días de asueto, se vieron suspendidos ante las acciones de control y prevención del padecimiento. No obstante, las 11 Jurisdicciones Sanitarias mantuvieron la vigilancia epidemiológica sobre todo en destinos de playa, ríos y balnearios. Se otorgaron 28 atenciones médicas, durante el Operativo Preventivo para la Seguridad en salud "vacaciones de Semana Santa 2021", comprendido de 27/03/2021 al 11/04/2021. Alcanzando un porcentaje del 10.1%.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	18,480	21,823	Dirección de Salud Pública	Acorde a los segundos lineamientos federales la atención estomatológica (junio 2021), se está realizando siguiendo el nivel de alerta sanitaria, por lo que la transición es gradual y asimétrica en los diferentes municipios del estado acorde a la identificación del color de riesgo epidemiológico y se sigue tendiendo primordialmente urgencias. En este sentido, se plantearon las metas por el análisis de lo realizado en el año 2020 para este primer semestre, esto con la finalidad de obtener resultados satisfactorios. Sin embargo, lo obtenido con fecha de corte preliminar CUBOS al 10 de julio 2021, el porcentaje rebaza lo programado, se espera que para el próximo semestre se mas aceptable, debido a que las metas se incrementan.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	23,100	2,411	Dirección de Salud Pública	Acorde a los lineamientos federales la atención estomatológica se esta realizando siguiendo el nivel de alerta sanitaria, por lo que la transición es gradual y asimétrica en los diferentes municipios del estado acorde a la identificación del color de riesgo epidemiológico. A pesar de que solo se atienden urgencias los tratamientos se vendrán realizando por aumento gradual de demanda. Sin embargo, lo obtenido al primer trimestre del presente año con fecha de corte preliminar CUBOS al 10 de julio 2021, el porcentaje es muy bajo, se espera que para el próximo semestre se obtengan cifras aceptables.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	94,509	66,206	Dirección de Salud Pública	Durante el primer trimestre 2021, se tiene un logro del 33.2% lo cual obedece a la situación en la que aún estan operando las unidades médicas de primer nivel de atención, pues debido a la contingencia por covid 19, el personal de riesgo se encuentra resguardado y se labora por guardias, ocasionando disminución en el número de enfermedades transmisibles, que habitualmente se registran. Durante el segundo trimestre 2021, se tiene un logro del 70.1%, a pesar que no esta dentro de rango se observa incremento en el número de registro de enfermedades transmisibles, lo cual obedece a la reincorporación paulatina del personal resguardado.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	21,647	21,255	Dirección de Salud Pública	Durante el primer trimestre 2021, se tiene un logro del 57.5% lo cual obedece a la situación en la que aún estan operando las unidades médicas de primer nivel de atención, pues debido a la contingencia por covid 19, el personal de riesgo se encuentra resguardado y se labora por guardias, ocasionando disminución en el número de enfermedades no transmisibles, que habitualmente se registran.
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	13,632	3,900	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, aunado a la disminución de consultas por la contingencia sanitaria. Información con corte al 19/Julio/2021
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	37,104	0	Dirección de Salud Pública	Los hospitales que cuentan con mastógrafos son centros COVID-19
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	20,478	15,658	Dirección de Salud Pública	Ante a la contingencia por COVID 19 aún existe una disminución en la aplicación de Herramientas de Detección de la violencia en las unidades de salud, debido a que algunos servicios que ofrecen se redujeron, o se han visto afectados de manera intermitente por situaciones de la contingencia y jornadas de vacunación, aunado a esto la meta de detección se incrementó derivado de la prevalencia de violencia en el Estado.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	2,457	2,125	Dirección de Salud Pública	Aun cuando los horarios de atención de los servicios en los Módulo de Especializados, se están regularizando no se cuenta con suficiente personal de psicología para brindar la atención de acuerdo a la población de responsabilidad.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio de laboratorio	Mensual	35,850	0	Laboratorio estatal de salud pública	No disponible
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudios de laboratorio	Mensual	3,100	0	Laboratorio estatal de salud pública	No disponible
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	72	10	Dirección de Planeación y Desarrollo	Los dictámenes emitidos dependen del número de solicitudes recibidas. Al cierre del primer semestre se habían atendido 89% de esas solicitudes.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible
Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Trimestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	21	21	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible
Desarrollar un expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No disponible
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Persona	Mensual	99	146	Unidad de Equidad de Género	No disponible

Fecha de actualización: 30 de junio de 2021