



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval Ciudadano	Mensual	20	20	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (plan maestro de infraestructura física en salud)	Plan	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Mensual	68	123	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Administrar las bases de datos y subsistemas de información en salud	Actualización	Mensual	22	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Dar seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Evaluación	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	297.3	297	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Contar con un expediente clínico electrónico por paciente usuario de los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Mensual	4	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar sesiones de educación continua	Sesión	Mensual	860	924	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	410	449	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	570	582	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	2400	3,220	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	213	146	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Inducción / Actualización a Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Curso	Mensual	0	1	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	270	270	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Certificación de escuelas saludables	Escuela	Mensual	110	87	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	214	131	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Certificación de comunidades saludables	Comunidad	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Impulsar la comunicación educativa mercadotecnia social y educación para la salud	Informe	Mensual	127	129	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Personal profesionalizándose en promoción de la salud	Personas	Mensual	72	72	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Organizar actividades educativas estructuradas, para el desarrollo de competencias en el cuidado de la salud	Talleres Comunitarios a Población General	Mensual	7494	7,410	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Proporcionar atención integrada de línea de vida	Cartillas Presentadas durante la consulta al primer nivel de atención	Mensual	1037681	930,196	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Talleres de prevención de accidentes	Taller	Mensual	496	502	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Investigaciones y/o estudios epidemiológicos	Estudio	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sesiones con migrantes y familias de migrantes, en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	220	211	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Mejorar la Coordinación de Calidad en Salud en la interacción entre personal de salud de las y los usuarios de los servicios en regiones indígenas	Taller	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	3	3	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar las enfermedades cardiovasculares y la hipertensión arterial	Detección	Mensual	450681	239,633	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de la hipertensión arterial	Paciente	Mensual	20612	20,824	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	195691	117,034	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	12516	11,455	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar el sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años	Detección	Mensual	10197	8,583	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	4998	4,257	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	13749	12,178	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	900000	881,718	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	11250	11,959	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	43812	17,849	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	25671	14,094	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	981	981	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	120	125	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de hiperplasia benigna de próstata	Detección	Mensual	16963	8,503	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender la hiperplasia prostática	Detección	Mensual	330	473	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar trasplantes	Trasplante	Mensual	3	2	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuración	Mensual	5	2	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Evento	Mensual	50	48	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitar coordinadores hospitalarios de trasplantes	Persona	Mensual	0	0	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	207	195	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Proporcionar atención especializada de salud mental	Consulta	Mensual	25000	29,604	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	840	656	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tamizaje y consejería en adicciones	Consulta	Mensual	10250	20,958	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Diagnóstico y consejería de alcohol	Consulta	Mensual	2550	5,453	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Diagnóstico y consejería de tabaquismo en adolescentes	Consulta	Mensual	1650	1,998	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Certificar la Coordinación de Calidad en Salud de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	11550	14,225	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	125772	88,292	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	13080	13,880	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	808	374	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	13080	10,955	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	15022	9,430	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	20801	12,598	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	465864.58	266,807	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	52780.10439	62,241	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Semana nacional de prevención y promoción de la salud para la población adolescente en las jurisdicciones	Semana	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Mensual	12	23	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Reuniones de trabajo del grupo de atención integral para la salud de la adolescencia (GAIA)	Reunión	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Taller para la resolución de conflictos y resiliencia en adolescentes de 10 a 12 años (adolescencia temprana)	Taller	Mensual	13	13	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	14254	16,016	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	151957	131,317	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	20083	20,154	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	3520	3,902	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	508	484	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	17440	14,812	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	53	52	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	18088	10,714	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	11030	5,831	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	11599	5,104	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual	Capacitación	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Fortalecer la estrategia de líderes pares en adolescentes	Persona	Mensual	180	68	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Fortalecer la estrategia de líderes pares con el personal docente de nivel medio superior	Persona	Mensual	32	24	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Fortalecer la estrategia de líderes pares con padres de familia perteneciente a la sección escolar correspondiente	Persona	Mensual	32	12	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Fortalecer la estrategia de líderes pares con personal de salud del área de capacitación de jurisdicción y centro de salud	Persona	Mensual	64	65	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	15068.70644	4,810	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	294	166	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	63	15	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar casos de tuberculosis sintomáticos, respiratorios estudiados	Detección	Mensual	6435	3,552	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	368	392	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y tratar casos de lepra	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	16572	11,757	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	12867	11,249	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	3275	4,078	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Mensual	142000	104,682	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	97	46	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	15316	17,039	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	380	253	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	216	87	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Promoción y prevención del VIH SIDA e ITS	Consulta	Mensual	1500000	1,002,104	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control del VIH/SIDA e ITS	Tratamiento	Mensual	9300	7,596	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de depresión geriátrica con la escala GDS	Detección	Mensual	43584	14,853	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de alteraciones de la memoria mediante MINIMENTAL	Detección	Mensual	43584	12,007	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	45000	45,110	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	1437	1,527	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	102485	55,811	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	89941.9	36,123	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	140841	136,210	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	30570	32,674	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Muestras para evaluación de riesgos (no regulatorias)	Muestra	Mensual	851	651	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Evaluaciones de riesgos	Evaluación	Mensual	2	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Mensual	2135	1,617	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Investigaciones de campo	Investigación	Mensual	16	14	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Mensual	1987	2,606	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Muestras para control sanitarios	Muestra	Mensual	393	433	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Mensual	2372	2,677	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Verificaciones sanitarias	Verificación	Mensual	1926	2,816	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	1290	1,244	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de difusión	Material	Mensual	9020	18,552	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de fomento y concertación	Platica	Mensual	204	276	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de fomento y difusión	Reunión	Mensual	55	39	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Mensual	10	4	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Mensual	1	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación remota a personal operativo y gerencial	Video conferencia	Mensual	3	4	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	17	17	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoeléctrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	134	143	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	3	5	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitar a las brigadas de emergencias en salud	Evento	Mensual	0	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitar a las unidades internas de protección civil de los Servicios de Salud de Veracruz.	Curso	Mensual	24	17	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.	Ejercicio	Mensual	12	11	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Mensual	11	13	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria, en eventos de concentración masiva	Evento	Mensual	50	50	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender las emergencias sanitarias que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	19	9	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	5000	6,222	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de capacitación para promover la igualdad de género	Persona	Mensual	205	260	Unidad de Equidad y Género	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Derechos del usuario de los servicios de salud	Asunto	Mensual	186	254	CODirección de Atención MédicaEVER	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Seguimiento y respuesta a quejas	Queja atendida	Mensual	130	398	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Seguimiento y respuesta a felicitaciones	Felicitación	Mensual	400	932	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Seguimiento y respuesta a sugerencias	Sugerencia Atendida	Mensual	30	78	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Seguimiento y respuesta a solicitudes de gestión	Solicitud de Gestión Atendida	Mensual	30	160	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	20801	8,252	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Consulta general	Consulta	Mensual	1448345	1,050,597	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	177000	143,521	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Hospitalización general	Egreso	Mensual	46200	36,344	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	22500	20,766	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Regulación de las urgencias médicas	Regulación	Mensual	4550	5,455	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	120000	129,877	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	77001	123,183	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1786401	2,058,284	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	56466	75,573	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	8982	9,299	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	25668	14,258	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	11028	2,199	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	771	291	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	14118	13,700	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	28233	27,169	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	7596	10,435	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	14794.2498	23,278	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	1846.2498	1,989	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tratamiento por diálisis	Sesión	Mensual	5100	4,889	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sesiones de hemodiálisis	Sesión	Mensual	18252	16,329	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Terapia de reemplazo renal con diálisis	Sesión	Mensual	23352	21,218	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	1	2	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	6	6	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - JUNIO DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	75	75	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Comisión estatal de bioética	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento a edificios	Servicio	Mensual	407	425	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento de mobiliario y equipo de oficina	Equipo	Mensual	147	145	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento de equipos electromédicos	Equipo	Mensual	907	2	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento de equipos electromecánicos	Equipo	Mensual	769	182	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Estandarización programática de la gestión en salud	Programa	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales.	Convenio/ acuerdo	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Coordinación de actividades con instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores.	Reunión	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

Fecha de actualización: 30 de junio de 2019