

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Actualizar los Acuerdos y Compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud (CONASA)	Informe	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Realizar reuniones del Consejo Estatal de Salud	Reunión realizada	Semestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Ampliar la participación ciudadana en los Servicios de Salud	Unidades con Aval Ciudadano	Cuatrimestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	Anual	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	8	8	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población	Solicitud	Mensual	250	214	Dirección de Planeación y Desarrollo	En el mes de marzo la población disminuyó considerablemente la cantidad de solicitudes de información y de derechos ARCO que se programaron.
Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados	Fracción	Mensual	66	60	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER	Comité de Contraloría Ciudadana	Mensual	8	6	Dirección de Planeación y Desarrollo	El plan de trabajo oficial del programa de Comités de Contraloría Ciudadana fue presentado el 30 de enero a la CGE y autorizado mediante oficio CGE/DGFI/0151/02/2024, lo que alteró las actividades del primer trimestre.
Coordinar la administración de los archivos documentales institucionales	Sistema de Datos Personales vigente	Mensual	54	162	Dirección de Planeación y Desarrollo	Los sistemas de datos personales, de los cuales se derivan los avisos de privacidad, se pueden incrementar o decrementar durante el año, pero no es un dato acumulable. El total del trimestre es 54.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	22	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99.1	99.1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	24	24	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	Mensual	390	422	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	130	137	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	420	427	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	130	138	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	3900	3433	Dirección de Planeación y Desarrollo	Disminuyó el número de participantes por evento de capacitación, debido a los periodos vacacionales del personal en las unidades.
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	686	640	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	682	593	Dirección de Planeación y Desarrollo	Falta de Médicos interesados por cubrir la totalidad de los campos clínicos ofertados en nuestros hospitales sedes y subsedes
Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategias	Mensual	585	733	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance se debe a los esfuerzos para influir y motivar a la población hacia cambios de comportamiento a diferentes niveles y empoderarlos con conocimientos sobre alimentación y estilos de vida saludables, a través de estrategias educativas. Se anexa evidencia
Entornos escolares saludables	Escuela	Mensual	35	16	Dirección de Planeación y Desarrollo	El indicador presenta un subregistro dado que para la captura en el sistema oficial se requiere del envío oportuno de evidencias por parte de las jurisdicciones sanitarias, quienes argumentan problemas para la captura de los expedientes y en algunos casos refieren cambios en las fechas programadas a las escuelas por parte de los docentes, lo que afecta la programación y avance para concluir el desarrollo de la Etapa I de Escuelas a Certificar.
Comunidades saludables	Comunidad	Trimestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Municipios saludables	Municipio	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	9	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Aun no se han registrado los grupos en plataforma ya que el corte de información es previa al cierre.
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	64	60	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	Mensual	1	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Por agenda, el curso se reprogramó para el siguiente trimestre.
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	Mensual	16	17	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	803210.59	547339	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance del Indicador de presentación de la Cartilla Nacional de Salud, esta a expensas de la consulta otorgada en el primer nivel de atención de primera vez y subsecuente, en el que se tiene un alcance por arriba del 90% a pesar de que lo óptimo para la federación es del 85%; sin embargo al corte de la información antes del cierre en la plataforma se tiene un avance por abajo de lo programado; por lo que se fortalecerá el registro oportuno de las unidades a través de las Jurisdicciones Sanitarias y reforzar la actividad de la presentación de la CNS por la población cada vez que demanden cualquier servicio en las unidades de salud.
Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	Bimestral	1	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Por agenda, la reunión con los integrantes del Laboratorio de Comunicación de Riesgos se reprogramó para el siguiente trimestre.
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	26825	26585	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	Mensual	750	724	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	7	4	Dirección de Planeación y Desarrollo	No hubo suficientes solicitudes para la impartición de cursos.
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	Trimestral	270	271	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	4	4	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	56	56	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años	Actividad	Mensual	5800	3956	Dirección de Planeación y Desarrollo	Con este indicador se busca mejorar la protección de la salud en las niñas, niños y adolescentes, priorizando la promoción de la salud, especialmente en aquellos que están en riesgo de presentar sobrepeso y obesidad, sin embargo en el avance del indicador se muestra un subregistro principalmente a que no se cuenta con el personal que realiza esta actividad, en 2 de las 11 Jurisdicciones sanitarias, así mismo el corte de información es previa al cierre.
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	210550.8	161826	Dirección de Planeación y Desarrollo	La información visualizada correspondiente al mes de marzo en cubos SIS consolidado SINBA 2024 es preliminar por lo anterior no se pueden considerar definitivos los datos publicados, para la evaluación trimestral.
Control de la hipertensión arterial	Control	Mensual	21579.6	308	Dirección de Planeación y Desarrollo	En la Plataforma de Servicios Otorgados de la Dirección General de Información en Salud,(DGIS) aún no aparece la información del apartado 080 control y seguimiento de diabetes mellitus correspondiente a los meses de enero febrero y marzo ya se solicitó a CENAPRECE la gestión pertinente con la DGIS mediante el Oficio DSP/SPYCE/DCENT/098/2024, para la vinculación de la información.
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	101844	78787	Dirección de Planeación y Desarrollo	La información visualizada correspondiente al mes de marzo en cubos SIS consolidado SINBA 2024 es preliminar por lo anterior no se pueden considerar definitivos los datos publicados, para la evaluación trimestral.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Control de la diabetes mellitus	Control	Mensual	13311.6	354	Dirección de Planeación y Desarrollo	En la Plataforma de Servicios Otorgados de la Dirección General de Información en Salud,(DGIS) aún no aparece la información del apartado 080 control y seguimiento de diabetes mellitus correspondiente a los meses de enero febrero y marzo (se adjunta evidencia) ya se solicitó a CENAPRECE la gestión pertinente con la DGIS mediante el Oficio DSP/SPYCE/DCENT/098/2024, para la vinculación de la información.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	1650	3384	Dirección de Planeación y Desarrollo	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente a marzo.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	10362	8188	Dirección de Planeación y Desarrollo	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente a marzo.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	235850	620501	Dirección de Planeación y Desarrollo	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente a marzo.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	10157	6674	Dirección de Planeación y Desarrollo	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) se están realizando la captura de información de las unidades médicas, por lo que no se cuenta con información completa correspondiente a marzo.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	24687	19153	Dirección de Planeación y Desarrollo	Es importante mencionar que el programa cuenta con un plan de trabajo anual, el cual considera: supervisiones virtuales y presenciales, evaluaciones del desempeño, así como el envío de minutas de acuerdos y compromisos y oficios de unidades con baja productividad y/o en cero; Con la finalidad de fortalecer las acciones de prevención primaria estamos realizando de manera mensual oficio circular a las 11JS a través del cual damos a conocer el desempeño del programa de Cáncer de Cuello Uterino, oficio circular
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	30600	27651	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	39	62	Dirección de Planeación y Desarrollo	Esto se debe a que el Centro Estatal de Cancerología "Dr. Miguel Dorantes Mesa" CECAN, brinda atención a mujeres sin seguridad social de estos Servicios de Salud y a usuarias del Programa IMSS-Bienestar.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	102	103	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	12430.8	12348	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Atender el crecimiento prostático benigno	Tratamiento	Mensual	507.6	2410	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se llevó a cabo la capacitación de Crecimiento Prostático Benigno el día 08 de marzo del actual, con la finalidad de fortalecer las acciones preventivas y de tratamiento farmacológico en el Primer Nivel de Atención, sin embargo, aún nos falta realizar la depuración de pacientes y ajustar las metas de tratamiento a través de los Responsables Jurisdiccionales. Con 468 asistentes virtuales al curso. Circular DSP/SPYCE/DCECNT/ 548/ 2024 (en proceso de firma), la cual se encuentra en trámite, con el informe bimestral de casos en tratamiento y detecciones positivas. Cabe hacer mención, que se encuentra en firma.
Realizar trasplantes	Trasplante	Trimestral	1	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	El trasplante programado en el trimestre, no se pudo realizar por falta de un donador compatible con el receptor.
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	Trimestral	7	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se tuvieron durante el trimestre 12 potenciales donadores, sin embargo solo se pudo concretar una donación que generó la rcuración de tejido óseo, logrando solo el 14% de cumplimiento de la meta.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	Trimestral	1400	1525	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Capacitar a personas en materia de donación	Personal de salud asistentes	Mensual	60	91	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se programaron grupos de 30 asistentes; en Cosamaloapan asistieron 65 trabajadores de la salud a la capacitación, superando de esta forma lo programado.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	218	189	Dirección de Planeación y Desarrollo	El control de los padecimientos mentales pudo realizarse de manera adecuada, lo cual ha disminuido la necesidad de internamiento

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24000	42986	Dirección de Planeación y Desarrollo	El alcance de consulta se vio rebasado debido a la incorporación de más personal a las distintas unidades, quienes están otorgando más atenciones.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	690	636	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	4527	2212	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se implementarán acciones en los próximos trimestres para poder cumplir la meta Anual en forma. Es importante mencionar que en este primer trimestre los CECOSAMAs han estado realizando labores de la Encuesta Nacional de Salud Mental y Adicciones, por lo que su productividad en algunos indicadores puede verse mermada.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	1104	566	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se implementarán acciones en los próximos trimestres para poder cumplir la meta Anual en forma. Es importante mencionar que en este primer trimestre los CECOSAMAs han estado realizando labores de la Encuesta Nacional de Salud Mental y Adicciones, por lo que su productividad en algunos indicadores puede verse mermada.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	810	691	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se implementarán acciones en los próximos trimestres para poder cumplir la meta Anual en forma. Es importante mencionar que en este primer trimestre los CECOSAMAs han estado realizando labores de la Encuesta Nacional de Salud Mental y Adicciones, por lo que su productividad en algunos indicadores puede verse mermada.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	639	898	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se han realizado acciones suficientes para poder cumplir la meta a tiempo, y poder avanzar en el progreso de la meta anual.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	Mensual	10900	11651	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	Espacios saludables	Mensual	7	7	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	Acciones	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	48000	37749	Dirección de Planeación y Desarrollo	Estos datos son preliminares, ya que la captura del primer trimestre aún está en proceso, concluyendo de manera posterior, pudiendo variar en cifras y por consecuencia en resultados al alcance de metas (se anexa evidencia).
Atención institucional del parto	Atención	Mensual	6000	3444	Dirección de Planeación y Desarrollo	Estos datos son preliminares, ya que la captura del primer trimestre aún está en proceso, concluyendo de manera posterior, pudiendo variar en cifras y por consecuencia en resultados al alcance de metas (se anexa evidencia).
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	Mensual	300	169	Dirección de Planeación y Desarrollo	Estos datos son preliminares, ya que la captura del primer trimestre aún está en proceso, concluyendo de manera posterior, pudiendo variar en cifras y por consecuencia en resultados al alcance de metas (se anexa evidencia).
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	10500	5945	Dirección de Planeación y Desarrollo	Estos datos son preliminares, ya que la captura del primer trimestre aún está en proceso, concluyendo de manera posterior, pudiendo variar en cifras y por consecuencia en resultados al alcance de metas (se anexa evidencia).
Atención del recién nacido	Atención	Mensual	12783	9379	Dirección de Planeación y Desarrollo	La información del mes de marzo aún esta en captura. Resultados preliminares 2024. En la variable CNS07 Atención al recién nacido en los primeros 28 días hay subregistro de información.
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Atención	Mensual	12144	6487	Dirección de Planeación y Desarrollo	La información del mes de marzo aun esta en captura, hay un importante subregistro en la información de TMN, así como la falta de insumos en este periodo ha impactado en los resultados obtenidos. En este mes se recibe el papel filtro y lancetas para la detección en recién nacidos.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	371671	267140	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance es preliminar, ya que la plataforma oficial aún no cuenta con la información completa. Por otra parte, se está reforzando la promoción y difusión de la disponibilidad de las vacunas en todas las unidades de salud y la importancia de la prevención de enfermedades.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	60922	73245	Dirección de Planeación y Desarrollo	Este resultado es de un impacto positivo para la población, derivado del fortalecimiento a las estrategias implementadas en las unidades de salud; así como, a la disponibilidad de este biológico.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	8115	8961	Dirección de Planeación y Desarrollo	El área responsable no emitió justificación.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	79497	73552	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	14490	9760	Dirección de Planeación y Desarrollo	Aunque no se logró la meta programada de consultas esperadas por Enfermedades Respiratorias Agudas, es un resultado positivo, puesto que se presentaron menos casos por este diagnóstico en las Unidades de Salud.
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	1987	1518	Dirección de Planeación y Desarrollo	Aunque no se logró la meta programada de consultas esperadas por Enfermedades Diarreicas Agudas, es un resultado positivo, puesto que se presentaron menos casos por este diagnóstico en la Unidad de Salud.
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	231	184	Dirección de Planeación y Desarrollo	Es importante dar seguimiento en el manejo del tarjetero, toda vez que, aunque haya menores que se ingresan a control, no se clasifican en dicho formato tal como lo indica su diagnóstico.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	34229	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se reporta cero avance al no estar habilitadas las variables CME03, CME04, CME05, CME06 en el apartado 034 de la Plataforma Cubos SIS-SIMBA, que refleja el número de cédulas aplicadas en los Centros de Salud, debido a un proceso de cambios y actualizaciones en dichas variables para las 32 Entidades, que fue solicitado por la Dirección Nacional de Prevención y Tratamiento de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia ante la DGIS, actualmente no se reflejan las nuevas variables hasta nuevo aviso por nivel federal.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	40	40	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	21453.808	20564	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Niñas y Niños	Mensual	5217	6518	Dirección de Planeación y Desarrollo	Derivado del fortalecimiento del componente del Desarrollo Infantil, tanto en capacitación, como en la implementación de estas áreas en segundo nivel de atención. El avance alcanzado se considera positivo para la población infantil.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Tamizaje	Mensual	32518	11088	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se sigue fortaleciendo la capacitación al personal a fin de que realicen el tamizaje a todos los niños y niñas menores de 6 años que acudan a control del niño sano, así como de manera subsecuente. Cabe mencionar que esta meta se construye con base a población del año correspondiente.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	57	75	Dirección de Planeación y Desarrollo	Ante la posibilidad de disminución el personal operativo contratado se optó por cumplir la meta de grupos formados con el fin de poder mantenerla durante el año.
Supervisiones a la operación del PASA	Reunión	Trimestral	33	31	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	Semestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Actividades preventivas	Actividad	Mensual	1416	937	Dirección de Planeación y Desarrollo	Al no contar con el personal de psicología contratado y que fue migrado al IMSS Bienestar no se han podido cubrir dichas metas.
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	0	25	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las capacitaciones para Líderes Pares para Adolescentes, se realizan con vinculación con planteles de Telebachillerato, de acuerdo al calendario escolar a partir de febrero se gestionan las vinculaciones, sin embargo el 1 de marzo el personal de salud responsable, fue basificado por IMSS-Bienestar, lo que ha implicado que las actividades extramuros se vean limitadas a las comisiones del OPD- así mismo, la radicación del recursos se realizó a mediados de marzo, por lo anterior se re agendarán los cursos los cursos
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	Mensual	0	5	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las capacitaciones para Líderes Pares para Adolescentes, se realizan con vinculación con planteles de Telebachillerato, de acuerdo al calendario escolar a partir de febrero se gestionan las vinculaciones, sin embargo el 1 de marzo el personal de salud responsable, fue basificado por IMSS-Bienestar, lo que ha implicado que las actividades extramuros se vean limitadas a las comisiones del OPD- así mismo, la radicación del recursos se realizó a mediados de marzo, por lo anterior se re agendarán los cursos los cursos

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	Mensual	0	5	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las capacitaciones para Líderes Pares para Adolescentes, se realizan con vinculación con planteles de Telebachillerato, de acuerdo al calendario escolar a partir de febrero se gestionan las vinculaciones, sin embargo el 1 de marzo el personal de salud responsable, fue basificado por IMSS-Bienestar, lo que ha implicado que las actividades extramuros se vean limitadas a las comisiones del OPD- así mismo, la radicación del recursos se realizó a mediados de marzo, por lo anterior se re agendaran los cursos los cursos
Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	0	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las capacitaciones para Líderes Pares para Adolescentes, se realizan con vinculación con planteles de Telebachillerato, de acuerdo al calendario escolar a partir de febrero se gestionan las vinculaciones, sin embargo el 1 de marzo el personal de salud responsable, fue basificado por IMSS-Bienestar, lo que ha implicado que las actividades extramuros se vean limitadas a las comisiones del OPD- así mismo, la radicación del recursos se realizó a mediados de marzo, por lo anterior se re agendaran los cursos los cursos
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	248346	375615	Dirección de Planeación y Desarrollo	Para aplicar la mayor cantidad de dosis en el menor tiempo posible dentro de la Temporada Invernal 2023 - 2024, se estimó alcanzar un 80% del total de la meta en el periodo octubre-diciembre 2023, logrando a esa fecha solo el 64% (784,673 dosis), por lo que el porcentaje que quedó pendiente más el que ya se tenía asignado para los meses correspondientes al 1er trimestre del 2024 aumenta, como resultado de que se continúa aplicando y registrando hasta el 26 de abril del actual.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	24065	28383	Dirección de Planeación y Desarrollo	Esta cobertura incluye las dosis registradas de la vacuna neumocócica 23 Serotipos y neumocócica 13 Valente al mes de marzo, esta última como parte de la integración en el esquema de la población de 60 años y más, por lo que el porcentaje de cumplimiento es superado. Así mismo se enfatizó en la aplicación durante la temporada invernal.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	231.05	94	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta establecida es para el 100% de las unidades programadas para operar en el año en curso, sin embargo todavía no se ha arrancado con todas dado que se encuentran en la fase de calibración de equipos y en espera de que se validen los resultados por el nivel federal para iniciar las detecciones con pacientes. Por otro lado los insumos se distribuyeron durante el mes de febrero del actual.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	55.75	19	Dirección de Planeación y Desarrollo	Derivado del número de espirometrías realizadas, no se han detectado casos de Asma y/o EPOC para ingresar a tratamiento, lo cual, resulta ser positivo.
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detecciones	Mensual	7114	1676	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las Jurisdicciones Sanitarias de Tuxpan, Córdoba y Orizaba se encuentran por arriba del 40% de avance, sin embargo el resto están por debajo del 20%; esto dado que no se realiza búsqueda intencionada en las unidades, ni en lugares o zonas de mayor riesgo (centros de readaptación social, albergues, anexos para manejo de adicciones, colonias marginadas de alta carga). Se ha remitido mediante correo electrónico a cada Responsable de los Programas en las 11 J.S. la evaluación de dicho indicador con la solicitud de incrementar sus actividades para la detección oportuna de casos.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Tratamiento	Mensual	481	253	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las bajas detecciones afectan directamente a los casos que se confirman; además se identifican 95 casos que no tienen registro de estar en tratamiento en la Plataforma SINAVE, lo cual repercute en el logro. Se insta a capturar la información adecuadamente.
Detectar y tratar casos de lepra	Casos	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se han confirmado casos en el periodo, lo cual es satisfactorio para el programa.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Durante este primer trimestre no se tienen programada meta para casos de cólera, sin embargo, como parte del sistema de vigilancia del padecimiento se analizaron 743 muestras de hisopo de Cary Blair por parte del LESP con resultado negativo a <i>Vibrio Cholerae</i> . Se mantiene la Vigilancia Epidemiológica de la Enfermedad Diarreica Aguda permanente.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectáreas	Mensual	4050	5260	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se sobre paso la meta por acciones de control de mosquito adulto en la jurisdicción de Veracruz y Cosamaloapan debido al alto número de casos de dengue y el inicio de las jornadas estatales de lucha contra el Dengue en todo el estado.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	2268	4785	Dirección de Planeación y Desarrollo	Incremento de vulnerabilidad por el movimiento de población migratoria de áreas endémicas de paludismo.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	1255	1862	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se sobrepasó la meta establecida en cuanto a esterilizaciones quirúrgicas, debido a la existencia de medicamento de uso veterinario, así como la vinculación coordinada con los Ayuntamientos para realizar cirugías, lo cual es favorable para el Programa de Zoonosis.
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	746020	262781	Dirección de Planeación y Desarrollo	La Jornada de Vacunación Antirrábica Canina y Felina se efectuó del 17 al 28 de marzo, sin embargo las J.S. aún continúan capturando sus avances, esto porque en muchos casos las acciones se iniciaron de forma desfasada por dificultades para la distribución de insumos.
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	9	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se alcanza la meta ya que las muestras se toman de animales fallecidos sospechosos a rabia, lo cual no ha sucedido.
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	91	86	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	114	221	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se sobrepasa la cantidad de muestras procesadas sospechosas a Leptospirosis debido al diagnóstico diferencial con dengue.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	31	35	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se otorgan tratamientos completos a las personas que cumplen con los criterios de exposición grave, entre ellos contactos que se han identificado en los focos rábicos por rabia paratífica bovina que se reportaron durante el trimestre.
Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	Anual	48000	11496	Dirección de Planeación y Desarrollo	Existe un subregistro de información en los primeros meses del año, debido a que no estaban disponibles para su consulta la totalidad de variables que se utilizan para la evaluación de este indicador, motivo por el cual no se alcanzó un porcentaje de avance satisfactorio al período solicitado. Se anexa evidencia del registro en plataforma SINBA-SIS.
Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud	Consulta	Mensual	48000	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se cuenta con meta programada para este indicador ya que se solicitó su baja, dejando únicamente para esta evaluación Detecciones y Condones.
Condones entregados a la población en general	Persona	Mensual	850000	1105601	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance de este indicador se encuentra por arriba de la meta programada debido a que se ha contado con el insumo suficiente para su distribución; cabe mencionar que esto se traduce en algo positivo ya que se ha dado la difusión de la importancia del uso del condón como método de prevención, a través de las campañas y el Día Internacional del Condón, que se llevó a cabo en el mes de febrero. Se anexa evidencia del registro en plataforma SINBA-SIS.
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	11371.2	9630.4	Dirección de Planeación y Desarrollo	La información visualizada correspondiente al mes de marzo en cubos SIS consolidado SINBA 2024 es preliminar por lo anterior no se pueden considerar definitivos los datos publicados, para la evaluación trimestral.
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	10425.6	9229.4	Dirección de Planeación y Desarrollo	La información visualizada correspondiente al mes de marzo en cubos SIS consolidado SINBA 2024 es preliminar por lo anterior no se pueden considerar definitivos los datos publicados, para la evaluación trimestral.
Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	999	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	El área responsable no emitió justificación.
Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	Mensual	999	999	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	21900	18519	Dirección de Planeación y Desarrollo	El laboratorio estatal se limita exclusivamente a procesar las muestras que son remitidas por los programas correspondientes. A partir de diciembre de 2022, el diagnóstico de Citología en Base Líquida ha quedado suspendido, y desde febrero de 2023 y la realización de diagnósticos de VPH también ha sido interrumpida. Cabe destacar que, anteriormente, se están procesando un promedio de 3000 muestras al mes para ambos diagnósticos. En el 15 de enero del presente se reactivó este servicio. Es importante mencionar que el Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP) ha mantenido un rendimiento del 100% en cuanto al procesamiento de las muestras recibidas, cumpliendo puntualmente con los plazos estipulados.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	890	859	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	50059	49104	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	39709	26962	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance trimestral se encuentra en un rango no adecuado, 68%. Cabe mencionar que el cálculo de las metas se realiza con base a lo obtenido históricamente de los tratamientos otorgados. Sin embargo solo en el mes de enero el porcentaje se encuentra en el rango óptimo. Esta situación es debido a que se han contado parcialmente con el material de curación programado en la Plataforma AAMATES 2023-2024. Estos porcentajes pueden variar debido a que la información tiene fecha de corte al 11 de abril de 2024 de Cubos de SIS Consolidado Sinba 2023, en donde solo se ha ingresado el 90% de los servicios.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	142832.44	120659	Dirección de Planeación y Desarrollo	En lo que va del primer trimestre se observa una baja considerable en la detección de casos por Covid-19 en comparativo al año pasado, así mismo, para el mes de marzo, las infecciones respiratorias agudas y las diarreas agudas, tuvieron una tendencia a la baja en comparación a lo detectado el trimestre pasado, afectando directamente lo esperado para este primer trimestre.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	37787.8	31945	Dirección de Planeación y Desarrollo	En lo que va del primer trimestre se observa una baja considerable en la detección de casos por Covid-19 en comparativo al año pasado, así mismo, para el mes de marzo, las infecciones respiratorias agudas y las diarreas agudas, tuvieron una tendencia a la baja en comparación a lo detectado el trimestre pasado, afectando directamente lo esperado para este primer trimestre.
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Mapa de evaluación de riesgos estático	Establecimientos georreferenciados	Mensual	100	95	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados	Proyecto	Trimestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Investigación	Semestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Trimestral	828	1560	Dirección de Planeación y Desarrollo	Derivado de Alertas Sanitarias y Atención de Denuncias Sanitarias, eventos que no se pueden programar.
Muestras Regulatorias	Muestra	Trimestral	198	346	Dirección de Planeación y Desarrollo	Derivado del Convenio en Materia de Transferencia de Recursos 2024, la Federación envía la programación en Febrero y los POA's no se ajustan dado que ya fueron validados con anterioridad.
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Trimestral	926	1006	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Verificaciones sanitarias	Verificación	Trimestral	717	1510	Dirección de Planeación y Desarrollo	Derivado de Alertas Sanitarias, Solicitudes de Visita de COFEPRIS y Atención de Denuncias Sanitarias, eventos que no se pueden programar.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Trimestral	687	1209	Dirección de Planeación y Desarrollo	Derivado de la Vigilancia Sanitaria en Eventos de Concentración Masiva.
Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	Mensual	49	40	Dirección de Planeación y Desarrollo	Derivado a la programación de otras actividades, se han tenido que reprogramar las capacitaciones en tema de manejo higiénico de alimentos.
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal	Taller	Mensual	20	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas	Participación	Mensual	6	2	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se reprogramaron las participaciones para el siguiente trimestre derivado de la veda electoral.
Actividades lúdicas infantiles	Actividad infantil	Mensual	40	11	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se reprogramaron las participaciones para el siguiente trimestre derivado de la veda electoral.
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Trimestral	7	12	Dirección de Planeación y Desarrollo	El área responsable no emitió justificación.
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Trimestral	106	122	Dirección de Planeación y Desarrollo	El área responsable no emitió justificación.
Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Trimestral	0	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Trimestral	24	24	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Trimestral	12	10	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se reprogramaron los ejercicios y cursos del mes de marzo para el mes de abril, por falta de disponibilidad de aula y personal.
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Trimestral	7	9	Dirección de Planeación y Desarrollo	El área responsable no emitió justificación.
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Trimestral	27	58	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se han atendido más eventos de concentración masiva de lo programado, debido a la realización de nuevos eventos con relación al año anterior.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	8	18	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se han atendido más eventos de emergencias de lo programado, debido a que este tipo de eventos no se puede predecir con exactitud su ocurrencia.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	4067	4528	Dirección de Planeación y Desarrollo	Dado que en el mes de enero se programaron muestras solo para el agua de la red, el resto del muestreo se distribuyó para los meses de febrero y marzo esto dio como consecuencia que para estos meses se rebasara la meta establecida, aunado a esto para el mes de marzo se están incluyendo las muestras de Radiactividad alfa global y Radiactividad beta global. El laboratorio Cumple con el 100% dado que todas las muestras se procesaron en tiempo y forma.
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	140	201	Dirección de Planeación y Desarrollo	En el mes de febrero se contó con una participación superior a la programada en el curso sobre diversidad sexual y homofobia en el Centro de Alta Especialidad de Veracruz.
Asesorías	Expediente	Mensual	126	165	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se rebasaron metas por carga habitual de trabajo, más los trámites que estaban pendientes del mes de diciembre por parte de usuarios y prestadores de servicio.
Gestiones inmediatas	Expediente	Mensual	36	45	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se rebasaron metas por carga habitual de trabajo, más los trámites que estaban pendientes del mes de diciembre por parte de usuarios y prestadores de servicio.
Quejas	Expediente	Mensual	19	12	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se está a la espera de documentación de trámites y correcciones por parte de algunos usuarios.
Orientación	Expediente	Mensual	16	66	Dirección de Planeación y Desarrollo	El incremento registrado es resultado de una mayor difusión, pláticas y conferencias.
Audiencias de conciliación	Expediente	Mensual	15	15	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Dictámenes	Asunto	Mensual	12	10	Dirección de Planeación y Desarrollo	Por la complejidad de los casos y el volumen de los expedientes, únicamente se emitieron 3 dictámenes de los 4 programados en los meses de enero y febrero.
Arbitrajes	Asunto	Mensual	3	5	Dirección de Planeación y Desarrollo	Se había programado culminar 3 arbitrajes durante el primer trimestre, lo cual se cumplió; 2 en Febrero y 1 en Marzo. El proceso arbitral culminó en esos periodos, antes de lo estimado, en razón de que las partes no ofrecieron pruebas que ameritaban mayor tiempo para su desahogo.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Pláticas	Pláticas	Mensual	15	10	Dirección de Planeación y Desarrollo	La Comisión ofertó las temáticas, sin embargo los hospitales se encontraban en cursos de actualización y los estudiantes se estaban de regreso a clases por periodo vacacional.
Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos de Salud	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	Cuatrimstral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	Semestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Supervisión de Unidades Médicas de SESVER para certificación	Unidad Médica	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Médica	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Madres Capacitadas en Lactancia Materna	Persona	Mensual	11115	8899	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar. De igual modo, se verificará el adecuado registro de la información en la variable correspondiente.
Fortalecer la referencia y contrareferencia oportuna durante el embarazo, trabajo de parto y puerperio, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención	Referencia y contrareferencia	Mensual	3198	2444	Dirección de Planeación y Desarrollo	Estos datos son preliminares, ya que la captura del primer trimestre aún está en proceso, concluyendo de manera posterior, pudiendo variar en cifras y por consecuencia en resultado al alcance de metas
Menores de 6 meses con Lactancia Materna Exclusiva	Persona	Mensual	12783	19616	Dirección de Planeación y Desarrollo	El registro en esta variable contempla a menores nacidos en meses o año previos (2023) al presente ejercicio, por lo tanto, no puede ser cotejada con los nacimientos reportados en el mismo mes estadístico. Del mismo modo, la naturaleza de la variable no le permite ser evaluada de manera acumulada. Por lo anterior, la Coordinación Estatal del Programa ha informado a la Dirección del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva a través de reuniones virtuales a fin de corregir las inconsistencias.
Realizar tamiz auditivo neonatal	Atención	Mensual	8949	4492	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar. Los hospitales no cuentan con equipos funcionales y otros hospitales no cuentan con equipo de emisiones Otoacusticas.
Consulta general	Consulta	Mensual	765233	596470	Dirección de Planeación y Desarrollo	El porcentaje de consulta referente al número de consultas por día/médico se debe a que a pesar de implementar estrategias para la recuperación de los servicios en las unidades de primer nivel como son el cumplimiento del Día Comunitario para dar la atención médica y dar información para atraer a la población a las unidades médicas, el promover los servicios que se ofrecen en los centros de salud a través de las Auxiliares de Salud, realización de Ferias de la Salud y Brigadas Itinerantes de Salud para detección de nuevos pacientes que ameritan control en las unidades médicas y dar inicio al control de su padecimiento, los pacientes no se han reincorporado al control mensual de enfermedades crónico degenerativas, han abandonado la vigilancia en control prenatal y control del niño sano, no se realizan detecciones oportunas de padecimientos como Cáncer Cervicouterino, Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial Sistémica, Dislipidemias, desordenes nutricionales que conlleven a la obesidad. Es importante señalar que se tiene Unidades sin médico y por consiguiente sin dar la atención de Primer Nivel.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	111000	75689	Dirección de Planeación y Desarrollo	Continuamos con el fortalecimiento de las plantillas de médicos especialistas en todas las unidades médicas, mediante la convocatoria y contratación nacional por parte de IMSS Bienestar.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	28281	28232	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	19080	14904	Dirección de Planeación y Desarrollo	Algunas unidades médicas se encuentran en mantenimiento y remodelación de áreas quirúrgicas.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	5900	5900	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	112938	101972	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	107502	104298	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1900002	1879351	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	80001	67756	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance correspondiente al mes de marzo, infiere subregistro, por lo que no es posible realizar una evaluación o justificación sin tener la totalidad de los reportes programados.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	7500	7115	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	13575	9006	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance correspondiente al mes de marzo, infiere subregistro, por lo que no es posible realizar una evaluación o justificación sin tener la totalidad de los reportes programados.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	7500	1154	Dirección de Planeación y Desarrollo	El retraso en el inicio de las unidades móviles con mastógrafo ha impedido el cumplimiento de las metas programadas.
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	327	217	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance correspondiente al mes de marzo, infiere subregistro, por lo que no es posible realizar una evaluación o justificación sin tener la totalidad de los reportes programados.
Realizar estudio de resonancia magnética	Estudio	Mensual	390	402	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	19251	16228	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance correspondiente al mes de marzo, infiere subregistro, por lo que no es posible realizar una evaluación o justificación sin tener la totalidad de los reportes programados.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	13500	9696	Dirección de Planeación y Desarrollo	El avance correspondiente al mes de marzo, infiere subregistro, por lo que no es posible realizar una evaluación o justificación sin tener la totalidad de los reportes programados.
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	Mensual	28000	38297	Dirección de Planeación y Desarrollo	Durante este primer trimestre del año en curso las actividades de detección y atención para violencia se efectuaron de manera presencial e ininterrumpidas logrando mejorar la cobertura de detecciones en los centros de salud, en los hospitales y en los módulos de servicios especializados.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	Mensual	4800	5969	Dirección de Planeación y Desarrollo	La habilitación en tiempo del funcionamiento de los 34 módulos de servicios especializados, y garantizando la permanencia presencial del área de psicología, así como las capacitaciones presenciales en el año anterior, generaron mayor impacto para adherencia terapéutica de las pacientes y mejorar estos procesos por lo cual no se han tenido deserciones al contrario están en incremento.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	450	362	Dirección de Planeación y Desarrollo	Subregistro de información ya, pueden realizarse sesiones en un internamiento, sin que sea el motivo de ingreso y egreso hospitalario.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	20262	2224	Dirección de Planeación y Desarrollo	Subregistro de información. Ya que en la información proporcionada por medio del convenio la cifra es 20,918 que corresponde al 103% del cumplimiento.
Fomentar la disminución de la hepatitis C a través de la consejería en promoción de la salud y reducción del daño	Persona	Mensual	10900	5517	Dirección de Planeación y Desarrollo	El porcentaje de avance de este indicador no es el deseado esto debido a que el abasto de pruebas de detección no ha llegado oportunamente. Así mismo, en este periodo se han realizado modificaciones a las cuentas de acceso del personal que registra información en la plataforma AAMATES, lo que refleja un subregistro en este indicador.
Reforzar el diagnóstico oportuno de la hepatitis C a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	Mensual	10900	5517	Dirección de Planeación y Desarrollo	El porcentaje de avance de este indicador no es el deseado esto debido a que el abasto de pruebas de detección no ha llegado oportunamente. Así mismo, en este periodo se han realizado modificaciones a las cuentas de acceso del personal que registra información en la plataforma AAMATES, lo que refleja un subregistro en este indicador.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias medicas	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	1	2	Dirección de Planeación y Desarrollo	Reunión Extraordinaria. Derivado de los cambios de transferencia a los servicios de salud IMSS Bienestar, es probable que durante el año se tengan reuniones extraordinarias al margen de los programados originalmente.
Foro estatal de investigación en salud	Evento	Anual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	148	148	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - MARZO DE 2024

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Evento	Trimestral	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	Mensual	500	267	Dirección de Planeación y Desarrollo	En el mes de marzo y de manera acumulada al mismo mes no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se presentaron menos servicios de los programados.
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	Mensual	95	75	Dirección de Planeación y Desarrollo	En el mes de marzo y de manera acumulada al mismo mes no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se presentaron menos mobiliario y equipo de oficina de los programados.
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	Mensual	3	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	En el mes de marzo y de manera acumulada al mismo mes, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se está en espera de la autorización de suficiencias presupuestales.
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	Mensual	500	311	Dirección de Planeación y Desarrollo	En el mes de marzo y de manera acumulada al mismo mes no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se está en espera de la autorización de suficiencias presupuestales.
Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Trimestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo reportado.
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	Trimestral	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil	Acuerdos integrada	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación

Fecha de actualización: 30 de abril de 2024