

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Sesiones de Educación Continua	Sesión	Mensual	550	766	Dirección de Atención Médica	De acuerdo a las necesidades de formación y actualización en temas prioritarios, en las unidades aplicativas se realizó el registro extraordinario de sesiones de educación continua.
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	450	748	Dirección de Atención Médica	En este trimestre se dio a conocer el primer periodo del proceso de acreditación/reacreditación de establecimientos de salud en centros de salud de todas las jurisdicciones sanitarias del estado, lo que conllevó a programar eventos en calidad extraordinaria a la programación establecida desde el año pasado.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	3,740	7,801	Dirección de Atención Médica	Derivado del cambio del semáforo epidemiológico, se incrementó la participación in situ del personal en las capacitaciones en cursos autodirigidos y en línea
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población		Mensual	24	39	Dirección de Salud Pública	Con la participación de los diferentes programas de salud pública y del personal de mercadotecnia social se ha fortalecido la difusión de mensajes claves a través del diseño de diferentes materiales en físico y digital para redes sociales.
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	383,753	425,718	Dirección de Salud Pública	El indicador de presentación de la Cartilla Nacional de Salud (CNS) se construye de lo reportado en SIS-SINBA referente a la presentación de la CNS en la Consulta Otorgada; sin embargo, al programar las metas de consultas por histórico, de los últimos 5 años, el resultado (logro) puede variar; aunado a que en los dos últimos años han sido atípicos por la pandemia COVID-19. Cabe señalar que el avance del indicador de acuerdo a los registros se encuentra por arriba del 90%.
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	26,700	31,186	Dirección de Salud Pública	Derivado de las invitaciones a las ferias de la salud y a las asistencias a los centros de vacunación COVID se realizaron más talleres de lo programado beneficiando a más población, en los siguientes meses se seguirá trabajando con la meta programada.
Talleres de primer respondiente	Taller	Mensual	33	45	Dirección de Salud Pública	Como parte de las nuevas estrategias del programa y ante la demanda de las instituciones, el curso de primer respondiente se esta realizando en modalidad virtual lo que ha permitido capacitar a mas personas, por esta causa la meta se rebasó, los meses siguientes se continuará con la programación.
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24,000	27,445	Dirección de Atención Médica	En el presente trimestre y con la disminución de casos por COVID-19, aunado a la disminución de las restricciones, ha habido un ligero aumento en la demanda de servicios, lo que se ve reflejado en el número de consultas otorgadas.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	864	4,768	Comisión Estatal Contra las Adicciones	No disponible
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	7,020	10,310	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	No disponible
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	384	573	Dirección de Salud Pública	Las pacientes se siguen atendiendo con parteras por lo que el porcentaje continua arriba de lo esperado
Supervisiones a la operación del PASA	Cédula	Mensual	11	67	Dirección de Salud Pública	Derivado de las restricciones por la pandemia de COVID-19 fueron disminuidas las actividades de supervisión, sin embargo este año se han incrementado fuertemente por lo que se estan realizando supervisiones que no se habían hecho.
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	4,579	7,056	Dirección de Salud Pública	Debido a las estrategias de la nueva normalidad, la apertura y promoción de los servicios de salud, está aumentando la asistencia de la población a la unidad de salud. Cabe mencionar, que la programación anual se realizó con la metodología de casos esperados, en donde se considera para el cálculo, el registro de los últimos cinco años, el cual incluye los últimos dos años, en donde hubo poca asistencia a la unidad de salud (Contingencia COVID-2019), disminuyendo la demanda de la atención médica, lo que impacta en la estimación de consultas esperadas.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	10,802	17,560	Dirección de Salud Pública	En Febrero se conmemora el Día Internacional de lucha contra el Cáncer Infantil, por lo que el personal de salud de las unidades de primer nivel intensifica esta actividad a través de la consulta externa que se le otorga al niño u adolescente.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	3,206	4,415	Dirección de Salud Pública	Debido a las estrategias de la nueva normalidad, la apertura y promoción de los servicios de salud, está aumentando la asistencia de la población a la unidad de salud. Cabe mencionar, que la programación anual se realizó con la metodología de casos esperados, en donde se considera para el cálculo, el registro de los últimos cinco años, el cual incluye los últimos dos años, en donde hubo poca asistencia a la unidad de salud (Contingencia COVID-2019), disminuyendo de manera importante la demanda en la consulta a las niñas y niños sanos, que es en donde se realiza la evaluación de su desarrollo, lo que impacta en la estimación de tamizajes o EDI a realizar.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	319,436	484,455	Dirección de Salud Pública	Durante la Temporada Invernal, se presentó una alta demanda de la población en las unidades de salud, por lo que la meta establecida fue rebasada.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	2,261	3,978	Dirección de Salud Pública	El incremento de las detecciones es debida a la situación epidemiológica relacionada con aumento en los movimientos poblacionales de zonas endémicas y su consecuente detección para paludismo.
Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades medicas	Detección	Mensual	21,000	31,472	Dirección de Salud Pública	El avance de este indicador se ve sobrepasado debido a que se han intensificado las actividades de tamizaje y se han retomado acciones en evento masivos
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	30,960	65,579	Dirección de Salud Pública	La programación de la meta de esta actividad se realizó por el comportamiento histórico de los años 2020 y 2021, en este periodo el logro alcanzado fue bajo, debido a esta situación se esta trabajando con nuevas estrategias para alcanzar resultados satisfactorios, el porcentaje rebasa lo programado, se espera que para el próximo semestre sea mas aceptable.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	23,080	26,170	Dirección de Salud Pública	Aunque durante los dos primeros meses del primer trimestre se tienen cifras por abajo del rango esperado, el porcentaje trimestral a expensas del mes de marzo es de 113%, lo cual se considera positivo en relación a que, la población este demandando más la atención médica y por ende existe más detección de enfermedades no transmisibles por las unidades de salud.
Muestras para evaluación de riesgos sanitarios y de salud ambiental (no regulatorias)	Muestra	Mensual	110	358	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por los eventos como Tlacotalpan, Cumbre Tajín, etc, se incrementaron las muestras no regulatorias
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Mensual	1,031	1,861	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se lleva un 44% de las metas anuales en cuanto a aplicación de cédulas. El número alto de cédulas se debe a los eventos masivos que se han estado realizando en el Estado.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	500	797	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementaron debido a la atención de eventos de concentración masivas en fortalecimiento de la actividad económica.
Difusión a través de pláticas informativas	Platica	Mensual	123	1,709	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementaron debido a la atención de eventos de concentración masivas en fortalecimiento de la reactivación económica.
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Mensual	6	12	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementaron debido a la atención de eventos de concentración masivas en fortalecimiento de la reactivación económica.
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Mensual	3	15	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	nos hemos encontrado la necesidad de incrementar la difusión y comunicación de riesgos para la prevención de enfermedades
Difusión a través de materiales impresos (dípticos, trípticos, carteles, banner, espectaculares, etc.)	Material	Mensual	549	25,163	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementaron debido a la atención de eventos de concentración masivas en fortalecimiento de la reactivación económica.
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	118	168	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementó la cobertura de monitoreo radiológico a agua de purificadoras, dado que actualmnte se hace en agua de uso. Los resultados obtenidos permitirán determinar el reajuste de las muestras tomadas y su número.
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	2	3	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los eventos son calendarizados por CENAPRED, CFE y GOBERNACIÓN; los cambios de fecha o cancelaciones están supeditados a estas dependencias.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	2,500	3,892	Laboratorio Estatal de Salud Pública	El mes de enero no se cumplió con la meta debido a que no se había liberado recurso para realizar los muestreos correspondientes. Sin embargo el laboratorio cumple con el 100% ya que todas las muestras que se recibieron se procesaron en tiempo y forma. Para el mes de febrero se rebasa la meta un 4% dado que la parte oficial nos envió más muestras de lo pactado, para el mes de marzo se incrementó un 153% dado que este mes se abrió para clientes particulares.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	9,750	14,418	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje alto de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de equipos adquiridos para la pandemia SARS2- COVID19 y a la reapertura de servicios al empezar a levantarse restricciones en la nueva normalidad
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	2,900	4,266	Dirección de Salud Pública	A diferencia de años anteriores que se redujo por contingencia el número de atenciones, en este inicio de año más pacientes han acudido a recibir atención a centros de salud y hospitales.
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromecánicos	Equipo	Mensual	315	708	Dirección Administrativa	En el primer trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, derivado de que se han realizado mantenimientos preventivos que no requirieron desembolso de recurso.
Acciones de autoevaluación escolar ante el regreso a clases en la nueva normalidad	Autoevaluación	Mensual	800	5,237	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido al regreso a clases se incrementaron las autoevaluaciones
Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19	Guías	Mensual	600	4,578	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a que es una estrategia a demanda de la población, esta sujeta a la colaboración de la población y en este caso se obtuvo la participación de las escuelas por el regreso a clases.
Taller de elaboración de insumos sanitarios para la prevención de COVID-19	Taller	Mensual	8	16	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementaron debido a la atención de eventos de concentración masivas en fortalecimiento de la actividad económica.
Entrega de frascos de plata coloidal (desinfección agua y alimentos combatir COVID-19)	Frascos	Mensual	3,600	13,050	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación.
Implementación de Filtros escolares (entrada a la escuela y del salón de clases)	Taller	Mensual	10,410	15,651	Dirección de Salud Pública	Durante el primer trimestre 2022 se logró rebasar la meta en 50.3% más de lo programado debido a que las escuelas ya se encuentran llevando a cabo clases presenciales en su mayoría y otras de forma híbrida. De acuerdo al reporte de la SEV se encuentran en clases presenciales 15,651 escuelas en donde se implementaron los filtros escolares a la entrada y en el salón de clases, de acuerdo a los lineamientos establecidos para el regreso cauto, ordenado y responsable a las aulas en el Estado de Veracruz.
Impartir talleres a alumnos sobre temas relacionados a COVID-19	Reunión	Mensual	220	367	Dirección de Salud Pública	Debido a que aun hay temor por el contagio por el virus Sars-cov-2, se han implementado las capacitaciones a los alumnos a través de talleres, lo que permitió rebasar en 66.8% la meta programada.
Presentación de CNS en la consulta, proporcionando información sobre COVID-19	Acción	Mensual	383,753	425,718	Dirección de Salud Pública	El avance de este indicador está a expensas del registro de la atención integral que se brinda en las unidades de salud, por lo que se exhorta al registro adecuado.
Número de materiales educativos realizados y difundidos, que motiven la adopción de comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población (materiales educativos realizados y difundidos sobre COVID-19)	Material educativo realizados	Mensual	10	13	Dirección de Salud Pública	Se modificó unidad de medida y meta.

Fecha de actualización: 31 de marzo de 2022