

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval Ciudadano	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (plan maestro de infraestructura física en salud)	Plan	Mensual	1	1	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Mensual	97	53	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Administrar las bases de datos y subsistemas de información en salud	Actualización	Mensual	22	22	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Dar seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Evaluación	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	297	297	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Contar con un expediente clínico electrónico por paciente usuario de los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar sesiones de educación continua	Sesión	Mensual	722	759	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	290	311	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	480	390	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	1,600	1,146	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	142	44	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Inducción / Actualización a Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Curso	Mensual	1	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	475	625	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Certificación de escuelas saludables	Escuela	Mensual	0	5	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	208	97	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Certificación de comunidades saludables	Comunidad	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Impulsar la comunicación educativa mercadotecnia social y educación para la salud	Informe	Mensual	97	98	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Personal profesionalizándose en promoción de la salud	Personas	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Organizar actividades educativas estructuradas, para el desarrollo de competencias en el cuidado de la salud	Talleres Comunitarios a Población General	Mensual	6,103	6,084	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Proporcionar atención integrada de línea de vida	Cartillas Presentadas durante la consulta al primer nivel de atención	Mensual	1,002,993	1,022,252	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Talleres de prevención de accidentes	Taller	Mensual	592	592	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Investigaciones y/o estudios epidemiológicos	Estudio	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sesiones con migrantes y familias de migrantes, en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	75	74	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Mejorar la Coordinación de Calidad en Salud en la interacción entre personal de salud de las y los usuarios de los servicios en regiones indígenas	Taller	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar las enfermedades cardiovasculares y la hipertensión arterial	Detección	Mensual	352,858	262,869	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de la hipertensión arterial	Paciente	Mensual	20,612	19,964	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	153,215	129,383	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	12,516	11,618	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar el sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años	Detección	Mensual	8,303	9,708	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	4,998	4,518	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	13,749	12,254	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	900,000	883,240	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	11,250	11,494	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	43,812	18,077	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	25,671	14,342	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	981	981	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	120	84	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de hiperplasia benigna de próstata	Detección	Mensual	13,281	12,584	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender la hiperplasia prostática	Detección	Mensual	330	420	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar trasplantes	Trasplante	Mensual	1	1	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuración	Mensual	5	5	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Evento	Mensual	13	13	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitar coordinadores hospitalarios de trasplantes	Persona	Mensual	0	0	Centro Estatal de Trasplantes	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	218	222	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Proporcionar atención especializada de salud mental	Consulta	Mensual	24,000	27,380	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	690	715	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tamizaje y consejería en adicciones	Consulta	Mensual	9,750	18,246	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Diagnóstico y consejería de alcohol	Consulta	Mensual	1,755	1,050	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Diagnóstico y consejería de tabaquismo en adolescentes	Consulta	Mensual	1,600	182	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Certificar la Coordinación de Calidad en Salud de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	11,050	11,762	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	125,772	83,001	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	13,080	14,173	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	810	375	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	13,080	10,311	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	15,021	8,874	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	20,802	12,508	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	789,912	690,631	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	50,581	61,590	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Semana nacional de prevención y promoción de la salud para la población adolescente en las jurisdicciones	Semana	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Mensual	9	13	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Reuniones de trabajo del grupo de atención integral para la salud de la adolescencia (GAIA)	Reunión	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Taller para la resolución de conflictos y resiliencia en adolescentes de 10 a 12 años (adolescencia temprana)	Taller	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	12,521	15,136	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	162,037	148,599	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	26,497	30,266	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	3,224	3,727	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	498	689	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	11,697	21,708	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	49	43	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	11,757	18,452	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	8,461	5,775	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	8,246	5,278	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual	Capacitación	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Fortalecer la estrategia de líderes pares en adolescentes	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Fortalecer la estrategia de líderes pares con el personal docente de nivel medio superior	Persona	Mensual	20	15	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Fortalecer la estrategia de líderes pares con padres de familia perteneciente a la sección escolar correspondiente	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Fortalecer la estrategia de líderes pares con personal de salud del área de capacitación de jurisdicción y centro de salud	Persona	Mensual	10	15	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	354,030	315,625	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	14,441	4,420	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	145	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	22	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar casos de tuberculosis sintomáticos, respiratorios estudiados	Detección	Mensual	7,069	3,885	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	352	412	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y tratar casos de lepra	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	10,607	12,146	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	7,223	11,019	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	1,725	2,110	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Mensual	1,136,000	1,122,537	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	28	12	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	11,700	14,988	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	315	237	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	152	140	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Promoción y prevención del VIH SIDA e ITS	Consulta	Mensual	1,500,000	978,789	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Control del VIH/SIDA e ITS	Tratamiento	Mensual	9,300	6,203	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de depresión geriátrica con la escala GDS	Detección	Mensual	41,083	12,950	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección de alteraciones de la memoria mediante MINIMENTAL	Detección	Mensual	41,083	10,721	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	35,850	36,122	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	757	1,706	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	97,815	72,411	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	80,047	37,183	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	158,623	171,681	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	28,733	33,270	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Muestras para evaluación de riesgos (no regulatorias)	Muestra	Mensual	479	398	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Evaluaciones de riesgos	Evaluación	Mensual	3	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Mensual	1,150	895	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Investigaciones de campo	Investigación	Mensual	24	11	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Mensual	2,930	1,888	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Muestras para control sanitarios	Muestra	Mensual	199	174	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Mensual	2,167	2,473	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Verificaciones sanitarias	Verificación	Mensual	2,930	2,137	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	830	1,214	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de difusión	Material	Mensual	11,020	15,475	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de fomento y concertación	Platica	Mensual	163	238	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de fomento y difusión	Reunión	Mensual	64	59	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Mensual	10	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Mensual	4	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación remota a personal operativo y gerencial	Video conferencia	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	4	4	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	40	43	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	0	3	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitar a las brigadas de emergencias en salud	Evento	Mensual	6	7	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitar a las unidades internas de protección civil de los Servicios de Salud de Veracruz.	Curso	Mensual	13	10	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.	Ejercicio	Mensual	12	9	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Mensual	5	5	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria, en eventos de concentración masiva	Evento	Mensual	27	19	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atender las emergencias sanitarias que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	12	11	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	3,100	3,807	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acciones de capacitación para promover la igualdad de género	Persona	Mensual	134	134	Unidad de Equidad y Género	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Derechos del usuario de los servicios de salud	Asunto	Mensual	217	278	CODirección de Atención MédicaEVER	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Seguimiento y respuesta a quejas	Queja atendida	Mensual	130	260	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Seguimiento y respuesta a felicitaciones	Felicitación	Mensual	800	210	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Seguimiento y respuesta a sugerencias	Sugerencia Atendida	Mensual	30	30	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Seguimiento y respuesta a solicitudes de gestión	Solicitud de Gestión Atendida	Mensual	50	45	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	20,802	7,340	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Consulta general	Consulta	Mensual	1,255,232	1,178,948	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	177,000	138,292	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Hospitalización general	Egreso	Mensual	46,200	35,019	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	22,500	19,750	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Regulación de las urgencias médicas	Regulación	Mensual	4,500	4,722	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	120,000	129,629	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	73,665	110,065	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1,713,065	1,809,328	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	54,022	73,529	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	8,595	9,514	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	24,554	32,712	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	11,027	1,336	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	736	808	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	13,505	13,190	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	27,011	24,428	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	7,270	9,471	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	14,794	23,012	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	1,846	1,157	Dirección de Salud Pública	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Tratamiento por diálisis	Sesión	Mensual	5,100	4,999	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sesiones de hemodiálisis	Sesión	Mensual	18,252	17,370	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Terapia de reemplazo renal con diálisis	Sesión	Mensual	23,352	22,369	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	1	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - MARZO DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	6	6	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Comisión estatal de bioética	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento a edificios	Servicio	Mensual	756	449	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento de mobiliario y equipo de oficina	Equipo	Mensual	756	163	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento de equipos electromédicos	Equipo	Mensual	164	2	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Conservación y mantenimiento de equipos electromecánicos	Equipo	Mensual	110	194	Dirección Administrativa	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Estandarización programática de la gestión en salud	Programa	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales.	Convenio/acuerdo	Mensual	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz
Coordinación de actividades con instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores.	Reunión	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Información preliminar sujeta a aprobación de la Junta de Gobierno de Servicios de Salud de Veracruz

Fecha de actualización: 31 de marzo de 2019