

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)   | Unidad de medida     | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta   |
|---|----------------------|------------------------|-----------------|----------------|--|---|
| Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual   | Disponibilidad       | Mensual                | 99.1            | 99             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud  | Disponibilidad       | Mensual                | 9               | 13             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | La proporción de los teleconsultorios instalados por año depende del presupuesto anual aplicado el cuál es compartido con Tecnologías de la Información, así como de las necesidades operativas de las unidades que ya se encuentran activas. Durante este año se lograron equipar 32 unidades médicas nuevas entre las que se encuentran hospitales comunitarios, generales y de alta especialidad, así como el total de los módulos de salud mental. De esta forma se alcanzó un porcentaje de cumplimiento del 144% programado en este último trimestre. |
| Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz  | Módulo               | Trimestral             | 8               | 8              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Sesiones de Educación Continua  | Disponibilidad       | Mensual                | 550             | 524            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Aplicación de cédula de detección oportuna  | Cédula               | Mensual                | 12603           | 17,495         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se solicitó a las jurisdicciones sanitarias que implementaran alguna estrategia para poder cumplir la meta anual, con estos datos llegamos al 96%, superando la meta del cuarto trimestre.  |
| Referencia por sospecha de cáncer   | Consulta             | Mensual                | 40              | 20             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Falta reflejarse información del mes de diciembre, este dato es preliminar en Plataforma CUBOS SIS/SINBA hasta el cierre 20 de enero. Sin embargo, se observa que a pesar de realizar detecciones a través de la aplicación de las cédulas, no se encontró mayor número de niños, niñas o adolescentes que cumplieran con los criterios para ser referidos.   |
| Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer   | Persona              | Mensual                | 15347           | 10,360         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Falta reflejarse información del mes de diciembre, este dato es preliminar en Plataforma CUBOS SIS/SINBA hasta el cierre 20 de enero.   |
| Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)   | Niñas y Niños        | Mensual                | 3363            | 3,830          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se han realizado esfuerzos para activar y difundir los talleres de ET en las Unidades de Salud, con respuesta favorable por lo que el porcentaje de cumplimiento es superado.   |
| Capacitación a personal operativo   | Capacitación interna | Mensual                | 3               | 6              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Hubo mayor necesidad de capacitación es por ello que la meta se elevó.  |
| Publicación en redes sociales   | Publicación          | Mensual                | 44              | 44             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Actividades lúdicas infantiles  | Actividad infantil   | Mensual                | 48              | 334            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado a los distintos eventos y ferias se vio incrementada la meta.  |
| Fomento sanitario en albergues y comedores fijos de población vulnerables   | Capacitaciones       | Mensual                | 12              | 34             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Los reportes de fomento sanitario en albergues y comedores fijos fueron reportados en este último trimestre, es por ello que la meta se elevó.  |
| Distintivos otorgados a hoteles libre de riesgos sanitarios   | Distintivos          | Mensual                | 0               | 188            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Todas los distintivos a hoteles se entregaron en este último trimestre, por ello apenas se reportan.  |
| Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales   | Vincular integrada   | Trimestral             | 0               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado de falta de compromiso de Ayuntamientos por firmar acuerdos y dar seguimiento del mismo.   |
| Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil. | Acuerdos integrada   | Trimestral             | 15              | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado de falta de compromiso de Ayuntamientos por firmar acuerdos y dar seguimiento del mismo.   |
| Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19   | Guías integrada      | Trimestral             | 450             | 54             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El llenado de las guías integradas es libre acceso al sector regulado; por lo que no dependen directamente; sin embargo se realiza la difusión de las mismas en las reuniones con dichos sectores.  |
| Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica                          | Beca                 | Mensual                | 260             | 278            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Capacitación para el desempeño de los trabajadores  | Evento               | Mensual                | 220             | 331            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado de la Estrategia de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) para capacitar al personal adscrito a las 11 Jurisdicciones Sanitarias, iniciando actividades a partir del segundo semestre del año, registrando cursos en calidad extraordinario y fuera de la programación. Aunado al registro de eventos extraordinarios que surgen de los programas emergentes y conforme a las necesidades de cada unidad.   |
| Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial  | Curso                | Mensual                | 175             | 185            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)   | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta   |
|---|------------------|------------------------|-----------------|----------------|--|---|
| Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial  | Participante     | Mensual                | 5560            | 3,750          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Disminuyó el total de participantes en las capacitaciones debido a los periodos vacacionales y al cierre presupuestal.  |
| Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años  | Tamizaje         | Mensual                | 3356            | 3,962          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se han realizado esfuerzos para activar y difundir el tamizaje EDI en las Unidades de Salud, con respuesta favorable por lo que el porcentaje de cumplimiento es superado.  |
| Grupos adolescentes promotores de salud en operación  | Grupo            | Trimestral             | 0               | 69             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Los GAPS reportados son grupos activos que se mantienen durante el periodo y al no ser un indicador acumulativo pueden prevalecer hasta el cierre del periodo anual. Aunque no se tenía una meta para el último trimestre, al cierre del año se tienen 69 grupos activos, lo que representa un avance del 86%.  |
| Supervisiones a la operación del PASA   | Reunión          | Trimestral             | 33              | 20             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se pudo alcanzar la meta dado a que el recurso durante el mes de Diciembre fue insuficiente por cuestiones administrativas.  |
| Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente   | Personas         | Semestral              | 40              | 490            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Debido a que hubo cambios en el componente de Nutrición se vio a la necesidad de capacitar a más personal del programado.   |
| Distintivos otorgados a mercados libre de riesgos sanitarios  | Distintivos      | Mensual                | 0               | 22             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Todos los distintivos a mercados se entregaron en este último trimestre, por ello apenas se reportan.   |
| Distintivos otorgados a escuelas libre de riesgos sanitarios  | Distintivos      | Mensual                | 36              | 50             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Todos los distintivos a escuelas se entregaron en este último trimestre, por ello apenas se reportan.   |
| Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan                                    | Curso            | Trimestral             | 10              | 10             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública              | Muestra          | Trimestral             | 120             | 109            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano   | Evento           | Mensual                | 1               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Formación de recurso humano en pregrado   | Persona          | Mensual                | 0               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se programaron metas en el periodo reportado.  |
| Formación de recursos humanos en posgrado   | Persona          | Mensual                | 0               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se programaron metas en el periodo reportado.  |
| Entornos escolares saludables   | Escuela          | Mensual                | 135             | 74             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El avance del indicador no es el esperado ya que existen situaciones ajenas a la operatividad para la certificación de escuelas como promotoras de la salud, por ejemplo la disponibilidad vehicular para visitar las localidades en las que se encuentran estas escuelas; acciones relevantes que tiene que realizar el personal promotor ante la presencia de enfermedades emergentes como el dengue o bien desarrollar otras funciones al haber pasado a IMSS BIENESTAR. Finalmente varios de los entornos escolares programados suspendieron actividades presenciales al recibir el apoyo de la "Escuela es Nuestra", retrasando e incumpliendo en dicha certificación. |
| Actividades preventivas   | Actividad        | Mensual                | 1083            | 916            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Al no contar con personal suficiente para esta estrategia no se logró alcanzar el 100% de la meta programada.   |
| Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior   | Persona          | Mensual                | 275             | 673            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se cumplió la meta debido a que no se realizaron los cursos programados, toda vez que hubo cambios en el personal de la Subdirección técnica de Telebachillerato, que es el enlace con SESVER para tal fin el proceso.   |
| Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior  | Persona          | Mensual                | 55              | 102            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se cumplió la meta debido a que no se realizaron los cursos programados, toda vez que hubo cambios en el personal de la Subdirección técnica de Telebachillerato, que es el enlace con SESVER para tal fin el proceso.   |
| Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia   | Persona          | Mensual                | 55              | 71             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se cumplió la meta debido a que, aunque se solicita la presencia de padres y madres, existe mucho desinterés por parte de ellos, asimismo no se realizó la cantidad de cursos programados, toda vez que hubo cambios en el personal de la Subdirección técnica de Telebachillerato, que es el enlace con SESVER para tal fin el proceso.   |
| Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V. | Evento           | Trimestral             | 1               | 2              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Los eventos CNLV son programados por la dependencias que comandan el COPERE y el Plan de Emergencia Radiológica Externo   |
| Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias   | Curso            | Trimestral             | 1               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)   | Unidad de medida   | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta  |
|---|--|------------------------|-----------------|----------------|--|--|
| Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz  | Curso  | Trimestral             | 24              | 30             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se reprogramaron cursos para noviembre derivado del análisis de necesidades del simulacro del 19 de septiembre.  |
| Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz                                    | Ejercicio  | Trimestral             | 24              | 20             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se adelantaron ejercicios de preparación para el simulacro del 19 de septiembre.   |
| Comunidades saludables  | Comunidad  | Trimestral             | 8               | 16             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El avance trimestral por arriba de la meta establecida corresponde al cumplimiento de las etapas que se requieren para este proceso en los últimos meses del año y que conforme a ello son registradas en el SINBA-SIS por las jurisdicciones sanitarias, sin embargo se espera que al término de la captura anual se obtenga un logro dentro del parámetro establecido. |
| Municipios saludables   | Municipio  | Trimestral             | 8               | 23             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El avance trimestral por arriba de la meta establecida corresponde al cumplimiento de las etapas que se requieren para este proceso en los últimos meses del año y que conforme a ello son registradas en el SINBA-SIS por las jurisdicciones sanitarias, sin embargo se espera que al término de la captura anual se obtenga un logro dentro del parámetro establecido. |
| Población orientada para la adopción de actividad física  | Grupo  | Mensual                | 0               | 136            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El avance alcanzado corresponde a la meta anual ya que no se programaron de forma mensual y se encuentra dentro del parámetro establecido de 90-110%   |
| Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud  | Informe  | Mensual                | 173             | 150            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El avance alcanzado corresponde a la falta de envío de la información en el tiempo establecido, ante la carencia de internet en algunas zonas jurisdiccionales; sin embargo se cumple con la meta anual.   |
| Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior                                    | Persona  | Mensual                | 55              | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Aunque es personal de salud, el proceso de capacitación se realiza en conjunto con docentes de Telebachillerato. No se cumplió la meta debido a que no se realizaron los cursos programados, toda vez que hubo cambios en el personal de la Subdirección técnica de Telebachillerato, que es el enlace con SESVER para tal fin el proceso.                               |
| Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna  | Dosis  | Mensual                | 860911          | 781,496        | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna   | Dosis  | Mensual                | 39465           | 75,521         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | La cobertura incluye las dosis registradas de la vacuna neumocócica 23 Serotipos y neumocócica 13 Valente al mes de diciembre, esta última se aplicó por indicación de Nivel Federal, por lo que el porcentaje de cumplimiento es superado.  |
| Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)   | Detección  | Mensual                | 564             | 78             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se cuenta con boquillas para realizar el 100% de las detecciones.   |
| Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan | Ejercicio  | Trimestral             | 9               | 8              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Una de las prácticas no se ejecutó derivado de una petición de la unidad de tarea que sería capacitada y atiende a la carga de trabajo que les impidió tomar la capacitación práctica.   |
| Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)                               | Evento   | Trimestral             | 39              | 29             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se realizaron menos eventos de concentración masiva de los que se habían programado durante el trimestre octubre-diciembre.  |
| Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz                         | Evento   | Trimestral             | 10              | 14             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Los eventos de emergencias no se pueden programar con exactitud, ya que no tienen una fecha de ocurrencia definida. Durante el trimestre se atendieron mas eventos de emergencia de los programados.   |
| Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)  | Estudio  | Mensual                | 6257            | 6,380          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud   | Capacitación   | Mensual                | 2               | 2              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población  | Materiales   | Mensual                | 29              | 29             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud   | Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención | Mensual                | 486300          | 431,299        | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El avance del trimestre, no considera el corte final del mes de diciembre, se estima que al cierre de la plataforma SINBA-SIS se alcance la meta.  |
| Laboratorio de comunicación de riesgos  | Reunión  | Bimestral              | 1               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Personas sensibilizadas en seguridad vial   | Personas   | Mensual                | 28062           | 28,062         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)  | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta  |
|--|------------------|------------------------|-----------------|----------------|--|--|
| Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC   | Tratamiento      | Mensual                | 218             | 15             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Si se reduce el número de detecciones, se afectan los casos confirmados.   |
| Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis   | Detecciones      | Mensual                | 6200            | 1,440          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | A pesar de que se realiza una búsqueda intencionada de casos precaria, el logro supera el alcanzado en el tercer trimestre 2023 (21%). Se realizó una evaluación por Jurisdicción Sanitaria y un exhorto para incrementar las actividades y detectar más casos. Pánuco, Tuxpan, Córdoba y Orizaba tuvieron un logro mayor al 40% de su meta, sin embargo el resto del Estado no alcanzó más del 26%. |
| Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)  | Tratamiento      | Mensual                | 416             | 316            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Durante el periodo 5 pacientes fallecieron por Tuberculosis y por otras causas, lo cual impidió que iniciaran tratamiento; 93 casos siguen en estudio, es decir, no ha sido posible confirmar la tuberculosis (no entregaron muestras, se negaron a tomar el tratamiento).   |
| Detectar y tratar casos de lepra   | Casos            | Anual                  | 2               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se estudiaron casos probables y se descartaron, por lo que no alcanzar la meta es algo bueno para el programa.   |
| Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género   | Personas         | Mensual                | 130             | 180            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Para el mes de noviembre se atendió las solicitudes de capacitación extraordinarias de la jurisdicción sanitaria de San Andrés Tuxtla y Cosamalocapan.   |
| Asesorías  | Expediente       | Mensual                | 106             | 184            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Procedimiento mediante el cual se otorga información especializada al usuario o su promotor, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico; sus derechos y obligaciones como paciente, requisitos para presentar queja ante CODAMED, VER.   |
| Gestiones inmediatas   | Expediente       | Mensual                | 31              | 40             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Procedimiento arbitral mediante el cual se promueve la resolución de inconformidades de los usuarios, que después de un análisis médico-jurídico se considera que amerita una pronta resolución.   |
| Quejas   | Expediente       | Mensual                | 15              | 14             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Personas capacitadas como primer respondiente  | Personas         | Mensual                | 624             | 624            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Medición de factores de riesgo en seguridad vial   | Estudio          | Anual                  | 1               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Talleres de primeros y segundos respondientes  | Taller           | Mensual                | 4               | 3              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se presentaron más solicitudes para capacitación y 1 de los peticionarios del mes de noviembre canceló sin previo aviso.  |
| Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud  | Sesión           | Trimestral             | 30              | 30             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas | Jardín           | Mensual                | 14              | 14             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Detección de casos de cólera   | Detección        | Mensual                | 1               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | En este cuarto trimestre, se analizaron 239 muestras de hisopo de Cary Blair por parte del LESP con resultado negativo a Vibrio Cholerae. Se mantiene la Vigilancia Epidemiológica de la Enfermedad Diarreica Aguda.   |
| Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector  | Hectareas        | Mensual                | 3812            | 19,286         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Debido al aumento de casos se intensificaron las acciones en las 11 Jurisdicciones sanitarias.   |
| Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector   | Detección        | Mensual                | 2511            | 5,788          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Debido al incremento en el flujo de población migrante procedente de áreas endémicas de paludismo y a la necesidad de muestreo.  |
| Esterilizar mascotas   | Cirugía          | Mensual                | 2260            | 4,558          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se sobrepasó la meta establecida en cuanto a esterilizaciones quirúrgicas, debido a la existencia de medicamento de uso veterinario, así como la vinculación coordinada con los Ayuntamientos para realizar cirugías, lo cual es favorable para el Programa de Zoonosis.   |
| Orientación  | Expediente       | Mensual                | 16              | 24             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Acciones que van desde información general relativa a datos sobre la ubicación, quehacer y alcances de la Comisión, información para realizar trámites ante las instituciones de seguridad social en asuntos como incapacidades y pensiones, así como orientarles respecto de la instancia competente cuando los hechos no sean materia de arbitraje médico.   |
| Audiencias de conciliación   | Expediente       | Mensual                | 18              | 23             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se consideró pertinente tener una agenda.  |
| Arbitrajes y dictámenes  | Expediente       | Mensual                | 12              | 13             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena   | Evento           | Mensual                | 14              | 14             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años   | Actividad        | Mensual                | 20677           | 18,731         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)  | Unidad de medida      | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta  |
|--|-----------------------|------------------------|-----------------|----------------|--|--|
| Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial  | Detección             | Mensual                | 336349          | 119,787        | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Mediante Circulares DSP/SPyCE/DCECNT/1759/2023 y DSP/SPyCE/DCECNT/2343/2023 de fechas 13 de septiembre y 20 de diciembre de 2023 respectivamente, se exhortó a los Responsables Jurisdiccionales de Programa a vigilar de manera permanente avances de los indicadores así como a que establezcan estrategias con las unidades para lograr el alcance de metas (Se anexa evidencia).   |
| Control de la hipertensión arterial  | Control               | Mensual                | 19143           | 36,023         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | La información de Cubos Dinámicos Del Sistema de Información en Salud que corresponde a diciembre 2023 aún no ha sido incorporada a plataforma por eso el recuadro se encuentra vacío.   |
| Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales                                  | Dosis                 | Mensual                | 0               | 28,617         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Para el último trimestre no programó meta, por lo que se está reportando cifras remanentes de la jornada de Vacunación Antirrábica Canina y Felina se efectuó del 24 al 30 de septiembre, sin embargo las J.S. aún continúan capturando la aplicación de vacuna hasta el mes de noviembre.   |
| Muestras para diagnóstico de rabia   | Muestra               | Mensual                | 19              | 13             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se alcanza la meta ya que las muestras se toman de animales fallecidos sospechosos a rabia, lo cual no ha sucedido.   |
| Detectar y tratar personas con brucelosis  | Detección             | Mensual                | 157             | 133            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se alcanza la meta, ya que no hubo mayor cantidad de casos sospechosos a Brucelosis para realizar la detección.   |
| Prevención de leptospirosis  | Detección             | Mensual                | 180             | 979            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se sobrepasa la cantidad de muestras procesadas sospechosas a Leptospirosis debido al diagnóstico diferencial con dengue.  |
| Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión | Solicitudes Resueltas | Semestral              | 1550            | 1,858          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado de correcta difusión realizada mediante los oficios Circulares, y cursos de capacitación destinada a los Gestores (as) de Calidad Jurisdiccionales y Hospitalarios, se contó con un incremento del 318 Solicitudes de Atención recibidas en el Sistema Unificado de Gestión (SUG).  |
| Acreditación de establecimientos de salud  | Unidad Acreditada     | Anual                  | 707             | 835            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El 20 de abril de 2023, se entregó a la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES) 22 expedientes de Centros de Salud, para proceso de Acreditación Inicial en el 2023, obteniendo un dictamen favorable, motivo por el cual se rebasó la meta programada. Derivado del DECRETO por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley General de Salud, para regular el Sistema de Salud para el Bienestar (Publicado en el DOF: 29/05/2023), en donde se reforma el Artículo 77 Bis 9 de la Ley General de Salud, queda derogada la Acreditación de Establecimientos y Servicios de Atención Médica a partir de su publicación. Por tal motivo, al corte del 31 de julio de 2023, la Acreditación de Establecimientos y Servicios de Atención Médica finalizó con 723 Unidades Médicas Acreditadas (Por lo menos con un dictamen de Acreditación Vigente), con la siguiente distribución: 668 Centros de Salud, 11 Unidades Médicas Móviles del Programa Fortalecimiento a la Atención Médica (PFAM), 23 Unidades Médicas de Especialidades (UNEMES), un Hospital Psiquiátrico, 6 Hospitales Comunitarios, 11 Hospitales Generales y 3 Hospitales Especializados. |
| Detección de la diabetes mellitus  | Detección             | Mensual                | 168174          | 58,583         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Mediante Circulares DSP/SPyCE/DCECNT/1759/2023 y DSP/SPyCE/DCECNT/2343/2023 de fechas 13 de septiembre y 20 de diciembre de 2023 respectivamente, se exhortó a los Responsables Jurisdiccionales de Programa a vigilar de manera permanente avances de los indicadores así como a que establezcan estrategias con las unidades para lograr el alcance de metas.  |
| Control de la diabetes mellitus  | Control               | Mensual                | 10904           | 21,158         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | La información de Cubos Dinámicos Del Sistema de Información en Salud que corresponde a diciembre 2023 aún no ha sido incorporada a plataforma por eso el recuadro se encuentra vacío.   |
| Climaterio y menopausia  | Consulta              | Mensual                | 5236            | 2,985          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se observa subregistro de información en las plataformas oficiales "cubos dinámicos SIS y SAEH" en los reportes de octubre, noviembre y diciembre, las platillas de personal están incompletas debido a la transición a IMSS Bienestar. Se están haciendo las actividades programadas en las 11 jurisdicciones sanitarias para aumentar las consultas.   |

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)  | Unidad de medida   | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta  |
|--|--------------------|------------------------|-----------------|----------------|--|--|
| Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar  | Persona            | Mensual                | 13835           | 7,011          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se observa subregistro de información en las plataformas oficiales "cubos dinámicos SIS y SAEH" en los reportes de octubre, noviembre y diciembre, las plantillas de personal están incompletas debido a la transición a IMSS Bienestar. Se están haciendo las actividades programadas en las 11 jurisdicciones sanitarias para cautivar a nuevas y nuevos usuarios.   |
| Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos  | Persona            | Mensual                | 30              | 20             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se otorgan tratamientos completos, únicamente a las personas que cumplan con la definición operacional.  |
| Reforzar el diagnostico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades medicas | Detección          | Anual                  | 30000           | 18,375         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Cabe mencionar que la información reportada al período solicitado, registrado en la plataforma SINBA-SIS, debe considerarse preliminar ya que el porcentaje de avance es bajo en comparación con el comportamiento de los meses previos (se anexa evidencia), en los cuales el avance se encuentra por arriba de la meta mensual establecida, debido a la intensificación de las actividades de detección y que se ve reflejado en un incremento sustancial en las detecciones. Se solicitó a las jurisdicciones sanitarias hacer una revisión de la información reportada específicamente en los meses de noviembre y diciembre, con el área de estadística de sus unidades para incorporar la información faltante o detectar si existe algún problema con la plataforma para poder solucionarlo y evitar que afecte en sus evaluaciones.  |
| Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud   | Consulta           | Mensual                | 5000            | 1,936          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se realiza un registro oportuno de las consultas en los sistemas de información, motivo por el cual no se ve reflejado un porcentaje de avance satisfactorio; aún así, se continúa reforzando la importancia de que los usuarios asistan a estas consultas y se haga el registro puntual de las mismas.   |
| Certificación de establecimientos de salud   | Unidad Certificada | Anual                  | 1               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado del ACUERDO por el que se establece la obligatoriedad de la implementación del Modelo Único de Evaluación de la Calidad, a través del Diario Oficial de la Federación, el 29 de junio del 2023, se abroga el ACUERDO para el desarrollo y funcionamiento del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica y el Reglamento Interno del Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica. Así como se abrogan los Estándares para Implementar el Modelo en Hospitales; para la Certificación de Clínicas de Atención Primaria y Consulta de Especialidades y para certificar las Unidades de Hemodiálisis, todos del Modelo de Seguridad del Paciente. También se abroga el Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones Generales del Proceso de Certificación para Establecimientos de Atención Médica. Y el 1º de agosto del 2023 se emitió por el Consejo de Salubridad General y la Dirección General de Calidad en Salud, el Catálogo Único Nacional de Criterios y Estándares para la Evaluación de la Calidad (CUNCEEC). Dado estos cambios mencionados, no fue posible certificar ante el Consejo de Salubridad General a 1 unidad médica, pero si inscribir con el nuevo modelo MUEC a 13 Unidades de SESVER. |
| Realizar tamiz auditivo neonatal   | Atención           | Mensual                | 12379           | 3,797          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Aún no está capturado en cubos el tamizaje del mes de diciembre 2023. Se anexa captura.  |

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)   | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta   |
|---|------------------|------------------------|-----------------|----------------|--|---|
| Consulta general  | Consulta         | Mensual                | 725915          | 511,263        | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El porcentaje de consulta referente al número de consultas por día/médico se debe a que a pesar de implementar estrategias para la recuperación de los servicios en las unidades de primer nivel como son el cumplimiento del Día Comunitario para dar la atención médica y dar información para atraer a la población a las unidades médicas, el promover los servicios que se ofrecen en los centros de salud a través de las Auxiliares de Salud, realización de Ferias de la Salud y Brigadas Itinerantes de Salud para detección de nuevos pacientes que ameritan control en las unidades médicas y dar inicio al control de su padecimiento, los pacientes no se han reincorporado al control mensual de enfermedades crónico degenerativas, han abandonado la vigilancia en control prenatal y control del niño sano, no se realizan detecciones oportunas de padecimientos como Cáncer Cervicouterino, Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial Sistémica, Dislipidemias, desordenes nutricionales que conllevan a la obesidad. Es importante señalar que se tiene 81 Unidades sin médico y por consiguiente sin dar la atención de Primer Nivel. |
| Atender a usuarios activos de planificación familiar  | Persona          | Mensual                | 302446          | 267,255        | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se observa subregistro de información en las plataformas oficiales "cubos dinámicos SIS y SAEH" en los reportes de octubre, noviembre y diciembre, las plantillas de personal están incompletas debido a la transición a IMSS Bienestar. Se están haciendo las actividades programadas en las 11 jurisdicciones sanitarias para aumentar la cobertura.  |
| Planificación familiar posevento obstétrico   | Persona          | Mensual                | 10998           | 8,197          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se observa subregistro de información en las plataformas oficiales "cubos dinámicos SIS y SAEH" en los reportes de octubre, noviembre y diciembre, las plantillas de personal están incompletas debido a la transición a IMSS Bienestar. Se están haciendo las actividades programadas en las 11 jurisdicciones sanitarias para aumentar las aceptantes en puerperio.   |
| Prevención del cáncer cérvico uterino   | Detección        | Mensual                | 24692           | 11,698         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Es importante mencionar que el programa cuenta con un plan de trabajo anual, el cual considera: supervisiones virtuales y presenciales, evaluaciones del desempeño, así como el envío de minutas de acuerdos y compromisos y oficios de unidades con baja productividad y/o en cero; participación en la Jornada de Nacional de Salud Pública y Semana de Sensibilización de la Lucha contra el Cáncer, pese a ello nos enfrentamos a mujeres renuentes a la toma. Con la finalidad de fortalecer las acciones de prevención primaria estamos realizando de manera mensual oficio circular a las 11JS a través del cual damos a conocer el desempeño del programa de Cáncer de Cuello Uterino, oficio circular DSP/SPyCE/DSR/2213/2023, de fecha 13 de noviembre, evaluación de indicadores Enero-Octubre y el DSP/SPyCE/DSR/2365/2023, de fecha 22 de diciembre, evaluación de indicadores Enero-Noviembre.  |
| Prevención del cáncer mamario   | Detección        | Mensual                | 29829           | 27,285         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana                  | Detección        | Mensual                | 66226           | 4,439          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | La información que corresponde al mes de diciembre aún no se ve reflejado en su totalidad. Mediante Circulares DSP/SPyCE/DCECNT/1759/2023 y DSP/SPyCE/DCECNT/2343/2023 de fechas 13 de septiembre y 20 de diciembre de 2023 respectivamente, se exhortó a los Responsables Jurisdiccionales de Programa a vigilar de manera permanente avances de los indicadores así como a que establezcan estrategias con las unidades para lograr el alcance de metas.  |
| Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana | Detección        | Mensual                | 66226           | 4,422          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | La información que corresponde al mes de diciembre aún no se ve reflejado en su totalidad. Mediante Circulares DSP/SPyCE/DCECNT/1759/2023 y DSP/SPyCE/DCECNT/2343/2023 de fechas 13 de septiembre y 20 de diciembre de 2023 respectivamente, se exhortó a los Responsables Jurisdiccionales de Programa a vigilar de manera permanente avances de los indicadores así como a que establezcan estrategias con las unidades para lograr el alcance de metas.  |

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)  | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta  |
|--|------------------|------------------------|-----------------|----------------|--|--|
| Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)                           | Estudio          | Mensual                | 23000           | 25,382         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se rebasa con 2382 muestras la meta, derivado que desde el mes de septiembre se incrementaron la muestras recibidas esto debido a la contingencia de dengue.   |
| Atención médica en caso de desastres   | Consulta         | Mensual                | 1800            | 41             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Durante este trimestre, se ha mantenido la vigilancia por los Frentes Fríos que ha afectado al estado, la demanda atención en los meses de octubre y noviembre ha sido baja, sin tener la necesidad de implementar Operativo para la Seguridad en Salud, situación que es favorable para el estado.  |
| Consulta externa especializada   | Consulta         | Mensual                | 138750          | 64,916         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Debido a la etapa de transición SESVER-IMSS Bienestar hay plantilla de médicos especialistas incompleta y no ha habido contrataciones.   |
| Hospitalización general  | Egreso           | Mensual                | 28281           | 29,567         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Realizar intervención quirúrgica   | Cirugía          | Mensual                | 19080           | 16,322         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Los resultados de las intervenciones quirúrgicas son parciales (preliminares), por lo que se deberá esperar al corte final para poder revisar si se alcanzó o no la meta programada.   |
| Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911                     | Regulación       | Mensual                | 5500            | 5,500          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Control de cáncer cérvico uterino  | Persona          | Mensual                | 39              | 48             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Esto se debe a que el Centro Estatal de Cancerología "Dr. Miguel Dorantes Mesa" CECAN, brinda atención a mujeres sin seguridad social de estos Servicios de Salud y a usuarias del Programa IMSS-Bienestar.  |
| Control de cáncer mamario  | Persona          | Mensual                | 108             | 102            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Deteccion integral de crecimiento prostatico benigno                                     | Detección        | Mensual                | 17715           | 9,776          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | La información que corresponde al mes de diciembre aún no se ve reflejado en su totalidad, hace falta mayor difusión para sensibilizar a la población masculina y personas con próstata, en la detección integral de crecimiento prostático benigno. Mediante Circular DSP/SPyCE/DCECNT/2103/2023 de fecha 03 de noviembre de 2023, se exhortó a las Responsables de Programa a vigilar de manera permanente las actividades que corresponden al programa, el registro de las actividades que se realizan en las unidades y los avances de los indicadores para lograr el beneficio esperado (Se anexa evidencia). |
| Atender el crecimiento prostatico benigno  | Tratamiento      | Mensual                | 423             | 692            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se ajustarán las metas por Jurisdicción Sanitaria para el ejercicio 2024, con la finalidad de corregir la programación. Mediante Circular DSP/SPyCE/DCECNT/2103/2023 de fecha 03 de noviembre de 2023, se exhortó a las Responsables de Programa a vigilar de manera permanente las actividades que corresponden al programa, el registro de las actividades que se realizan en las unidades y los avances de los indicadores para lograr el beneficio esperado (Se anexa evidencia).  |
| Atención médica en operativos preventivos  | Consulta         | Mensual                | 0               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Durante este trimestre no se programan eventos preventivos; sin embargo, durante en la zona sur y centro del Estado se tuvo la presencia de aproximadamente 3500 personas migrantes de Centroamérica por lo que se otorgo atención médica 236 personas y se implementaron acciones por parte de las Jurisdicciones Sanitarias de Córdoba, Orizaba, Cosamaloapan, San Andrés Tuxtla.  |
| Promoción y prevención de la salud bucal   | Consulta         | Mensual                | 38178           | 41,483         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Atención a la salud bucal  | Tratamiento      | Mensual                | 20174           | 21,264         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles | Persona          | Mensual                | 74154           | 101,488        | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El total se encuentra por arriba de esperado, derivado del regreso de las unidades a la nueva normalidad incrementando la demanda de atención médica.  |
| Atención de urgencias hospitalarias  | Atención         | Mensual                | 112938          | 97,029         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | De acuerdo a las actividades de selección de urgencias que se llevan a cabo en las áreas de triage en cada hospital, las catalogadas como urgencias sentidas, no calificadas, estas no se ingresan y son enviadas al centro de salud para su atención.   |
| Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)   | Estudio          | Mensual                | 103614          | 88,545         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Aún no se cuenta con la totalidad de los reportes en SINBA 2.0 de las unidades medicas en los meses correspondientes a noviembre y diciembre.  |
| Realizar estudio de laboratorio clínico  | Estudio          | Mensual                | 1796802         | 1,816,537      | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Realizar estudios de radiodiagnóstico  | Estudio          | Mensual                | 69984           | 73,038         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Realizar trasplantes   | Trasplante       | Trimestral             | 3               | 3              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)   | Unidad de medida                   | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta   |
|---|------------------------------------|------------------------|-----------------|----------------|--|---|
| Realizar procuración de órganos y tejidos   | Procuraciones                      | Trimestral             | 2               | 7              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Las actividades de promoción de la donación han tenido resultados positivos, al registrarse en el periodo más donaciones cadavéricas de las esperadas lo que superó la meta de órganos y tejidos procurados. Cabe mencionar que las donaciones son muy difíciles de programar, se dan espontáneamente dependiendo de la voluntad de los donadores, por lo que hay meses con muchas procuraciones y en otros meses no se logra concretar ninguna donación. |
| Promover la donación de órganos, tejidos y células  | Asistentes a pláticas              | Trimestral             | 360             | 1,696          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | La meta de asistentes a pláticas se ve superada debido a que se programó una plática presencial a la semana en la Dirección de Tránsito del Estado, sin embargo dicha Dirección solicitó que esta plática se impartiera diariamente lo que hace que esta meta se supere considerablemente.  |
| Atención hospitalaria de trastornos mentales  | Egreso                             | Mensual                | 218             | 257            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Debido a la acciones de las Brigadas Comunitarias de Salud Mental se han incrementado las referencias al servicio de hospitalización.   |
| Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles                         | Persona                            | Mensual                | 26137           | 24,239         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Diagnóstico de Disposición de Residuos Sólidos Municipales  | Informe                            | Anual                  | 0               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se realizó el informe pendiente del tercer trimestre.   |
| Diagnóstico de Disposición de Aguas Residuales Municipales  | Informe                            | Anual                  | 1               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano  | Informe                            | Anual                  | 1               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115   | Informe                            | Mensual                | 3               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Falta de llenado en las plataformas de los municipios participantes en dicha estrategia 115.  |
| Realizar estudio electrocardiográfico   | Estudio                            | Mensual                | 6933            | 5,456          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Aún no se cuenta con la totalidad de los reportes en SINBA 2.0 de las unidades medicas en los meses correspondientes a noviembre y diciembre.   |
| Realizar estudio anatomopatológico  | Estudio                            | Mensual                | 13671           | 11,374         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Aún no se cuenta con los reportes en SINBA 2.0 de las unidades medicas correspondientes a diciembre.  |
| Realizar estudios de mastografía  | Estudio                            | Mensual                | 9999            | 9,895          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Realizar estudio electroencefalográfico   | Estudio                            | Mensual                | 306             | 349            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Aún no se cuenta con la totalidad de los reportes en SINBA 2.0 de las unidades medicas en los meses correspondientes a noviembre y diciembre.   |
| Realizar estudio toco cardiográfico   | Estudio                            | Mensual                | 8247            | 8,285          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Proporcionar atención especializada en salud mental   | Consulta                           | Mensual                | 24400           | 32,879         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El alcance de consulta se vio rebasado debido a la incorporación de más personal a las distintas unidades, quienes están registrando consulta, además del incremento en la demanda de servicio post pandemia.   |
| Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental   | Acción                             | Mensual                | 710             | 504            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | El personal a cargo de las acciones de prevención y promoción participo en el levantamiento de la Encuesta Nacional de Adicciones y Salud Mental ENASAMA 2023 por lo que la productividad en este rubro se vio afectada.  |
| Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad | Personas                           | Mensual                | 4527            | 1,010          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Esta actividad se vio afectada en este último trimestre, debido a la implementación de la Encuesta Nacional de Salud Mental y Adicciones (ENASAMA), ya que el personal tuvo que dedicar sus esfuerzos a la actividad antes mencionada desde el mes de noviembre. Cabe mencionar que se cumplió la meta de CECA - CECOSAMA a nivel nacional, ya que esta es menor, siendo una meta anual de Tamizajes realizados de 15,000.                                |
| Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol                    | Personas                           | Mensual                | 1446            | 3,672          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | En el mes de noviembre se llevó a cabo la conmemoración del Día Nacional Contra el Uso Nocivo del Alcohol, por lo que se reportó una gran cantidad de personas impactadas.  |
| Investigaciones de campo  | Informe                            | Trimestral             | 16              | 33             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado que no se habían reportado las investigaciones pendientes de los trimestres pasados, se elevó este trimestre.  |
| Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos   | Estudio                            | Anual                  | 1               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Diagnósticos de Determinantes Ambientales   | Diagnóstico                        | Mensual                | 1               | 3              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Para cumplir con la meta establecida en el ejercicio fiscal 2023, se realizaron los diagnósticos pendientes.  |
| Mapa de evaluación de riesgos estático  | Establecimientos georreferenciados | Mensual                | 450             | 415            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)  | Unidad de medida         | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta  |
|--|--------------------------|------------------------|-----------------|----------------|--|--|
| Capacitación en cédulas de evaluación  | Numero de capacitaciones | Mensual                | 5               | 11             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado de que no se habían realizado videoconferencias de trimestres pasados, se realizaron en este último trimestre para cumplir con lo programado.   |
| Realizar estudios de ultrasonografía   | Estudio                  | Mensual                | 18027           | 18,500         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Realizar estudios de tomografía  | Estudio                  | Mensual                | 13452           | 10,330         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Aún no se cuenta con los reportes en SINBA 2.0 de las unidades medicas correspondientes a diciembre.   |
| Detección oportuna de violencia familiar y sexual  | Personas                 | Mensual                | 20500           | 30,529         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Durante estos 4 últimos trimestres del año en curso las actividades de detección y atención para violencia se efectuaron de manera presencial e ininterrumpidas logrando mejorar la cobertura de detecciones en los centros de salud, en los hospitales y en los módulos de servicios especializados. Cabe mencionar que las metas 2023 fueron proyectadas respecto al año 2022 en donde el personal salía a jornadas de vacunación atendiendo la contingencia COVID y no al 100% en las actividades del programa. |
| Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género | Personas                 | Mensual                | 3000            | 4,819          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | La habilitación en tiempo del funcionamiento de los 34 módulos de servicios especializados, y garantizando la permanencia presencial del área de psicología, así como las capacitaciones presenciales en el año anterior, generaron mayor impacto para adherencia terapéutica de las pacientes y mejorar estos procesos por lo cual no se han tenido deserciones, al contrario están en incremento.  |
| Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco                      | Personas                 | Mensual                | 642             | 382            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Las actividades se han centrado en reforzar otros indicadores, ya que esta meta se cumplió y superó desde el segundo trimestre.  |
| Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas             | Personas                 | Mensual                | 864             | 964            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se implementaron acciones para poder cumplir la meta anual en tiempo y forma.  |
| Certificar la calidad de las unidades de sangre  | Unidad de Sangre Segura  | Mensual                | 8950            | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto  | Consulta                 | Mensual                | 57342           | 7,443          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Información obtenida de Cubos Dinámicos, la plataforma continúa actualizando cifras, las unidades aún continúan en recopilación de datos. Se ha observado un menor número de pacientes en control prenatal en comparación con lo programado, por lo cual el Programa de Salud Materna continúa fortaleciendo estrategias para captar a todas las mujeres embarazadas, que ingresen a control prenatal preferentemente desde el primer trimestre.   |
| Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados  | Proyecto                 | Trimestral             | 2               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No fue posible formalizar convenios de colaboración con otras dependencias para realizar los proyectos de investigación que se tenían planteados, así mismo se determinó destinar el área donde se realizarían los proyectos (Centro de Estudios de medicina tradicional) a la dirección de salud pública  |
| Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)             | Investigación            | Semestral              | 1               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No fue posible formalizar convenios de colaboración con otras dependencias para realizar los proyectos de investigación que se tenían planteados, así mismo se determinó destinar el área donde se realizarían los proyectos (Centro de Estudios de medicina tradicional) a la dirección de salud pública  |
| Dictámenes sanitarios  | Dictamen                 | Trimestral             | 961             | 2,348          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado del incremento de Alertas Sanitarias y Denuncias Sanitarias; los cuales son eventos que no se pueden anticipar.   |
| Muestras Regulatorias  | Muestra                  | Trimestral             | 263             | 363            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado del incremento de la Vigilancia Sanitaria en Denuncias Sanitarias que implican abrir procedimientos que incluyen toma de muestras.  |
| Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal   | Sesión                   | Mensual                | 126             | 443            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Actualmente existen en función 21 clínicas de diálisis peritoneal y 1 módulo de diálisis peritoneal intermitente, haciendo que la oferta se incremente ante la demanda poblacional que anteriormente no contaba con éste servicio.   |
| Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis  | Sesión                   | Mensual                | 17853           | 3,807          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Existe un subregistro en el último trimestre, ésta información viene de sistemas oficiales de información, sin embargo no corresponde a los reportes de sesiones que son entregados por el proveedor, en éste trimestre se realizaron 19,905 sesiones.   |
| Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza  | Curso                    | Mensual                | 2               | 2              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación  |
| Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado                     | Curso                    | Mensual                | 0               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se programaron metas en el periodo reportado.   |

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)   | Unidad de medida               | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta   |
|---|--------------------------------|------------------------|-----------------|----------------|--|---|
| Atención institucional del parto  | Atención                       | Mensual                | 13031           | 5,317          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Información obtenida de Cubos Dinámicos, Egresos Hospitalarios, la plataforma continúa actualizando las cifras. Se observa el indicador por debajo de la meta ya que la atención obstétrica ha disminuido de acuerdo a lo programado, El programa de Salud Materna continúa fortaleciendo acciones para que las usuarias asistan a resolver sus eventos obstétricos a las unidades de salud SESVER, y no clínicas particulares. |
| Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales   | Atención                       | Mensual                | 537             | 246            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Información obtenida de Cubos dinámicos, la información aún continúa en captura por parte de las unidades, aún no hay información del mes de diciembre.   |
| Atención del puerperio  | Consulta                       | Mensual                | 39093           | 3,635          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Información obtenida de Cubos dinámicos, la meta es baja de acuerdo a lo programado debido a la poca asistencia que se reporta de las usuarias a la consulta de puerperio. El Programa de Salud Materna continúa trabajando en estrategias para fortalecer la atención en la etapa de puerperio, para la reducción de la mortalidad materna. La plataforma continúa actualizando las cifras.                                    |
| Atención del recién nacido  | Atención                       | Mensual                | 12379           | 10,234         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Aún no está capturado en cubos el tamizaje del mes de diciembre 2023. Se anexa captura.   |
| Autorizaciones sanitarias   | Autorización                   | Trimestral             | 1700            | 854            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado de que los avisos de funcionamiento son exclusivamente de COFEPRIS a través de la plataforma digipris.   |
| Verificaciones sanitarias   | Verificación                   | Trimestral             | 830             | 1,826          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado del incremento de Alertas Sanitarias y Denuncias Sanitarias; los cuales son eventos que no se pueden anticipar.  |
| Monitoreo de cloro residual libre   | Determinación                  | Trimestral             | 750             | 1,067          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado del incremento de Alertas Sanitarias y Denuncias Sanitarias; los cuales son eventos que no se pueden anticipar.  |
| Campaña de difusión   | Campaña integrada              | Mensual                | 1               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado a que todas las campañas fueron realizados en el primer semestre, este último trimestre ya no se realizaron.   |
| Código de ética para los profesionales de la salud  | Impreso                        | Anual                  | 6000            | 6,000          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Sub-comité estatal interinstitucional de residencias medicas  | Evento                         | Mensual                | 2               | 2              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas                                | Persona                        | Mensual                | 0               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se programaron metas en el periodo reportado.  |
| Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | Reunión                        | Mensual                | 1               | 3              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | En el mes de diciembre se recibieron 8 planes y programas de estudio de las carreras del área de ciencias a la salud, enviados por CIFRHS federal, motivo por el cual se realizaron 2 reuniones extraordinarias.  |
| Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud   | Unidades con Aval Ciudadano    | Cuatrimestral          | 20              | 20             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)                            | Dictamen                       | Anual                  | 0               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se programaron metas en el periodo reportado.  |
| Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido  | Atención                       | Mensual                | 12379           | 6,622          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Aún no está capturado en cubos el tamizaje del mes de diciembre 2023. Se anexa captura.   |
| Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo   | Dosis                          | Mensual                | 474263          | 196,309        | Dirección de Planeación y Desarrollo   | La cobertura es preliminar al mes de diciembre, ya que la plataforma oficial aún no cuenta con la información completa. Por otra parte, se está reforzando al promoción y difusión de la disponibilidad de las vacunas en todas las unidades de salud y la importancia de la prevención de enfermedades.  |
| Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna   | Dosis                          | Mensual                | 75261           | 67,626         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Capacitación a madres en nutrición  | Persona                        | Mensual                | 6489            | 11,361         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se identifica un sobregistro importante en las Jurisdicciones Sanitarias de Córdoba, Veracruz y Coatzacoalcos, correspondiente al mes de julio.   |
| Capacitación de manejo higiénico de alimentos   | Capacitación                   | Mensual                | 24              | 76             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado a los distintos eventos, así como el aumento de solicitudes de establecimientos que ofertan y/o expendan alimentos para recibir estas capacitaciones, se vio incrementada la meta.   |
| Taller de elaboración de jabón líquido artesanal  | Taller                         | Mensual                | 24              | 2              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado a que la mayoría de los talleres fueron realizados en el primer semestre, este último trimestre sólo se realizaron 2.  |
| Boletines de prensa para la difusión de acciones, resultados y servicios  | Boletín de prensa              | Mensual                | 2               | 2              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Proyecto de Comunicación de Riesgos   | Proyecto integrado y concluido | Mensual                | 0               | 12             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Los proyectos de comunicación de riesgos fueron concluidos en este último trimestre.  |

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2023**

| Nombre(s) del(os) indicador(es)  | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Meta programada | Avance de meta | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Justificación del avance de la meta   |
|--|------------------|------------------------|-----------------|----------------|--|---|
| Evento para la entrega de distintivos  | Evento           | Mensual                | 24              | 20             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Algunos de los eventos para entrega de distintivos fueron juntados para eficiente costos. y por lo tanto el número fue menor.   |
| Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas  | Protocolo        | Mensual                | 0               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se programaron metas en el periodo reportado.  |
| Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado  | Evento           | Mensual                | 1               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Foro estatal de postgrado e investigación en salud   | Evento           | Anual                  | 1               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Comisión estatal de bioética   | Evento           | Mensual                | 1               | 1              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados                                      | Servicio         | Mensual                | 477             | 1,960          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | En el cuarto trimestre, se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que en el mes de diciembre se realizaron servicios en Centros de Salud con mayor cantidad de conceptos.  |
| Atender solicitudes de infraestructura en salud  | Dictamen         | Trimestral             | 11              | 8              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Es un indicador de gestión. Representa el número de respuestas emitidas (numerador) ante peticiones de infraestructura recibidas de representantes populares o de organizaciones civiles (numerador). Por norma, se deben contestar todas las peticiones que se reciben en un plazo estipulado, lo cual justifica que el avance se encuentre fuera del rango aceptable (90 a 110%). |
| Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud  | Actualización    | Trimestral             | 21              | 21             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud  | Estímulo         | Anual                  | 16              | 16             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos  | Reporte          | Mensual                | 3               | 3              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años  | Consulta         | Mensual                | 90394           | 82,252         | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Detección y control de enfermedades respiratorias agudas   | Consulta         | Mensual                | 5063            | 8,825          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Para la programación de la meta anual de casos esperados por IRAS, incluyen los registros de los años de pandemia, en donde la demanda de atención disminuyó considerablemente; razón por la cual, la proyección se rebasa.   |
| Detección y control de enfermedades diarreicas agudas  | Consulta         | Mensual                | 1024            | 1,198          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Se continua reforzando las acciones en prevención de las Enfermedades Diarreicas Agudas, mediante la capacitación a madres en manejo en el hogar, preparación y uso del vida suero oral y detección de signos de alarma.  |
| Rehabilitación nutricional   | Persona          | Mensual                | 323             | 247            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Es importante dar seguimiento en el manejo del tarjetero, toda vez que, aunque haya menores que se ingresan a control, no se clasifican en dicho formato tal como lo indica su diagnóstico.   |
| Acciones de difusión de programas institucionales  | Exposición       | Mensual                | 36              | 37             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |
| Distintivos a establecimientos de Productos de la Pesca  | Distintivos      | Mensual                | 30              | 50             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Todos los distintivos a establecimientos de productos de la pesca se entregaron en este ultimo trimestre, por ello apenas se reportan.  |
| Eventos de Gestión Ambiental   | Evento           | Mensual                | 0               | 3              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Debido a los efectos del cambio climático, tales como escasez de agua, incremento de enfermedades, inseguridad alimentaria, se realizaron más eventos de concientización en materia de educación ambiental.   |
| Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas.  | Participación    | Mensual                | 1               | 3              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | Derivado del incremento de las actividades de COFEPRIS en actividades lúdicas, se incrementó lo realizado.  |
| Convenio de colaboración   | Convenio         | Semestral              | 0               | 0              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No se programaron metas en el periodo reportado.  |
| Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado | Equipo           | Mensual                | 90              | 56             | Dirección de Planeación y Desarrollo   | En el cuarto trimestre, no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que en los meses de octubre y noviembre se presentaron menos mobiliario y equipo para mantenimiento de los programados.   |
| Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados         | Equipo           | Mensual                | 100             | 327            | Dirección de Planeación y Desarrollo   | En el cuarto trimestre, se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que se concluyeron mantenimientos a equipos que se encontraban en proceso.   |
| Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados     | Equipo           | Mensual                | 795             | 1,611          | Dirección de Planeación y Desarrollo   | En el cuarto trimestre, se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que en los meses de octubre y noviembre se presentaron más equipos para mantenimiento de los programados y que no requirieron desembolso de recurso.   |
| Estandarización programática de la gestión en salud  | Reporte          | Trimestral             | 5               | 5              | Dirección de Planeación y Desarrollo   | No requiere justificación   |

Fecha de actualización: 31 de diciembre de 2023