

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval	Mensual	35	35	Coordinación de Calidad en Salud	Indicador en rango, no requiere justificación
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación-SIMEPLAN)	Dictamen	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Mensual	15	12	Dirección de Planeación y Desarrollo	El indicador con clave H03-5061, Atender solicitudes de infraestructura en salud, registra un avance de 82.7% al cierre del cuarto trimestre. Durante 2022 se atendió el mismo número de solicitudes de infraestructura que se recibieron.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Mensual	21	21	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación
Evaluar a la Calidad del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Mensual	15	13	Dirección de Atención Médica (SEIC)	El personal solicita su ingreso de manera voluntaria y debe sustentar su desempeño con evidencia documental, y es sujeto a evaluación, por lo cual no es garantizable sea acreedor a estímulo.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	297.3	297.3	Dirección Administrativa	Indicador en rango, no requiere justificación
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Teleconsultorios ins	Mensual	8	9	Dirección de Atención Médica	Con la ampliación de la cartera de servicios a distancia y la habilitación de los teleconsultorios en diversas unidades de segundo y primer nivel. Se alcanzó un total de 16 teleconsultorios en 2022.
Desarrollar un expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Mensual	46	45	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación
Sesiones de Educación Continua	Sesión	Mensual	550	529	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	230	229	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	220	506	Dirección de Atención Médica (SEIC)	No disponible
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	5505	2955	Dirección de Atención Médica (SEIC)	En el último trimestre del año 2022, derivado del repunte de covid-19 y del periodo vacacional en las unidades, se disminuyó el número de participantes en los eventos de capacitación programados.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	210	187	Dirección de Atención Médica (SEIC)	En el último trimestre del año 2022, derivado del repunte de covid-19 y del periodo vacacional en las unidades, se disminuyó el número de eventos de capacitación
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Formación de recurso humano en pregrado	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Reconocimiento como Escuela Promotora de la Salud	Escuela	Mensual	75	52	Dirección de Salud Pública	El logro del 69.3% en el 4º trimestre, corresponde en gran medida al inicio del periodo escolar en el que se retomaron las actividades para la certificación que quedaron pendientes de concluir en el pasado ciclo escolar, fortaleciéndolas con el regreso a clases de forma presencial; lo cual se ve reflejado en el avance anual en el que se rebasa la meta.
Certificación de comunidades como Promotoras de la Salud	Comunidad	Mensual	34	34	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	102	102	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Generar hábitos y conductas favorables a la salud basados en los principios de la mercadotecnia social en salud		Mensual	168	219	Dirección de Salud Pública	El incremento en este indicador se debe al atender eventos educativos en salud de acuerdo a fechas conmemorativas, en los que la Dirección General de Promoción de la Salud (DGPS) y los Programas de Acción Específica en el estado, indicaron una mayor difusión, sobrepasando la meta establecida.
Desarrollar conocimientos habilidades y actitudes para el manejo adecuado de los determinantes de la salud		Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población		Mensual	30	29	Dirección de Salud Pública	En el cuarto trimestre el resultado se encuentra dentro de rango, en el Anual la meta se encuentra por arriba de lo programado ante la implementación de campañas o estrategias de fortalecimiento para los temas de salud pública.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentada	Mensual	395047	457032	Dirección de Salud Pública	La presentación de la Cartilla Nacional de Salud (CNS) es un indicador de resultado que evidencia que la población cuando asiste a la consulta la lleve consigo, por lo que los avances dependerán de la asistencia del usuario; por lo que los resultados varían ante la programación de metas construidas por histórico de consultas de primera vez y subsecuentes, siendo más evidente los últimos 2 años por la pandemia COVID-19, en la que las consultas médicas en unidades de salud, ha sido irregular. Cabe señalar que el avance anual del indicador de acuerdo a los registros se encuentra por arriba del 110%.
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	29125	27491	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Talleres de primer respondiente	Taller	Mensual	33	33	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	6	4	Dirección de Atención Médica	Las demás peticiones realizadas fueron canceladas por los solicitantes.
Sesiones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	180	175	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	6	6	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena	Evento	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad	Detección	Mensual	5881	4981	Dirección de Salud Pública	El avance del 84.7% en el 4º trimestre para un anual del 69.9%, se considera satisfactoria toda vez que hubo situaciones ajenas a los Servicios de Salud que afectaron el cumplimiento de la meta; una de ellas ha sido, el cierre de escuelas ante casos de COVID-2019; Término e inicio de ciclo escolar, donde el alumnado pasa de un grupo a otro, perdiendo los avances previos. y/o al no contar con personal específico para el seguimiento de esta actividad (Córdoba y Martínez de la Torre).
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	Mensual	165429	93534	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 16 de enero. Así mismo, la asistencia de la población a las unidades es precaria, por temor al contagio de COVID-19, se han realizado ferias y jornadas de salud con la finalidad de reincorporar a los pacientes como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud. Aunado a lo anterior se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas. Por último, las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, pues se ha reportado la falta de equipos de cómputo y/o internet, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna.
Control de la hipertensión arterial	Paciente	Mensual	19143	16462	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 16 de enero. en los trimestres previos este resultado ha sido satisfactorio, sin embargo, la asistencia de los pacientes a las unidades de salud en los últimos meses se ha visto reducida, sobre todo el control de la HTA por cambios en su estilo de vida, se espera la reincorporación de los pacientes y el apego a su tratamiento farmacológico y no farmacológico. Por último, las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, pues se ha reportado la falta de equipos de cómputo y/o internet, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	82715	46641	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 16 de enero. Así mismo, la asistencia de la población a las unidades es precaria, por temor al contagio de COVID-19, se han realizado ferias y jornadas de salud con la finalidad de reincorporar a los pacientes como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud. Aunado a lo anterior se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas. Por último, las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, pues se ha reportado la falta de equipos de cómputo y/o internet, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna.
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	10308	11646	Dirección de Salud Pública	La meta es establecida por la Federación de acuerdo a los controles previos de diabetes mellitus alcanzados en el Estado.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	2499	2284	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	9999	7465	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información las unidades médicas por lo que el avance al mes de diciembre 2022 aún no esta completa.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	290000	255622	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información las unidades médicas por lo que el avance al mes de diciembre 2022 aún no esta completa.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	13512	9667	Dirección de Salud Pública	En la plataforma de cubos dinámicos en el apartado del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS) aún se está realizando la captura de información las unidades médicas por lo que el avance al mes de diciembre 2022 aún no esta completa.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	33903	9687	Dirección de Salud Pública	Se envió oficio circular No. DSP/SPyCE/DSR/2013 /2022, de fecha 27 de octubre a 07 Jurisdicciones Sanitarias relacionado con unidades de salud sin tamizaje con el objetivo de coordinar acciones que permitan incrementar las coberturas, toda vez que es un programa prioritario y sobre el incumplimiento de indicadores.
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	28413	24418	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	75	46	Dirección de Salud Pública	Contamos con 27 pacientes pendientes de atención, mismas que se reprogramaron para sesión en el mes de Enero y Febrero del 2023.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	99	71	Dirección de Salud Pública	No disponible
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	18270	7075	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 16 de enero. Debido a que esta detección integral conlleva a 3 pasos importantes incluyendo el tacto rectal, se ha desencadenado renuencia por parte de la población masculina para asistir a las unidades de salud a realizarse este procedimiento, Aunado a lo anterior se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas, así como concientización en la importancia de las acciones dirigidas a este grupo poblacional. Por último, las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, pues se ha reportado la falta de equipos de cómputo y/o internet, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna.
Atender el crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	423	499	Dirección de Salud Pública	Se ha trabajado en la concientización de la referencia a tratamientos de los pacientes con diagnósticos positivos de crecimiento prostático en las unidades de salud, lo que ha beneficiado a la población en la prevención de complicaciones. Por lo que se evaluará la meta establecida para esta actividad
Realizar trasplantes	Trasplante	Mensual	1	2	Centro Estatal de Trasplantes	Para el mes de noviembre se tenía programado realizar un trasplante renal, sin embargo se concluyo el protocolo de otro receptor realizándose el trasplante de donador vivo, lográndose un doscientos porciento en lugar de 100 %
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuración	Mensual	2	1	Centro Estatal de Trasplantes	En octubre se tenía programado procurar dos órganos o tejidos, sin embargo solo se logró procurar tejido óseo ya que el donador cadavérico fue por parada cardiaca, lográndose una meta de 50%.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Evento	Mensual	7	7	Centro Estatal de Trasplantes	Indicador en rango, no requiere justificación

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Capacitar a personas en materia de donación	Persona	Mensual	0	0	Centro Estatal de Trasplantes	No requiere justificación
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	218	200	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24400	42682	Dirección de Atención Médica	El porcentaje de cumplimiento se vio rebasado, debido a que se integraron mas recursos a la plantilla, así como a la mayor demanda del servicio que continua existiendo posterior a la pandemia por COVID-19
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	710	482	Dirección de Atención Médica	El porcentaje de cumplimiento en este rubro no fue el adecuado, lo cual puede atribuirse a la disminución de actividades propias del periodo del año evaluado.
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	3549	6364	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Se implementaron acciones para poder cumplir la meta anual en tiempo y forma.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	864	652	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Dado que el avance anual se encuentra casi al cien porciento se dio prioridad a incrementar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores de tamizajes con el objetivo de asegurar el cumplimiento anual total de los cuatro indicadores.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	681	433	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Dado que el avance anual se encuentra casi al cien porciento se dio prioridad a incrementar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores de tamizajes con el objetivo de asegurar el cumplimiento anual total de los cuatro indicadores.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	Mensual	681	1857	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Se han realizado esfuerzos para seguir cumpliendo las metas mensuales a pesar de que la meta anual ya estaba cubierta.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	7210	10491	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	Se continúan realizando campañas de información y colectas externas en diversas Instituciones, para la recaudación de sangre y con esto seguir manteniendo el abasto de los hemocomponentes para el Sector de Salud Público y Privado del Estado de Veracruz.
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	57705	43714	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares tomados de cubos dinámicos, aun falta capturar parte de diciembre
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	13512	8799	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares tomados de cubos dinámicos, aun falta capturar parte de diciembre
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	384	283	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares tomados de cubos dinámicos, aun falta capturar parte de diciembre
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	39924	7380	Dirección de Salud Pública	Datos preliminares tomados de cubos dinámicos, aun falta capturar parte de diciembre
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	13308	10635	Dirección de Salud Pública	No disponible
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	13308	9435	Dirección de Salud Pública	El Hipotiroidismo Congénito se detecta mediante el Tamiz Metabólico Neonatal; registrándose la atención en la plataforma de Servicios Otorgados de los Cubos Dinámicos (Apartado 111, Variable RNL06); sin embargo, existe un subregistro ya que al comparar los datos con los informes mensuales proporcionados por las Jurisdicciones Sanitarias se detectó este problema.
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	410113	317935	Dirección de Salud Pública	Debido a la operación simultánea de diferentes campañas tales como "Actividades intensivas de vacunación contra la poliomielitis en las niñas y niños menores de un año", "...vacunación contra Influenza Estacional 2022 - 2023" y para la "...mitigación de rezago de esquemas de vacunación contra el Virus del Papiloma Humano, (VPH)", además de vacunación contra la COVID-19, el personal vacunador ante esas estrategias se ha visto rebasado. El resultado obtenido, es reflejo del compromiso del personal de salud para redoblar esfuerzos en materia de vacunación.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	66169	0	Dirección de Salud Pública	La vacuna Toxoides Diftérico (Td), arribó al estado el día 8 de diciembre, actualmente se está a la espera de indicación para la ejecución del recurso financiero para su distribución a las Jurisdicciones Sanitarias.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Mensual	0	77	Dirección de Salud Pública	El avance obedece a la oportunidad que tuvo el programa en la operación de las estrategias con el personal contratado.
Supervisiones a la operación del PASA	Cédula	Mensual	0	33	Dirección de Salud Pública	El avance obedece a la oportunidad que tuvo el programa en la operación de las estrategias con el personal contratado.
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	7603	7461	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	71384	63744	Dirección de Salud Pública	Este indicador se evalúa al corte y en el mes de diciembre no hay registro de la Jurisdicción Sanitaria de Córdoba, mismo que se ha dado a conocer al Responsable del Programa.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	5197	12235	Dirección de Salud Pública	La programación anual se realizó con la metodología de casos esperados, se consideró para el cálculo el registro de los últimos cinco años, debido a que los últimos dos años hubo poca asistencia a la unidad de salud (Contingencia COVID-2019), disminuyó en el registro y por consecuencia las consultas esperadas; debido a las estrategias de la nueva normalidad, la apertura y promoción de los servicios de salud, está aumentando la asistencia a la unidad de salud, lo que generó que se rebasara la meta.
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	1285	1350	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	266	121	Dirección de Salud Pública	Se ha identificado un subregistro en la Jurisdicción Sanitaria de Pánuco, Córdoba, San Andrés y Coatzacoalcos, por lo tanto no se ve reflejado en el avance de la meta.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	4794	19195	Dirección de Salud Pública	La meta se programó en base a la poca afluencia de las personas durante la pandemia en las unidades de salud, sin embargo dado que las actividades se volvieron a la normalidad se rebasó.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	27	25	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Información a tutores de menores de 18 años en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	4794	9336	Dirección de Salud Pública	La meta se programó en base a la poca afluencia de las personas durante la pandemia en las unidades de salud, sin embargo dado que las actividades se volvieron a la normalidad se rebasó.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	2757	4198	Dirección de Salud Pública	La meta se programó con base en el histórico por lo que debido a la baja durante la pandemia se esperaban menos niñas y niños, sin embargo con la vuelta a la normalidad se han superado.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	2794	3519	Dirección de Salud Pública	La meta se programó con base en el histórico por lo que debido a la baja durante la pandemia se esperaban menos niñas y niños, sin embargo con la vuelta a la normalidad se han superado.
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual	Capacitación	Mensual	0	26	Dirección de Salud Pública	El avance obedece a la oportunidad que tuvo el programa en la operación de las estrategias con el personal contratado.
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	300	57	Dirección de Salud Pública	Debido a los periodos de inicio de clases, evaluaciones y vacacionales en los planteles educativos así como la acumulación de actividades de los diferentes programas, y el retraso de los recursos en las 11 jurisdicciones impidieron retomar la capacitación con Líderes Pares.
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	Mensual	60	10	Dirección de Salud Pública	Debido a los periodos de inicio de clases, evaluaciones y vacacionales en los planteles educativos así como la acumulación de actividades de los diferentes programas, y el retraso de los recursos en las 11 jurisdicciones impidieron retomar la capacitación con Líderes Pares.
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	Mensual	60	4	Dirección de Salud Pública	Debido a los periodos de inicio de clases, evaluaciones y vacacionales en los planteles educativos así como la acumulación de actividades de los diferentes programas, y el retraso de los recursos en las 11 jurisdicciones impidieron retomar la capacitación con Líderes Pares.
Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	Mensual	25	72	Dirección de Salud Pública	Se excedió el número de participantes por el acumulado de cursos en el mes de octubre, por razones de diferimiento de fechas y transferencia de recursos para el pago en las sedes.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	745353	900675	Dirección de Salud Pública	Por instrucción de Nivel Federal, la Temporada de Influenza Estacional 2022-2023 inició en el mes de octubre, a diferencia de la anterior que comenzó en noviembre, por lo que no se estableció meta. Cabe mencionar que el avance del 120% es de impacto positivo, el cual refleja el desarrollo en tiempo y forma de la Campaña.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	29044	10961	Dirección de Salud Pública	Durante el último trimestre no hubo abasto de esta vacuna. Sin embargo, de acuerdo al Manual de Vacunación y a los Lineamientos Generales 2023, establece como aplicación indiscriminada a este grupo etario la vacuna anti neumococcica 13 Valente, por lo que se continúa protegiendo a la población contra este padecimiento.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	538	126	Dirección de Salud Pública	La selección de los candidatos para la detección ha sido más estricto debido a las medidas de protección contra COVID-19. También existe poco interés por parte de la población para realizar la detección de estos padecimientos en forma temprana. Es importante mencionar que la meta anual incluyó a las unidades agregadas en la expansión programada para el segundo semestre del 2022, sin embargo dicha expansión no se pudo concretar en ese periodo de tiempo, por lo que el logro es únicamente de las unidades que ya venían operando desde años atrás.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	207	30	Dirección de Salud Pública	Derivado de las pocas detecciones, no se han confirmado más casos y por ende los tratamientos otorgados disminuyeron.
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detección	Mensual	1580	1118	Dirección de Salud Pública	Durante los primeros 3 trimestres, la problemática dependía principalmente de personal que se desplazaba a realizar actividades en la Jornadas de Vacunación COVID-19, de la falta de Equipo de Protección Personal: Actualmente no hay suficientes insumos para toma de baciloscopias (pomaderas), en algunas Jurisdicciones, es difícil entregar muestras en fresco y los laboratorios por normativa no las aceptan fijadas en laminillas.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	357	290	Dirección de Salud Pública	Al disminuir el número de detecciones, se están confirmando menos casos.
Detectar y tratar casos de lepra	Persona	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	A raíz de las actividades de búsqueda intensiva, se estudiaron más contactos en zonas de riesgo, por lo cual identificar más casos de los programados anualmente, es positivo para el programa.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	Durante este periodo, no se detectaron casos positivos a cólera. En el estado se mantiene la vigilancia epidemiológica de las Enfermedades Diarreas en las Unidades de Salud, de las cuales se refiere haber procesado 456 muestras con hisopo rectal por el Laboratorio Estatal de Salud Pública, por lo que podemos decir que es positivo para el estado.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	9370	8663	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	2240	4470	Dirección de Salud Pública	Se fortaleció la detección de Paludismo derivado de la situación actual del padecimiento en el estado de Oaxaca, lo anterior incremento la detección.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	1900	3632	Dirección de Salud Pública	La meta es rebasada dada la existencia de medicamento de uso veterinario, el mes de la Esterilización que fue en octubre y la coordinación de las Jurisdicciones Sanitarias con los ayuntamientos.
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Mensual	0	168449	Dirección de Salud Pública	La meta es rebasada dada la existencia de vacuna antirrábica canina y por la aplicación intensiva al término de la Jornada Nacional de Vacunación Antirrábica Canina y Felina llevada a cabo a finales de septiembre.
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	19	6	Dirección de Salud Pública	El porcentaje es bajo dado que las muestras se toman de animales sospechosos a rabia y que hayan muerto, mismos que no son tan frecuentes. Así mismo las restricciones por la protección a los animales no permiten el sacrificio para monitoreo.
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	170	10	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con información en SIS, porque las unidades no capturan la información. Los datos del avance registrado se tomaron de la base que comparte el Laboratorio Estatal de Salud Pública, un menor número de casos detectados es considerado como positivo.
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	296	187	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con información en SIS, porque las unidades no capturan la información. Los datos del avance registrado se tomaron de la base que comparte el Laboratorio Estatal de Salud Pública, un menor número de casos detectados es considerado como positivo.
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	30	83	Dirección de Salud Pública	La meta es rebasada a causa de los brotes de rabia parálitica bovina presentados en las diferentes jurisdicciones sanitarias.
Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	Mensual	27000	36104	Dirección de Salud Pública	Se han intensificado las actividades de tamizaje en las jurisdicciones sanitarias, además de que se están realizando campañas masivas de detección oportuna y en el mes de noviembre se celebra el Día Nacional de la Prueba Rápida y 1º de diciembre día Mundial del Sida, fechas conmemorativas donde se intensifica esta actividad.
Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud	Consulta	Mensual	5000	1421	Dirección de Salud Pública	Debido al estigma que aun se tiene a las infecciones de transmisión sexual, la mayoría de usuarios acuden a servicios privados para su atención o recurren a la automedicación, además de un registro poco preciso de estos padecimientos pero se continúa incentivando a través de las jurisdicciones sanitarias, a la atención de personas con ITS, además del registro correcto y oportuno en la plataforma SINBA-SIS.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	Mensual	67815	6266	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 16 de enero. Así mismo, la asistencia de la población adulta mayor a las unidades es precaria, por temor al contagio de COVID-19, se han realizado ferias y jornadas de salud con la finalidad de reincorporar a los pacientes como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud. Aunado a lo anterior se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas, así como concientización en la importancia de las acciones dirigidas a este grupo poblacional. Por último, las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, pues se ha reportado la falta de equipos de cómputo y/o internet, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna.
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	Mensual	67815	5915	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, corte al 16 de enero. Así mismo, la asistencia de la población adulta mayor a las unidades es precaria, por temor al contagio de COVID-19, se han realizado ferias y jornadas de salud con la finalidad de reincorporar a los pacientes como parte de las acciones de prevención y promoción para la salud. Aunado a lo anterior se ha identificado desapego por parte del personal de salud en las metas programadas, así como concientización en la importancia de las acciones dirigidas a este grupo poblacional. Por último, las actualizaciones propias del sistema nominal SINBA-SIS V2.0 han interferido en la captura, vinculación y sincronización de la información en las unidades de salud, pues se ha reportado la falta de equipos de cómputo y/o internet, lo que ha imposibilitado la obtención de reportes completos y de manera oportuna.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	21500	21161	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	2050	76	Dirección de Salud Pública	Cabe mencionar, que el 31 de noviembre concluyó la temporada de lluvias y huracanes, sin embargo en el mes de octubre dio inicio la temporada invernal; dadas las características de los fenómenos hidrometeorológicos que se han registrado en estos meses, solo en el mes de octubre por el paso del FF No. 4 que ocasionó lluvias intensas en el sur del estado, las jurisdicciones sanitarias involucradas atendieron la situación en algunos municipios que se vieron afectados, afortunadamente la demanda de atención médica fue menor, situación satisfactoria para la entidad. Se mantiene el alertamiento temprano en las 11 jurisdicciones sanitarias.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	36522	32286	Dirección de Salud Pública	El incremento obtenido se debe a que en el último semestre se contó con los insumos y la demanda de los pacientes para los tratamientos aumentó.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	24275	20844	Dirección de Salud Pública	Estas acciones para su realización requieren el funcionamiento de las unidades dentales y material de curación para restauraciones definitivas, el resultado es debido a la carencia parcial de estos insumos, mismos que se recibieron paulatinamente y en pocas cantidades. (CUBOS de SIS Consolidado SINBA 2022 fecha de corte 16 de enero 2023).
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	58302	98873	Dirección de Salud Pública	Para el cuarto trimestre la cifra lograda, se encuentra por arriba de lo programado, debido, al regreso a la "Nueva Normalidad", lo que ha permitido ir progresando de manera exponencial a captar la atención habitual de la población en relación a las enfermedades transmisibles en las unidades de primer y segundo nivel de atención, incluyendo la finalización de la quinta ola de COVID-19. Esto se considera positivo para el Estado.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	16844	25232	Dirección de Salud Pública	Para el cuarto trimestre la cifra lograda, se encuentra por arriba de lo programado, debido, al regreso a la "Nueva Normalidad", lo que ha permitido ir progresando de manera exponencial a captar la atención habitual de la población en relación a las enfermedades no transmisibles en especial las crónicas degenerativas que dependen de una detección oportuna y seguimiento puntual, en las unidades de primer y segundo nivel de atención. Esto se considera positivo para el Estado.
Muestras para evaluación de riesgos sanitarios y de salud ambiental (no regulatorias)	Muestra	Mensual	120	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Evaluaciones de riesgos	Evaluación	Mensual	14	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Mensual	914	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Investigaciones de campo	Investigación	Mensual	24	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Proyectos de investigación científica de riesgos identificados	Proyecto	Mensual	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La licitación para la compra de insumos se realizó en el mes de diciembre por lo cual no se permite cumplir con la actividad.
Conformación del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Mensual	968	1886	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento de la meta se debe al seguimiento oportuno de los procedimientos jurídicos administrativos de años anteriores, así como la atención de denuncias y alertas sanitarias procedentes de COFEPRIS y la atención que llega a cada una de las jurisdicciones sanitarias.
Muestras Regulatorias	Muestra	Mensual	162	367	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento se debe a la atención de denuncias sanitarias y emergencias suscitadas por brotes.
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Mensual	1700	1860	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento se debe a que a través de las jurisdicciones sanitarias se realizaron actividades de trámites y a su vez se ha reforzado el área de dictamen con personal.
Verificaciones sanitarias	Verificación	Mensual	957	1566	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento de la meta se debe al seguimiento oportuno de los procedimientos jurídicos administrativos de años anteriores, así como la atención de denuncias y alertas sanitarias procedentes de COFEPRIS y la atención que llega a cada una de las jurisdicciones sanitarias.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	750	778	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El incremento de la meta se debe a la activación de las actividades de SCAEV 2022.
Difusión a través de pláticas informativas	Plática	Mensual	182	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Acciones de concertación y coordinación	Reuniones/Acuerdos	Mensual	42	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Mensual	3	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Mensual	3	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Capacitación remota a personal operativo y gerencial y público en general	Video conferencia	Mensual	2	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Difusión a través de materiales impresos (dípticos, trípticos, carteles, banner, espectaculares, etc.)	Material	Mensual	423	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	10	10	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	120	150	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de las competencias de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios, se han realizado estudios extras en muestras de agua de purificadoras en las zonas dentro de los 80 km; el propósito es determinar si los procesos de purificación, disminuyen los valores de radioactividad alfa y beta global.
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	1	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado de compromisos con CENAPRED, quien preside el subcomité de capacitación del PERE se atendieron los llamados al curso de nuevos entrenadores PERE, mismos que se celebraron en 4 sesiones y la última reunión COPERE del año.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Mensual	0	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El curso se realizó a finales de noviembre pero por captura interna se ve reflejado en diciembre.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Mensual	24	24	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Mensual	9	9	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Mensual	44	37	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los eventos de concentración masiva programados en el trimestre de acuerdo al historial no fueron realizadas en aumento por la eliminación de las restricciones por la pandemia de covid19.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	7	9	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los eventos de emergencia está por arriba de lo programado, debido a que son eventos que, por su naturaleza, no se puede programar su ocurrencia.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	4300	6823	Laboratorio Estatal de Salud Pública	A partir del mes de marzo se abrió para clientes particulares lo que ha propiciado que se rebasen las metas institucionales. También de acuerdo al convenio específico en materia de transparencia de recursos 2022 a partir del mes de septiembre se empezó a recibir y analizar muestras establecidas a nivel federal
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	80	212	Unidad de Género	Para el cuarto trimestre se contó con un evento extraordinario: Conferencia "Delitos que atentan contra la Seguridad y libertad sexual".
Derechos del usuario de los servicios de salud	Asunto	Mensual	189	248	Coordinación de Calidad en Salud	El área responsable no emitió justificación
Seguimiento y respuesta a quejas felicitaciones sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	Mensual	1750	1701	Coordinación de Calidad en Salud	Indicador en rango, no requiere justificación
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Mensual	760	704	Coordinación de Calidad en Salud	Indicador en rango, no requiere justificación
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Mensual	1	0	Coordinación de Calidad en Salud	El Consejo de Salubridad General solicita a los establecimientos susceptibles a ejecutar un Proceso de Certificación, el cumplimiento del 80% de los procesos en el Modelo de Seguridad del Paciente y el 100% de los estándares indispensables solicitados la autoevaluación, debido a que las Unidades Médicas candidatas no cumplieron con lo mencionado anteriormente, no fue posible inscribir las en el Proceso de Certificación y de esta manera cumplir con la meta establecida en el indicador.
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	13308	3941	Dirección de Salud Pública	El Tamiz Auditivo Neonatal debe realizarse antes de los 28 días de nacimiento y solo se cuenta con 27 equipos de emisiones otoacústicas funcionando, 6 en proceso de reparación y 13 descompuestos, por lo cual, la capacidad para otorgar el servicio es insuficiente, ya que en algunos casos se debe manejar el tamizaje por cita, teniendo impacto en que el paciente acuda.
Consulta general	Consulta	Mensual	973156	618802	Dirección de Atención Médica	El porcentaje bajo de consulta otorgada en el Primer Nivel de Atención obedece a que no se encuentran reportadas en su totalidad las 810 Unidades correspondientes a las 11 Jurisdicciones Sanitarias, toda vez que se tiene más de 60 Centros de Salud actualmente sin personal médico, así como en algunos el personal de contrato se reactiva hasta el mes de marzo del presente año y la Pandemia que aún continúa.
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	155400	63944	Dirección de Atención Médica	El bajo porcentaje es resultado al proceso de reactivación de las actividades del personal, combinado con la presencia de los casos persistentes por COVID -19 lo que aun provoca el alejamiento de los usuarios de las unidades hospitalarias al seguimiento de sus padecimientos.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	39576	33266	Dirección de Atención Médica	El bajo porcentaje es resultado, aún a la persistente pandemia que limita los internamientos y el tener estancias prolongadas de los usuarios para la atención en sus padecimientos.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	21990	19897	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	6500	5878	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	132000	106258	Dirección de Atención Médica	Resultado de la priorización a la atención de la urgencia real, desplazando a la urgencia sentida, además del alejamiento de la población de los hospitales.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	105000	109607	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1847508	2048360	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	72498	79356	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	9024	7407	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	24999	11003	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	11250	8296	Dirección de Salud Pública	No disponible
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	750	325	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	13749	13198	Dirección de Atención Médica	Indicador en rango, no requiere justificación
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	27498	18792	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los hospitales no han realizado su reporte.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	9750	11741	Dirección de Atención Médica	La meta de este trimestre, presenta un porcentaje alto de cumplimiento de la meta, derivado a que en el año 2022 se realizó el mantenimiento correctivo a tomógrafos, el cual a generado alta de demanda de estudios de tomografía.
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	20500	22078	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	2900	5290	Dirección de Salud Pública	El incremento en atención va en relación a la disminución de contagios por COVID, lo que permitió mayor asistencia a Módulos de Servicios Especializados, aunado a que el Servicio de Psicología dejó de participar en las jornadas de vacunación lo que generó que no se cancelarán o re agendarán citas. Asimismo se fortaleció la capacitación en protocolo de atención psicológica.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	5100	381	Dirección de Atención Médica	El escaso logro de esta meta, se deriva a que, el registro realizado por los hospitales en sus fuentes primarias, no es posible registrar todas las sesiones realizadas a los pacientes, solo se puede registrar el procedimiento de primera vez.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	18252	2771	Dirección de Atención Médica	Los resultados al proceso son bajos debido a la reactivación paulatina de las actividades del personal, posterior a la reconversión ante la contingencia sanitaria, aunando a ellos el sub registro por parte de las unidades hospitalarias.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	6000	6000	Coordinación de Calidad en Salud	Indicador en rango, no requiere justificación
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias medicas	Evento	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Comisión estatal de bioética	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica (SEIC)	Indicador en rango, no requiere justificación
Conservación y mantenimiento a Edificios	Servicio	Mensual	495	374	Dirección Administrativa	En el cuarto trimestre no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se presentaron menos servicios de los programados.
Conservación y mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Oficina	Equipo	Mensual	96	81	Dirección Administrativa	En el cuarto trimestre no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que se presentaron menos mobiliario y equipo para mantenimiento de los programados.
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromédicos	Equipo	Mensual	100	857	Dirección Administrativa	En el cuarto trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110% con motivo de que se acumularon mantenimientos en proceso por parte de proveedores.
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromecánicos	Equipo	Mensual	585	1006	Dirección Administrativa	En el cuarto trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, derivado de que se han realizado mantenimientos preventivos que no requirieron desembolso de recurso y a que se acumularon mantenimientos en proceso por parte de proveedores.
Estandarización programática de la gestión en salud Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Reporte	Mensual	5	5	Dirección de Planeación y Desarrollo	Indicador en rango, no requiere justificación
Acciones de autoevaluación escolar ante el regreso a clases en la nueva normalidad	Convenio/acuerdo	Mensual	3	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Acciones de autoevaluación escolar ante el regreso a clases en la nueva normalidad	Autoevaluación	Mensual	800	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Capacitación de manejo de cadáveres positivos a COVID-19	Pláticas	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19	Guías	Mensual	600	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Acciones de desinfección contra COVID-19 en establecimientos y oficinas gubernamentales	Sanitización	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Taller de elaboración de insumos sanitarios para la prevención de COVID-19	Taller	Mensual	8	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No disponible
Pláticas de saneamiento básico (enfoque COVID-19)	Plática	Mensual	2500	820	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a la disminución de casos por covid-19 se han disminuido estas acciones en la población.
Pláticas de manejo higiénico de alimentos (enfoque COVID-19)	Plática	Mensual	1900	820	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Derivado a la disminución de casos por covid-19 se han disminuido estas acciones en la población.
Pruebas de ColiIert (calidad bacteriológica del agua, prevención COVID-19)	Muestra	Mensual	108	136	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se rebasa esta meta debido a que se realizaron más pruebas de lo programado en eventos de emergencias sanitarias para cubrir los protocolos contra covid-19.
Entrega de frascos de plata coloidal (desinfección agua y alimentos combatir COVID-19)	Frascos	Mensual	3600	3626	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Indicador en rango, no requiere justificación
Implementación de Filtros escolares (entrada a la escuela y del salón de clases)	Taller	Mensual	10402	1141	Dirección de Salud Pública	La información que se genera para este indicador está a expensas de lo que el entorno escolar registra y hace llegar a estos Servicios de Salud, aunque no se ha alcanzado la meta, esta actividad se viene realizando de forma cotidiana, por lo que se estima que hay un subregistro.
Impartir talleres a docentes sobre temas relacionados a COVID-19	Reunión	Mensual	202	602	Dirección de Salud Pública	El avance por arriba de la meta, es resultado del fortalecimiento a estrategias educativas (talleres) para la adopción de medidas anticipatorias (lavado de manos, estornudo de etiqueta y uso adecuado del cubrebocas en lugares cerrados o de mayor afluencia poblacional) ante la incidencia de casos.
Impartir talleres a padres, madres o tutores de familia sobre temas relacionados a COVID-19	Reunión	Mensual	220	383	Dirección de Salud Pública	El avance por arriba de la meta, es resultado del fortalecimiento a estrategias educativas (talleres) dirigidos a padres de familia, para la adopción de medidas anticipatorias (lavado de manos, estornudo de etiqueta y uso adecuado del cubrebocas en lugares cerrados o de mayor afluencia poblacional) ante la incidencia de casos.
Impartir talleres a alumnos sobre temas relacionados a COVID-19	Reunión	Mensual	220	610	Dirección de Salud Pública	El avance por arriba de la meta, es resultado del fortalecimiento a estrategias educativas (talleres) dirigidos a alumnos, para la adopción de medidas anticipatorias (filtros escolares, lavado de manos, estornudo de etiqueta y uso adecuado del cubrebocas en lugares cerrados o de mayor afluencia poblacional) ante la incidencia de casos.
Reuniones de coordinación con la SEV Estatal para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19	Difusión de materia	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Reuniones de coordinación con delegados de la SEV para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19	Presentación	Mensual	11	2	Dirección de Salud Pública	El avance poco satisfactorio para el logro de esta actividad coincide con el ingreso al nuevo ciclo escolar en donde las prioridades para el personal que labora en los entornos escolares, no son compatibles con los de los Servicios de Salud priorizando las actividades que su secretaría les solicita de ahí que se postergan las reuniones con una colaboración mínima o nula para ello.
Reuniones con directores de los planteles educativos para el abordaje de temas y acciones relacionados a COVID-19	Acción	Mensual	220	161	Dirección de Salud Pública	Ante el fortalecimiento de estrategias educativas sobre COVID-19, difusión de desarrollo de competencias y la vinculación existente con la Secretaría de Educación, la asistencia a capacitación ha sido mayor que la programada.
Difusión de materiales educativos (electronicos) sobre temas y acciones relacionados a COVID-19	Acción	Mensual	0	883	Dirección de Salud Pública	El avance satisfactorio en este indicador es el resultado de la campaña de Comunicación Educativa, que se ha venido desarrollando y fortaleciendo por diferentes canales de comunicación sobre todo los de Facebook, Twitter y WhatsApp, teniendo gran aceptación por la comunidad educativa.
Presentación de CNS en la consulta, proporcionando información sobre COVID-19	Acción	Mensual	277930	457032	Dirección de Salud Pública	La presentación de la Cartilla Nacional de Salud (CNS) es un indicador de resultado que evidencia que la población de acuerdo a su grupo de edad cuando asiste a la consulta la lleve consigo, por lo que los avances dependerán de la asistencia del usuario; por lo que los resultados varían ante la programación de metas construidas por histórico de consultas de primera vez y subsecuentes, siendo más evidente los últimos 2 años por la pandemia COVID-19, en la que las consultas médicas en unidades de salud, ha sido irregular.
Proporcionar CNS de Niños (0 - 9 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	58596	98038	Dirección de Salud Pública	La presentación de la Cartilla Nacional de Salud (CNS) es un indicador de resultado que evidencia que la población de acuerdo a su grupo de edad cuando asiste a la consulta la lleve consigo, por lo que los avances dependerán de la asistencia del usuario; por lo que los resultados varían ante la programación de metas construidas por histórico de consultas de primera vez y subsecuentes, siendo más evidente los últimos 2 años por la pandemia COVID-19, en la que las consultas médicas en unidades de salud, ha sido irregular.
CNS de Adolescentes (10 - 19 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	48376	56207	Dirección de Salud Pública	La presentación de la Cartilla Nacional de Salud (CNS) es un indicador de resultado que evidencia que la población de acuerdo a su grupo de edad cuando asiste a la consulta la lleve consigo, por lo que los avances dependerán de la asistencia del usuario; por lo que los resultados varían ante la programación de metas construidas por histórico de consultas de primera vez y subsecuentes, siendo más evidente los últimos 2 años por la pandemia COVID-19, en la que las consultas médicas en unidades de salud, ha sido irregular.
CNS de Mujeres (20 - 59 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	182146	190911	Dirección de Salud Pública	La presentación de la Cartilla Nacional de Salud de la Mujer (CNSM) es un indicador de resultado que evidencia que la población de acuerdo a su grupo de edad cuando asiste a la consulta la lleve consigo, por lo que los avances dependerán de la asistencia del usuario; por lo que los resultados varían ante la programación de metas construidas por histórico de consultas de primera vez y subsecuentes, siendo más evidente los últimos 2 años por la pandemia COVID-19, en la que las consultas médicas en unidades de salud, ha sido irregular.
CNS de Hombres (20 - 59 años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	34996	32736	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
CNS de Adulto Mayor (60 y más años), para el registro de las acciones realizada durante la atención, sobre COVID-19	Acción	Mensual	67202	79140	Dirección de Salud Pública	La presentación de la Cartilla Nacional de Salud (CNS) es un indicador que evidencia que la población mayor de 60 años cuando asiste a la consulta la lleva consigo. Siendo el 4º trimestre en el que el adulto mayor está más expuesto a enfermarse ante el incremento de casos por COVID-19 y la temporada de frío, dando resultados en el indicador por arriba de la meta en el mencionado trimestre
Número de materiales educativos realizados y difundidos, que motiven la adopción de comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población (materiales educativos realizados y difundidos sobre COVID-19)	Material educativo	Mensual	10	1	Dirección de Salud Pública	Durante el 3er trimestre se logro la meta de acuerdo a lo establecido en su meta total del año 2022. En el 4to trimestre se incrementó al acumulado 11.8 puntos porcentuales, ante la solicitud de la Dirección General de Promoción de la Salud de fortalecer las estrategias de comunicación educativa y/o de riegos a la salud.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2022**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Estrategias de comunicación y materiales educativos evaluados (materiales educativos modificados y difundidos sobre COVID-19)	Material educativo	Mensual	17	2	Dirección de Salud Pública	Durante el 3er trimestre se logró la meta de acuerdo a lo establecido en su meta total del año 2022. En el 4to trimestre se incrementó al acumulado 11.8 puntos porcentuales, ante la solicitud de la Dirección General de Promoción de la Salud de fortalecer las estrategias de comunicación educativa y/o de riesgos a la salud.
Número de estrategias de comunicación bidireccional desarrolladas e implementadas (mensajes publicados en redes sociales - Facebook, Tweeter, whatsApp, entre otros) sobre COVID-19	Mensajes publicados	Mensual	1090	947	Dirección de Salud Pública	Durante el 3er trimestre se logro la meta de acuerdo a lo establecido en su meta total del año 2022. En el 4to trimestre se incremento al acumulado 11.8 puntos porcentuales, ante la solicitud de la Dirección General de Promoción de la Salud de fortalecer las estrategias de comunicación educativa y/o de riegos a la salud. Sin embargo se cumple con los parámetros establecidos para la meta anual.
Número de asesorías a los Programas de Acción Específicos de la Dirección de Salud Pública que participan con campañas de comunicación educativa para la promoción de la salud sobre COVID-19	Asesoría	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Jardines Educativos de Plantas Medicinales COVID-19	Taller	Mensual	9	9	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Reuniones de comunidades de diálogo COVID-19	Plática	Mensual	9	9	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Eventos Educativos con Pertinencia Intercultural y Lingüística COVID-19	Taller	Mensual	3	3	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Talleres dirigidos a población indígena COVID-19	Feria	Mensual	30	30	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Pláticas Educativas COVID-19	Sesión	Mensual	613	0	Dirección de Salud Pública	Se estima que se ha cumplido con la meta establecida, sin embargo no se cuenta con la documentación soporte de ello (Lista de registro de personas a las que se les otorgó la plática individual o grupal).
Talleres a la población migrante COVID-19	Sesión	Mensual	40	40	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Ferias de Salud Interculturales para Migrantes COVID-19	Sesión	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	Indicador en rango, no requiere justificación
Sesiones informativas (igualdad de género y COVID)	Sesión	Mensual	12	7	Dirección de Salud Pública	El avance de este indicador es el reflejo de la asistencia comunitaria ante la convocatoria a participar en sesiones educativas, haciendo alusión a la sana distancia y distanciamiento social.
Sesiones a niñas y niños del Centro de Entretenimiento Infantil (Tema medias anticipatorias de COVID-19).	Sesión	Mensual	150	46	Dirección de Salud Pública	El mínimo avance en este indicador se debe a que el personal que labora en los Centros de Entretenimiento Infantil, fueron contratados por 6 meses, dejando descubierto el servicio los meses restantes.

Fecha de actualización: 31 de diciembre de 2022