

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99.1	99.1	Dirección Administrativa	No requiere justificación
Conservación y mantenimiento a Edificios	Servicio	Mensual	438	1220	Dirección Administrativa	En el cuarto trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que en algunos meses se presentaron más servicios de los programados.
Conservación y mantenimiento de Mobiliario y Equipo de Oficina	Equipo	Mensual	87	102	Dirección Administrativa	En el cuarto trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, en razón de que en algunos meses se presentó más mobiliario y equipo de oficina para mantenimiento de los programados.
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromédicos	Equipo	Mensual	568	374	Dirección Administrativa	En el cuarto trimestre no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que no fue posible atender todos los equipos programados con los recursos disponibles.
Conservación y mantenimiento de Equipos Electromecánicos	Equipo	Mensual	450	544	Dirección Administrativa	En el cuarto trimestre se alcanzó la meta rebasando el rango 90-110%, derivado de que se han realizado mantenimientos preventivos que no requirieron desembolso de recurso.
Derechos del usuario de servicios de salud	Asunto	Mensual	246	243	CODAMEVER	No requiere justificación
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	3125	3268	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Con el inicio de la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV-2 (COVID-19) los tamizajes se redujeron considerablemente por el cierre de las instituciones educativas en todos los niveles, siendo estas una de las primeras líneas de acción de las UNEME-CAPA. Como alternativa, los tamizajes fueron aplicados de manera virtual, sin embargo, no ha sido posible aplicarse en las demás instancias educativas.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	768	388	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Con el inicio de la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV-2 (COVID-19), hubo una disminución de usuarios en los UNEME-CAPA, siguiendo con las medidas administrativas que se tomaron para el resguardo del personal, causó la disminución de la capacidad operativa de los trabajadores incidiendo en los resultados presentados.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	115	113	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Con el inicio de la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-COV-2 (COVID-19), hubo una disminución de usuarios en los UNEME-CAPA, siguiendo con las medidas administrativas que se tomaron para el resguardo del personal, causó la disminución de la capacidad operativa de los trabajadores incidiendo en los resultados presentados.
Realizar trasplantes	Trasplante	Trimestral	1	0	Centro Estatal de Trasplantes	Los dos hospitales autorizados para realizar trasplantes, fueron convertidos a hospitales COVID, por lo que la actividad de trasplantes fue suspendida temporalmente. En el segundo semestre del 2021 se reactivó el programa sin embargo durante el cuarto trimestre no se registraron trasplantes.
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuración	Trimestral	6	0	Centro Estatal de Trasplantes	De igual forma los dos hospitales autorizados para realizar procuración de órganos y tejidos son los mismos que realizan trasplantes y fueron convertidos a hospitales COVID, por lo que la actividad de procuración fue suspendida temporalmente. Durante el cuarto trimestre no se registraron procuraciones.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Evento	Trimestral	13	0	Centro Estatal de Trasplantes	Con motivo de las recomendaciones de sana distancia se suspendieron temporalmente los eventos programados a través de pláticas presenciales de promoción y difusión de la donación. Lo anterior afectó esta actividad, durante el cuarto trimestre no se realizaron pláticas para promover la donación de órganos y tejidos.
Capacitar a personas en materia de donación	Persona	Trimestral	0	0	Centro Estatal de Trasplantes	La capacitación es presencial por lo que fueron suspendidas por la UNAM con motivo del COVID.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	0	0	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	La capacitación es presencial por lo que fueron suspendidas por la UNAM con motivo del COVID.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Evaluar a la Calidad del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Mensual	8	14	Dirección de Atención Médica	El programa es dependiente de la aceptación e inscripción de trabajadores de base federal y posteriormente de la presentación de evidencias de desempeño con calidad del personal inscrito; este año 2021 se logró una inscripción menor en relación al año anterior pero con los participantes presentaron evidencias de desempeño que sustentaron los requisitos de la segunda y tercera etapa para otorgamiento de estímulo, con lo cual se logró superar la meta programada.
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Teleconsultorios ins	Mensual	4	4	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Sesiones de Educación Continua	Sesión	Mensual	800	416	Dirección de Atención Médica	Debido a las medidas y acciones implementadas por COVID-19 las hospitalaria de las unidades aplicativas cancelaron sesiones de educación continua.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	245	252	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	220	513	Dirección de Atención Médica	El incremento de eventos de capacitación mensual en cada unidad médica, varió según las fechas asignadas y reprogramadas para su proceso de acreditación/reacreditación, así como el fomento a la diversidad de modalidades de eventos (más número de eventos con menos participantes en cada uno) para respetar los lineamientos sanitarios ante la pandemia
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	5296	4744	Dirección de Atención Médica	Debido a casos de covid-19 en las unidades, solamente se realizaron algunos eventos de capacitación en este trimestre.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	281	104	Dirección de Atención Médica	Debido a casos de covid-19 en las unidades, solamente se realizaron algunos eventos de capacitación en este trimestre.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	0	1109	Dirección de Atención Médica	El incremento en este indicador se debe a que nivel central nos autorizó plazas adicionales a las inicialmente contempladas
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	6	6	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	218	101	Dirección de Atención Médica	Baja demanda del servicio.
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24400	22181	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	710	545	Dirección de Atención Médica	No fue posible el cumplimiento de la meta establecida, debido a la disminución en la afluencia de usuarios, así como a la restricción de actividades grupales, ambas situaciones ocasionadas por la pandemia de Covid-19.
Consulta general	Consulta	Mensual	973156	364499	Dirección de Atención Médica	Continúa la pandemia por el virus SARS-COV2 por lo que la población no acude a la consulta por las restricciones y medidas sanitarias
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	155400	29466	Dirección de Atención Médica	Los valores menores alcanzados son producto de la estrategia de reconversión hospitalaria con disminución de espacios destinados a la atención ambulatoria, reasignación de actividades al personal y alejamiento de los usuarios de los hospitales.
Hospitalización general	Egreso	Mensual	39576	21868	Dirección de Atención Médica	Los valores menores alcanzados son producto de la estrategia de reconversión hospitalaria con disminución de espacios destinados a la atención ambulatoria, reasignación de actividades al personal y alejamiento de los usuarios de los hospitales.
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	21990	12541	Dirección de Atención Médica	Los valores menores alcanzados son producto de la estrategia de reconversión hospitalaria con disminución de espacios destinados a la atención quirúrgicas programada, reasignación de actividades al personal quirúrgico y el alejamiento de los usuarios de los hospitales.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	7100	7229	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	132000	56215	Dirección de Atención Médica	Resultado de la priorización a la atención de la urgencia real, desplazando a la urgencia sentida, además del alejamiento de la población de los hospitales.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	105000	65709	Dirección de Atención Médica	La meta de este cuatrimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de septiembre, octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los centros de salud con laboratorio clínico no han realizado su reporte. Así mismo, la pandemia de COVID-19, ha generado baja en la demanda de la población, para la realización de estudios de laboratorio general.
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1975000	1047739	Dirección de Atención Médica	La meta de este cuatrimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de septiembre, octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los hospitales no han realizado su reporte. Así mismo, la pandemia de COVID-19, ha generado baja en la demanda de la población, para la realización de estudios de laboratorio general.
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	72500	42988	Dirección de Atención Médica	La meta de este cuatrimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de septiembre, octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los hospitales no han realizado su reporte. Así mismo, la pandemia de COVID-19, ha generado baja en la demanda de la población, para la realización de estudios de rayos X en general.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	9025	2979	Dirección de Atención Médica	La meta de este cuatrimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de septiembre, octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los hospitales no han realizado su reporte. Así mismo, la pandemia de COVID-19, ha generado baja en la demanda de la población, para la realización de estudios de electrocardiografía.
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	25000	7298	Dirección de Atención Médica	La meta de este cuatrimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de septiembre, octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los hospitales no han realizado su reporte. Así mismo, la pandemia de COVID-19, ha generado baja en la demanda de la población, para la realización de estudios de anatomopatológicos.
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	750	1411	Dirección de Atención Médica	La meta de este cuatrimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de septiembre, octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los hospitales no han realizado su reporte. Así mismo, la pandemia de COVID-19, ha generado baja en la demanda de la población, para la realización de estudios de electroencefalografía.
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	13750	4008	Dirección de Atención Médica	La meta de este cuatrimestre, presenta un porcentaje alto de cumplimiento de la meta, derivado a que se adquirieron equipos en el Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio y en el Hospital Regional de Poza ricas, aunado a esto se abrió el servicio a fin de año.
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	27500	11788	Dirección de Atención Médica	La meta de este cuatrimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de septiembre, octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los hospitales no han realizado su reporte. Así mismo, la pandemia de COVID-19, ha generado baja en la demanda de la población, para la realización de estudios de ultrasonido.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	9750	8681	Dirección de Atención Médica	La meta de este cuatrimestre, presenta un porcentaje bajo de cumplimiento de la meta, derivado a que el número de estudios alcanzados solo considera registros de los meses de septiembre, octubre y noviembre, ya que para el mes de Diciembre, los hospitales no han realizado su reporte. Así mismo, la pandemia de COVID-19, ha generado baja en la demanda de la población, para la realización de estudios de tomografía.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	5100	3848	Dirección de Atención Médica	La pandemia y el cierre de áreas en hospitales así como el subregistro en egresos hospitalarios no permite llevar cifras traducidas en metas y no hay un sistema de registro oficial del número de sesiones de diálisis que se llevan a cabo en hospitales que reportan.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	18252	18256	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo reportado
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	1	0	Dirección de Atención Médica	Derivado de la pandemia de Covid, nos vimos en la necesidad de programar actividades de capacitación adicionales para difundir lineamientos relacionados con la permanencia de los alumnos en nuestras instalaciones.
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias medicas	Evento	Mensual	2	2	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	2	0	Dirección de Atención Médica	Hubo un cambio en la normatividad, respecto al número de sesiones, las cuales serán trimestrales, haciendo un total de 4 al año.
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Mensual	1	0	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Comisión estatal de bioética	Evento	Trimestral	0	0	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Reconocimiento como Escuela Promotora de la Salud	Escuela	Mensual	1000	0	Dirección de Salud Pública	Con oficio DSP/SPS/DFCS/062/ de fecha 10 de marzo 2021 se solicitó la modificación de la meta de 2,287 a 160 escuelas reconocidas como promotoras de la salud. En el tercer trimestre se realizó un ajuste de metas debido al cierre de las escuelas frente a COVID-19, la cual se vio reflejada en el reporte del 20 de octubre 2021; pese a ello se observa que en el presente reporte hay diferencias con las metas programadas, logrando 1.3 cuando con la meta con la que se trabajó (160) se quedaría con un 9.3% ante la mínima apertura escolar.
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	199	73	Dirección de Salud Pública	Derivado de la pandemia por COVID-19, las actividades que deben llevar a cabo estos grupos, se han visto afectadas por las medidas restringidas para evitar contagios en la población. En el caso del mes de diciembre no existe información toda vez que se está registrando en el mes de enero en la plataforma SIS-SINBA.
Certificación de comunidades como Promotoras de la Salud	Comunidad	Trimestral	9	18	Dirección de Salud Pública	Se tiene un 200% debido a que en este trimestre se logró la meta programada en los trimestres anteriores. Es importante comentar que se ha solicitado que el indicador sea anual porque el proceso se realiza en etapas y se cumple al final de cada año.
Generar hábitos y conductas favorables a la salud, basados en los principios de la mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	197	189	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para el manejo adecuado de los determinantes de la salud.	Persona	Mensual	0	43	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Organizar actividades educativas estructuradas, para el desarrollo de competencias en el cuidado de la salud	Material Informativo	Mensual	33	33	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentada	Mensual	274864	313491	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	29075	31486	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Talleres de primer respondiente	Taller	Mensual	33	75	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Sesiones con migrantes y familias de migrantes, en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	225	223	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	2	2	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena	Evento	Mensual	3	3	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Detectar la Obesidad y el Riesgo Cardiovascular (Hipertensión arterial y dislipidemias)	Detección	Mensual	664050	66976	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 27 de diciembre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando mestas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la solicitud oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acordes a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. Así mismo las actualizaciones y el acceso a la plataforma SINBA V2.0 en las unidades de salud, ha modificado la disponibilidad de la información a nivel estatal. Además, la disminución de afluencia a las unidades de salud por parte de la población a causa del resguardo domiciliario recomendado durante la contingencia por la COVID 19 y de las nuevas variantes que han tenido mayores tasas de contagio, así como el evitar reunir gente en eventos masivos como son las ferias y jornadas de salud para así evitar la transmisión comunitaria, contagios y con ello el incremento en el número de casos positivos ha imposibilitado el acceso a la población para llevar a cabo estas detecciones conforme a la meta programada.
Control de la hipertensión arterial	Paciente	Mensual	24942.06	11580	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 27 de diciembre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando mestas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la petición oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acorde a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. Así mismo las actualizaciones y el acceso a la plataforma SINBA V2.0 en las unidades de salud, ha modificado la disponibilidad de la información a nivel estatal. Otro de los aspectos a considerar, es el hecho de que a los pacientes que viven con hipertensión arterial se les ha asociado con altos riesgos de padecer formas severas de COVID-19 y con mayores repercusiones por lo que uno de los objetivos durante la contingencia ha sido sobre guardar la salud de esta población, por lo que en las unidades de salud se han priorizado pacientes con consultas de urgencia evitando las aglomeraciones y dando seguimiento a través de visitas domiciliarias, asesorías a través de llamadas telefónicas y seguimiento virtual, entre otras acciones que benefician el control de la hipertensión arterial, lo que ha comprometido el reporte de datos numéricos en las unidades de salud, pero evitado el contagio y aparición de casos nuevos entre esta población.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	332024.4	34250	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 27 de diciembre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando metas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la solicitud oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acordes a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. Así mismo las actualizaciones y el acceso a la plataforma SINBA V2.0 en las unidades de salud, ha modificado la disponibilidad de la información a nivel estatal. Además, la disminución de afluencia a las unidades de salud por parte de la población a causa del resguardo domiciliario recomendado durante la contingencia por la COVID 19 y de las nuevas variantes que han tenido mayores tasas de contagio, así como el evitar reunir gente en eventos masivos como son las ferias y jornadas de salud para así evitar la transmisión comunitaria, contagios y con ello el incremento en el número de casos positivos ha imposibilitado el acceso a la población para llevar a cabo estas detecciones conforme a la meta programada.
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	13390.3	8560	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 27 de diciembre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando metas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, por lo que los avances reflejados no son acorde a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. Así mismo las actualizaciones y el acceso a la plataforma SINBA V2.0 en las unidades de salud, ha modificado la disponibilidad de la información a nivel estatal. Debido a que se ha identificado que las personas que viven con diabetes y que se han infectado con SARS-CoV-2 tienen una tasa más alta de admisión hospitalaria, neumonía severa y mayor mortalidad, en el Estado se ha priorizado el resguardo domiciliario de estos pacientes, atendiendo consultas de urgencia y dando seguimiento a través de visitas domiciliarias, asesorías a través de llamadas telefónicas, seguimiento virtual, entre otras acciones que benefician el control glucémico, sin embargo se ha comprometido el reporte de datos numéricos en las unidades de salud, pero se evita el contagio y aparición de casos nuevos entre esta población.
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad	Detección	Mensual	6381	6309	Dirección de Salud Pública	No se alcanzó la meta debido a que las escuelas estuvieron cerradas por la pandemia de COVID-19 de enero a julio y en agosto no todas regresaron a clases presenciales.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	2502	1252	Dirección de Salud Pública	Cuando asisten las pacientes a consulta egresan sin la terapia hormonal por no contar con el insumo para otorgarlo, generando pérdida de credibilidad, a pesar de ello algunas pacientes acuden por la consulta, por tal motivo, no se ha realizado la promoción adecuada, aunado a ello persiste la actual pandemia COVID-19 y las pacientes deciden no asistir a la cita de control ya que están de resguardo.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	10002	6142	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	290063	514989	Dirección de Salud Pública	Se observa subregistro de información en las plataformas oficiales así también no se cuenta con el avance al mes de diciembre 2021 de las unidades médicas en "cubos dinámicos SIS", actualmente persiste la pandemia COVID-19 y las pacientes deciden no asistir a la cita de control ya que están de resguardo.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	12244	7578	Dirección de Salud Pública	Durante la actual contingencia de COVID-19 los hospitales en donde se atiende el mayor volumen de eventos obstétricos solo están atendiendo pacientes con diagnóstico de COVID, por lo que identificamos al poder garantizar su atención buscan otras opciones, así también no se cuenta con el avance al mes de diciembre de las unidades médicas en "cubos dinámicos SIS y SAEH".

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	33898	12232	Dirección de Salud Pública	Las afectaciones por movilidad de Responsables en Jurisdicciones Sanitarias, derivado de la reingeniería de recursos humanos, el apoyo del personal médico para acciones de vacunación COVID, aunado a esto el personal en resguardo por comorbilidad en las Unidades de Primer Nivel, y el miedo por parte de la población a enfermarse por COVID, son factores que han influido para el avance del indicador
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	46071	24307	Dirección de Salud Pública	Hay bajas coberturas en los centros de salud por renuencia del personal aunado a la situación del COVID 19 donde se evita el contacto físico
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	75	53	Dirección de Salud Pública	Deficientes contratos de Médicos Oncólogos para la atención de las usuarias, pacientes con bajos recursos económicos, por lo tanto no pueden reunir todos los exámenes solicitados como protocolo para su atención, esto incluye realización de prueba COVID y traslado, aunado a esto miedo a enfermarse por COVID, toda vez que los hospitales de referencia atienden este tipo de pacientes.
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	105	42	Dirección de Salud Pública	Hay retrasos en los ingresos a tratamiento de pacientes para su control por causas de pandemia COVID-19
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	18270.09	3453	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 27 de diciembre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando mestas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la petición oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acordes a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. Así mismo las actualizaciones y el acceso a la plataforma SINBA V2.0 en las unidades de salud, ha modificado la disponibilidad de la información a nivel estatal. Estas acciones están dirigidas a hombres mayores de 45 años, población en la cual se han identificado dificultades para la aceptación de estas detecciones debido a los procedimientos que la integran, esto se ha reconocido como causa en el incumplimiento del alcance de las metas programadas, aunado al desabasto en el último trimestre de insumo (antígeno prostático) necesario para la realización de esta prueba en las unidades de salud, así como a las medidas preventivas ante la propagación del SARS-Cov-2 como el resguardo domiciliario, evitando ciertas actividades como las ferias y jornadas de salud en las cuales se fortalecen estas acciones a manera de promoción y prevención de la salud.
Atender el crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	423	438	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	90075	36922	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, el corte es al 17 de Diciembre y la información se encuentra incompleta, aunada a la disminución de los embarazos durante el 2021 y la baja asistencia para atención en los centros de salud
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	16377	11541	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, el corte es al 17 de Diciembre y la información se encuentra incompleta, aunada a la disminución de los embarazos durante el 2021
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	662	566	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, el corte es al 17 de Diciembre y la información se encuentra incompleta, aunada a la disminución de los embarazos durante el 2021
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	15335	6545	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, el corte es al 17 de Diciembre y la información se encuentra incompleta, aunada a la disminución de los embarazos durante el 2021
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	15335	13443	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, el corte es al 17 de Diciembre y la información se encuentra incompleta, aunada a la disminución de los nacimientos durante el 2021
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	15335	13443	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, el corte es al 17 de Diciembre y la información se encuentra incompleta, aunada a la disminución de los nacimientos durante el 2021
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	546194.6695	168728	Dirección de Salud Pública	Debido a la contingencia por COVID - 19 la población no acude con regularidad a las Unidades de Salud, por temor de contagio.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	59010.12	851	Dirección de Salud Pública	La última entrada de vacuna para la prevención del Tétanos fue el 22 de agosto del 2019 con 16,550 dosis, esto por parte del Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia (CeNSIA), por lo cual el estado se ha visto en desabasto los años 2020 y 2021.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Trimestral	106	38	Dirección de Salud Pública	Debido a la contingencia sanitaria causada por el COVID-19 la mayoría de las instituciones educativas mantuvieron sus actividades desde casa lo cual dificulta significativamente el acceso a los/as adolescentes para llevar a cabo esta estrategia
Reuniones de trabajo del Grupo Estatal de Atención Integral para la Salud de la Adolescencia (GEAIA)	Reunión	Mensual	2	0	Dirección de Salud Pública	Esta estrategia fue eliminada en el PAT 2021 que fue enviado por el CENSA en el mes de Mayo del año pasado, por ello se suspendió las actividades con relación a esta.
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	10216	5475	Dirección de Salud Pública	Avance preliminar debido a que la información del mes de diciembre no ha sido capturada en el SIS-SINBA. Así mismo, la capacitación por grupos de madres ha sido limitada, de acuerdo a los lineamientos establecidos por la situación pandémica (inasistencia a las unidades médicas).
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	68581	52674	Dirección de Salud Pública	Avance preliminar debido a que la información del mes de diciembre no ha sido capturada en el SIS-SINBA, además de la inasistencia de niños y niñas a las unidades médicas, debido a la pandemia.
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	4103	5801	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	1395	832	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	200	175	Dirección de Salud Pública	Avance preliminar debido a que la información del mes de diciembre no ha sido capturada en el SIS-SINBA
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	11371	9764	Dirección de Salud Pública	Se obtuvo un menor número de cédulas aplicadas durante estos meses, esto resulta de la baja afluencia en la que acuden al centro de salud los padres o tutores de familia en conjunto con su hija o hijo para consulta.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	32	14	Dirección de Salud Pública	Se registro por parte de las unidades de primer nivel un menor número de casos por sospecha de cáncer, esto en cuestión de son pocos los padres, madres y tutores de familia que acuden en conjunto con su hija o hijo al centro de salud para consulta de revisión, no obstante se ha tratado de concientizar que sigan acudiendo ya que esto deriva el garantizar un buen estado de salud para el niño, niña o adolescente.
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	11110	3259	Dirección de Salud Pública	En las unidades de primer nivel, baja afluencia de personas que acuden a consulta, obteniendo un menor número de platicas informativas otorgadas a padres, madres y tutores de menores de 18 años. En cuanto al avance Diciembre esta no se reporto, dado que en CUBOS/SIS no se cuenta disponible esta información del mes.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	5180	3111	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	2717	2466	Dirección de Salud Pública	Debido a la pandemia se esperaba una afluencia menos a las unidades de salud, sin embargo se rebasó la asistencia esperada para esta actividad.
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual	Capacitación	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	Se alcanzo esta meta ya que se realizaron dos jornadas de capacitación en modalidad virtual con personal de las jurisdicciones, es decir el porcentaje total es número de personas capacitadas no eventos de capacitación.
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años, de Nivel Medio Superior mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes	Persona	Mensual	500	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la semaforización por Pandemia COVID-19, la Secretaría de Educación aun continua con clases Virtuales y escalonadas para Planteles Educativos de Nivel Medio Superior, durante el Tercer Trimestre de avances de Metas, lo que imposibilitó poder dar cumplimiento a lo programado.
Fortalecer la estrategia de líderes pares con el personal docente de nivel medio superior	Persona	Mensual	120	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la semaforización por Pandemia COVID-19, la Secretaría de Educación aun continua con clases Virtuales y escalonadas para Planteles Educativos de Nivel Medio Superior, durante el Tercer Trimestre de avances de Metas, lo que imposibilitó poder dar cumplimiento a lo programado.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Fortalecer la estrategia de líderes pares con padres de familia perteneciente a la sección escolar correspondiente	Persona	Mensual	60	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la semaforización por Pandemia COVID-19, la Secretaría de Educación aun continua con clases Virtuales y escalonadas para Planteles Educativos de Nivel Medio Superior, durante el Tercer Trimestre de avances de Metas, lo que imposibilitó poder dar cumplimiento a lo programado.
Fortalecer la estrategia de líderes pares con personal de salud del área de capacitación de jurisdicción y centro de salud	Persona	Mensual	75	46	Dirección de Salud Pública	En este rubro se logro solo realizar un curso con 46 Profesionales de Salud.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	1539514.9	677313	Dirección de Salud Pública	Para la Temporada Invernal 2021-2022, la cual se lleva a cabo de octubre a marzo, por indicación de Nivel Federal se rectificó el mes de inicio, reduciendo el periodo de operación de esta estrategia por un mes, es decir, de noviembre a marzo. A pesar de ello, se ha tenido demanda de la vacuna, por lo que se ha alcanzado el 64.32% al 12 de enero del actual.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	9668.97	8682	Dirección de Salud Pública	Debido a la contingencia por COVID - 19 la población no acude con regularidad a las Unidades de Salud, por temor de contagio además están más interesados por la vacunación para SARS-CoV-2, que por cualquier otro tipo de vacuna.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	538	76	Dirección de Salud Pública	Las actividades de detección con espirometría se limitó por la falta de equipo de protección personal y de insumos complementarios para el espirometro.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	207	32	Dirección de Salud Pública	El número de casos programados no se alcanzó debido a la disminución de personas que acudieron a las unidades y a la disminución de las espirometrías.
Detectar casos de tuberculosis, casos probables estudiados	Casos	Mensual	1580	666	Dirección de Salud Pública	Derivado de la poca afluencia de personas a las unidades, se realizaron menos detecciones con relación a la meta establecida. Sin embargo todos los casos con sintomatología sugestiva que solicitaron atención fueron estudiados en primer y segundo nivel de salud. Un elemento importante generalizado fue el uso de cubrebocas que limita la transmisión de la enfermedad en su variante pulmonar, efecto positivo de la pandemia.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	357	290	Dirección de Salud Pública	Derivado de la poca afluencia de personas a las unidades, se realizaron menos detecciones con relación a la meta establecida, por consecuencia se confirmaron menos casos, sin embargo, todos los pacientes identificados que aceptaron el tratamiento, recibieron esquemas farmacológicos completos.
Detectar y tratar casos de lepra	Persona	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	Se realizó búsqueda intencionada mediante toma de muestras, pero no se confirmaron casos de Lepra en el periodo, lo cual se considera positivo.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	2	0	Dirección de Salud Pública	Los porcentajes obtenidos durante el cuarto trimestre y anual se atribuyen a la ausencia de casos detectados para Cólera, aún cuando se mantiene activa la vigilancia epidemiológica de los casos sospechosos, los 365 días del año , en todas las unidades del sector salud del estado, lo que se interpreta como una situación positiva, en beneficio de la salud de los Veracruzanos.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	25560	19915	Dirección de Salud Pública	No se alcanzo la meta resultado de la presencia de Sars Cov 2, la población no permitió la entrada a los domicilios para realizar la actividad.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	3020	3539	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	6284	3848	Dirección de Salud Pública	se rebasa la ameta dado que las Jurisdicciones se coordinaron con los ayuntamientos y municipios para realizar dichas actividades y tomando en cuenta que se trabajó con un poco de medicamento de uso veterinario que brindó el CENAPRECE.
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Trimestral	0	29068	Dirección de Salud Pública	Se tuvo un avance dado que la Vacuna Antirrábica canina fue entregada a destiempo y se estuvo vacunando en las zonas con alto riesgo de foco rábico
Muestras para diagnostico de rabia	Muestra	Mensual	32	0	Dirección de Salud Pública	El porcentaje es bajo dado que las muestras se toman de animales sospechosos a rabia y que hayan muerto, mismos que no son tan frecuentes. Así mismo las restricciones por la protección a los animales no permiten el sacrificio para monitoreo.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	2700	110	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con información en SIS, porque las unidades no capturan la información. Los datos del avance registrado se tomaron de la base que comparte el Laboratorio Estatal de Salud Pública, con base en eso, todo los casos confirmados recibieron tratamiento.
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	388	110	Dirección de Salud Pública	No se cuenta con información en SIS, porque las unidades no capturan la información. Los datos del avance registrado se tomaron de la base que comparte el Laboratorio Estatal de Salud Pública
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	76	43	Dirección de Salud Pública	No se está haciendo el registro en el SIS de todos los tratamientos completos o incompletos, así mismo lo esperado es que ante la valoración de las lesiones y la vigilancia de los animales agresores, se disminuya el uso de tratamientos profilácticos.
Promoción y prevención del VIH SIDA e ITS	Condomes	Mensual	1500000	702751	Dirección de Salud Pública	Se continúa exhortando a las unidades a que se realice la entrega de condones no solamente a la población de riesgo sino también a la población general, con la finalidad de tener un mayor impacto en la distribución de dicho insumo. Cabe mencionar que la información correspondiente al mes de diciembre aún no se encuentra disponible para su consulta.
Control del VIH/SIDA e ITS	Consulta	Mensual	7258	440	Dirección de Salud Pública	El avance de dicho indicador se ha visto afectado por la baja asistencia de pacientes a consulta en las unidades, debido a la contingencia por covid 19, lo que se ve reflejado en el registro de las mismas en los sistemas de información; lo anterior, aunado a que los pacientes acuden a la consulta de primera vez dejando de lado el seguimiento de la misma a través de la consulta subsecuente, se propuso el cambio de este indicador para el ejercicio 2022 con la finalidad de medir con mayor eficacia el impacto de la atención a los usuarios. Cabe mencionar que la información correspondiente al mes de diciembre aún no se encuentra disponible para su consulta.
Detección de depresión geriátrica a través de cuestionario GDS	Detección	Mensual	63743.592	4254	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 27 de diciembre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando mestas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la petición oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acordes a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. Así mismo las actualizaciones y el acceso a la plataforma SINBA V2.0 en las unidades de salud, ha modificado la disponibilidad de la información a nivel estatal. Aunado a lo anterior, es importante precisar que estas detecciones van dirigidas a personas adultas mayores considerados población vulnerable al contagio durante la presente contingencia por la COVID-19 por lo que, con el objetivo de salvaguardar la salud de esta población se ha insistido en el resguardo domiciliario y confinamiento, reprogramando las consultas de seguimiento y atendiendo únicamente casos de urgencias evitando con ello las conglomeraciones en las unidades de salud, lugar en donde se realiza el abordaje para realizar el tamizaje de estas alteraciones, así como en las jornadas y ferias de salud en donde se fortalecen las acciones de promoción y prevención de la salud a través del cribado de estas enfermedades

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detección de alteraciones de la memoria a través de cuestionario de minimental	Detección	Mensual	63743.592	4208	Dirección de Salud Pública	Información preliminar, respecto al último corte de cubos SIS consolidado SINBA al 27 de diciembre del 2021. Cabe hacer mención que se están evaluando mestas 2020 debido a que la Federación envió la programación 2021 en fechas posteriores a esta solicitud a nivel Estatal, aun cuando se hizo la petición oficial para el cambio correspondiente, estas no fueron modificadas, por lo que los avances reflejados no son acordes a la planeación real en las jurisdicciones sanitarias para este año. Así mismo las actualizaciones y el acceso a la plataforma SINBA V2.0 en las unidades de salud, ha modificado la disponibilidad de la información a nivel estatal. Aunado a lo anterior, es importante precisar que estas detecciones van dirigidas a personas adultas mayores considerados población vulnerable al contagio durante la presente contingencia por la COVID-19 por lo que, con el objetivo de salvaguardar la salud de esta población se ha insistido en el resguardo domiciliario y confinamiento, reprogramando las consultas de seguimiento y atendiendo únicamente casos de urgencias evitando con ello las conglomeraciones en las unidades de salud, lugar en donde se realiza el abordaje para realizar el tamizaje de estas alteraciones, así como en las jornadas y ferias de salud en donde se fortalecen las acciones de promoción y prevención de la salud a través del cribado de estas enfermedades
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	2050	68	Dirección de Salud Pública	Durante el mes de octubre, se registraron dos eventos el paso de Frente Frio No. 10 afectando el sur del estado y lluvias intensas que afectó el municipio de Lerdo de Tejada con poca demanda de atención médica. Situación que ha sido favorable para el estado, toda vez, que no fue necesario implementar un operativo estatal para la seguridad en salud.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	0	486	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo evaluado, sin embargo, se atendió la Caravana migrantes "Marcha por la libertad, La Dignidad y La Paz" en su paso por municipios de las Jurisdicciones Sanitarias de Cosamaloapan, San Andrés Tuxtla y Coatzacoalcos; generando la demanda de 486 atenciones médicas.
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	53600	35011	Dirección de Salud Pública	El resultado obtenido se encuentra bajo el rango aceptable. Es necesario señalar que la programación para este año fue acorde a los lineamientos federales para la atención estomatológica que continuó realizándose al nivel de alerta sanitaria, para este trimestre la operatividad de las acciones odontológicas pasaron de un 50% al 80%. Es por ello que se puso énfasis en las actividades preventivas intramuros, a pesar de la falta de insumos. Las cifras para este 4 trimestre son del corte preliminar CUBOS al 27 de diciembre 2021.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	51750	5098	Dirección de Salud Pública	Estas acciones de restauración se han realizado conforme a los lineamientos federales, el porcentaje es muy bajo, situación que persiste debido a la carencia de insumos, el 4 trimestre tiene corte preliminar 27 de diciembre 2021. CUBOS.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	95889.5	67135	Dirección de Salud Pública	Los porcentajes obtenidos durante el cuarto trimestre y anual, se encuentran fuera de rango esperado, lo cual se debe a la disminución en el número de enfermedades transmisibles que habitualmente se registran, situación que obedece a la contingencia COVID 19 durante la segunda y tercera ola, donde se tuvo conversión de unidades hospitalarias así como de primer nivel en unidades COVID, priorizando la atención médica de enfermedades respiratorias; aunado al resguardo de personal de salud por riesgo y presencia de periodos vacacionales.



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	19005.5	18896	Dirección de Salud Pública	Aunque durante el cuarto trimestre se tienen cifras dentro del rango esperado, el porcentaje anual fue del 83.7%, lo cual se atribuye a la disminución en el número de enfermedades no transmisibles que habitualmente se registran, situación que obedece a la contingencia COVID 19 durante la segunda y tercera ola, donde se tuvo conversión de unidades hospitalarias así como de primer nivel en unidades COVID, priorizando la atención médica de enfermedades respiratorias; aunado al resguardo de personal de salud por riesgo y presencia de periodos vacacionales.
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	13630	3724	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información en la plataforma de cubos de la DGIS, el corte es al 17 de Diciembre, aunado a que se cuenta con 19 equipos disfuncionales de los 46 con los que cuenta estado.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	37104	4660	Dirección de Salud Pública	Los hospitales que cuentan con mastógrafos son centros COVID-19, cabe mencionar que se han generado estrategias para la atención en estos, empezando algunos de ellos a funcionar a partir del mes de octubre del presente año
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	33000	19337	Dirección de Salud Pública	El desempeño de esta actividad se vio impactada por las Jornadas de Vacunación de COVID19, al llamar al personal de trabajo social a participar en ellas, siendo una actividad que realiza este servicio.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	3000	5104	Dirección de Salud Pública	Los 39 Módulos de Servicios Especializados de Atención a la Violencia, tuvieron el servicio de psicología, abriendo durante 10 meses de manera continua, permitiendo ofertar atención psicológica a las pacientes que demandaron el servicio aunado al incremento en la demanda del servicio por las pacientes referidas por fiscalía.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio de laboratorio	Mensual	49000	22804	Laboratorio Estatal de Salud Pública	No se llega a la meta debido a la contingencia de COVID-19. sin embargo el laboratorio cumple con el 100% dado que todas las muestras que se recibieron se procesaron en tiempo y forma.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudios de laboratorio	Mensual	6257	3722	Laboratorio Estatal de Salud Pública	No se llega a la meta debido a la contingencia de COVID-19. sin embargo el laboratorio cumple con el 100% dado que todas las muestras que se recibieron se procesaron en tiempo y forma.
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	Mensual	92	156	Unidad de Equidad de Género	Para este trimestre se llevó a cabo el encuentro de enlaces de unidad de género que había sido pospuesto.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Trimestral	21	21	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Desarrollar un expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Trimestral	4	4	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Trimestral	60	23	Dirección de Planeación y Desarrollo	La meta anual alcanzada de 69 dictámenes (25.3% de la meta programada) corresponde al número de dictámenes formulados para sustentar las respuestas a igual número de peticiones ciudadanas y de autoridades municipales que se recibieron a lo largo de 2021. Esta reducción en el número de peticiones ciudadanas recibidas se atribuye a que 2021 fue el último año de las administraciones municipales, por lo que las peticiones de infraestructura en salud registraron una caída en relación con 2020.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	Trimestral	5	5	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	Trimestral	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval	Mensual	20	20	Coordinación de Calidad en Salud	No requiere justificación
Seguimiento y respuesta a quejas	Queja atendida	Mensual	1000	1774	Coordinación de Calidad en Salud	En el 2do. semestre 2021 se incrementó el uso del buzón, por parte del usuario en las Unidades Médicas, aumentando las Felicitaciones, Solicitudes de Gestión y Sugerencias, disminuyendo las Quejas, motivo por el cual las Solicitudes Resueltas rebasaron la meta.
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Mensual	780	738	Coordinación de Calidad en Salud	No requiere justificación

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Mensual	1	0	Coordinación de Calidad en Salud	En el transcurso del año (2021), se ha trabajado en la preparación de tres Unidades Hospitalarias y dos Centros de Salud, asesorando, supervisando de forma presencial y virtual, sin embargo, para que estas Unidades se logren inscribir ante el Consejo de Salubridad General (CSG), es indispensable que se encuentre firmado el Convenio de Colaboración del Gobierno del Estado de Veracruz, con el Consejo de Salubridad General, por lo que se han realizado gestiones ante el área Jurídica y la Subdirección de Vinculación del Consejo de Salubridad General, y mediante el oficio No. SESVER/DJ/DLyC/5908/2021 de fecha 9 de diciembre de 2021, fue remitido el citado Convenio firmado por el titular del ejecutivo del Estado, asistido por el Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz; instrumento que será formalizado una vez que las autoridades federales devuelvan debidamente signado, lo cual tiene fecha perentoria para el mes de enero del 2022.
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	0	0	Coordinación de Calidad en Salud	No requiere justificación
Muestras para evaluación de riesgos (no regulatorias)	Muestra	Mensual	441	872	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Esto fue debido a que se presentaron más eventos no programados (emergencias ambientales), y se les dio la atención correspondiente.
Evaluaciones de riesgos	Evaluación	Mensual	11	12	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Mensual	1026	1152	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a que la pandemia continua, se siguen realizando acciones para la mitigación de la pandemia en los diferentes giros.
Investigaciones de campo	Investigación	Mensual	22	60	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Esto fue debido a que se presentaron más eventos no programados, y se tenían que atender
Proyectos de investigación científica de riesgos identificados	Proyecto	Mensual	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Conformación del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios	Evento	Mensual	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se cuenta con suficiencia presupuestaria.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Mensual	1077	2084	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se realizaron dictámenes de procedimientos de años anteriores rezagados.
Muestras Regulatorias	Muestra	Mensual	126	162	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Hubo un aumento de denuncias sanitarias por parte de la población que implicó la toma de muestras así como reprogramación de metas rezagadas.
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Mensual	1985	2731	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Incrementó la solicitud de trámites por parte de la población.
Guías de autoevaluación	Guías	Mensual	166	1319	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Ante la continuidad de la emergencia sanitaria por COVID-19 y de la vigencia del acuerdo publicado en la Gaceta Oficial del Estado el 22 de junio del 2020 referente al llenado de autoevaluaciones sobre el cumplimiento de los protocolos sanitarios, los propietarios de establecimientos de distintos giros continuaron con la gestión de las autoevaluaciones
Verificaciones sanitarias	Verificación	Mensual	1067	1741	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Incrementaron las denuncias sanitarias por parte de la población y se atendieron alertas sanitarias. Así mismo, se reprogramo metas regadas.
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	300	845	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Se incrementó la cobertura en localidades para fortalecer el sistema de SCAEV.
Difusión a través de materiales impresos (dípticos, trípticos, carteles, banner, espectaculares, etc.)	Material	Mensual	5456	36834	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El motivo principal por el que no coincidieron las cifras fue la situación por la Covid-19, ya que se tuvieron que entregar más materiales de los que estaban en la planeación debido a la crisis sanitaria causada por este virus.
Difusión a través de pláticas informativas	Platica	Mensual	107	2474	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El motivo principal por el que no coincidieron las cifras fue la situación por la Covid-19, ya que se tuvieron que entregar más materiales de los que estaban en la planeación debido a la crisis sanitaria causada por este virus.
Acciones de concertación y coordinación	Reuniones/Acuerto	Mensual	43	154	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El motivo principal por el que no coincidieron las cifras fue la situación por la Covid-19, ya que se tuvieron que entregar más materiales de los que estaban en la planeación debido a la crisis sanitaria causada por este virus.
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Mensual	6	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El motivo principal por el que no coincidieron las cifras fue la situación por la Covid-19, ya que se tuvieron que entregar más materiales de los que estaban en la planeación debido a la crisis sanitaria causada por este virus.



**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2021**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Mensual	4	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El motivo principal por el que no coincidieron las cifras fue la situación por la Covid-19, ya que se tuvieron que entregar más materiales de los que estaban en la planeación debido a la crisis sanitaria causada por este virus.
Capacitación remota a personal operativo y gerencial	Video conferencia	Mensual	12	102	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	El motivo principal por el que no coincidieron las cifras fue la situación por la Covid-19, ya que se tuvieron que entregar más materiales de los que estaban en la planeación debido a la crisis sanitaria causada por este virus.
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	10	11	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	88	110	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a que era importante conocer los niveles radiológicos en agua y alimentos previos a la recarga de material nuclear de la CNLV se incremento el monitoreo. Esto garantiza que la población no esta en riesgo de consumir agua o alimentos contaminados con material radiológico.
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	3	3	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Mensual	0	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Aun cuando no se tenía programada meta alguna, fue necesario reforzar los conocimientos de los elementos de las brigadas debido a indicación de la Federación.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Mensual	24	57	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a la carga de trabajo para combatir la pandemia por SARS-CoV-2 durante el ejercicio fiscal, los cursos tuvieron que reagendarse para el último trimestre.
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	Mensual	0	10	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a la carga de trabajo para combatir la pandemia por SARS-CoV-2 durante el ejercicio fiscal, los cursos tuvieron que reagendarse para el último trimestre.
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Mensual	8	9	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a que se planteo la ejecución de diversas practicas supervisadas por parte del CENAPRED, se fortalecieron los conocimientos de personal de respuesta de la FT-86 y con ello garantizar responder de manera más eficiente.
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Mensual	30	26	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a las actividades preventivas emprendidas contra EDAs, y al combate a la pandemia actual por SARS-CoV-2 se requiere de acciones preventivas para mitigar contagios en lugares de alta concentración de personas.
Atender las emergencias sanitarias que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	5	12	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a que una emergencia no puede ser planeada y la ocurrencia de las mismas fueron se suscito en este último cuatrimestre, la meta fue rebasada.
Realizar vistas de supervisión para identificar y analizar factores de riesgo laborales en los centros de trabajo de SESVER	Supervisión	Mensual	24	81	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a las actividades preventivas emprendidas contra EDAs, y al combate a la pandemia actual por SARS-CoV-2 se requiere de acciones preventivas para mitigar contagios en lugares de alta concentración de personas. Por lo cual el personal fue designado para estas acciones dejando para el último trimestre las acciones de supervisión.
Expedir resultados de los factores de riesgo laborales identificados en las supervisiones	Informe	Mensual	24	83	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a que las supervisiones se llevaron a cabo en este último trimestre, los resultados se emiten posterior a la supervisión.
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Convenio/acuerdo	Mensual	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Coordinación de actividades con instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación

Fecha de actualización: 31 de diciembre de 2021