

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval Ciudadano	Mensual	20	20	Coordinación de Calidad Estatal	No requiere justificación
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (plan maestro de infraestructura física en salud)	Plan	Mensual	0	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	No se programaron metas en el periodo evaluado.
Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	Mensual	62	17	Dirección de Planeación y Desarrollo	Las solicitudes de infraestructura en salud han disminuido un 85% por razones de la contingencia por COVID-19. Sin embargo, se han atendido al 100% las que han llegado a la fecha.
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	Mensual	21	21	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Evaluar a la Calidad del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	Mensual	14	4	Dirección de Atención Médica	La participación es opcional, en este 2020 la publicación de la convocatoria fue tardía en el mes de agosto y con la pandemia el personal de base federal siendo el de mayor antigüedad se mantuvo en resguardo, por lo cual se imposibilita sustentar documentos de su desempeño.
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Evaluación	Mensual	3	3	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	Mensual	99.1	99.1	Dirección Administrativa	No requiere justificación
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Teleconsultorios instalados	Mensual	2	0	Dirección de Atención Médica	Debido a la contingencia del COVID-19, en el mes de Mayo, se instalaron 10 teleconsultorios en los Hospitales COVID-19, por tal motivo es importante aclarar que la programación anual alcanzó un 167% de cumplimiento en el segundo trimestre del año.
Desarrollar un expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	Mensual	4	0	Dirección de Planeación y Desarrollo	Como meta anual se estableció desarrollar 12 módulos para conformar la primera versión del Expediente Clínico Electrónico para los SESVER, donde de acuerdo al plan de trabajo, se requiere de un equipo de 15 personas dedicadas exclusivamente a este proyecto con los siguientes perfiles: un administrador del proyecto, cuatro analistas de sistemas, dos analistas de información, dos desarrolladores de bases de datos y seis programadores de sistemas. Asimismo, es necesario contar con un espacio físico en condiciones, para que el personal dedicado al proyecto realice sus actividades. A la fecha no se ha dado inicio al plan de trabajo toda vez que se carece del personal y el espacio físico.
Sesiones de Educación Continua	Sesión	Mensual	940	580	Dirección de Atención Médica	Debido al desarrollo de la pandemia por COVID-19 y de acuerdo a las acciones implementadas por cada unidad, parte de las sesiones de educación continua han sido canceladas o no han sido realizado en las fechas establecidas.
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	Mensual	520	53	Dirección de Atención Médica	Debido a la contingencia por COVID-19 se suspendieron los eventos de capacitación presenciales; aunque desde el mes de agosto ya se pueden autorizar las becas, solo se están autorizando las solicitudes de beca en alguna modalidad virtual o presencial si la Institución que convoca garantiza las condiciones de seguridad sanitaria. Sigue persistiendo la prioridad por parte de las Unidades Médicas de considerar las necesidades del servicio ante las solicitudes de beca que se tramitan.
Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	Mensual	340	322	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	Mensual	2200	4711	Dirección de Atención Médica	Se alcanzó esta meta porque se abrieron cursos en línea en la plataforma debido a la contingencia de COVID-19 y se incrementó la participación del personal además de atender solicitudes específicas de algunas unidades.
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Evento	Mensual	142	20	Dirección de Atención Médica	Debido a la situación de la contingencia de COVID-19 y de acuerdo a las indicaciones Federales se suspendieron eventos presenciales en todas las unidades de SESVER para evitar la propagación.
Inducción /Actualización a Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Formación de recurso humano en pregrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo evaluado.
Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo evaluado.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Reconocimiento como Escuela Promotora de la Salud	Escuela	Mensual	34	0	Dirección de Salud Pública	El proceso de Certificación de Escuelas Promotoras de Salud se encuentra temporalmente suspendido, toda vez que los planteles educativos se encuentran cerrados ante la pandemia y contingencia por COVID-19 en el país y estado, en cuanto se reanunden las actividades escolares de manera presencial, se continuará con dicho proceso.
Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	Mensual	199	81	Dirección de Salud Pública	Se está dando seguimiento a las jurisdicciones sanitarias para el registro de grupos proesa, manteniendo medidas restrictivas de sana distancia, uso correcto de cubre bocas, aplicación de gel y lavado de manos con agua y jabón como medidas preventivas, toda vez que se requiere disminuir el sedentarismo, el sobre peso y la obesidad en la población, así como un estilo de vida para una alimentación correcta estando en casa.
Certificación de comunidades como Promotoras de la Salud	Comunidad	Mensual	9	18	Dirección de Salud Pública	Se tiene un sobregistro en el cuarto trimestre en cuanto a la meta de Comunidades Certificadas como Promotoras de la Salud, toda vez, que la meta se alcanzó en el mes de diciembre 2020 (segundo semestre), debido a la pandemia por Covid-19 y Sana distancia y resguardo domiciliario, dando cumplimiento a la meta anual.
Generar hábitos y conductas favorables a la salud, basados en los principios de la mercadotecnia social en salud	Informe	Mensual	0	244	Dirección de Salud Pública	Lo alcanzado tuvo que ver con la solicitud de fortalecer las medidas de prevención para la contención de la pandemia por COVID-19.
Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes para el manejo adecuado de los determinantes de la salud.	Persona	Mensual	55	66	Dirección de Salud Pública	Lo alcanzado tuvo que ver con la solicitud de fortalecer las medidas de prevención para la contención de la pandemia por COVID-19.
Sensibilizar a la población para el cuidado de la salud, determinación social, interculturalidad y perspectiva de género a través de los Talleres Comunitarios (Materiales educativos realizados y difundidos)	Material Informativo /Educativo	Mensual	50	50	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Mensual	885606	383520	Dirección de Salud Pública	La atención médica en unidades de salud del primer nivel de atención ha disminuido ante la pandemia covid-19, sin embargo, esto no exenta de continuar solicitando la presentación de las CNS así como su el correcto registro de las acciones otorgadas al usuario.
Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	Mensual	29075	6535	Dirección de Salud Pública	Debido a la situación que impera a nivel nacional las metas se han visto afectadas ante el cierre de escuelas y lugares públicos donde se realizaban capacitaciones.
Talleres de primer respondiente	Taller	Mensual	33	2	Dirección de Salud Pública	Debido a la situación que impera a nivel nacional las metas se han visto afectadas ante el cierre de escuelas y lugares públicos donde se realizaban capacitaciones.
Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	Mensual	15	0	Dirección de Atención Médica	Derivado de la pandemia y ante el riesgo de infección latente, todos los talleres se cancelaron.
Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	Mensual	1	1	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Sesiones con migrantes y familias de migrantes, en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Plática	Mensual	85	83	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	Mensual	11	11	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Realizar eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena	Evento	Mensual	9	9	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Detectar la Obesidad y el Riesgo Cardiovascular (Hipertensión arterial y dislipidemias)	Detección	Mensual	664048.8	128810	Dirección de Salud Pública	La información reportada es preliminar con corte al 4 de enero 2021, consultada en cubos SIS consolidado SINBA por lo que el mes de Diciembre aún está en proceso de captura y sincronización. Aunado a ello y debido a las medidas preventivas ante la propagación del SARS-Cov-2 se han suspendido actividades y se restringieron las congregaciones masivas como las ferias y jornadas de salud en las cuales se fortalecen las acciones de promoción y prevención de la salud a través del cribado de ciertas enfermedades por lo que en este caso la realización de detecciones de obesidad y riesgo cardiovascular se vieron reducidas respecto a la meta programada pues la recomendación de resguardo domiciliario a la población en general, confinamiento a personas vulnerables como adultos mayores y/o que vivan con alguna ECNT impidieron el contacto directo con el personal de salud. De igual manera ha sido necesario priorizar en las unidades únicamente las consultas urgentes, la asistencia a ellas sin acompañantes o solo uno en casos muy necesarios, así como cancelar actividades en las cuales la congregación de personas no estaba recomendada como son las intervenciones en los GAM EC en donde también se impulsan las detecciones a toda persona mayor de 20 años.
Control de la hipertensión arterial	Paciente	Mensual	24942.06	25456	Dirección de Salud Pública	La información reportada es preliminar con corte al 4 de enero 2021, consultada en cubos SIS consolidado SINBA por lo que el mes de Diciembre aún está en proceso de captura y sincronización. Aunado a ello y debido a la vulnerabilidad al contagio por la COVID-19 y gravedad en el desarrollo de complicaciones respiratorias con desenlace fatal por esta causa que para las personas que viven con hipertensión arterial representa, es sumamente importante que se priorice a estos pacientes para salvaguardar su salud e integridad manteniéndolos en apego a las medidas de prevención y mitigación de la transmisión como lo es el resguardo domiciliario, por lo que se han atendido solo casos de urgencias derivadas de complicaciones propias de estas enfermedades y se reprogramaron consultas que no requirieran atención inmediata haciendo entrega de medicamentos a familiares con la intención de no exponerlos innecesariamente durante el transporte y estancia en los establecimientos de salud e inclusive en el proceso de atención, incluyendo en estos criterios al personal de salud ya que muchos de ellos viven con alguna enfermedad crónica razón por la cual ha sido necesario su resguardo en su domicilio, por lo que los reportes respecto al seguimiento y con ello control de estos pacientes se ha visto descendido respecto a la meta programada.
Detección de la diabetes mellitus	Detección	Mensual	332025	65430	Dirección de Salud Pública	La información reportada es preliminar con corte al 4 de enero 2021, consultada en cubos SIS consolidado SINBA por lo que el mes de Diciembre aún está en proceso de captura y sincronización. Aunado a ello y debido a las medidas preventivas ante la propagación del SARS-Cov-2 causante de la enfermedad COVID_19 las cuales dieron inicio durante el primer trimestre del 2020 y que permanecen actualmente es que se han suspendido ciertas actividades y se restringieron las congregaciones masivas como por ejemplo ferias y jornadas de salud en las cuales se fortalecen las acciones de promoción y prevención de la salud a través del cribado de ciertas enfermedades por lo que en este caso la realización de detecciones de diabetes mellitus se vieron reducidas respecto a la meta programada pues la recomendación de resguardo domiciliario a la población en general, confinamiento a personas vulnerables como adultos mayores y/o que vivan con alguna ECNT impidieron el contacto directo con el personal de salud que en muchas ocasiones también viven con alguna enfermedad crónica requiriendo su resguardo domiciliario e imposibilitando el procedimiento inherente a las detecciones anteriormente señaladas como lo es la toma de glucosa en los centros de salud.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Control de la diabetes mellitus	Paciente	Mensual	13390	20423	Dirección de Salud Pública	La información reportada es preliminar con corte al 4 de enero 2021, consultada en cubos SIS consolidado SINBA por lo que el mes de Diciembre aún está en proceso de captura y sincronización. Aunado a ello y debido a la vulnerabilidad al contagio por la COVID-19 y gravedad en el desarrollo de complicaciones respiratorias con desenlace fatal por esta causa que para las personas que viven con diabetes mellitus representa es sumamente importante que se priorice a estos pacientes para salvaguardar su salud e integridad manteniéndolos en apego a las medidas de prevención y mitigación de la transmisión como lo es el resguardo domiciliario por lo que se han atendido solo casos de urgencias derivadas de complicaciones propias de estas enfermedades y se re-programaron consultas que no requirieran atención inmediata haciendo entrega de medicamentos a familiares con la intención de no exponerlos innecesariamente durante el transporte y estancia en los establecimientos de salud e inclusive en el proceso de atención, incluyendo en estos criterios al personal de salud ya que muchos de ellos viven con alguna enfermedad crónica razón por la cual ha sido necesario su resguardo en su domicilio, por lo que los reportes respecto al seguimiento y con ello control de estos pacientes se ha visto descendido respecto a la meta programada. Las actualizaciones propias de la plataforma SIS/SINBA surgidas en este año también han representado una causa de dificultad en la disponibilidad de información. Cabe aclarar que aun cuando se ha restringido la presencia de estos pacientes a la unidad de salud, por parte del Programa de Atención a la Salud del Adulto y Adulto Mayor no se ha dejado de lado la atención por lo que se han planeado, coordinado e implementado medidas necesarias para satisfacer la demanda de los servicios en el primer nivel de atención, esto de manera virtual con cápsulas de nutrición y activación física, llamadas telefónicas y visitas domiciliarias, entre otras acciones.
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad	Detección	Mensual	6248	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la contingencia por SARS-CoV-2, se suspendieron actividades presenciales en planteles educativos escolares, por lo que no se pudieron hacer detecciones en menores de 20 años.
Climaterio y menopausia	Consulta	Mensual	4500	1238	Dirección de Salud Pública	Se observa subregistro de información en las plataformas oficiales "cubos dinámicos SIS y SAEH" en los reportes de octubre, noviembre y diciembre 2020, las plantillas de personal están incompletas debido a la contingencia sanitaria COVID-19, así como el temor de las usuarias asistir a la unidad de salud, se están haciendo las actividades programadas en las 11 jurisdicciones sanitarias para cumplir con las metas.
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	Mensual	12000	9484	Dirección de Salud Pública	En el reporte del mes octubre, noviembre y diciembre 2020 se observa subregistro de información en las plataformas oficiales, cubos dinámicos SIS, se tiene una plantilla de personal insuficiente debido a la contingencia sanitaria COVID-19, así como el temor de las usuarias asistir a la unidad de salud, se están haciendo las actividades programadas en las 11 jurisdicciones sanitarias para cumplir con las metas.
Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	Mensual	894645	616982	Dirección de Salud Pública	En las 11 jurisdicciones sanitarias se están haciendo actividades para cumplir con las metas, sin embargo en el reporte del mes octubre, noviembre y diciembre 2020 se observa subregistro de información en las plataformas oficiales, cubos dinámicos SIS, se tiene una plantilla de personal insuficiente debido a la contingencia sanitaria COVID-19, así como el temor de las usuarias asistir a la unidad de salud.
Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	Mensual	12244	4338	Dirección de Salud Pública	Al generar el reporte de avance al mes octubre, noviembre y diciembre 2020 se observa subregistro de información en las plataformas oficiales "cubos dinámicos SIS y SAEH" los hospitales de mayor productividad se convirtieron a centros de atención a pacientes COVID, por lo que muchos eventos obstétricos se atendieron a nivel particular, se están haciendo las actividades programadas en las 11 jurisdicciones sanitarias para cumplir con la meta.
Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	Mensual	43827	6321	Dirección de Salud Pública	La baja cobertura es debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19.
Prevención del cáncer mamario	Detección	Mensual	34074	15503	Dirección de Salud Pública	Hay bajas coberturas en los centros de salud por renuencia del personal aunado a la situación del COVID 19 para evitar el contacto físico

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Control de cáncer cérvico uterino	Persona	Mensual	75	61	Dirección de Salud Pública	La baja cobertura esta asociada a que el CECAN continúa siendo un Hospital COVID-19 .
Control de cáncer mamario	Persona	Mensual	120	18	Dirección de Salud Pública	Hay un retraso por parte del CECan en el ingreso a tratamiento por falta de médicos oncólogos
Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	18270	5249	Dirección de Salud Pública	La información reportada es preliminar con corte al 4 de enero 2021, consultada en cubos SIS consolidado SINBA por lo que el mes de Diciembre aún está en proceso de captura y sincronización. Para estas detecciones que se realizan en hombres mayores de 45 años se han identificado dificultades que han imposibilitado el cumplimiento de la meta como lo es la renuencia de la población a la que van dirigidas para asistir a las unidades de salud así como para que se les realice esta detección, aunado a ello y debido a las medidas preventivas ante la propagación del SARS-Cov-2 se han suspendido ciertas actividades y se restringieron las congregaciones masivas como por ejemplo ferias y jornadas de salud en las cuales se fortalecen las acciones de promoción y prevención de la salud, en este caso, a través del cribado del crecimiento prostático benigno la cuales se vieron reducidas respecto a la meta programada pues la recomendación de resguardo domiciliario a la población en general, confinamiento a personas vulnerables como adultos mayores y/o que vivan con alguna ECNT impidieron el contacto directo con el personal de salud.
Atender el crecimiento prostático benigno	Detección	Mensual	423	1247	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Realizar trasplantes	Trasplante	Mensual	3	0	Centro Estatal de Trasplantes	Los dos hospitales autorizados para realizar trasplantes, fueron convertidos a hospitales COVID, por lo que la actividad de trasplantes se encuentra suspendida temporalmente.
Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuración	Mensual	5	0	Centro Estatal de Trasplantes	Los dos hospitales autorizados para realizar procuraciones de órganos y tejidos son los mismos que realizan trasplantes y fueron convertidos a hospitales COVID, por lo que la actividad de procuración se encuentra suspendida temporalmente.
Promover la donación de órganos, tejidos y células	Evento	Mensual	41	0	Centro Estatal de Trasplantes	Con motivo de las recomendaciones de sana distancia se suspendieron temporalmente los eventos programados a través de pláticas presenciales de promoción y difusión de la donación.
Capacitar a personas en materia de donación	Persona	Mensual	0	0	Centro Estatal de Trasplantes	No se programaron metas en el periodo evaluado.
Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	Mensual	218	132	Dirección de Atención Médica	Dada la contingencia sanitaria por covid-19 que ha causado disminución en la demanda de los servicios, aunado a la ausencia de personal que cursa con patologías de riesgo en las unidades y la suspensión de las actividades que implican concentración de personas, el alcance de la meta anual quedo muy por debajo de la meta proyectada en las actividades de consulta, egresos y acciones de prevención y promoción en salud mental.
Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	Mensual	24400	10694	Dirección de Atención Médica	Dada la contingencia sanitaria por covid-19 que ha causado disminución en la demanda de los servicios, aunado a la ausencia de personal que cursa con patologías de riesgo en las unidades y la suspensión de las actividades que implican concentración de personas, el alcance de la meta anual quedo muy por debajo de la meta proyectada en las actividades de consulta, egresos y acciones de prevención y promoción en salud mental.
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	Mensual	710	203	Dirección de Atención Médica	Dada la contingencia sanitaria por covid-19 que ha causado disminución en la demanda de los servicios, aunado a la ausencia de personal que cursa con patologías de riesgo en las unidades y la suspensión de las actividades que implican concentración de personas, el alcance de la meta anual quedo muy por debajo de la meta proyectada en las actividades de consulta, egresos y acciones de prevención y promoción en salud mental.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	Mensual	6500	1417	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El modelo de atención en las UNEME-CAPA tiene sus principales líneas de acción mediante la amplia cobertura en escuelas, diversos medios laborales y en la comunidad, para identificar a jóvenes con alta vulnerabilidad y susceptibilidad para el consumo de sustancias. A partir del día 21 de marzo del 2020, cuando se decretó entrar en cuarentena por el virus COVID-19, las UNEME-CAPA se vieron afectadas en las actividades para aplicar tamizajes, restringiendo sus actividades a la prevención de consumo de sustancias psicoactivas. Cabe mencionar que las UNEME-CAPA realizaron Actividades especiales, debido a la contingencia sanitaria.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	Mensual	1551	419	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El modelo de atención en las UNEME-CAPA tiene sus principales líneas de acción mediante la amplia cobertura en escuelas, diversos medios laborales y en la comunidad, para identificar a jóvenes con alta vulnerabilidad y susceptibilidad para el consumo de sustancias. A partir del día 21 de marzo del 2020, cuando se decretó entrar en cuarentena por el virus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad COVID-19, las UNEME-CAPA se vieron afectadas en las actividades para aplicar tamizajes, restringiendo sus actividades a la prevención de consumo de sustancias psicoactivas. Cabe mencionar que las UNEME-CAPA realizaron Actividades Especiales en materia de salud mental, debido a la contingencia sanitaria.
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	Mensual	1624	131	Comisión Estatal Contra las Adicciones	El modelo de atención en las UNEME-CAPA tiene sus principales líneas de acción mediante la amplia cobertura en escuelas, diversos medios laborales y en la comunidad, para identificar a jóvenes con alta vulnerabilidad y susceptibilidad para el consumo de sustancias. A partir del día 21 de marzo del 2020, cuando se decretó entrar en cuarentena por el virus COVID-19, las UNEME-CAPA se vieron afectadas en las actividades para aplicar tamizajes, restringiendo sus actividades a la prevención de consumo de sustancias psicoactivas. Cabe mencionar que las UNEME-CAPA realizaron Actividades especiales, debido a la contingencia sanitaria.
Certificar la calidad de las unidades de sangre	Certificado	Mensual	11250	8321	Centro Estatal de Transfusión Sanguínea	La Red de Bancos de Sangre de SESVER continúa con un impacto negativo en la donaciones, debido a la contingencia por la enfermedad causada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	Mensual	94453	43783	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información de la plataforma de la DGIS, aunado a la disminución de consultas por la contingencia COVID-19.
Atención institucional del parto	Parto	Mensual	18499	10523	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información de la plataforma de la DGIS, aunado a la disminución de consultas por la contingencia COVID-19. Corte de información al 23 de diciembre 2020.
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Parto	Mensual	499	527	Dirección de Salud Pública	No requiere justificación
Atención del puerperio	Consulta	Mensual	18499	6815	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información de la plataforma de la DGIS, aunado a la disminución de asistencia a las consultas por la contingencia COVID-19.
Atención del recién nacido	Recién nacido	Mensual	14249	8404	Dirección de Salud Pública	Existe un subregistro de información de la plataforma de la DGIS, aunado a la disminución de asistencia a las consultas por la contingencia COVID-19.
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Detección	Mensual	18998	8404	Dirección de Salud Pública	Se presenta una cobertura baja de tamiz metabólico ligada a la baja de asistencias a centros de salud por parte de la población que requiere el servicio, derivado de la pandemia por Covid 19
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	Mensual	846292.8162	1075922	Dirección de Salud Pública	La vacuna ROTAVIRUS se recibió hasta el mes de agosto, por lo que en el mes de septiembre se inició su aplicación. Así como algunos otros biológicos por lo que se actualizaron esquemas de vacunación, superando lo programado.
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	68192.128	120	Dirección de Salud Pública	No se han recibido las dosis programadas de vacuna TD ya que existen problemas de producción.
Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	Mensual	9	8	Dirección de Salud Pública	Derivado de la pandemia por COVID-19 y al confinamiento de las y los adolescentes, sólo se instalaron 8 GAPS en línea en la jurisdicción de Matínez de la Torre con el apoyo de las autoridades educativas.
Reuniones de trabajo del Grupo Estatal de Atención Integral para la Salud de la Adolescencia (GEAIA)	Reunión	Mensual	1	0	Dirección de Salud Pública	Derivado de la pandemia por COVID-19 y a las medidas de sana distancia, no se realizaron reuniones GEAIA en este periodo.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Capacitación a madres en nutrición	Persona	Mensual	12376	5823	Dirección de Salud Pública	Derivado a las estrategias de medidas sanitarias en la pandemia COVID-19, sólo se están captando madres responsables del menor de 5 años que acuden a la unidad de salud por otro motivo de atención.
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	Mensual	128124	167276	Dirección de Salud Pública	Derivado a las estrategias de medidas sanitarias en la pandemia COVID-19, disminuyó la asistencia de la población a consulta de control nutricional.
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	Mensual	24611	3714	Dirección de Salud Pública	Derivado a las estrategias de medidas sanitarias en la pandemia COVID-19, la población acudió a solicitar consulta médica en los casos moderados a graves por infección respiratoria o enfermedad diarreica aguda. La mayoría de los casos leves fueron manejados en el hogar.
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	Mensual	3394	1350	Dirección de Salud Pública	Derivado a las estrategias de medidas sanitarias en la pandemia COVID-19, la población acudió a solicitar consulta médica en los casos moderados a graves por infección respiratoria o enfermedad diarreica aguda. La mayoría de los casos leves fueron manejados en el hogar.
Rehabilitación nutricional	Persona	Mensual	833	79	Dirección de Salud Pública	Derivado a las estrategias de medidas sanitarias en la pandemia COVID-19, disminuyó la asistencia de la población a consulta de control nutricional.
Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	Mensual	15734	4625	Dirección de Salud Pública	Derivado a las estrategias de medidas sanitarias en la pandemia COVID-19, sólo se están captando a menores de 18 años que acuden a la unidad de salud por otro motivo de atención.
Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	Mensual	35	29	Dirección de Salud Pública	Derivado a las estrategias de medidas sanitarias en la pandemia COVID-19, se refieren a los menores de 18 años captados con sospecha que acuden a la unidad de salud por otro motivo de atención.
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	Mensual	15751	1756	Dirección de Salud Pública	Derivado a las estrategias de medidas sanitarias en la pandemia COVID-19, sólo se están captando madres, padres y/o tutores responsables del menor de 18 años que acuden a la unidad de salud por otro motivo de atención.
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Persona	Mensual	5955	2094	Dirección de Salud Pública	Actividad suspendida, toda vez que es considerada como no esencial durante la pandemia COVID-19. Así mismo, aún no hay registro correspondiente al mes de diciembre 2020.
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Persona	Mensual	6213	2110	Dirección de Salud Pública	Derivado a las estrategias de medidas sanitarias en la pandemia COVID-19, disminuyó la asistencia de la población menor de 5 años para la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI).
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual	Capacitación	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo evaluado.
Fortalecer la estrategia de líderes pares en adolescentes	Persona	Mensual	672	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la Pandemia COVID-19, la Secretaría de Educación Nacional y Estatal a partir del mes de marzo a diciembre del año 2020, suspendieron clases presenciales y que actualmente en la nueva modalidad educativa el sistema es virtual, motivo por el cual las acciones de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes no se han podido desarrollar, toda vez que la estrategia de capacitación debe ser presencial. Se mantiene comunicación con personal enlace de las Direcciones Generales de Nivel Medio Superior para que coordinadamente se llegue a un acuerdo para la continuidad de estas acciones con los escolares.
Fortalecer la estrategia de líderes pares con el personal docente de nivel medio superior	Persona	Mensual	120	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la Pandemia COVID-19, la Secretaría de Educación Nacional y Estatal a partir del mes de marzo a diciembre del año 2020, suspendieron clases presenciales y que actualmente en la nueva modalidad educativa el sistema es virtual, motivo por el cual las acciones de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes no se han podido desarrollar, toda vez que la estrategia de capacitación debe ser presencial. Se mantiene comunicación con personal enlace de las Direcciones Generales de Nivel Medio Superior para que coordinadamente se llegue a un acuerdo para la continuidad de estas acciones con los escolares.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Fortalecer la estrategia de líderes pares con padres de familia perteneciente a la sección escolar correspondiente	Persona	Mensual	120	0	Dirección de Salud Pública	Debido a la Pandemia COVID-19, la Secretaría de Educación Nacional y Estatal a partir del mes de marzo a diciembre del año 2020, suspendieron clases presenciales y que actualmente en la nueva modalidad educativa el sistema es virtual, motivo por el cual las acciones de la Estrategia Líderes Pares Adolescentes no se han podido desarrollar, toda vez que la estrategia de capacitación debe ser presencial. Se mantiene comunicación con personal enlace de las Direcciones Generales de Nivel Medio Superior para que coordinadamente se llegue a un acuerdo para la continuidad de estas acciones con los escolares.
Fortalecer la estrategia de líderes pares con personal de salud del área de capacitación de jurisdicción y centro de salud	Persona	Mensual	90	0	Dirección de Salud Pública	En relación a la capacitación con Profesionales de Salud, no se ha logrado avanzar debido a la Pandemia COVID-19, y que desde marzo a diciembre 2020, se suspendieron actividades de capacitación para no aglomerar grupos ya que dicha capacitación debe ser presencial, por lo se buscará la mejor forma de poder avanzar para el desarrollo de esta Estrategia.
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	187514.6	284594	Dirección de Salud Pública	La meta indicada por CeNSIA para la temporada invernal 2020-2021 fue superior a la programada por el Programa de Vacunación Estatal.
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	Mensual	12431.552	25411	Dirección de Salud Pública	Debido al retraso en la entrega de biológico específicamente de la vacuna Neumococo 23, la aplicación durante este trimestre superó lo programado.
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	Mensual	767	118	Dirección de Salud Pública	Debido a la actual contingencia sanitaria por COVID 19, se suspendieron las espirometrías debido a que el procedimiento provoca formación de aerosoles que pone en riesgo a los pacientes y al personal de salud. Las realizadas fueron a partir del mes de noviembre y sólo las estrictamente necesarias.
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	Mensual	219	26	Dirección de Salud Pública	Al realizarse pocas detecciones a través de la espirometría, se detectan pocos casos lo que conlleva a pocos tratamientos otorgados.
Detectar casos de tuberculosis sintomáticos, respiratorios estudiados	Detección	Mensual	5407	1813	Dirección de Salud Pública	La afluencia de pacientes a las unidades disminuyó considerablemente debido a la contingencia, por lo que la detección de pacientes ha disminuido de manera general en todas las Jurisdicciones Sanitarias.
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Caso	Mensual	351	309	Dirección de Salud Pública	Las Jurisdicciones Sanitarias de Pánuco, Tuxpan, Poza Rica, Orizaba, Veracruz y San Andrés Tuxtla son las que han tratado casos positivos por debajo de su meta, debido a la poca afluencia de los pacientes a las unidades de salud de primer y segundo nivel.
Detectar y tratar casos de lepra	Persona	Mensual	3	0	Dirección de Salud Pública	No se encontraron casos positivos de lepra en este periodo, lo que se considera positivo para el programa.
Detección de casos de cólera	Detección	Mensual	2	0	Dirección de Salud Pública	Durante el periodo evaluado no se detectaron casos confirmados de Vibrio Cholerae NO O1. Mediante vigilancia activa se realizaron 105 muestras para detección de Vibrio Cholerae. El porcentaje obtenido fuera de rango es considerado positivo para la población Veracruzana, al no presentarse casos de Cólera.
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Fumigación	Mensual	27264	12831	Dirección de Salud Pública	La situación con Sars Cov 2, limitó la entrada a los domicilios para realizar acciones de rociado residual.
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	Mensual	6175.987702	2273	Dirección de Salud Pública	La pandemia por SARS COVID-19 limitó el muestreo de paludismo, chagas y leishmaniasis apejándose de manera estricta a la definición operacional de caso probable.
Esterilizar mascotas	Cirugía	Mensual	6000	4913	Dirección de Salud Pública	Esta información es preliminar aún faltan jurisdicciones por reportar en SIS lo correspondiente a noviembre y diciembre 2020
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	Mensual	0	787092	Dirección de Salud Pública	Aunque no se programó meta en el periodo evaluado, se tiene un avance ya que la semana nacional de vacunación canina y felina programada en marzo, se cambió de fecha por indicaciones del CENAPRECE, del 8 al 14 de noviembre del actual, además no hay información registrada en el SIS.
Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	Mensual	30	14	Dirección de Salud Pública	Debido a la pandemia por covid-19 no se ha podido realizar esta actividad, cabe mencionar que esta información es preliminar, aún faltan jurisdicciones por reportar en SIS lo correspondiente a noviembre y diciembre 2020
Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	Mensual	14734	3738	Dirección de Salud Pública	Las detecciones han disminuido por la baja de pacientes que acuden a la consulta, a consecuencia del COVID-19.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Prevención de leptospirosis	Detección	Mensual	505	114	Dirección de Salud Pública	Esta información es preliminar aún faltan jurisdicciones por reportar en SIS lo correspondiente a noviembre y diciembre 2020
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	Mensual	87	26	Dirección de Salud Pública	Esta información es preliminar aún faltan jurisdicciones por reportar en SIS lo correspondiente a noviembre y diciembre 2020, por otra parte la indicación es vigilar al animal agresor por 10 días antes de iniciar tratamiento.
Promoción y prevención del VIH SIDA e ITS	Condomes	Mensual	1500000	661242	Dirección de Salud Pública	Durante los últimos meses se ha presentado una baja asistencia de pacientes que acuden a consulta a las unidades médicas debido a la contingencia por la pandemia de Covid19, lo que representa un bajo registro de las mismas en los sistemas de información (SIS), que no permiten alcanzar un porcentaje de avance satisfactorio. Cabe mencionar que lo correspondiente al mes de diciembre, la información ingresada por parte de las unidades no se encuentra registrada al 100%, motivo por el cual no se puede considerar como cierre del período solicitado.
Control del VIH/SIDA e ITS	Consulta	Mensual	9300	3057	Dirección de Salud Pública	Durante los últimos meses se ha presentado una baja asistencia de pacientes que acuden a consulta a las unidades médicas debido a la contingencia por la pandemia de Covid19, lo que representa un bajo registro de las mismas en los sistemas de información (SIS), que no permiten alcanzar un porcentaje de avance satisfactorio. Cabe mencionar que lo correspondiente al mes de diciembre, la información ingresada por parte de las unidades no se encuentra registrada al 100%, motivo por el cual no se puede considerar como cierre del período solicitado.
Detección de depresión geriátrica a través de cuestionario GDS	Detección	Mensual	63744	21715	Dirección de Salud Pública	La información reportada es preliminar con corte al 4 de enero 2021, consultada en cubos SIS consolidado SINBA por lo que el mes de diciembre aún está en proceso de captura y sincronización. Estas detecciones van dirigidas a personas adultas mayores por lo que debido a la contingencia por la COVID-19 y con el objetivo de salvaguardar la salud de esta población considerada como una de las más susceptibles al contagio y con ello dar cumplimiento a la disposición de la "sana distancia" es que se les ha recomendado el resguardo domiciliario y confinamiento por lo que se han reprogramado sus consultas atendiendo únicamente las urgencias evitando con ello las conglomeraciones en las unidades de salud que es en donde se realiza el abordaje para realizar el tamizaje de estas alteraciones, esto ha imposibilitado el contacto directo con el personal de salud.
Detección de alteraciones de la memoria a través de cuestionario de minimental	Detección	Mensual	63744	16681	Dirección de Salud Pública	La información reportada es preliminar con corte al 4 de enero 2021, consultada en cubos SIS consolidado SINBA por lo que el mes de diciembre aún está en proceso de captura y sincronización. Estas detecciones van dirigidas a personas adultas mayores por lo que debido a la contingencia por la COVID-19 y con el objetivo de salvaguardar la salud de esta población considerada como una de las más susceptibles al contagio y con ello dar cumplimiento a la disposición de la "sana distancia" es que se les ha recomendado el resguardo domiciliario y confinamiento por lo que se han reprogramado sus consultas atendiendo únicamente las urgencias evitando con ello las conglomeraciones en las unidades de salud que es en donde se realiza el abordaje para realizar el tamizaje de estas alteraciones, esto ha imposibilitado el contacto directo con el personal de salud.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	53500	11824	Laboratorio Estatal de Salud Pública	No se llega a la meta debido a la contigencia de COVID-19. sin embargo el laboratorio cumple con el 100% dado que todas las muestras que se recibieron se procesaron en tiempo y forma.
Atención médica en caso de desastres	Consulta	Mensual	4100	363	Dirección de Salud Pública	Durante este periodo, la atención a los diferentes frentes fríos registrados en estos meses generó poca demanda médica principalmente en la zona sur del estado, situación que es favorable, dado que los fenómenos hidrometeorológicos no ocasionaron daños a la población.
Atención médica en operativos preventivos	Consulta	Mensual	0	0	Dirección de Salud Pública	No se programaron metas en el periodo evaluado.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	Mensual	95295	19478	Dirección de Salud Pública	Lo obtenido es el resultado de que los servicios acorde a los lineamientos federales, solo se atienden urgencias, la poca demanda del servicio, la disminución al 80% de los cirujanos dentistas en contacto con pacientes y que la información para el mes de diciembre es preliminar. Aunado a lo anterior la falta de insumos que para este año el surtido fue insuficiente.
Atención a la salud bucal	Tratamiento	Mensual	81631	1107	Dirección de Salud Pública	Lo obtenido es el resultado de que los servicios acorde a los lineamientos federales, solo se atienden urgencias, por lo que se reduce el uso de la pieza de mano de alta velocidad, aunado a lo anterior, la poca demanda del servicio, la disminución al 80% de los cirujanos dentistas en contacto con pacientes y que la información para el mes de diciembre es preliminar. También la falta de insumos que para este año el surtido fue insuficiente.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	Mensual	138800	55189	Dirección de Salud Pública	Durante el cuarto trimestre 2020, se tiene un logro del 39.8%, observándose disminución en el número de enfermedades transmisibles que habitualmente se registran; debido a la contingencia por covid 19, el personal en las unidades médicas de primer nivel esta incompleto por resguardo domiciliario, en algunas unidades laboran por guardias; aunado a la presencia de vacaciones del primer y segundo periodo 2020.
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	Mensual	24419	14210	Dirección de Salud Pública	Durante el cuarto trimestre 2020, se tiene un logro del 58.2%, observándose disminución en el número de enfermedades no transmisibles que habitualmente se registran; debido a la contingencia por covid 19, el personal en las unidades médicas de primer nivel esta incompleto por resguardo domiciliario, en algunas unidades laboran por guardias; aunado a la presencia de vacaciones del primer y segundo periodo 2020.
Muestras para evaluación de riesgos (no regulatorias)	Muestra	Mensual	227	434	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a que se presentaron eventos ambientales (contaminación de cuerpos de agua) se tuvo la necesidad de muestrear los mismos, para poder realizar una evaluación de riesgos a la salud que pudiera ocasionar el mismo.
Evaluaciones de riesgos	Evaluación	Mensual	3	7	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a que las evaluaciones de riesgos se hacen de los resultados de las cédulas aplicadas a diferentes giros no se habían realizado por la pandemia de COVID-19 y se realizaron en este trimestre anteriores que estaban planteadas.
Acciones de evaluación y manejo de riesgos	Cédula	Mensual	955	2493	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a que no se aplicaron cédulas cuando fue el confinamiento por la pandemia de COVID-19 porque varios giros no laboraban, se realizaron cédulas anteriores en este último trimestre.
Investigaciones de campo	Investigación	Mensual	25	9	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a la pandemia causada por el COVID-19, las JS carecieron de personal operativo, el cual lleva a cabo estas actividades.
Proyectos de investigación científica de riesgos identificados	Proyecto	Mensual	1	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Conformación del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios	Evento	Mensual	1	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La gestión y obtención de recursos para conformar el laboratorio fue impedida por la pandemia provocada por COVID-19.
Dictámenes sanitarios	Dictamen	Mensual	1311	2094	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia de COVID-19, personal de las jurisdicciones sanitarias en meses anteriores suspendieron actividades específicas por motivo de confinamiento, una vez que se reincorporan reprograman actividades para dar cumplimiento a las metas, por lo tanto se eleva la productividad.
Muestras Regulatorias	Muestra	Mensual	134	277	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia de COVID-19, personal de las jurisdicciones sanitarias en meses anteriores suspendieron actividades específicas por motivo de confinamiento, una vez que se reincorporan reprograman actividades para dar cumplimiento a las metas, por lo tanto se eleva la productividad.
Autorizaciones sanitarias	Autorización	Mensual	1985	1763	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Verificaciones sanitarias	Verificación	Mensual	1300	1950	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia de COVID-19, personal de las jurisdicciones sanitarias en meses anteriores suspendieron actividades específicas por motivo de confinamiento, una vez que se reincorporan reprograman actividades para dar cumplimiento a las metas, por lo tanto se eleva la productividad.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	Mensual	590	895	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia de COVID-19, personal de las jurisdicciones sanitarias en meses anteriores suspendieron actividades específicas por motivo de confinamiento, una vez que se reincorporan reprograman actividades para dar cumplimiento a las metas, por lo tanto se eleva la productividad.
Difusión a través de materiales	Material	Mensual	6805	32107	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La difusión a través de materiales excede las metas debido a la necesidad de información de medidas preventivas ante el COVID-19; el material impreso es ideal para transmitir dicha información
Difusión a través de pláticas informativas	Plática	Mensual	114	121	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Acciones de concertación y coordinación	Reuniones/Acuerdos	Mensual	53	55	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No requiere justificación
Acciones de capacitación a personal y usuarios	Curso	Mensual	6	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Dado protocolos de san distancia se evitó este formato de actividades
Campañas de difusión y comunicación de riesgos	Campaña	Mensual	2	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Dado protocolos de san distancia se evitó este formato de actividades
Capacitación remota a personal operativo y gerencial	Video conferencia	Mensual	0	47	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Dado protocolos de san distancia se hace uso de actividades virtuales para capacitación a distancia
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	Mensual	10	26	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia COVID-19 cursos del trimestre pasado fueron reprogramados para el último trimestre.
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoeléctrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	Mensual	88	132	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido al crecimiento poblacional se muestrearon puntos adicionales
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	Mensual	3	2	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los eventos son convocados por CENAPRED, CFE, no son injerencia de la Secretaría de Salud.
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	Mensual	0	1	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo evaluado.
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	Mensual	12	8	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia COVID-19 se suspendieron cursos.
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.	Ejercicio	Mensual	12	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Por contingencia COVID-19 se suspendieron ejercicios.
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	Mensual	8	31	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Debido a contingencia COVID-19 se reprogramaron cursos hacia el último trimestre.
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	Mensual	33	29	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	La mayor parte de eventos de concentración masiva estuvieron suspendidos por la emergencias sanitaria por COVID19.
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	Mensual	9	19	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	Los eventos de emergencias se reportan de acuerdo a su ocurrencia.
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	Mensual	7300	4791	Laboratorio Estatal de Salud Pública	No se llega a la meta debido a la contigencia de COVID-19. sin embargo el laborarorio cumple con el 100% dado que todas las muestras que se recibieron se procesaron en tiempo y forma.
Acciones de sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover la igualdad de género	Personas	Mensual	66	596	Unidad de Equidad de Género	Se integraron reuniones extraordinarias del grupo de trabajo correspondiente a la atención de las personas referidas en la NOM-046. Se ofertó de manera extraordinaria en el Campo Virtual de Servicios de Salud el Curso Autodirigido de la NOM-046-SSA2-2005, se llevaron a cabo reuniones extraordinarias del grupo de trabajo correspondiente a los trabajos del protocolo para atención a violencia sexual.
Derechos del usuario de los servicios de salud	Asunto	Mensual	240	188	Comisión de Arbitraje Medico del Estado de Veracruz	Temporada de festejos, más Covid-19

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Seguimiento y respuesta a quejas	Queja atendida	Mensual	108	140	Coordinación de Calidad Estatal	Debido a la contingencia sanitaria las metas se reprogramaron, ya que las solicitudes de atención disminuyeron, y el sentido del indicador es descendente. Es importante señalar que el reporte ejecutivo marca 49 quejas presentando error en la plataforma del SUG, debido a que una pertenece al mes de julio por lo tanto son 48 quejas correspondientes al Segundo Trimestre 2020. En base al Lineamiento del Sistema Unificado de Gestión, los Gestores de Calidad cuentan con 90 días para dar resolución a las Solicitudes de Atención (queja), por lo tanto el 16.67% restante se encuentran capturadas en proceso de resolución.
Seguimiento y notificación a felicitaciones	Felicitación	Mensual	390	581	Coordinación de Calidad Estatal	Debido a la contingencia sanitaria las metas se reprogramaron, debido a que las solicitudes de atención disminuyeron. Es importante señalar que el reporte ejecutivo marca 316 felicitaciones presentando error en la plataforma del SUG, debido a que 15 pertenecen al mes de julio por lo tanto son 301 felicitaciones correspondientes al Segundo Trimestre 2020.
Seguimiento y atención a sugerencias	Sugerencia Atendida	Mensual	21	32	Coordinación de Calidad Estatal	Debido a la contingencia sanitaria las metas se reprogramaron, debido a que las solicitudes de atención disminuyeron.
Seguimiento y atención a solicitudes de gestión	Solicitud de Gestión Atendida	Mensual	90	48	Coordinación de Calidad Estatal	Debido a la contingencia sanitaria las metas se reprogramaron, debido a que las solicitudes de atención disminuyeron.
Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	Mensual	28	12	Coordinación de Calidad Estatal	Derivado de la contingencia sanitaria se modifica la meta de acreditación, y en seguimiento al Acuerdo 06/III/CONASA/2019 que a la letra dice: "La Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES), en coordinación con los Servicios Estatales de Salud (SESAs) y el Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI), realizarán la actualización del Manual de Acreditación, conciliarán la acreditación trimestral con la DGCES, llevarán a cabo el Programa de Acreditación de los establecimientos de Salud, continuarán con la realización de autoevaluaciones, las visitas de supervisión virtuales y presenciales con personal de la DGCES en coordinación con los SESAs e INSABI.
Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	Mensual	1	0	Coordinación de Calidad Estatal	El Consejo de Salubridad General (CSG), emitió en el mes de abril de 2020, la suspensión de las inscripciones al proceso de certificación, conforme a lo publicado en el portal <a href="http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/certificacion.html">http://www.csg.gob.mx/contenidos/certificacion/certificacion.html</a>
Realizar tamiz auditivo neonatal	Persona	Mensual	18998	3085	Dirección de Salud Pública	Se presenta una cobertura baja de tamiz auditivo ligada a que algunos hospitales que realizan la prueba son Hosp. COVID, aunado a la disminución de la asistencia a los servicios de salud en general.
Consulta general	Consulta	Mensual	873257.76	403073	Dirección de Atención Médica	Derivado de la emergencia sanitaria por COVID-19, se presentó una disminución de la oferta y la demanda de la consulta general. No se cuenta con el reporte completo del mes de diciembre
Consulta externa especializada	Consulta	Mensual	155400	22343	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de atención de consultas a la población. No se cuenta aún con la totalidad de los reportes del mes de Diciembre
Hospitalización general	Egreso	Mensual	39576	14519	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de atenciones hospitalarias. No se cuenta aún con la totalidad de los reportes del mes de Diciembre
Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	Mensual	21990	8556	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de atenciones hospitalarias. No se cuenta aún con la totalidad de los reportes del mes de Diciembre.
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	Mensual	7300	6223	Dirección de Atención Médica	Derivado de las medidas para la mitigación de la pandemia, hubo menor tránsito de personas, por lo anterior disminuyeron las solicitudes de atención para accidentes o siniestros en la vía pública.
Atención de urgencias hospitalarias	Atención	Mensual	132000	31690	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de atenciones hospitalarias. No se cuenta aún con la totalidad de los reportes del mes de Septiembre.
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	Mensual	104751	40190	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	Mensual	1960003	764118	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	Mensual	72253	24034	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	Mensual	9028	1912	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	Mensual	19997	4799	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudios de mastografía	Estudio	Mensual	7500	336	Dirección de Salud Pública	Se detuvo servicio por la contingencia COVID 19
Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	Mensual	497	14	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	Mensual	12497	4879	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	Mensual	27497	9052	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Realizar estudios de tomografía	Estudio	Mensual	9497	7421	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de estudios de gabinete.
Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Persona	Mensual	22796	14587	Dirección de Salud Pública	Derivado de la contingencia por COVID 19 hubo disminución en la aplicación de Herramientas de Detección de la violencia en las unidades de salud, ya que se redujeron los servicios que ofrecen éstas. Asimismo, la meta por población de responsabilidad incrementó derivado de la prevalencia de violencia en el Estado.
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Persona	Mensual	2741	1336	Dirección de Salud Pública	Derivado de la contingencia por COVID 19 se realizaron adecuaciones en los Módulos de Servicios Especializados donde se brinda la atención a mujeres en situación de violencia, de manera que disminuyeron la cantidad de consultas de primera vez e incrementaron los seguimientos telefónicos. Asimismo, no se cuenta con suficiente personal de psicología en Módulos de Servicios Especializados para otorgar la atención de acuerdo a la población de responsabilidad.
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	Mensual	5100	68	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de sesiones de diálisis. Falta de reportar la totalidad del mes de Septiembre
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	Mensual	18252	2744	Dirección de Atención Médica	La suspensión y reducción de actividades a consecuencia de la pandemia COVID-19, se refleja en la reducción de sesiones de hemodiálisis.
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	Mensual	6000	6000	Coordinación de Calidad Estatal	Debido a la contingencia sanitaria se desfasaron los tiempos para la solicitud de material a distribuir, por lo tanto, se reprograma la meta de impresión de "Código de Ética para los Profesionales de la Salud", para el mes de diciembre del año 2020.
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias medicas	Evento	Mensual	2	1	Dirección de Atención Médica	Por la Contingencia por COVID-19 no se reintegró el Subcomité ante la CIFRHISEV y por lo tanto no se ha sesionó.
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	Mensual	0	0	Dirección de Atención Médica	No se programaron metas en el periodo evaluado.
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	Mensual	6	6	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	Mensual	75	75	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	Mensual	1	2	Dirección de Atención Médica	Se realizó reunión virtual fuera de calendario para compensar un poco la meta programada y para 2021 se pretende programarlas así en caso de continuar la contingencia.
Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	No requiere justificación
Comisión estatal de bioética	Evento	Mensual	1	1	Dirección de Atención Médica	Se programaron reuniones virtuales fuera de calendario para compensar en la meta programada.
Conservación y mantenimiento a edificios	Servicio	Mensual	360	555	Dirección Administrativa	En el mes de diciembre y de manera acumulada al mismo mes, se cumplió la meta rebasando el rango 90-110%, con motivo de que se ha presentado mayor cantidad de servicios, en algunos meses del ejercicio, con relación a la meta programada.

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**  
**INDICADORES POA - DICIEMBRE DE 2020**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Meta programada	Avance de meta	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Justificación del avance de la meta
Conservación y mantenimiento de mobiliario y equipo de oficina	Equipo	Mensual	105	57	Dirección Administrativa	En el mes de diciembre y de manera acumulada al mismo mes no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, ya que se presentó una menor cantidad de mobiliario y equipo de oficina para mantenimiento, con respecto a la meta programada.
Conservación y mantenimiento de equipos electromedicos	Equipo	Mensual	270	186	Dirección Administrativa	En el mes de diciembre se cumplió la meta rebasando el rango 90-110%, con motivo de los mantenimientos a equipos procedentes de adjudicaciones, que se encontraban en proceso y de manera acumulada al mismo mes no se alcanzó la meta dentro del rango 90-110%, en razón de que las suficiencias presupuestales autorizadas, para atender los equipos programados, no alcanzaron para cubrir la totalidad de la meta programada.
Conservación y mantenimiento de equipos electromecánicos	Equipo	Mensual	90	645	Dirección Administrativa	En el mes de diciembre y de manera acumulada al mismo mes, se cumplió la meta rebasando el rango 90-110%, derivado de que se han realizado mantenimientos preventivos que no requirieron desembolso de recurso, aunado a los mantenimientos procedentes de licitaciones y ordenes de servicio.
Estandarización programática de la gestión en salud	Programa	Mensual	5	5	Dirección de Planeación y Desarrollo	No requiere justificación
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales.	Convenio/ acuerdo	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo evaluado.
Conformación del Consejo Científico de Investigación de Riesgos Sanitarios	Evento	Mensual	0	0	Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	No se programaron metas en el periodo evaluado.

Fecha de actualización: 21 de enero de 2021