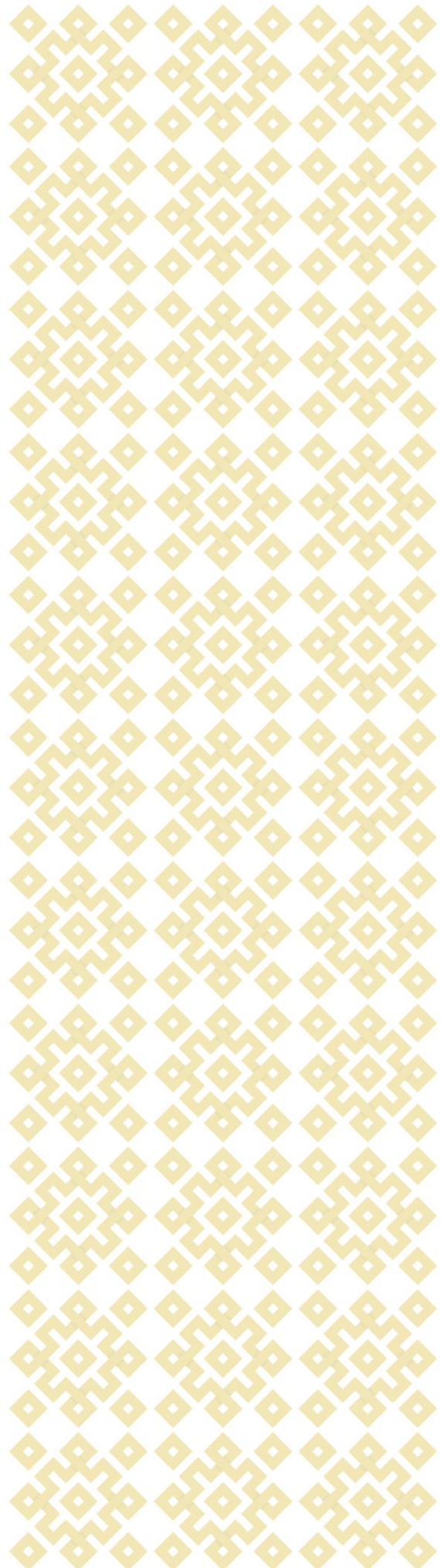


PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024

Dirección de Planeación y Desarrollo



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

SECRETARÍA DE SALUD SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores
Secretaria de Salud y Directora General
de Servicios de Salud de Veracruz

Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández
Director Administrativo

Mtro. Javier Gordillo Thomas
Director de Planeación y Desarrollo

Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante
Directora de Salud Pública

Dra. Romana Gutiérrez Polo
Directora de Atención Médica

Dr. Julián Morales Barrientos
Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Arq. Karla Peregrina Bermúdez
Directora de Infraestructura en Salud

Lic. Jorge Luis Reyna Reyes
Director Jurídico

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Índice

I. Marco Normativo	3
II. Antecedentes	4
III. Metodología de los Indicadores del POA 2024	6
i. Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA	6
ii. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	7
IV. Alineación a los Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción del Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024	9
V. Programas, Objetivos, Metas y Presupuesto	23
i. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.1 "Asegurar la Cobertura Universal"	24
ii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.2 "Mejorar la salud de la Mujer"	29
iii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.3 "Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años"	32
iv. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.4 "Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados"	34
v. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.6 "Fortalecer el Primer Nivel de Atención de las Unidades Médicas Existentes"	37
vi. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.7 "Fortalecer el segundo y tercer nivel de atención"	43
vii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.8 "Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios"	45
VI. Resumen	47
VII. Anexos	
i. Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA	48
ii. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	253
iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024	276

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

I. Marco Normativo

La elaboración y aprobación del Programa Operativo Anual tiene su fundamento jurídico en la Ley Número 54 Que crea el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), así como en los Lineamientos para la Integración de Contenidos Obligatorios de las Juntas de Gobierno de los Organismos Públicos Descentralizados (OPD'S) emitidos por el Consejo Nacional de Salud para el Bienestar, y en el Reglamento Interior de SESVER.

En el artículo 14 fracción IV de la Ley Número 54, se especifica como una de las obligaciones del Director General de SESVER, elaborar y presentar a la Junta de Gobierno el Programa de Trabajo de Servicios de Salud de Veracruz.

Asimismo, en el artículo 19 fracción XXXII del Reglamento Interior de SESVER relativo a las facultades generales de las Direcciones, se faculta a las Direcciones para elaborar todos aquellos indicadores de gestión necesarios para controlar los avances en los programas que le fueron asignados.

En el mismo reglamento, se establece en el artículo 23 fracciones I, III, IV, XI y XXI, que la Dirección de Planeación y Desarrollo participará coordinadamente con las áreas responsables de las acciones del Programa Operativo Anual en la integración y fortalecimiento de las acciones, en el seguimiento a la evaluación, en su alineación, y en gestionar las propuestas de modificaciones programáticas necesarias.

Finalmente, en el Apartado D numeral I de los, Lineamientos emitidos por el Secretariado Técnico del Consejo Nacional de Salud, se indica que los Directores Generales de los Servicios de Salud deberán presentar sus Programas Anuales de Trabajo ante la Junta de Gobierno.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

II. Antecedentes

El Programa Operativo Anual 2024 se estructuró en el marco del Proceso de Integración Programática Presupuestal 2024, (PIPP 2024), para la elaboración del Anteproyecto 2024 (APEF-2024) correspondiente al Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) del Ramo General 33 "Aportaciones Federales a Entidades Federativas y Municipios", proceso que es coordinado por la Dirección General de Programación y Presupuesto (DGPpP) de la Secretaría de Salud Federal,

Las acciones realizadas con recursos del FASSA se encuentran definidas dentro de la Estructura Programática Homologada (EPH) y de la Estructura Programática por Entidad Federativa (EPEF), las cuales se encuentran alineadas con el Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Salud 2019-2024 (Federal), y están orientadas al cumplimiento de los objetivos y metas nacionales.

Estas Estructuras Programáticas son propuestas por la Secretaría de Salud Federal y posteriormente alineadas por las áreas aplicativas a la estructura de estos SESVER, lo cual permite homologar las acciones con la Federación, buscando evitar la duplicidad de acciones.

Se destaca que la Dirección General de Programación y Presupuesto (DGPpP) de la Secretaría de Salud Federal, comunicó el 16 de octubre de 2023 a estos SESVER que la información registrada por la Dirección de Planeación y Desarrollo de SESVER en el Sistema web de Integración Programática Presupuestal de la Secretaría de Salud para el ejercicio 2023 fue validada.

Por otro lado, tanto la EPH como la EPEF fueron alineadas con la estructura estatal, es decir, se consideraron actividades que impactan en los indicadores establecidos en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024 (PVD), y en el Programa Sectorial de Salud 2019-2024 (PSSV).

Asimismo, con base en la lógica vertical de la Metodología de Marco Lógico, se incluyeron dentro del Programa Operativo Anual 2024 indicadores de los Programas Presupuestarios de SESVER y de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, con la finalidad de visibilizar las metas que se desean alcanzar en el mediano y largo plazo a través de las acciones establecidas en la EPEF.

Un ejemplo de lo anterior son las acciones encaminadas al fortalecimiento del Programa de salud materna y perinatal, como lo son: las consultas de control al estado de salud de la embarazada y su producto, la atención institucional del parto; la

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

atención del parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales; entre otras. Estas acciones impactan de manera directa en la disminución de la Razón de Mortalidad Materna, cuya meta para el 2024 establecida tanto en el PVD como en el PSSV es de 25 defunciones por cada cien mil nacidos vivos.

Adicionalmente, considerando que no todas las acciones que realizan los SESVER son financiadas mediante el FASSA, sino que también existen otras fuentes de financiamiento (por ejemplo: el Ramo 12 a través del Convenio de Coordinación para el Fortalecimiento de las Acciones de Salud Pública en las Entidades Federativas – AFASPE-; el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas -FAFEF-, y el Fondo de Infraestructura Social para las Entidades -FISE-), se incluyeron también acciones relacionadas con estas fuentes de financiamiento.

Finalmente, y con la intención de coadyuvar con el Consejo Nacional de Salud para el Bienestar, el presente documento incluye las fichas técnicas para cada uno de los indicadores del POA 2024, las cuales fueron previamente validadas por las Unidades Administrativas de estos SESVER.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

III. Metodología de los indicadores del POA 2024

Se tomó como base la Guía para el Diseño de Indicadores Estratégicos, emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, de manera particular las Reglas para la identificación de los elementos mínimos en la construcción de indicadores.

I. Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA

Los indicadores se plasman en una ficha técnica, la cual contiene los siguientes elementos para su adecuado seguimiento y evaluación:

- **Nombre del indicador:**
 - Identifica al indicador y lo que se desea medir con él;
 - Debe ser claro y entendible en sí mismo;
 - No debe contener el método de cálculo;
 - Debe ser único y corto, y
 - Debe ser concreto y definir claramente su utilidad.
- **Descripción del indicador:**
 - Debe precisar lo que se pretende medir;
 - Ayuda a entender la utilidad del indicador;
 - No debe repetir el nombre del indicador, y
 - Explica brevemente y en términos sencillos qué es lo que mide el indicador.
- **Unidad de medida:**
 - Determina la forma en que se quiere expresar el resultado del indicador, y
 - Debe corresponder con los valores expresados en las metas.
- **Frecuencia de medición:**
 - Se refiere a la periodicidad con la que se realiza la medición del indicador;
 - La frecuencia mínima a utilizar debe ser mensual, y
 - Para la definición correcta de la frecuencia de medición, se deben responder los siguientes cuestionamientos:
 - ¿Cuál es la periodicidad de disposición de los datos del indicador?;
 - ¿Cuál es el cronograma de cumplimiento de las metas finales y parciales establecidas para el indicador?;
 - ¿Qué tan costosa es la medición con una periodicidad determinada en relación con la información que proporciona?, y
 - ¿Qué valor adicional agregará a la información que se proporcionó en el periodo anterior?

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **Metas:**

- Permiten establecer límites o niveles de logros;
- Se debe asegurar que sean cuantificables;
- Deben estar orientadas a mejorar el desempeño institucional;
- Deben ser factibles de alcanzarse, y
- Deben ser consistentes en cuanto a su frecuencia de medición.

- **Sentido del indicador:**

- Es la dirección que debe tener un indicador para identificar si su desempeño es positivo o negativo;
- Puede tener un sentido ascendente, descendente o constante:
- Ascendente: Si el resultado es mayor al planeado, es representativo de un buen desempeño, y cuando es menor, significa un desempeño negativo;
- Descendente: Si el resultado es menor a la meta planeada, es equivalente a un buen desempeño, y cuando es mayor, significa un desempeño negativo, y
- Constante: El resultado del indicador permanece igual a través del tiempo.

Con la finalidad de dar un seguimiento más puntual y transparente a los indicadores, se agregaron dos variables adicionales a las fichas técnicas:

- **Medios de verificación:**

- Indican las fuentes de información que se utilizarán para medir los indicadores y para verificar las metas se lograron;
- Son documentos que contienen la diversidad de información estadística para la medición del indicador;
- Garantizan que se cuenta con las cifras requeridas para dar seguimiento a las metas establecidas, de acuerdo con su frecuencia de medición.

- **Supuestos:**

- Se incluyen las causas externas que pueden inferir en el cumplimiento de las metas del indicador.

II. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Estos indicadores, además de los elementos que se mencionaron en las fichas técnicas de los indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA, contienen los siguientes elementos adicionales dentro de sus fichas técnicas:

- **Dimensión del indicador:**



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- De acuerdo a los objetivos que miden, se distinguen las siguientes dimensiones:
 - Eficacia: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos;
 - Eficiencia: Busca medir qué tan bien se utilizaron los recursos en la consecución de los resultados;
 - Calidad: Evalúa los atributos de los bienes o servicios producidos por el programa, y
 - Economía: Mide la capacidad para generar y movilizar recursos financieros.
- **Fórmula del indicador:**
 - Determina la forma en que se relacionan las variables establecidas para el indicador;
 - Utiliza símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas, y
 - Expresa puntualmente las características de las variables.
- **Datos de las variables:**
 - Se incluye información relativa a descripción de las variables, medios de verificación, unidad de medida y meta, y
 - Las características de cada uno de estos elementos son similares a las definidas para el indicador.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

IV. Alineación a los Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción del Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024

El Programa Sectorial de Salud de Veracruz (PSSV) 2019-2024 se encuentra alineado al **Objetivo 2. "Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación"** del Bloque IV. Bienestar Social del Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024

Para alcanzar el Objetivo Sectorial del PSSV **"Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados"**, se definieron **ocho Estrategias con 77 Líneas de Acción**.

El Programa Operativo Anual 2024 contribuye al logro de siete de las estrategias y líneas de acción a través de las 63 Estructuras Programáticas Homologadas (EPH) y 205 Actividades Institucionales Estatales (AIE'S) que lo integran.

Cabe destacar, que esta Estructura Programática es concertada cada ejercicio fiscal con la Secretaría de Salud del Gobierno Federal en el marco del Proceso de Integración Programática Presupuestal (PIPP) para la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos de la Federación (APEF-2024).

Para el ejercicio fiscal 2024 se incluyeron **ocho nuevas Estructuras Programáticas Homologadas**, con las cuales se desarrollarán acciones que se sumarán a las existentes para contribuir a las estrategias *1.1 Asegurar la Cobertura Universal* (H01, H05 y H52), *1.2 Mejorar la Salud de la Mujer* (H55), *1.4 Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados* (H26) y *1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes* (H11, H39 y H78).

Cabe destacar que las acciones de la H24 "Reforzar la Prevención y Atención Integral de las Adicciones" se integraron a la H23 "Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones".

A continuación se detalla la alineación de la EPH alineada a las siete estrategias y líneas de acción del Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024:

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Estrategia 1.1 Asegurar la Cobertura Universal

Para el logro de esta estrategia se establecieron en el PSSV 10 líneas de acción orientadas a la construcción gradual del Sistema Universal de Salud, con unidades médicas dignas y acreditadas, el fortalecimiento de servicios de salud a distancia, acceso a la salud a través de unidades médicas móviles, implementación del Programa Médico Amigo, la formalización de convenios de prestación de servicios con otras instituciones públicas de salud, y garantizado el acceso a la información pública en esta materia.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.1.1. Otorgar servicios de atención primaria a la salud a través de Unidades Médicas Móviles (Programa de Fortalecimiento a la Atención Médica).	H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención.
1.1.2. Fortalecer los servicios de salud a distancia (Telemedicina).	H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud.
1.1.3. Incrementar el acceso a los servicios de salud a través de unidades médicas dignas.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud). H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento.
1.1.4. Afiliar y renovar la vigencia de derechos de las familias o personas que no sean derechohabientes de las instituciones de seguridad social.	No aplica para POA por tratarse de una línea de acción del Régimen Veracruzano de Protección en Salud (REVEPS), ya extinto.
1.1.5. Tutelar los derechos de la población beneficiaria del Sistema de Protección Social en Salud	No aplica para POA por tratarse de una línea de acción del Régimen Veracruzano de Protección en Salud (REVEPS), ya extinto.
1.1.6. Supervisar la totalidad de unidades médicas propuestas para acreditación.	H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud. H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico gerencial. H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud. (Nueva H) H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Estrategia 1.1 Asegurar la Cobertura Universal (continuación)	
	<p>H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral.</p> <p>H84. Capacitar a los prestadores de servicios de salud.</p>
1.1.6. Supervisar la totalidad de unidades médicas propuestas para acreditación.	<p>H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza).</p> <p>H86. Fomentar la investigación en salud.</p> <p>Programa Presupuestario: "Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud"</p>
1.1.7. Realizar una correcta regulación de la totalidad de llamadas de emergencia médica	<p>H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas.</p>
1.1.8. Acercar a la población más vulnerable los servicios básicos de salud, a través de la atención médica integral a nivel domiciliario (Programa Médico-Amigo).	<p>H16. Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables.</p> <p>H.26 Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso. (Nueva H)</p> <p>H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores.</p>
1.1.9. Coordinar las acciones de los prestadores de servicios de salud del sector público formalizando convenios de prestación de servicios y garantizando acciones que beneficien a toda la población veracruzana y no sólo a aquellos que pertenecen a una institución en particular, construyendo de manera gradual un Sistema Universal de Salud.	<p>H01. Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud. (Nueva H)</p> <p>H91. Impulsar acciones de coordinación entre instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores y/o organismos autónomos.</p>
1.1.10. Garantizar el acceso a la información pública de salud a toda la población Cumpliendo así con los principios de Honestidad y Gobierno Republicano sobre los que se basa el Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024, así como con el Eje Transversal de Honestidad y Austeridad.	<p>H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas. (Nueva H).</p> <p>H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud.</p> <p>H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas.</p>

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Estrategia 1.1 Asegurar la Cobertura Universal (continuación)

	<p>H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud.</p> <p>H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico-paciente (Arbitraje médico).</p>
--	--

Estrategia 1.2 Mejorar la Salud de la Mujer

Esta estrategia cuenta con 16 líneas de acción enfocadas a reducir la morbilidad y mortalidad materna y perinatal, así como la morbilidad y mortalidad por cáncer mamario y cérvico uterino, mediante la prevención, diagnóstico y atención oportuna.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.2.1. Reducir la morbilidad materna y perinatal, con enfoque de interculturalidad, priorizando grupos de alta marginación y de riesgo.	H27. Programa de salud materna y perinatal.
1.2.2. Reducir la mortalidad materna y perinatal, con enfoque de interculturalidad, priorizando grupos de alta marginación y de riesgo.	H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal. (Nueva H) Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud".
1.2.3. Desarrollar intervenciones comunitarias y participativas para mejorar la salud materna, perinatal y paternidad responsable.	H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal. (Nueva H) Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud".
1.2.4. Identificar oportunamente riesgos en el embarazo para la referencia oportuna a la evaluación especializada y contra referencia efectiva	H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal. (Nueva H) Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud".

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Estrategia 1.2 Mejorar la Salud de la Mujer (continuación)

<p>1.2.5. Fortalecer la atención oportuna y de calidad en emergencias obstétricas considerando redes efectivas interinstitucionales de servicios.</p>	<p>H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal. (Nueva H) Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud"</p>
<p>1.2.6. Fomentar la alimentación de calidad con micronutrientes que favorezcan la salud materna y fetal. Esta acción forma parte de la estrategia para disminuir los riesgos durante el embarazo del Programa de Acción Específico de Salud Materna y Perinatal del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva.</p>	<p>H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal. (Nueva H) Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud"</p>
<p>1.2.7. Favorecer el acceso de métodos anticonceptivos efectivos en mujeres con enfermedades que incrementan riesgos en el embarazo.</p>	<p>H18. Programa de planificación familiar y anticoncepción. Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud".</p>
<p>1.2.8. Promover la adquisición de insumos y equipo estratégico para la atención materna y neonatal, priorizando localidades de alta marginación y concentración.</p>	<p>H27. Programa de salud materna y perinatal. H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal. (Nueva H) Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud"</p>
<p>1.2.9 Promocionar estilos de vida saludables para la prevención del cáncer de la mujer. La lenta evolución del cáncer cérvico uterino y del cáncer de mama, así como el tamizaje y la evaluación diagnóstica oportuna los hacen ser 100% prevenibles.</p>	<p>H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer</p>
<p>1.2.10. Difundir los principales signos y síntomas de cáncer de cuello uterino, para promover la búsqueda de atención oportuna.</p>	<p>H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer</p>
<p>1.2.11. Promover el fortalecimiento de laboratorios para la realización de diagnósticos histopatológicos de calidad que incluyan los marcadores tumorales básicos.</p>	<p>H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica.</p>
<p>1.2.12. Reducir la morbilidad y mortalidad por cáncer cérvico uterino.</p>	<p>H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer</p>

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Estrategia 1.2 Mejorar la Salud de la Mujer (continuación)

1.2.13. Difundir los principales signos y síntomas de cáncer de mama, para promover la búsqueda de atención oportuna.	H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer
1.2.14. Fomentar la autoexploración mamaria mensual en mujeres a partir de los 20 años.	H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer
1.2.15. Instrumentar un sistema de control de calidad de mastografía.	H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica.
1.2.16. Reducir la morbilidad y mortalidad por cáncer de mama.	H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer

Estrategia 1.3. Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años

Las cinco líneas de acción de esta estrategia buscan atender las enfermedades que figuran entre las principales causas de muerte en este grupo de edad, así como en la prevención de enfermedades mediante el fortalecimiento del Programa Permanente de Vacunación.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.3.1. Disminuir la tasa de mortalidad por Enfermedades Diarreicas Agudas (EDAS) en el menor de cinco años.	H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia (Detección y control de enfermedades diarreicas agudas). Programa Presupuestario: "Atención a Grupos Vulnerables"
1.3.2. Disminuir la tasa de mortalidad por Infecciones Respiratorias Agudas (IRAS) en el menor de cinco años	H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia (Detección y control de enfermedades respiratorias agudas). Programa Presupuestario: "Atención a Grupos Vulnerables"
1.3.3. Fortalecer la vigilancia y el análisis de la mortalidad en la infancia.	H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia (Aplicación de cédula de detección oportuna y referencia por sospecha de cáncer)
1.3.4. Capacitar a madres, padres y tutores en el manejo efectivo en el hogar e identificación de signos de alarma para las EDAS.	H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Estrategia 1.3. Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años (continuación)

1.3.5. Fortalecer las acciones del Programa permanente de Vacunación evaluando los avances logrados en el esquema de vacunación del menor de 1 año de edad y 1 año.	H28. Fortalecer el Programa de Vacunación Universal. Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud".
---	--

Estrategia 1.4 Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados

Esta estrategia consta de 15 líneas de acción para la atención de la población indígena, con alto grado de rezago y marginación, población adulta mayor, grupos de migrantes, personas con discapacidad, así como de mujeres y niñas en situación de violencia.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.4.1. Fortalecer la infraestructura de Primer y Segundo Nivel, priorizando los 47 municipios que cuentan con 40% o más de población indígena.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud). H.26 Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso. (Nueva H)
1.4.2. Adaptar los servicios de las unidades de salud a la cultura de las personas usuarias de las comunidades indígenas.	H16. Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables. H.26 Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso. (Nueva H) Programa Presupuestario: "Atención a Grupos Vulnerables"
1.4.3. Disminuir barreras lingüísticas a través de acciones que permitan la comunicación respetuosa, para fortalecer la interconexión del personal de salud con las personas indígenas que acuden a las unidades médicas.	H16. Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables. H12. Promover los determinantes colectivos de salud. H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud
1.4.4. Brindar atención integral a nuestros adultos mayores.	H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Estrategia 1.4 Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados (continuación)	
1.4.5. Proporcionar consultas integradas de línea de vida a personas migrantes	H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias.
1.4.6. Realizar ferias de salud para personas migrantes.	H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias.
1.4.7. Reducir las condiciones de pobreza, inequidad y vulnerabilidad social de los sujetos de derecho a través de la ejecución eficiente y transparente de estrategias, planes, programas y proyectos con perspectiva de género y enfoque de desarrollo sostenible.	Esta línea de acción no tiene EPH para SESVER, puesto que corresponde al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.
1.4.8. La inclusión de personas con discapacidad.	H59. Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas.
1.4.9. Dar seguimiento a la Estrategia de Cero Tolerancia a la Violencia Contra las Mujeres y las Niñas en Veracruz, coordinada a través de la Dirección General de Cultura de Paz y Derechos Humanos al interior del Poder Ejecutivo.	H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva.
1.4.10. Promover la reflexión y sensibilización del personal de salud institucional y de la comunidad sobre temas de interculturalidad y género.	H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud.
1.4.11. Contribuir en la modificación del Estado de nutrición de la población, desde la perspectiva intercultural en el Estado de Veracruz	H16. Promocionar una mejor salud y nutrición de manera integral a la población indígena y otros grupos vulnerables.
1.4.12. Favorecer el acceso universal a información, educación, orientación y servicios en salud sexual y reproductiva para adolescentes.	H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género. Programa Presupuestario: "Atención a Grupos Vulnerables"
1.4.13. Fomentar en las Instituciones del Sistema Nacional de Salud la detección oportuna de la violencia familiar y de género.	H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Estrategia 1.4 Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados (continuación)

1.4.14. Favorecer la incorporación de la perspectiva de género en acciones de promoción, difusión, prevención y atención en los programas de salud.	H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud.
1.4.15. Impulsar Proyectos Productivos Comunitarios que favorezcan el desarrollo humano y social.	Esta línea de acción no tiene EPH para SESVER, puesto que corresponde al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.

Estrategia 1.5 Garantizar el abasto de medicamentos e insumos para la atención de la salud

Para el logro de esta estrategia se diseñaron 5 líneas de acción que permitirán garantizar el abasto de medicamentos e insumos para la salud.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.5.1. Lograr un abasto de medicamentos de 95% de las claves que soliciten las Jurisdicciones Sanitarias de Servicios de Salud de Veracruz	Si bien estas acciones no están consideradas dentro de la Estructura Programática Homologada, se incluyó en el POA el indicador de Abasto de Medicamentos del Programa Presupuestario CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica del Presupuesto basado en Resultados (PbR), autorizado por la Secretaría de Finanzas y Planeación para el ejercicio 2024.
1.5.2. Implementar el Sistema Integral de Recursos Materiales e Insumos, que permita mantener un adecuado control del inventario de medicamentos.	
1.5.3. Actualizar el listado de medicamentos con base a los Catálogos Nacionales de Insumos para la Salud.	
1.5.4. Validar la distribución de medicamentos por parte de los Almacenes Jurisdiccionales a los Centros de Salud.	
1.5.5. Integrar los requerimientos de medicamentos para las Unidades de programas federales focalizados.	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes

Esta estrategia cuenta con 13 líneas de acción para fortalecer las unidades médicas de este primer nivel de atención, considerado el de mayor importancia porque contribuye directamente a la prevención, educación y detección oportuna de enfermedades.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.6.1. Destinar recursos financieros para la reparación, rescate de obras abandonadas, rehabilitaciones y obras nuevas de las unidades de Primer Nivel.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud).
1.6.2. Planear la sustitución de unidades médicas, la edificación de unidades médicas nuevas, a fin de satisfacer la demanda no atendida focalizada en regiones indígenas e históricamente vulneradas.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)
1.6.3. Diseñar un programa integral de rehabilitación a la red de Centros de Salud para lograr gradualmente que las y los veracruzanos cuenten con servicios médicos de calidad.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)
1.6.4. Impulsar la prevención de las enfermedades crónico-degenerativas.	H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, hipertensión, dislipidemias, riesgo cardiovascular).
1.6.5. Organizar la atención oportuna de las emergencias en salud con base en los trabajos de los Comités Estatal y Jurisdiccionales para la Seguridad en Salud.	H39. Atender las intoxicaciones por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos. (Nueva H). H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención. H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas. H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica (Primer Nivel).
1.6.6. Dirigir estrategias para el control epidemiológico de los casos nuevos de enfermedades transmisibles.	H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra). H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera). H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, zika, mayaro, fiebre amarilla y oeste del nilo).

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes (continuación)

	<p>H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis).</p> <p>H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia.</p> <p>H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas.</p> <p>H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica.</p> <p>H78. Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C. (Nueva H)</p> <p>Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud".</p>
1.6.7. Reducir la morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación.	H28. Fortalecer el programa de vacunación universal.
1.6.8. Disminuir los efectos del VIH e ITS mediante la prevención focalizada, diagnóstico temprano y tratamiento oportuno.	H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral. Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud".
1.6.9. Disminuir la incidencia y prevalencia de caries y periodontopatías en los diferentes grupos de riesgo.	H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal.
1.6.10. Promover la cultura de prevención de accidentes viales.	H14. Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial.
1.6.11. Realizar acciones orientadas al fomento de la corresponsabilidad de la población	<p>H11. Promover los determinantes personales de salud, en los entornos escolares, con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud. (Nueva H).</p> <p>H12. Promover los determinantes colectivos de salud.</p> <p>H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud.</p> <p>H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata.</p>

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes (continuación)

	<p>H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones.</p> <p>H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas (Neumonías, influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (Asma y EPOC).</p>
1.6.12. Atender las necesidades específicas de planificación familiar y anticoncepción, particularmente en grupos en situación de desventaja social.	<p>H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción.</p> <p>H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género.</p>
1.6.13. Participar en el proceso de selección de Unidades Médicas fijas y móviles de Primer Nivel, para integrar el Programa Anual de Acreditación.	<p>H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral.</p> <p>Programa Presupuestario: "Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud".</p>

Estrategia 1.7. Fortalecer el Segundo y Tercer nivel de atención.

Para fortalecer la red de hospitales generales y de alta especialidad para la atención de pacientes que requieren hospitalización o atención especializada, se diseñaron en el PSSV 6 líneas de acción para mejorar la infraestructura física, garantizar la atención oportuna y formación de personal especializado.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.7.1. Destinar recursos financieros para la reparación, rescate de obras abandonadas, rehabilitaciones y obras nuevas de las unidades de Segundo y Tercer Nivel.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud).
1.7.2. Reforzar la operación del Sistema de Referencia y Contrarreferencia.	H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Estrategia 1.7. Fortalecer el Segundo y Tercer nivel de atención (continuación)

1.7.3. Reducir el riesgo de infecciones nosocomiales.	H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención. H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica (Segundo y Tercer Nivel). H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica.
1.7.4. Garantizar la atención oportuna y de calidad en las instituciones de hospitalización psiquiátrica.	H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones.
1.7.5. Formar especialistas en materia de salud.	H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial. H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.
1.7.6. Fomentar la cultura de la donación.	H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos. H25. Fortalecer el Programa de Acceso Universal a Sangre Segura.

1.8. Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios

Las 7 líneas de acción están orientadas a la prevención, manejo, control y atención de los riesgos sanitarios, emergencias y desastres.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.8.1. Modificar y fortalecer el control sanitario de establecimientos que ofertan productos y servicios.	H44. Análisis de riesgos sanitarios. H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios. Programa Presupuestario "Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales".
1.8.2. Organizar, conformar y desarrollar el Consejo Científico de investigación de riesgos sanitarios	No aplica, pues no cuenta con EPH ni indicadores en los Programas Presupuestarios y Actividades Institucionales para el ejercicio 2024.
1.8.3. Disminuir los riesgos asociados al uso y consumo de agua.	H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

1.8. Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios (continuación)

<p>1.8.4. Fortalecer los procedimientos de identificación y manejo de riesgos dirigidos a los establecimientos dedicados a la recepción, preparación, manejo y venta de alimentos frescos y procesados.</p>	<p>H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico.</p> <p>Programa Presupuestario "Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales".</p>
<p>1.8.5. Atender de manera oportuna a la población vulnerable ante la ocurrencia de emergencias y desastres.</p>	<p>H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias.</p> <p>Programa Presupuestario "Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz".</p>
<p>1.8.6. Reanudar la modernización de trámites y servicios de los establecimientos que operan en el Estado de Veracruz</p>	<p>H44. Análisis de riesgos sanitarios.</p> <p>H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios.</p>
<p>1.8.7. Desarrollar y difundir proyectos de investigación, recomendaciones y actividades educativas para mejorar la calidad de la práctica de los profesionales de la salud, la seguridad del paciente y la protección a los usuarios de los servicios de salud.</p>	<p>H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud.</p>

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

V. Programas, Objetivos y Metas

Para el ejercicio 2024 se asignaron 1 mil 569.3 millones de pesos (mdp) para los programas del Programa Operativo Anual, monto que representa el 16.9% de los recursos del FASSA (9 mil 275.9 mdp) para ese año, y corresponde al **Gasto de Operación e Inversión (GOI)** de este Fondo. En términos nominales representa un incremento de 5.0% y en reales, de 1.1% con respecto al ejercicio 2023.

La distribución programática por Estrategia se muestra en la siguiente tabla, en la que se observa que el **56.2%** se concentró en las Estrategias 1.1 Asegurar la Cobertura Universal y 1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes:

Estrategias	Estructura Programática (Número de H's)	%
1.1 Asegurar la Cobertura Universal	14	22.2
1.2 Mejorar la salud de la mujer	5	7.9
1.3 Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años	1	1.6
1.4 Asegurar la atención de grupos históricamente olvidados	8	12.7
1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes	21	33.3
1.7. Fortalecer el Segundo y Tercer nivel de atención	7	11.1
1.8 Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios	7	11.1
TOTAL	63	100.0



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

i. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.1 "Asegurar la Cobertura Universal".

- **H01. Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud:** Este nuevo programa se incluyó en la estructura programática 2024 con el objetivo dar seguimiento a los acuerdos derivados de las sesiones del Consejo Nacional de Salud (CONASA) y del Consejo Estatal de Salud (COESA), está a cargo de la Dirección de Planeación y Desarrollo.

Para el ejercicio 2024 se realizarán 4 sesiones ordinarias del CONASA y 4 del COESA, para dar cumplimiento a la normatividad de ambos Consejos.

- **H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud:** Este programa a cargo de la Coordinación de Calidad en Salud tiene como objetivo impulsar la instalación de la figura de Aval Ciudadano en las Unidades de Atención Médica, para lo cual en 2024 se tendrán **105 Unidades** con esta figura para ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud.
- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** El Plan Maestro de Infraestructura en Salud es el instrumento rector para la planeación, desarrollo y reordenamiento de la infraestructura y el equipamiento médico de Servicios de Salud de Veracruz, para el ejercicio 2024 a través de la Dirección de Planeación y Desarrollo se emitirá **1 dictamen** referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud y **43 dictámenes** sobre las solicitudes de **infraestructura en salud**.
- **H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas (Nueva H):** Con el objetivo de garantizar el acceso a la información pública del ente y restringir y proteger la información reservada y los datos personales en poder del mismo, para el ejercicio 2024 se incluyó este programa a cargo de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública (UAIP), con la que se realizarán las siguientes acciones:
 - Se tramitarán 800 solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población,
 - Se publicarán 264 fracciones relacionadas con obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados,
 - Se constituirán 30 Comités de Contraloría Ciudadana, y
 - Se coordinarán 54 Sistemas de Datos Personales Vigentes para la administración de los archivos documentales institucionales.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud:** Para coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud, en 2024 la Dirección de Planeación y Desarrollo realizará **86 actualizaciones** de bases de datos de información en salud.
- **H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas:** Para el seguimiento del desempeño de los compromisos programáticos se realizarán **12 reportes** que permitirán verificar el cumplimiento de metas.

Para reconocer al personal de los servicios de salud que se destacan por participar en procesos de mejora de la calidad de la atención a través de un sistema transparente de reconocimiento al desempeño, en 2024 se entregarán **6 estímulos**.

- **H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud:** Como parte del desarrollo del **Expediente Clínico Electrónico** para los Servicios de Salud de Veracruz, en 2024 la Dirección de Planeación y Desarrollo **dará mantenimiento a 8 módulos** de manera mensual.

Asimismo, para ampliar la cobertura de atención médica especializada para la población responsable de Servicios de Salud de Veracruz, se dispondrá de **15 redes de TeleSalud**.

Para ampliar y mantener la infraestructura de TI, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual, mensualmente se realizarán 99 servicios.

- **H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico gerencial:** En materia de capacitación, la Dirección de Atención Médica (DAM) coordinará la realización de **2,142 eventos, 660 cursos y 1,640 sesiones de educación continua**, con la participación de **20,166** personas. Bajo este programa se otorgarán **1,060 becas**.
- **H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables:** En el ejercicio 2024 se instalarán **55 jardines** para fortalecer el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas, y se realizarán **560 eventos** de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores:** Para el siguiente ejercicio a través de la DSP se realizarán **30,312 detecciones** de depresión geriátrica y **27,869 detecciones** de alteración de la memoria.
- **H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico-paciente (Arbitraje médico):** A fin de mejorar la calidad en la atención que reciben las (os) usuarias (os) de los servicios médicos, en 2024 la Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz, realizará las siguientes acciones:
 - Generará 905 expedientes relacionados con asesorías, gestiones, quejas, orientaciones y audiencias de conciliación,
 - Atenderá 52 asuntos relacionados con dictámenes y 10 con arbitrajes, e
 - Impartirá 60 pláticas.
- **H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud (Nueva H):** Con el objetivo de analizar los problemas de la calidad de atención en los establecimientos de salud y establecer acciones para la mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente, en 2024 a través de la CCS, 60 establecimientos contarán con Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP).
- **H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención:** Con el objetivo de incrementar la capacidad resolutoria de los establecimientos de atención médica en lo referente a las solicitudes de atención (felicitaciones, sugerencias, solicitudes de gestión y quejas) de los usuarios mediante el Sistema Unificado de Gestión, la Coordinación de Calidad en Salud (CCS) resolverá **1,500 solicitudes**.
- **H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral:** Para elevar la calidad de la atención médica, a fin de contribuir e incrementar de manera progresiva la Calidad, Seguridad, Eficacia y Efectividad, teniendo como eje universal la satisfacción del paciente y personal de salud, la CCS **supervisará 16 unidades** y **certificará 11 unidades**.
- **H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención:** En el ejercicio 2024 en las Unidades de Salud fijas y móviles se otorgarán **2,943,210 consultas generales** para brindar atención integral a través de acciones específicas de promoción, prevención, curación y rehabilitación.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas:** Para Proporcionar atención médica oportuna a los pacientes que sufran de una urgencia médica, se realizarán **451,752 atenciones** y **22,800 regulaciones** de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911.
- **H84. Capacitar a los prestadores de servicios de salud:** La DAM coordinará la realización de **siete cursos de capacitación** dirigido a Jefes de Enseñanza y **un curso** para el desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado.
- **H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza):** A través de la DAM se actualizarán de manera integral a **60 académicos** y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas, se realizarán **cinco reuniones** de la Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y **tres eventos** del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas.

Para contribuir a la disminución de incidencias por malas prácticas en que el personal de salud pudiera incurrir, la CCS realizará **6,000 impresiones del Código de Ética** para los profesionales de la salud.

- **H86. Fomentar la investigación en salud:** Para fomentar la participación en proyectos de investigación y coadyuvar en la vinculación interinstitucional e intersectorial para el desarrollo y fomento a la investigación en salud, la DAM coordinará **nueve eventos** y la realización de **148 protocolos de investigación**.
- **H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento:** Para disponer de Unidades Médicas dignas, bajo la coordinación de la Dirección Administrativa se implementarán **900 acciones** de mantenimiento a edificios, **360** a mobiliario y equipo de oficina, **480** de equipos electromédicos y **3,000** a electromecánicos.
- **H91. Coordinación de actividades con instituciones de salud:** Para la coordinación de estas actividades, en 2023 se suscribirán **12 Acuerdos** de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil.
- **Programa Presupuestario "Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud":** Este programa cuenta con 2 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia:



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **Porcentaje de Unidades Médicas Certificadas ante el Consejo de Salubridad General**, se estima que para el 2024 el 87.5% de las unidades médicas estén certificadas.
- **Porcentaje de Unidades Médicas de SESVER supervisadas para certificación ante el Consejo de Salubridad General**, se estima que se supervisará el 100% de las Unidades Médicas.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

ii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.2 "Mejorar la salud de la Mujer".

Para el ejercicio 2024 se continuarán fortaleciendo las acciones orientadas a reducir la muerte materna, por lo que dentro de la Estrategia Programática del FASSA destacan las acciones que favorecen la identificación, control temprano de riesgos y patologías, así como la referencia oportuna de pacientes obstétricas de alto y bajo riesgo, durante la etapa pre gestional, el embarazo (prenatal), parto, puerperio y la etapa neonatal y/o manejo de la pérdida gestional.

En ese sentido, para complementar la H27 "Programa de salud materna y perinatal", para el ejercicio 2024 se generó la H55 "Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal".

Asimismo, se continuarán implementando los programas prioritarios para la atención del cáncer de la mujer, con acciones encaminadas a la prevención, detección oportuna, diagnóstico y tratamiento adecuado.

- **H18. Programa de planificación familiar y anticoncepción:** Para el ejercicio 2024 se **atenderán 307,586** usuarios activos de planificación familiar, 1.7% más usuarios que los programados para 2023, **45,928 nuevas aceptantes** de planificación familiar, 1.4% por arriba de lo programado en 2023 y **46,307 atenciones** de planificación familiar post evento obstétrico, 5.2% más que en 2023, acciones que contribuirán a favorecer el ejercicio de la sexualidad elegida, protegida y saludable.

Como parte de este Programa, también **se realizarán 19,093 consultas** para mejorar la calidad de vida de las mujeres durante el **climaterio y menopausia**, mediante la prevención, orientación atención médica general y específica, que representa un aumento de 10.0% respecto a la meta de 2023.

- **H20. Programa de prevención y control de cáncer de la mujer:** Este es uno de los Programas Prioritarios considerados en la Estrategia Programática para alcanzar los objetivos del FASSA para el ejercicio 2024, a través del cual la Dirección de Salud Pública realiza tamizaje en mujeres de 25 a 34 años de edad con la prueba de citología cervical cada tres años y en mujeres de 35 a 64 años con prueba de VPH cada cinco años, también se realiza la detección oportuna del cáncer de mama a través de la realización de exploración mamaria en mujeres de 25 a 39 años de edad. Una vez diagnosticados, se lleva a cabo la atención inmediata en etapa temprana para reducir la morbilidad y mortalidad.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Para el ejercicio 2024 las acciones se reorientarán a la prevención del cáncer mamario, por lo que se realizarán **122,400 detecciones**, que representan un aumento de en 2.6% con relación a las programadas en 2023. Además de las detecciones, se realizarán las siguientes actividades de prevención:

- Actividades de comunicación, educación e información para la adopción de estilos de vida saludable.
- Capacitar a la población blanco (mujeres de 25 a 69 años) sobre los signos tempranos del cáncer de mama.
- Promover la autoexploración a partir de los 20 años y la exploración clínica en mujeres de 25 a 69 años.
- Exhortar a la población femenina a partir de los 40 años a realizarse la mastografía de tamizaje.
- Realizar a toda mujer con exploración clínica positiva que tenga 40 años o más la mastografía diagnóstica que marca la normatividad.

Por su parte, se estiman 408 personas en **control** con este tipo de cáncer para el ejercicio 2024.

Asimismo, se realizarán **98,753 detecciones** de cáncer cervicouterino y se llevará el **control de 167 personas** diagnosticadas, a las que se sumarán tres actividades de prevención:

- Promoción de estilos de vida saludables para la prevención del cáncer de la mujer en las 11 jurisdicciones sanitarias.
 - Realizar acciones de información, educación y comunicación de riesgos para la prevención de cáncer en la mujer.
 - Difundir los principales signos y síntomas de cáncer de cuello uterino, para promover la búsqueda de atención oportuna.
- **H27. Programa de salud materna y perinatal:** Este programa cuenta con 6 vertientes 1) Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto mediante atención médica oportuna, sistemática y de calidad, 2) Atención institucional del parto, 3) Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales, 4) Atención del puerperio, 5) Atención del recién nacido y 6) Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido.

Para el ejercicio 2024 se llevarán a cabo **192,000 consultas de control prenatal**, **24,000** partos atendidos institucionalmente, **1,200 partos** atendidos por **parteras tradicionales** y **42,000 atenciones en el puerperio**, así como **51,132 atenciones del recién nacido** y **48,576 detecciones de hipotiroidismo congénito del recién nacido**.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal (Nueva H):** A través de este programa se desarrollarán las siguientes acciones: se realizarán **12,792 referencias y contrarreferencias** oportunas durante el embarazo, trabajo de parto y puerperio, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención, **se capacitarán en lactancia materna a 44,460 madres** y se logrará que **51,132** menores de 6 meses reciban **lactancia materna exclusiva**.
- **H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica (mastografías):** Este programa proporciona apoyo con imagenología que soporte o descarte el diagnóstico clínico-médico de patología mamaria. Para 2024, se estima realizar **30,000 estudios**.
- **Programa Presupuestario "Prevención y Control de Daños a la Salud":** Este programa cuenta con 3 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia, además de que forman parte de los indicadores de la Agenda 2030:
 - **Razón de mortalidad materna**, se estima que para el ejercicio 2024 la RMM sea de 28.5, inferior a la estimada a nivel nacional, 37.1 defunciones por cada 100 mil nacimientos estimados.
 - **Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado**, este indicador se estima que avance del 95.9% en 2023 a 100% en 2024.
 - **Cobertura de Métodos Anticonceptivos**, se estima una cobertura del 90.2% para el 2024.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

iii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.3 "Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años".

- **H28. Fortalecer el Programa de Vacunación Universal:** En 2024 se aplicarán **1,689,411 dosis** para disminuir la morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación en menores, embarazadas y población de riesgo.
- **H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia:** A través de este programa se desarrollarán **10 acciones** en materia de nutrición, detección y control de enfermedades prevenibles y que son una causa importante de mortalidad en menores de cinco años de edad:
 - Para disminuir la tasa de mortalidad por **Enfermedades Diarreicas Agudas (EDAS)**, en 2024 se otorgarán **7,035 consultas**, 20.2% más que las otorgadas en 2023 (5,851).
 - Para reducir la tasa de mortalidad por **Infecciones Respiratorias Agudas (IRAS)**, se darán **41,179 consultas**, 108.8% más consultas que las programadas para 2023 (19,720).
 - Para fortalecer el análisis y la vigilancia de la mortalidad en la infancia se aplicarán **103,899 cédulas de detección de cáncer**, **141 consultas** para valoración por sospecha de cáncer y **capacitación a 78,215 tutores** de menores de 18 años para la identificación de signos y síntomas de cáncer.
 - Se otorgarán **78,533 consultas** para controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años, **131,347 pruebas de tamizaje** para evaluar el desarrollo de menores de 5 años.
- **Programa Presupuestario "Atención a Grupos Vulnerables":** Este programa cuenta con 6 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia, además de que forman parte de los indicadores de la Agenda 2030:
 - **Tasa de Mortalidad de Niños Menores de 5 años**, que se estima en 2.3% para 2024.
 - **Tasa de Mortalidad Infantil**, este indicador se estima que se ubique en 12.1% en 2024.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **Proporción de niños de un año de edad con esquema básico completo de vacunación**, al igual que en el ejercicio 2023, se estima una proporción de 90% para el 2024.
- **Tasa de Mortalidad en Niños Menores de 5 años por Enfermedades Diarreicas Agudas**, se estima una tasa de 7.4% en 2024.
- **Tasa de Mortalidad en Niños Menores de 5 años por Enfermedades Respiratorias Agudas**, se estima una tasa de 11.2% en 2024.
- **Proporción de niños de un año de edad vacunados contra el sarampión**, se estima un porcentaje del 90%.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

iv. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.4 "Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados".

- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** El Plan Maestro de Infraestructura en Salud es el instrumento rector para la planeación, desarrollo y reordenamiento de la infraestructura y el equipamiento médico de Servicios de Salud de Veracruz, para el ejercicio 2024 a través de la Dirección de Planeación y Desarrollo se emitirá **1 dictamen** referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud y **43 dictámenes** sobre las solicitudes de **infraestructura en salud**.
- **H12. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud:** Mediante dos acciones de este programa se impulsarán políticas públicas saludables encaminadas a la modificación de los determinantes sociales de la salud que incidan en los principales problemas de salud pública en los diferentes entornos a nivel local, las cuales se orientarán a **35 municipios y 36 comunidades**.
- **H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud:** Mediante este programa se realizarán **6 capacitaciones** para actualizar al personal de salud en promoción de la salud, determinantes sociales, **interculturalidad y perspectiva de género**.
- **H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias:** Para este fin, la DSP realizará **1,080 sesiones** con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud.
- **H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables:** Con el propósito de brindar una atención integral en salud para población indígena que tome en cuenta los dos sistemas médicos (institucional y tradicional), se instalarán **55 jardines y 560 eventos** para el desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena.
- **H26. Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso (Nueva H):** Con el objetivo de brindar la atención de la salud con perspectiva de género, inclusión y pertinencia cultural libres de estigma y discriminación para lograr servicios equitativos y de calidad, para 2024 se incluyó en la estructura programática este programa, a través del cual se generarán **66 espacios saludables** y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional y se realizarán **4 acciones** para fortalecer la atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes.

- **H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género:** Este Programa se aborda de manera integral incluyendo **5,664 actividades preventivas** con adolescentes para promover su participación como actores centrales en el cuidado de su salud, **formación y acreditación de 1,002 personas** (Líderes Pares, profesionales de educación, Padres de Familia, facilitadores de Líderes Pares), **capacitación de 407 personas** que atienden a población adolescente, creación de **272 Grupos de Adolescentes Promotores de Salud** y **216 supervisiones** a la operación del PASA (Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia).

Para 2024 cuatro acciones del programa muestran un aumento con relación al 2023: Actividades preventivas (30.7%), Grupos promotores de la salud (240.0%), Supervisiones a la operación del PASA (227.3%) y Capacitaciones a personal que atienda a población adolescente (408.8%).

- **H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores:** La DSP realizará **30,312** detecciones de depresión geriátrica y **27,869** detecciones de la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana.
- **H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el Programa de Igualdad de Género en Salud:** Para fortalecer este Programa, en el ejercicio 2024 se **capacitarán y/o profesionalizarán 540** personas para promover e **institucionalizar la igualdad de género**, 8.0% más que el año anterior.
- **H59. Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas:** Con el objetivo de prevenir la discapacidad en la población general del estado y contribuir a que las personas con discapacidad disfruten del derecho a la salud sin discriminación mediante la prevención, detección temprana, atención médica habilitación y rehabilitación, en 2024 se realizarán **35,796 atenciones de tamiz auditivo neonatal**.
- **H71. Fortalecer el Programa de Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género, con capacidad de respuesta efectiva:** Para fortalecer este Programa, en 2024 se realizarán acciones para la detección oportuna de violencia familiar y sexual, así como para dar atención psicológica



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género.

Por ello, se estima realizar la **detección de 116,000** personas en situación de violencia, y **atender a 19,200 mujeres** con algún tipo de violencia.

- **Programa Presupuestario "Atención a Grupos Vulnerables"**: Este programa cuenta con 4 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia, además de que 2 forman parte de los indicadores de la Agenda 2030:

- **Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes de 10 a 14 años de edad por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad**, que se estima se reduzca de 2.5 en 2023 a 2.1 en 2024.
- **Tasa de fecundidad en adolescentes de 15 a 19 años de edad por cada 1000 adolescentes en ese grupo de edad**, que se estima un comportamiento favorable al pasar de 64.2 en 2023 a 40.0 en 2024.

Cabe destacar que con el propósito de orientar y coadyuvar a la disminución de la Tasa de Fecundidad de Adolescentes de 15 a 19 años de edad, se integraron las siguientes acciones prioritarias en la Estrategia Programática del FASSA para el siguiente ejercicio fiscal:

- Realizar capacitación en materia de Salud Sexual y Reproductiva.
- Realizar promoción y prevención de métodos anticonceptivos, a la población adolescente.
- Inserción y aplicación de métodos anticonceptivos a la población adolescente.
- Realizar Consultas y atenciones en Servicios amigables.
- Intervenciones realizadas por promotores juveniles voluntarios.
- Trabajo coordinado con instituciones educativas, ayuntamientos, sector salud, asociaciones de la sociedad civil, Institutos de las mujeres, institutos de las Juventudes.
- **Variación de consultas a población indígena**, que será de 27.5%.
- **Unidades Médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable**, que permanecerá en 0%.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

v. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.6 "Fortalecer el Primer Nivel de Atención de las Unidades Médicas Existentes", así como con el Objetivo de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de reducir la mortalidad relacionada con VIH.

- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** Mediante este programa a cargo de la Dirección de Planeación y Desarrollo, se incidirá en la planeación de la sustitución de unidades médicas, edificación de unidades médicas nuevas, así como en el diseño de un programa integral de rehabilitación a la red de Centros de Salud.

En ese sentido, para el ejercicio 2023 la DPD analizará las solicitudes de infraestructura en salud, de las que estima emitir 43 dictámenes, así como 1 dictamen referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud.

- **H11. Promover los determinantes personales de salud, en los entornos escolares, con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud (Nueva H):** Para 2024 las acciones de este programa se sumarán a las que promueven determinantes de salud, por lo que a través de la DSP se desarrollarán **2,340 estrategias** educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables.
- **H12. Promover los determinantes colectivos de salud:** A través de este programa a cargo de la DSP se realizarán **acciones** y se impulsarán políticas públicas con enfoque de determinantes de la salud en **300 escuelas, 35 comunidades y 36 municipios**, así como en **35** grupos para la creación de entornos saludables y promoción de ejercicio y estilos de vida saludable.
- **H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud:** Para el ejercicio 2024 se impulsará este programa con **2,549,098 Cartillas Nacionales de Salud**, 30.0% más que en 2023; con **427 informes de estrategias** con enfoque de mercadotecnia en salud, **100 materiales educativos** que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población, **4 reuniones** para fortalecer los procesos de generación de estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública, así como **6 capacitaciones** a personal de salud en esta materia.
- **H14. Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial:** Con la finalidad de limitar el daño ocasionado por lesiones de causa externa y disminuir la mortalidad, discapacidad y defunciones residuales por estas causas, en 2024 este



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

programa se fortalecerá con un mayor número de capacitaciones, talleres y sensibilización vial.

Se **capacitarán 112,806** personas en sensibilidad vial y **3,000 personas** como **primeros respondientes**, se llevarán a cabo **27 talleres de primeros y segundos respondientes**, y se realizará **1 estudio** de medición de factores de riesgo en seguridad vial.

- **H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, riesgo cardiovascular):** Para el 2024 este programa se incluyó como Programa Prioritario de la EP del FASSA, con el objetivo de reducir la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento, en ese sentido la DSP propuso las siguientes acciones:
 - **26,000 acciones** de reforzamiento de estilos de vida saludable en población menor de 20 años.
 - Se estima realizar un total de **768,352 detecciones de sobrepeso, obesidad e hipertensión**, y **370,079 detecciones de diabetes**.
 - En casos de diagnósticos confirmados se referirán a las unidades de atención primaria en salud para el ingreso a tratamiento correspondiente. Para 2024 se realizarán **36,382 acciones de control**.
- **H18. Programa de planificación familiar y anticoncepción:** Para el ejercicio 2024 se **atenderán 307,586** usuarios activos de planificación familiar, 1.7% más usuarios que los programados para 2023, **45,928 nuevas aceptantes** de planificación familiar, 1.4% por arriba de lo programado en 2023 y **46,307 atenciones** de planificación familiar post evento obstétrico, 5.2% más que en 2023, acciones que contribuirán a favorecer el ejercicio de la sexualidad elegida, protegida y saludable.

Como parte de este Programa, también **se realizarán 19,093 consultas** para mejorar la calidad de vida de las mujeres durante el **climaterio y menopausia**, mediante la prevención, orientación atención médica general y específica, que representa un aumento de 10.0% respecto a la meta de 2023.

- **H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata:** Con este programa se realizarán **51,268** detecciones integrales de crecimiento prostático benigno, y se darán **508** tratamientos con el propósito de elevar la calidad de vida de los pacientes.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones:** Con los recursos de este programa se detectará la aparición de nuevos casos de personas con problemas por consumo de sustancias e identificará oportunamente a consumidores experimentales, por lo que se enfocará en **18,108 personas**.

También contribuirá a indicar el número de usuarios con consumo problemático de alcohol (**5,048 personas**), de tabaco (**3,970 personas**) y drogas ilícitas (**3,843 personas**), a las que se ofrecerá un tratamiento oportuno a ellos y a sus familiares.

- **H28. Fortalecer el programa de vacunación universal:** En 2024 se aplicarán **1,689,411 dosis** para disminuir la morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación en menores, embarazadas y población de riesgo.
- **H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género:** Este Programa se aborda de manera integral incluyendo **5,664 actividades preventivas** con adolescentes para promover su participación como actores centrales en el cuidado de su salud, **formación y acreditación de 1,002 personas** (Líderes Pares, profesionales de educación, Padres de Familia, facilitadores de Líderes Pares), **capacitación de 407 personas** que atienden a población adolescente, creación de **272 Grupos de Adolescentes Promotores de Salud** y **216 supervisiones** a la operación del PASA (Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia).

Para 2024 cuatro acciones del programa muestran un aumento con relación al 2023: Actividades preventivas (30.7%), Grupos promotores de la salud (240.0%), Supervisiones a la operación del PASA (227.3%) y Capacitaciones a personal que atienda a población adolescente (408.8%).

- **H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las enfermedades respiratorias agudas (incluyendo influenza, COVID-19) y crónicas:** Se aplicarán **1,241,736** dosis de vacuna para prevención de la influenza y **109,389** dosis de vacuna para prevención de neumonía en los adultos mayores para promover un envejecimiento activo y saludable.

Asimismo, se realizarán 1,684 detecciones casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) y se darán 541 tratamientos.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra):** Con el propósito de disminuir el riesgo de enfermar y morir a causa de la tuberculosis en Veracruz e interrumpir la transmisión de la enfermedad, en 2023 se realizarán **28,282 detecciones**. Esta cifra resulta 2.0% superior a las detecciones programadas para 2023. Asimismo, se estima otorgar **1,923 tratamientos** para esta enfermedad, 3.9% más que en 2023.

Para combatir la lepra en el Estado, en 2024 se estima detectar y tratar 1 caso.

- **H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera):** Para el siguiente año se estima identificar únicamente 2 casos de cólera.
- **H34. Combatir los artrópodos vectores de las enfermedades de Dengue, Zika, Chikungunya, Paludismo, Enfermedad de Chagas, Leishmaniasis e Intoxicación:** Se realizarán **12,160 detecciones** de enfermedades transmitidas por vector y se **fumigarán 28,825 hectáreas** para su prevención y control y disminuir el riesgo de la transmisión de enfermedades, 23.9% hectáreas más que las programadas para 2023.

Cabe señalar que este programa está integrado a la EP 2024 como uno de los Programas Prioritarios, por lo que la DSP se enfocará a realizar actividades de preventivas de: Control Larvario, Rociado Residual a Caso Probable, Nebulización Espacial Ultra Bajo Volumen, Termonebulización, Vigilancia Entomológica con Ovitrapas, Estudios Entomológicos.

- **H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis):** para el ejercicio 2024 se continuará aplicando el mismo número de dosis de vacuna antirrábica a animales (1,420,000), igual número de muestras de diagnóstico de rabia (85) y de esterilización de mascotas (11,500 cirugías).

Asimismo, el número de detecciones de brucelosis se mantiene en 870 y las de leptospirosis, en 970.

- **H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral:** Este programa a cargo de la Dirección de Salud Pública busca reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección oportuna del padecimiento en todas las unidades médicas, así como otorgar condones a la población en general. Para el ejercicio 2024 se realizarán **205,500 detecciones** y se otorgarán 3,660,000 condones.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **H39. Atender las intoxicaciones por mordedura de serpientes y artrópodos con dotación suficiente de antídotos (Nueva H):** Este nuevo programa a cargo de la Dirección de Salud Pública, tiene como objetivo prevenir y atender la mordedura por serpiente, e intoxicados por arañas (viuda negra, violinista) y alacranes, por lo cual, en 2024 se tendrá una dotación de 3,997 dosis de antídotos.
- **H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia:** Para fortalecer la vigilancia epidemiológica, en 2024 se realizarán **104,700 estudios**.
- **H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas):** Con el propósito de proporcionar una respuesta rápida y organizada para la atención a la población veracruzana, ante cualquier urgencia epidemiológica o desastre se otorgarán **3,000 consultas**, y durante operativos preventivos se darán **1,360 consultas**.
- **H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal):** Con la finalidad de disminuir factores de riesgo para enfermedades bucales, en 2024 se proporcionarán **209,746 consultas** y **169,031 tratamientos**, 27.0% y 88.5% más que en 2023, respectivamente.
- **H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica:** Para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles y no transmisibles, a fin de identificar, medir y analizar los problemas y condiciones de la salud que afectan a la población y con ello tomar decisiones orientadas a promover la salud y prevenir estos padecimientos, en 2024 se **atenderán 495,687 personas** (enfermedades transmisibles) y **142,943** (enfermedades no transmisibles).
- **H54. Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral:** Con el propósito de coadyuvar a que las Unidades Médicas de Salud cumplan con los criterios de calidad, seguridad y capacidad para la atención de usuarios sin seguridad social, la CCS **supervisará 16 unidades de salud** y **certificará 12 unidades**.
- **H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención:** Para brindar atención integral a través de acciones específicas de promoción, prevención, curación y rehabilitación de acuerdo a la capacidad física instalada de las Unidades de Salud fijas y móviles, en 2024 se proporcionarán **2,943,210 consultas generales**.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica:**
Con la finalidad de apoyar en el diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades que se presenten en la población que demanda servicio médico en las unidades de **Primer Nivel**, en el 2024 se realizarán **430,008 estudios** de laboratorio.
- **Programa Presupuestario “Prevención y Control de Daños a la Salud”:**
Este programa cuenta con 4 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia, además de que 2 forman parte de los indicadores de la Agenda 2030:
 - **Tasa de Mortalidad relacionada con el SIDA por 100,000 habitantes**, que se estima en 7.1 para 2024.
 - **Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento**, que se estima permanezca en 86.0% para 2024.
 - **Razón de población responsabilidad SESVER por médico de SESVER**, que se estima disminuya a 3,094 personas por médico en 2024.
 - **Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado**, que se estima permanezca en 100.0%.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

vi. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.7 "Fortalecer el segundo y tercer nivel de atención".

- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** Mediante este programa a cargo de la Dirección de Planeación y Desarrollo, se contribuye en la planeación de la sustitución de unidades médicas, edificación de unidades médicas nuevas, así como en el diseño de un programa integral de rehabilitación a la red de Centros de Salud.

En ese sentido, para el ejercicio 2024 la DPD analizará las solicitudes de infraestructura en salud, de las que estima **emitir 43 dictámenes**, así como **1 dictamen** referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud.

- **H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico gerencial:** En materia de capacitación, la Dirección de Atención Médica (DAM) coordinará la realización de **2,142 eventos, 660 cursos y 1,640 sesiones de educación continua**, con la participación de **20,166** personas. Bajo este programa se otorgarán **1,060 becas**.
- **H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos:** Para promover la donación de órganos, tejidos y células, el Centro Estatal de Trasplantes buscará incrementar el número de asistentes a pláticas, al pasar de **1,290** en 2023 a **5,600 asistentes** en 2024, y se realizarán **5 trasplantes**.

Por su parte, la donación **de órganos y tejidos** de donadores cadavéricos, pasará de **6 a 30** procuraciones.

Asimismo, Para fortalecer estas acciones, en 2024 se capacitarán a 180 personas.

- **H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental y adicciones:** Con la finalidad de disminuir la incidencia de trastornos mentales, reduciendo la morbilidad y la discapacidad asociada a éstos, para el próximo ejercicio fiscal, se proporcionarán **98,000 consultas especializadas** en esta materia, y se estima realizar **850 egresos hospitalarios**, así como **3,000 acciones de prevención y promoción** para detectar, prevenir oportunamente enfermedades mentales así como promover la reinserción social. Cabe destacar que estas cifras son iguales a las programadas para 2023.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

- **H25. Fortalecer el Programa de Sangre Segura:** En 2024, el Centro Estatal de Transfusión Sanguínea certificará **42,250 unidades** de sangre segura para garantizar que la sangre y sus hemocomponentes no constituyan un riesgo para la salud de los pacientes que requieran de transfusión sanguínea. Esta cifra representa un **aumento de 11.8%** con relación a la programada en 2023.
- **H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia:** Para fortalecer la vigilancia epidemiológica, en 2024 se realizarán **104,700 estudios**.
- **H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención:** Con el objetivo de proteger, promover, restaurar y rehabilitar la salud de la población veracruzana mediante la atención especializada, se **realizarán 444,000 consultas externas, 113,124 egresos** de hospitalización general y **76,320 intervenciones quirúrgicas**.
- **H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica:** Para apoyar en el diagnóstico y tratamiento oportuno de enfermedades se realizarán **7,600,008 estudios** de laboratorio en unidades de **Segundo Nivel**.

Para fortalecer el Tercer Nivel de atención, se realizarán **568,176 estudios especializados**, entre los que destacan 320,004 estudios de radiodiagnóstico, 30,000 electrocardiogramas, 30,000 mastografías, 1,560 estudios toco cardiográficos, 77,004 ultrasonidos y 54,000 tomografías.

- **H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica:** Para la atención de pacientes en esta condición, se realizarán 81,084 sesiones de tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis y 1,800 con diálisis peritoneal.
- **H84. Capacitar a los prestadores de servicios de salud:** La DAM coordinará la realización de **siete cursos de capacitación** dirigido a Jefes de Enseñanza y **un curso** para el desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado.
- **H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza):** A través de la DAM se actualizarán de manera integral a **60 académicos** y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas, se realizarán **cinco reuniones** de la Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y **tres eventos** del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas.



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

vii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.8 "Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios".

- **H44. Análisis de riesgos sanitarios:** Para el ejercicio 2024, la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios realizará 6 acciones bajo este programa, con las que realizará **13 informes** sobre diagnósticos de fuentes de agua de uso y consumo humano y de las autoverificaciones de la estrategia 115. También realizará la **georreferenciación de 400 establecimientos** para el mapa de riesgos, **1 estudio** de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos, así como **21 capacitaciones** de cédulas de evaluación.

Asimismo, realizará **1 proyecto de investigación** científica y **1 investigaciones** científicas de riesgos sanitarios (segunda etapa).

- **H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico:** A través de este programa la DPRS evalúa las condiciones sanitarias de servicios de salud (insumos, bienes y servicios, salubridad local y salud ambiental), expide las autorizaciones sanitarias correspondientes, monitorea la calidad del agua y realiza verificaciones sanitarias.

Para tal fin, en 2024 emitirá **3,312 dictámenes sanitarios** y **3,483 autorizaciones sanitarias**, tomará **792 muestras regulatorias** y realizará **2,748 determinaciones** de los niveles de cloro en agua de uso y consumo humano, así como **2,868 verificaciones sanitarias**.

- **H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios:** Para desarrollar capacidades y habilidades en los usuarios y personas orientadas a generar cambios en los hábitos y costumbres dirigidas a prevenir y controlar los riesgos sanitarios y el autocuidado de la salud, la DPRS realizará **168 capacitaciones** para el manejo higiénico de alimentos, **145 talleres** de elaboración de jabón líquido, **20 eventos** de gestión ambiental y **195 actividades** lúdicas infantiles.
- **H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias:** Para la correcta ejecución de las actividades del Plan de Emergencia Radiológica Externo (PERE), la DPRS programó para el próximo año, la realización de **35 cursos de capacitación** teórica, **35 ejercicios** de capacitación práctica, así como la participación en **4 eventos** convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde (CNLV).



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Para ese mismo fin, la DPRS coleccionará 477 muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la CNLV

En materia de protección civil, realizará **96 cursos** de capacitación y **60 ejercicios** en las Unidades Internas de Protección Civil.

Por su parte, para fortalecer la respuesta ante emergencias sanitarias, llevará a cabo **12 cursos** de las Brigadas de Emergencias Sanitarias, con las que se podrán atender **145 eventos** de concentración masiva y **60 emergencias sanitarias** derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos.

- **H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios:** Para este fin, el Laboratorio Estatal de Salud Pública realizará **25,855 estudios de laboratorio**, 25.5% más que los programados para 2023.
- **H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud:** Para 2024 se realizarán **12 acciones** de vinculación con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores.
- **H91. Coordinación de actividades con instituciones de salud:** Para la coordinación de estas actividades, en 2024 se suscribirán **12 Acuerdos** de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil.
- **Programas Presupuestarios: "Evaluación, control y vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales" y "Prevención y atención de Emergencias Radiológicas, sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz":** Estos programas cuentan con 3 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia:
 - **Porcentaje de la población protegida ante emergencias y/o brotes en los municipios del Estado de Veracruz**, que se estima en 100.0% para 2024.
 - **Proporción de municipios beneficiados**, que se estima en 100.0% para 2024.
 - **Proporción de intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios en municipios vulnerables**, que se estima en 100.0% para 2024.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

VI. Resumen

El POA 2024 cuenta con 230 indicadores, de los cuales, 205 corresponden al Programa Anual de Trabajo del FASSA organizadas en 63 Estructuras Programáticas Homologadas (EPH), 13 a la Agenda 2030 y 12 a indicadores del Presupuesto basado en Resultados.

Cuatro de las nuevas EPH forman parte de la Estrategia Programática 2024 del FASSA, con las que se busca reducir la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles y transmisibles mediante la prevención y el tratamiento: 1) H11 "Promover los determinantes personales de salud, en los entornos escolares, con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud", 2) H26 "Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso", 3) H39 "Atender las intoxicaciones por mordedura de serpientes y artrópodos con dotación suficiente de antídotos" y 4) H78 "Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C".

Asimismo, para reducir la RMM, se creó el programa H55 "Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal".

El resto de las EPH generadas para 2024 están orientadas a fortalecer las acciones de rectoría (H01), transparencia (H05) y calidad de las unidades médicas (H52).

Del total de indicadores, 20 son nuevos y no se habían considerado en el ejercicio 2023, propuestos tanto por la Dirección General de Programación y Presupuesto de la Secretaría de Salud Federal (16) como por las unidades aplicativas de SESVER (4).

De los 230 indicadores del POA 2024, 79 incrementaron su meta con respecto a la del ejercicio anterior, 78 la disminuyeron y 56 mantuvieron la misma.

La principal causa para la disminución de algunas metas se debe a la transferencia de unidades médicas al IMSS-Bienestar.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

VII. Anexos

i. Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H01. Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Actualizar los Acuerdos y Compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud (CONASA)		
Descripción del Indicador		
Dar seguimiento a los acuerdos derivados de las sesiones ordinarias y extraordinarias del CONASA		
Meta anual 2024	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
	Acuerdo	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de las sesiones ordinarias y extraordinarias.		
Supuestos	Las sesiones se realizan conforme a lo estipulado en la normatividad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H01. Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Realizar reuniones del Consejo Estatal de Salud (COESA)		
Descripción del Indicador		
Dar seguimiento a los acuerdos derivados de las sesiones ordinarias y extraordinarias del COESA		
Meta anual 2024	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
	Reunión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de las sesiones ordinarias y extraordinarias.		
Supuestos	Las sesiones se llevan a cabo conforme al calendario establecido.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud		
Descripción del Indicador		
Impulsar la instalación de la figura de Aval Ciudadano en las Unidades de Atención Médica.		
Meta anual 2024	35	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Unidades con Aval Ciudadano	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema SIRAVAL DGCEs		
Supuestos	La población se compromete con la calidad de los servicios y acepta participar como Aval Ciudadano, actividad que es de manera altruista; mismos que no se encuentran obligados a fungir como Avaes Ciudadanos permanentemente, depende de la participación ciudadana.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Modelos de Atención y Referenciación	
Nombre del Indicador		
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dictámenes emitidos por la Dirección General de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud Federal, con respecto al Mecanismo de Planeación enviado por los Servicios de Salud de Veracruz para su revisión.		
Meta anual 2024	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Dictamen	Constante
Medios de verificación		
Correos electrónicos de validación de la captura de las acciones en el Sistema del Mecanismo de Planeación, emitidos por la Dirección general de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud del Nivel Federal.		
Supuestos	La Dirección General de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud Federal no modifica el proceso de planeación del fortalecimiento de la oferta de servicios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Miguel Alberto González Pérez Subdirector de Modelos de Atención y Referenciación	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Modelos de Atención y Referenciación	
Nombre del Indicador		
Atender solicitudes de infraestructura en salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dictámenes realizados a las solicitudes de infraestructura en salud recibidas		
Meta anual 2024	43	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dictamen	Constante
Medios de verificación		
Oficios de respuesta a los peticionarios emitidos por el Departamento de Programación y Evaluación.		
Supuestos	La población, los municipios y las dependencias realizan solicitudes de infraestructura en salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Miguel Alberto González Pérez Subdirector de Modelos de Atención y Referenciación	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población		
Descripción del Indicador		
Mide el número de solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población que son tramitadas por la Unidad de Acceso a la Información Pública.		
Meta anual 2024	800	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Solicitud	
Medios de verificación		
Informes de la Unidad de Acceso a la Información Pública		
Supuestos	Que la población realice solicitudes de información y de derechos Arcos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Christian Iván Pérez González Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	M.S.C. Alejandro Varela Quintana enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados		
Descripción del Indicador		
La Unidad de Acceso a la Información Pública coordina que Servicios de Salud de Veracruz y sus Organismos Públicos Desconcentrados realicen en tiempo y forma la publicación de las obligaciones de transparencia en los medios electrónicos		
Meta anual 2024	264	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Fracción	
Medios de verificación		
Informes de la Unidad de Acceso a la Información Pública		
Supuestos	Que los Servicios de Salud Servicios de Salud de Veracruz y sus Organismos Públicos Desconcentrados, cumplan con los lineamientos para la publicación de las obligaciones de transparencia en los medios electrónicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Christian Iván Pérez González Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	M.S.C. Alejandro Varela Quintana enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER		
Descripción del Indicador		
Mide el cumplimiento de instalación de Comités de contraloría ciudadana en los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024	30	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Comité de Contraloría Ciudadana	
Medios de verificación		
Informe de Comités de contraloría ciudadana instalados-Unidad de Acceso a la Información Pública.		
Supuestos	Que se realicen las gestiones correspondientes para instalar los Comités de contraloría ciudadana	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Christian Iván Pérez González Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	M.S.C. Alejandro Varela Quintana enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H05. Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre del Indicador		
Coordinar la administración de los archivos documentales institucionales		
Descripción del Indicador		
La Unidad de Acceso a la Información Pública coordina la administración de los archivos documentales de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2024	54	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Sistema de Datos Personales vigente	Constante
Medios de verificación		
Informes de la Unidad de Acceso a la Información Pública		
Supuestos	Servicios de Salud de Veracruz cumple con la normatividad para la administración de los archivos documentales	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Christian Iván Pérez González Titular de la Unidad de Acceso a la Información Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	M.S.C. Alejandro Varela Quintana enlace de la Unidad de Acceso a la Información Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud	
Nombre del Indicador		
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actualizaciones realizadas a las bases de datos de información en salud, facilitando su consulta y la generación de reportes.		
Meta anual 2024		86
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Actualización	Constante
Medios de verificación		
Bases de datos concentradas por la Dirección de Información en Salud de la Secretaría de Salud Federal, que son enviadas a la Dirección de Planeación y Desarrollo.		
Supuestos	La Dirección general de Información en Salud envía en los tiempos establecidos las bases de datos concentradas a la Dirección de Planeación y Desarrollo para su actualización.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alberto Téllez Valero Subdirector de Análisis e Integración de Información en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud.		
Descripción del Indicador		
Este sistema permite evaluar las actividades del personal y reconocer su buen desempeño mediante estímulo económico y escrito.		
Meta anual 2024	6	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Estímulo	
Medios de verificación		
Plataforma del Programa de Estímulos a la Calidad del Desempeño del personal de salud y Acta de dictamen final del PECD en el año en curso.		
Supuestos	<p>El personal de salud cumple con todos los requisitos para recibir estímulos.</p> <p>La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	<p>Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica</p>	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	<p>Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica</p>	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reportes de seguimiento del cumplimiento de las metas de las Actividades Institucionales y Programas Presupuestarios generados en el Sistema de Administración Financiera del Estado de Veracruz 2.0 (SIAFEV 2.0).		
Meta anual 2024	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Reporte	Constante
Medios de verificación		
Fichas Técnicas y Reportes de Avance de Indicadores de Actividades Institucionales y Programas Presupuestarios generados en el Sistema de Administración Financiera del Estado de Veracruz 2.0 (SIAFEV 2.0).		
Supuestos	Tanto el SIAFEV como la red de Tecnologías de la Información y conectividad presentan un funcionamiento estable.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual.		
Descripción del Indicador		
Mide la Disponibilidad de los Servicios de Tecnologías de la Información, es decir, del total de horas comprometidas de disponibilidad del servicio, este indicador mostrará el porcentaje de horas que efectivamente estuvo disponible.		
Meta anual 2024		99.1
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Disponibilidad	Constante
Medios de verificación		
Tiempo de respuesta para solución de reportes de incidencias.		
Supuestos	No ocurren cortes de energía eléctrica que no puedan resolverse de manera automática con el Transformador y la Planta de Emergencia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de teleconsultorios efectivamente instalados en el periodo.		
Meta anual 2024		15
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Disponibilidad	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de implementación de teleconsultorio. Resguardo de recepción del equipamiento.		
Supuestos	Contar con el presupuesto y gestión oportuna del equipamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud	
Nombre del Indicador		
Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz		
Descripción del Indicador		
Mide el número de módulos programados para la prueba piloto del expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024	96	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Módulo	Constante
Medios de verificación		
Reporte de avances de la Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud.		
Supuestos	Contar con una red de tecnologías de la información y conectividad con un funcionamiento estable, lo que permite el desarrollo de los módulos del expediente clínico electrónico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alberto Téllez Valero Subdirector de Análisis e Integración de Información en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sesiones de Educación Continua.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones de educación continua realizadas.		
Meta anual 2024	1,640	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Disponibilidad	Ascendente
Medios de verificación		
Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC)		
Supuestos	La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de becas otorgadas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica.		
Meta anual 2024	1,060	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Beca	Ascendente
Medios de verificación		
Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC)		
Supuestos	<p>Los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz se interesan en cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica.</p> <p>La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Capacitación para el desempeño de los trabajadores.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de capacitación para el desempeño de los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz realizados.		
Meta anual 2024	2,140	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC).		
Supuestos	<p>Los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz se interesan en cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica.</p> <p>La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial realizados.		
Meta anual 2024	660	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Ejecución de actividades realizadas del PEC 2023 del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano, registrados y validados en SIRAEC, como son: los Webinar mensuales realizados por el Depto. DPH y los cursos mensuales de enlaces de DPH en las unidades de SESVER, ejecución de la programación de cursos de los promotores funcionarios de derechos humanos, ejecución de los cursos virtuales programados de derechos humanos.		
Supuestos	El personal de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial realizados.		
Meta anual 2024	17,400	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Participante	Ascendente
Medios de verificación		
Ejecución de actividades realizadas del PEC 2023 del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano, registrados y validados en SIRAEC, como son: los Webinar mensuales realizados por el Depto. DPH y los cursos mensuales de enlaces de DPH en las unidades de SESVER, ejecución de la programación de cursos de los promotores funcionarios de derechos humanos, ejecución de los cursos virtuales programados de derechos humanos.		
Supuestos	El personal de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de inducción y actualización de los enlaces de Desarrollo del Potencial Humano de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	2
Medios de verificación		
Archivos del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano.		
Supuestos	Los enlaces de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir la inducción y actualización de Desarrollo del Potencial Humano. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación de recurso humano en pregrado.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas en pregrado formadas en las unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2024	2,084	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Archivos del Departamento de Enseñanza profesional y Técnica.		
Supuestos	La Dirección General de Educación y Calidad en Salud autoriza el número de becas programadas para la formación de recurso humano en pregrado.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación de recursos humanos en posgrado.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas en posgrado formadas en Unidades Médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2024	682	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Residentes de especialidades médicas por hospital sede o subsele, identificados en el Sistema de Registro de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, que inicia y termina los ciclos académicos de residencia médica; y 2. Expediente académico y laboral de cada residente, que existe en los hospitales sede y subsele. 3. Expediente que existe en el Departamento de Posgrado e Investigación de cada residente que ingresa a un hospital sede o subsele de SESVER. 		
Supuestos	El residente inicia y termina su residencia de especialidad médica en un hospital de Servicios de Salud de Veracruz; esto es, que no deriva a una subespecialidad, no renuncie o no es dado de baja durante la residencia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H11. Promover los determinantes personales de salud, en los entornos escolares, con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estrategias educativas para la promoción de estilos de vida saludables en la población veracruzana.		
Meta anual 2024		2,340
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual		
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	La población escolar participa en la modificación de los determinantes de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover los determinantes colectivos de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Entornos escolares saludables.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de escuelas en las que se realizan intervenciones intersectoriales, anticipatorias, integradas y efectivas con enfoque de determinantes de la salud en la población escolar.		
Meta anual 2024	300	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Escuela	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	La población escolar participa en la modificación de los determinantes de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover los determinantes colectivos de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Comunidades saludables.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de comunidades certificadas para empoderar a su población para el manejo adecuado de los determinantes de su salud y puesta en marcha de acciones integrales de salud pública con la intervención de diversos actores locales.		
Meta anual 2024		36
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Comunidad	Ascendente
Medios de verificación		
Minutas de sesiones en comunidades		
Supuestos	Se propician Comunidades que favorezcan la salud mediante la participación de la sociedad, autoridades municipales y otros sectores.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover los determinantes colectivos de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Municipios saludables.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de municipios en los que se impulsan políticas públicas saludables.		
Meta anual 2024		35
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Municipio	Ascendente
Medios de verificación		
Minutas de reuniones		
Supuestos	Se modifican los determinantes sociales de la salud que incidan en los principales problemas de salud pública en los diferentes entornos a nivel local.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover los determinantes colectivos de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Población orientada para la adopción de actividad física.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de grupos orientados a la adopción de actividad física conformados.		
Meta anual 2024		35
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Grupo	Constante
Medios de verificación		
La información se obtiene del apartado 139 de Participación Social de la variable PPS08 de la plataforma SINBA-SIS		
Supuestos	La población se encuentra interesada en el mejoramiento de la salud física, mental y social.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de informes sobre los hábitos y conductas favorables a la salud realizados.		
Meta anual 2024		427
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Informe	Ascendente
Medios de verificación		
Informe paralelo de actividades de promoción de la salud.		
Supuestos	La población muestra interés en los hábitos y conductas favorables a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de informes sobre los hábitos y conductas favorables a la salud realizados.		
Meta anual 2024		6
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Informe paralelo de actividades de promoción de la salud.		
Supuestos	La población muestra interés en los hábitos y conductas favorables a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Número de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de materiales educativos que fomentan comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población otorgados		
Meta anual 2024		100
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Materiales	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma SIS-SINBA, Informe paralelo de materiales de promoción de la salud.		
Supuestos	Registro oportuno de los materiales realizados de acuerdo a los programados en las diferentes fuentes de financiamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Cartillas Nacionales de Salud presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención.		
Meta anual 2024		2,549,098
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma SIS-SINBA.		
Supuestos	La población presenta de manera adecuada su Cartilla Nacional de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio de comunicación de riesgos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones realizadas para impulsar estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública.		
Meta anual 2024		4
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Bimestral	Reunión	Constante
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	Se fortalecer los procesos de generación de estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Personas sensibilizadas en seguridad vial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas sensibilizadas en seguridad vial.		
Meta anual 2024		112,806
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia u oficio que acredite cantidad de personas sensibilizadas, capturas de pantalla de las plataformas digitales que se utilicen para sensibilizar.		
Supuestos	La población asiste de manera voluntaria a las sensibilizaciones en seguridad vial.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Personas capacitadas como primer respondiente		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas con capacitación para brindar primeros auxilios.		
Meta anual 2024		3,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia u oficio que acredite cantidad de personas capacitadas		
Supuestos	Se cuenta con personal capacitado que brinden los primeros auxilios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Medición de factores de riesgo en seguridad vial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de medición de riesgo en seguridad vial.		
Meta anual 2024		1
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Estudio	Constante
Medios de verificación		
Documento que contiene el informe detallado de los resultados de la medición y base de datos generada, disponibles en la oficina de COEPRA.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para realizar el trabajo de campo de la medición.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14. Prevenir las lesiones de ca usa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Talleres de primeros y segundos respondientes.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de talleres de primeros y segundos respondientes efectivamente realizados.		
Meta anual 2024		27
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Taller	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencias y evidencia fotográfica.		
Supuestos	Las personas acuden a los talleres de primeros y segundos respondientes de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud realizadas.		
Meta anual 2024	1,080	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Sesión	
Medios de verificación		
Formato Paralelo de Sesiones a Migrantes.		
Supuestos	La población migrante acude a las Sesiones para informarse sobre su derecho a recibir Atención Integral de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de jardines de medicina tradicional instalados		
Meta anual 2024		55
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Jardín	Ascendente
Medios de verificación		
Formato paralelo de reporte de jardines educativos de plantas medicinales COVID-19		
Supuestos	Se cuenta con espacios disponibles en las unidades médicas para la instalación de jardines de medicina tradicional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena realizados.		
Meta anual 2024		560
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Formatos Paralelos de Eventos Educativos a Indígenas		
Supuestos	La población Indígena acude a Eventos Educativos Culturales de Promoción de la Salud, para participar en las medidas de prevención en su idioma.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad.		
Descripción del Indicador		
Número de detecciones de sobrepeso y obesidad realizadas en población menor de 20 años de edad.		
Meta anual 2024		26,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Actividad	Ascendente
Medios de verificación		
Supervisión de actividades realizadas mensual, trimestral y anual de detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años, por medio de formatos paralelos del Programa Estatal contra la Obesidad.		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de Hipertensión arterial y Obesidad realizadas en la población de 20 años y más sin derechohabencia.		
Meta anual 2024		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de la hipertensión arterial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pacientes de 20 años y más que viven con hipertensión arterial en control.		
Meta anual 2024	23,262	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Control	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html		
Supuestos	Los pacientes que viven con Hipertensión Arterial tienen apego a su tratamiento farmacológico y modificación en sus estilos de vida.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección de la diabetes mellitus.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de Diabetes Mellitus realizadas en la población de 20 años y más sin derechohabiencia realizadas.		
Meta anual 2024		370,079
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO) Consejo Nacional de Población (CONAPO).		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de la diabetes mellitus.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pacientes de 20 años y más que viven con Diabetes Mellitus en control.		
Meta anual 2024	13,120	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Control	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html .		
Supuestos	Los pacientes que viven con Diabetes Mellitus tienen apego a su tratamiento farmacológico y modificación en sus estilos de vida.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Climaterio y menopausia.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas de climaterio y menopausia realizadas.		
Meta anual 2024	19,093	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 030 VARIABLES: MEN01, MEN02, MEN03).		
Supuestos	La población acude se manera voluntaria a sus consultas en las unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan métodos de planificación familiar.		
Meta anual 2024		45,928
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 036 VARIABLES: PFC01, PFC02, PFC03, PFC04, PFC05, PFC06, PFC07, PFC08, PFC10, PFC11, PFC12, PFC13, PFC14, PFC15, PFC16, PFC17, PFC21, PCF22, PFC24, PFC25, PFC27, PFC28 Y SUMAMOS APARTADO 155 VARIABLES: FUF05, FUF06, FUF07, FUF08, FUF09, FUF22, FUF25, FUF26).		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER para recibir métodos de planificación familiar.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender a usuarios activos de planificación familiar.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan métodos de planificación familiar.		
Meta anual 2024		307,586
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 062 VARIABLES PFU01, PFU02, PFU03, PFU04, PFU05, PFU06, PFU07, PFU08, PFU09, PFU10, PFU11, PFU12, PFU13, PFU14, PFU15, PFU16, PFU17, PFU18, PFU19, PFU20, PFU21, PFU22 Y SUMAMOS APARTADO 155 VARIABLES FUF12, FUF13, FUF14, FUF15, FUF16, FUF23, FUF28, FUF29).		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER para recibir métodos de planificación familiar	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Planificación familiar posevento obstétrico.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan el uso de un método anticonceptivo posevento obstétrico.		
Meta anual 2024	46,307	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Constante
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 029 VARIABLES PUE09, PUE10, PUE11, PUE12, SUMAMOS APARTADO 112 VARIABLES PFP01, PFP02, PFP03, PFP04, PFP05, PFP06, PFP07, PFP08, PFP09, PFP10, PFP11, PFP12 Y SUMAMOS EGRESOS HOSPITALARIOS SAEH PLATAFORMA, VARIABLE PLANIFICACIÓN FAMILIAR: HORMONAL ORAL, OTB, INYECTABLE MENSUAL, INYECTABLE BIMESTRAL, IMPLANTE SUBDÉRMICO, DISPOSITIVO INTRAUTERINO, DIU MEDICADO Y PARCHE DÉRMICO).		
Supuestos	Las personas aceptan de manera voluntaria el uso de un método anticonceptivo después de un evento obstétrico atendido en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención del cáncer cérvico uterino.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de cáncer cérvico uterino realizadas.		
Meta anual 2024		98,753
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.		
Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer cérvico uterino.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención del cáncer mamario.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de cáncer cérvico uterino realizadas.		
Meta anual 2024	122,400	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.		
Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer cérvico uterino.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de cáncer cérvico uterino.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas con cáncer cérvico uterino en control.		
Meta anual 2024		167
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Constante
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.		
Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años con Cáncer Cérvico Uterino acuden a su control en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de cáncer mamario.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas con cáncer mamario en control.		
Meta anual 2024	408	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Cáncer en la Mujer (SICAM) y bases de datos alternas en jurisdicciones sanitarias.		
Supuestos	Las personas con cáncer mamario acuden a su control en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección integral de crecimiento prostático benigno.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones integrales de crecimiento prostático realizadas en la población de 45 años y más sin derechohabencia realizadas.		
Meta anual 2024		51,268
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html . Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO).		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender el crecimiento prostático benigno.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de tratamientos otorgados por crecimiento prostático otorgados.		
Meta anual 2024		508
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Tratamiento	Constante
Medios de verificación		
Formato de reporte paralelo de los pacientes que viven con tratamiento por crecimiento prostático, obtenida de las unidades de salud de cada una de las jurisdicciones sanitarias del Estado de manera mensual.		
Supuestos	Los pacientes que acuden a recibir tratamiento en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Realizar trasplantes.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de trasplantes realizados en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2024	5	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Trasplante	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del hospital con licencia para realizar trasplantes, registros de Centro Estatal de Trasplantes y validación con el Registro Nacional de Trasplantes del Centro Nacional de Trasplantes.		
Supuestos	La población del Estado de Veracruz dona de manera voluntaria órganos y tejidos. Se reactiva la procuración y trasplantes en los hospitales autorizados, detenida por la pandemia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Ocegüera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Realizar procuración de órganos y tejidos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de procuraciones de órganos y tejidos realizadas en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2024	30	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Procuraciones	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del hospital procurador, registros de Centro Estatal de Trasplantes y validación con el Registro Nacional de Trasplantes del Centro Nacional de Trasplantes.		
Supuestos	<p>Continúa la coordinación entre los hospitales con licencia para procurar órganos y tejidos.</p> <p>La población del Estado de Veracruz dona de manera voluntaria órganos y tejidos.</p> <p>Se reactiva la procuración y trasplantes en los hospitales autorizados, detenida por la pandemia.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Ocegüera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Promover la donación de órganos, tejidos y células.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos realizados para la promoción de la donación de órganos y tejidos.		
Meta anual 2024	5,600	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Asistentes a pláticas	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del hospital con licencia para la procuración y trasplante y registros de Centro Estatal de Trasplantes.		
Supuestos	Las Instituciones del Estado tanto públicas como privadas, se involucran en proceso de promoción y difusión de la cultura de la donación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Ocegüera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de Seres Humanos del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Capacitar a personas en materia de donación.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personal de salud capacitado en materia de donación.		
Meta anual 2024		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personal de salud asistentes	180
Medios de verificación		
Lista de participantes a cursos de capacitación.		
Supuestos	Las sesiones cuentan con la participación del personal de salud convocado	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Ocegüera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Atención hospitalaria de trastornos mentales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de egresos por trastornos mentales en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2024		850
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Egreso	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	Las personas con trastornos mentales son ingresadas de manera voluntaria en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz, y presentan la mejoría suficiente para generar un egreso.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Proporcionar atención especializada en salud mental.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas especializadas en salud mental otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2024	98,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	Las personas con trastornos mentales acuden de manera voluntaria a consultas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz. No suceden eventos masivos adversos que pudieran afectar el otorgar consultas especializadas en salud mental.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de acciones de prevención y promoción en salud mental realizadas en los Módulos de Salud Mental y en los Centros Integrales de Salud Mental de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2024	3,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acción	Ascendente
Medios de verificación		
Formato paralelo de productividad de Módulos de Salud Mental y Centros Integrales de Salud Mental (CISAME).		
Supuestos	Las personas se acercan de manera voluntaria a los Módulos de Salud Mental y a los CISAME de Servicios de Salud de Veracruz. No suceden eventos masivos adversos que pudieran afectar la operación de los Módulos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas a las que se les aplicó algún tipo de tamizaje para detección de adicciones en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2024		18,108
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Pruebas de Tamizaje (Instrumentos POSSIT, ASSIST, BECK, CAGE, AUDIT, FARGËSTROM, entre otros), para la detección oportuna del consumo de sustancias psicoactivas y/o factores de riesgo asociados.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Alma Delia Viveros Ruiz Comisionada Estatal Contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rafael Lorenzo Torres Fontecilla Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que se registraron en los programas de promoción de la salud, así como aquellas que recibieron atenciones en las UNEME-CAPA por consumo de alcohol.		
Meta anual 2024		5,048
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de promoción de la salud. Registros de las atenciones brindadas por las UNEMES-CAPAS a los usuarios por consumo de alcohol, así como de los usuarios en el programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Alma Delia Viveros Ruiz Comisionada Estatal Contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rafael Lorenzo Torres Fontecilla Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que se registraron en los programas de promoción de la salud, así como aquellas que recibieron atenciones en las UNEME-CAPA por consumo de tabaco.		
Meta anual 2024		3,970
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de promoción de la salud. Registros de las atenciones brindadas por las UNEMES-CAPAS a los usuarios por consumo de tabaco, así como de los usuarios en el programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Alma Delia Viveros Ruiz Comisionada Estatal Contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rafael Lorenzo Torres Fontecilla Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas.		
Descripción del Indicador		
Realizar programas de promoción de la salud, prevención y tratamiento de drogas ilícitas en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2024		3,843
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de prevención y promoción de la salud así como los registros de las atenciones brindadas por las UNEME-CAPA a los usuarios por consumo de tabaco. Seguimiento a los usuarios en programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Incrementar el número de personas impactadas en la implementación de programas en Promoción, Prevención y tratamiento para el consumo de drogas ilícitas del Estado de Veracruz.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Alma Delia Viveros Ruiz Comisionada Estatal Contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rafael Lorenzo Torres Fontecilla Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H25. Fortalecer el programa de sangre segura		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	
Nombre del Indicador		
Certificar la calidad de las unidades de sangre.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de unidades de sangre segura que cuentan con el membrete "Cumple con la Norma".		
Meta anual 2024	42,250	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Unidad de Sangre Segura	Ascendente
Medios de verificación		
Cédulas de verificación de los requisitos de calidad establecidos por la Nom-253-SSA1-2012.		
Supuestos	<p>La donación de sangre no disminuye por mitos y creencias erróneas ni desastres naturales.</p> <p>Las transfusiones se realizan de manera racional en los hospitales.</p> <p>No ocurren desastres naturales que pongan en riesgo el funcionamiento de la cámara fría de conservación de hemocomponentes.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Santiesteban González Director del Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Santiesteban González Director del Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H26. Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional		
Descripción del Indicador		
Mide el número de espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional.		
Meta anual 2024		66
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Espacios saludables	Ascendente
Medios de verificación		
Informes de la Dirección de Salud Pública.		
Supuestos	La población asiste a las reuniones y capacitaciones sobre espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H26. Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes		
Descripción del Indicador		
Mide el número de acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes.		
Meta anual 2024		4
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acciones	Ascendente
Medios de verificación		
Informes de la Dirección de Salud Pública.		
Supuestos	La población asiste a las reuniones y capacitaciones sobre las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas prenatales otorgadas.		
Meta anual 2024	192,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (claves EMB01, EMB02, EMB03, EMB04, EMB05 y EMB06).		
Supuestos	Las mujeres embarazadas acuden de manera voluntaria a consulta en las unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención institucional del parto.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de partos atendidos de manera institucional.		
Meta anual 2024	24,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2061 claves: PARA01, PARA02, PARA03, PARA04) y Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios.		
Supuestos	Las mujeres embarazadas acuden de manera voluntaria a atender sus partos en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de partos atendidos por parteras tradicionales en comunidades sin servicios de salud.		
Meta anual 2024	1,200	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2062- Claves SIS -FUP06-FUP07).		
Supuestos	Las parteras tradicionales se encuentran capacitadas para la atención de partos en comunidades sin servicios de salud. Las mujeres embarazadas deciden de manera voluntaria que su parto sea atendido por una partera tradicional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención del puerperio.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas para atender el puerperio realizadas.		
Meta anual 2024	42,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2063 CLAVES PUE 01, PUE02, PUE 03, PUE 04).		
Supuestos	Las mujeres asisten de manera voluntaria a su consulta en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención del recién nacido.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas recién nacidas atendidas.		
Meta anual 2024	51,132	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2064 CLAVES SIS: NAC 01, NAC02, NAC03, NAC 04) y Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios.		
Supuestos	Los padres, madres o tutores de las personas recién nacida los llevan a consulta en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de hipotiroidismo congénito realizadas a través de Tamiz Metabólico Neonatal.		
Meta anual 2024	48,576	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2065 CLAVES: RNL06).		
Supuestos	Los padres, madres o tutores de las personas recién nacida los llevan a consulta en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacunas aplicadas a niñas y niños menores, mujeres embarazadas y población en riesgo.		
Meta anual 2024	1,689,411	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Se cuenta con producción suficiente de la vacuna BCG, disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna Toxoide Diftérico aplicadas para la prevención del Tétanos.		
Meta anual 2024	276,921	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitación a madres en nutrición.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de madres, padres o tutores capacitados en temas de nutrición.		
Meta anual 2024	39,046	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaria de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciosis_gobmx.html , Apartado:103, Variable MAC 03, en apego a los Lineamientos de Nutrición 2020, emitidos por el Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia (CENSIA).		
Supuestos	Las madres, padres o tutores de menores de 5 años acuden a capacitación en las unidades de salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas de control otorgadas a menores de 5 años.		
Meta anual 2024		78,533
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaria de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html , Apartado 067, en apego a los Lineamientos de Nutrición 2020, emitidos por el Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia (CENSIA).		
Supuestos	Los padres acuden a las unidades de salud con los menores de 5 años en control de nutricional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas para la detección y control de enfermedades respiratorias agudas a menores de 5 años otorgadas.		
Meta anual 2024		41,179
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaria de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_servicios_gobmx.html .		
Supuestos	Los padres acuden a las unidades de salud con los menores de 5 años solicitando atención medica por este diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas para la detección y control de enfermedades respiratorias agudas a menores de 5 años otorgadas.		
Meta anual 2024	7,035	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaria de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_servicios_gobmx.html .		
Supuestos	Los padres acuden a las unidades de salud con los menores de 5 años solicitando atención medica por este diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Rehabilitación nutricional.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de niños, niñas y adolescentes en rehabilitación nutricional.		
Meta anual 2024	1,084	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaria de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciosis_gobmx.html , Apartado: 067, Variable NPT 20,34 y 46, en apego a los Lineamientos de Nutrición 2020, emitidos por el Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia (CENSIA).		
Supuestos	Los padres acuden a las unidades de salud con los menores en control de nutricional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicación de cédula de detección oportuna.		
Descripción del Indicador		
Número de cédulas de detección oportuna del cáncer a menores de 18 años aplicadas.		
Meta anual 2024		103,899
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cédula	Constante
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	El infante o el adolescente acude a consulta de acuerdo a la normatividad, solicitando la atención integral al menor de 18 años, con todas las estrategias y se le aplica la cédula de detección oportuna del cáncer a inicio de año y a los 6 meses después de su aplicación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Referencia por sospecha de cáncer.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas a menores de 18 años por sospecha de cáncer realizadas.		
Meta anual 2024	141	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Constante
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	Existe demanda de consultas en menores de 18 años en las unidades de primer nivel de atención, que tengan o presenten algún signo y síntoma de acuerdo a la aplicación de la cédula de detección oportuna de cáncer.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de madres, padres o tutores de menores de 18 años informados sobre los signos y síntomas de cáncer.		
Meta anual 2024	78,215	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	Los padres y/o tutores llevan a consulta a los menores de 18 años.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias por primera vez en el año.		
Meta anual 2024		21,267
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Niñas y niños	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html .		
Supuestos	Los padres, madres o tutores acuden con el menor a las sesiones de estimulación temprana.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de menores de 5 años a los que se les aplicó la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil.		
Meta anual 2024	131,347	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Tamizaje	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html .		
Supuestos	Los padres, madres o tutores acuden con el menor a consulta.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Grupos adolescentes promotores de salud en operación.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de grupos adolescentes promotores de salud que se encuentran operando.		
Meta anual 2024	272	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Grupo	Ascendente
Medios de verificación		
Acta constitutiva y Padrón de Atención.		
Supuestos	Los y las adolescentes se muestran interesados en formar parte de los grupos adolescentes promotores de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisiones a la operación del PASA.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones para supervisar la operación del Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia		
Meta anual 2024	216	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Reunión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de las reuniones de supervisión.		
Supuestos	Los responsables del PASA asisten a las reuniones de supervisión y dan seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual realizadas.		
Meta anual 2024		407
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia.		
Supuestos	Espacio físico para realizar la capacitación, asistencia del personal convocado.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Actividades preventivas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actividades preventivas con las y los adolescentes para promover su participación como actores centrales en el cuidado de su salud.		
Meta anual 2024		5,664
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Actividad	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de participantes a reuniones.		
Supuestos	Las y los adolescentes participan en las actividades concientizarse como actores centrales en el cuidado de su salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes.		
Meta anual 2024	825	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados.		
Supuestos	Las y los adolescentes 15 a 19 se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares.		
Meta anual 2024	15	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares.		
Supuestos	Los profesionales de la educación se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de padres de familia Padres de Familia formados y acreditados en la estrategia de líderes pares.		
Meta anual 2024	15	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de padres de familia formados y acreditados en la estrategia de líderes pares.		
Supuestos	Los padres, madres y tutores, se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Profesionales de la Salud en Jurisdicciones Sanitarias y Centros de Salud certificados como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior.		
Meta anual 2024	147	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Profesionales de la Salud y de adolescentes de nivel medio superior los capacitados.		
Supuestos	Los profesionales de la salud se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna contra la influenza aplicadas.		
Meta anual 2024	1,241,736	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal Plataforma de Influenza Estacional del Centro Nacional para la Salud Infancia y la Adolescencia.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud en el periodo que les corresponde.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna neumocócica 23 serotipos aplicadas para la prevención de neumonía.		
Meta anual 2024		109,389
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones (Espirometrías) realizadas a las personas de 18 años y más con factores de riesgo para padecer asma y/o EPOC.		
Meta anual 2024		1,684
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Listado Nominal de Espirometrías, Asma y EPOC.		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a realizar las detecciones en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC.		
Descripción del Indicador		
Mide el número tratamientos otorgados a casos nuevos de asma y EPOC.		
Meta anual 2024		541
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Tratamiento	Ascendente
Medios de verificación		
Tarjeta de control de caso de asma y EPOC y expediente clínico.		
Supuestos	Los pacientes con asma y EPOC acuden voluntariamente a unidades médicas de SESVER a recibir su tratamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de casos de tuberculosis sintomática realizadas.		
Meta anual 2024		28,282
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detecciones	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica, módulo Tuberculosis.		
Supuestos	Las personas con síntomas de tuberculosis acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de casos de tuberculosis en tratamiento.		
Meta anual 2024		1,923
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Tratamiento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica, módulo Tuberculosis.		
Supuestos	Los casos confirmados de tuberculosis acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a recibir su tratamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar y tratar casos de lepra.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas detectadas con lepra en tratamiento.		
Meta anual 2024		1
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Casos	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de Seguimiento de Casos de Lepra.		
Supuestos	Las personas con sospecha de lepra acuden a unidades médicas de SESVER para su revisión.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección de casos de cólera.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de casos de cólera realizadas.		
Meta anual 2024	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Constante
Medios de verificación		
SINAVE- Vigilancia Epidemiológica Módulo Cólera.		
Supuestos	Las personas con síntomas de cólera acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector.		
Descripción del Indicador		
Número de hectáreas fumigadas para proteger a la población de enfermedades transmitidas por vector.		
Meta anual 2024		28,825
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Hectáreas	Constante
Medios de verificación		
Plataforma entomológica y control integral del vector.		
Supuestos	La población permite que se realice la fumigación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de enfermedades transmitidas por vector realizadas.		
Meta anual 2024		12,160
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información en Salud SIS sistema nacional de información básica en materia de salud SINBA.		
Supuestos	Las personas con síntomas de enfermedades transmitidas por vector acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Esterilizar mascotas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cirugías de esterilización de mascotas realizadas.		
Meta anual 2024		11,500
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cirugía	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 190, Variables de la RAM21 a la RAM44.		
Supuestos	Las personas llevan a sus mascotas de manera voluntaria a esterilizar.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna antirrábica aplicadas a animales.		
Meta anual 2024	1,420,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 188, Variables de la RAV9, RAV10, RAV14, RAV15, RAV16, RAV171.		
Supuestos	Las personas permiten que se vacune a sus animales con la vacuna antirrábica.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Muestras para diagnóstico de rabia.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras tomadas para el diagnóstico de rabia.		
Meta anual 2024	85	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS) Apartado 191, Variables REL 02 AL REL 06.		
Supuestos	Se cuenta con el instrumental para realizar la extracción de encéfalo.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar y tratar personas con brucelosis.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de brucelosis realizadas.		
Meta anual 2024		870
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 142; variable LCC 15, LCC 18, Apartado 175; variable IND 30.		
Supuestos	Las personas con síntomas de brucelosis acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención de leptospirosis.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de leptospirosis realizadas.		
Meta anual 2024	970	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 175, Variable IND 31.		
Supuestos	Las personas con síntomas de leptospirosis acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas agredidas por animales rabiosos en control.		
Meta anual 2024		180
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 053, Variable ZOA03, ZOA05.		
Supuestos	Mide el número de personas que fueron agredidas por animales rabiosos y que acudieron a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas.		
Descripción del Indicador		
Mide las detecciones de VIH reportadas por las unidades médicas de SESVER.		
Meta anual 2024		205,500
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información en Salud (SIS)		
Supuestos	Mide el número de personas con VIH y que acudieron a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas para el control de infecciones de transmisión sexual otorgadas.		
Meta anual 2024		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información en Salud (SIS)		
Supuestos	Los pacientes acuden a la consulta, además el personal médico que los atiende hace hincapié de la importancia de darle seguimiento y acudir a revisión.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de depresión geriátrica realizadas a través de cuestionario GDS a la población de 60 años y más sin derechohabiencia		
Meta anual 2024	165,127	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de alteración de la memoria realizadas a través de cuestionario de minimental a la población de 60 años y más sin derechohabencia.		
Meta anual 2024	89,660	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H39. Atender las intoxicaciones por mordedura de serpientes y artrópodos con dotación suficiente de antidotos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antidotos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de atenciones oportunas a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antidotos.		
Meta anual 2024	3,997	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS-SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	La población acude oportunamente a las unidades médicas de SESVER para recibir atención por mordedura de artrópodos y serpientes.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H39. Atender las intoxicaciones por mordedura de serpientes y artrópodos con dotación suficiente de antídotos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos.		
Meta anual 2024	3,997	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS-SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	La población acude oportunamente a las unidades médicas de SESVER para ser capacitados en acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia		
Dirección o Área Responsable:	Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de análisis de laboratorio en el ambiente epidemiológico realizados.		
Meta anual 2024	104,700	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
EI-F-025 Informe de Productividad del Laboratorio Estatal de Salud Pública.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para que los programas puedan realizar muestreos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención médica en caso de desastres.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas otorgadas durante los desastres naturales.		
Meta anual 2024		3,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
SIESA (Sistema de Información para Emergencias en Salud).		
Supuestos	Ocurren inundaciones, marejadas o deslizamientos de tierra, que generan riesgos a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención médica en operativos preventivos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas otorgadas durante operativos preventivos.		
Meta anual 2024	1,360	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
SIESA (Sistema de Información para Emergencias en Salud).		
Supuestos	Se realizan eventos socio organizativos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Promoción y prevención de la salud bucal.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas de salud bucal otorgadas.		
Meta anual 2024		209,746
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS-SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	La población acude a las unidades médicas a recibir acciones de prevención contra las enfermedades bucodentales más frecuentes, propiciando la conservación de sus órganos dentarios y la salud en general.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención a la salud bucal.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de tratamientos de salud bucal aplicados.		
Meta anual 2024	169,031	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Tratamiento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	La población acude a recibir acciones curativas y de rehabilitación, propiciando la conservación de sus órganos dentarios y la salud en general.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles.		
Descripción del Indicador		
Mide los casos nuevos de enfermedades transmisibles reportados en un periodo determinado.		
Meta anual 2024		495,687
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Las personas acuden a las unidades médicas de SESVER a consulta de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles.		
Descripción del Indicador		
Mide los casos nuevos de enfermedades no transmisibles reportados en un periodo determinado.		
Meta anual 2024		142,943
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Las personas acuden a las unidades médicas de SESVER a consulta de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos realizados.		
Meta anual 2024	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Informe	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos realizados.		
Meta anual 2025	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Informe	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos		
Meta anual 2024	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Estudio	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del estudio.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Mapa de evaluación de riesgos estático		
Descripción del Indicador		
Mide el número de mapas de evaluación de riesgo estático realizadas.		
Meta anual 2024	400	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Establecimientos georreferenciados	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de proyectos de investigación científica de riesgos identificados realizados, incluyendo los relacionados con temas COVID-19.		
Meta anual 2024	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Proyecto	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Existen personas dispuestas a realizar proyectos de investigación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H44. Análisis de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de laboratorios de investigación científica de riesgos sanitarios en operación.		
Meta anual 2024	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Investigación	Constante
Medios de verificación		
Documentos que avalen la existencia del área física destinada al laboratorio.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la instalación del laboratorio.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Dictámenes sanitarios.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actas dictaminadas con cumplimiento en los establecimientos donde se realizaron inspecciones.		
Meta anual 2024	3,312	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dictamen	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El SIPROSA funciona adecuadamente. Los establecimientos permiten el acceso a las autoridades sanitarias.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Muestras Regulatorias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras realizadas en los establecimientos que cumplieron con la normatividad.		
Meta anual 2024		792
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	<p>El SIPROSA funciona adecuadamente. Los establecimientos permiten el acceso a las autoridades sanitarias. El Laboratorio Estatal de Salud Pública tiene recursos suficientes para realizar el análisis de las muestras colectadas.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Autorizaciones sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de autorizaciones sanitarias realizadas.		
Meta anual 2024		3,483
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Autorización	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a realizar el trámite para la autorización sanitaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Verificaciones sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de procedimientos de vigilancia sanitaria a establecimientos realizados.		
Meta anual 2024		2,868
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Verificación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El SIPROSA se encuentra operando con normalidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Monitoreo de cloro residual libre.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de determinaciones de cloro residual en los establecimientos realizadas para su análisis.		
Meta anual 2024		2,748
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Determinación	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma para el monitoreo del Sistema de Calidad del Agua del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Los establecimientos y los H. ayuntamientos del Estado de Veracruz permiten la toma de muestras por parte del personal de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación de manejo higiénico de alimentos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de capacitaciones realizadas en el año.		
Meta anual 2024	168	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a la capacitación de manejo higiénico de alimentos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de talleres realizados en el año		
Meta anual 2024	145	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Taller	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria al taller de elaboración de jabón líquido artesanal.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de participaciones de salud ambiental con actividades lúdicas realizadas en el año		
Meta anual 2024	20	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Participación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población participa de manera voluntaria en las actividades lúdicas de salud ambiental.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Actividades lúdicas infantiles		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actividades lúdicas realizadas en el año		
Meta anual 2024	195	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Actividad infantil	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población infantil participa de manera voluntaria en las actividades lúdicas.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación teórica otorgados al personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan.		
Meta anual 2024	35	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El personal se capacita de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras de agua y alimentos colectadas dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública.		
Meta anual 2024	477	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Existen las condiciones climatológicas óptimas efectuar el muestreo. Los equipos de laboratorio se encuentran funcionando correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos convocados por el CENAPRED, la CFE o la Secretaría de Gobernación para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la Central Nucleoeléctrica Laguna Verde atendidos.		
Meta anual 2024		4
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Las Instituciones Federales programan sus eventos con oportunidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación de las Brigadas de Emergencias Sanitarias realizados.		
Meta anual 2024	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se cuenta con personal competente para realizar las capacitaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz realizados.		
Meta anual 2024	96	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se cuenta con personal competente para realizar las capacitaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de ejercicios y simulacros en materia de protección civil realizados al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2024	60	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Ejercicio	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El personal de SESVER realiza los ejercicios siguiendo las indicaciones de las brigadas de Protección Civil.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de ejercicios de práctica realizados por el personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan.		
Meta anual 2024	35	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Ejercicio	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Las Instituciones Federales realizan los ejercicios de práctica con oportunidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de concentración masiva atendidos mediante acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria.		
Meta anual 2024	145	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se realizan eventos de concentración masiva.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz.		
Meta anual 2024		60
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población atiende las recomendaciones que SESVER emite sobre las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio realizados en el ambiente sanitario y radiológico realizados.		
Meta anual 2024		25,855
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
EI-F-025 Informe de Productividad del Laboratorio Estatal de Salud Pública.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para que los programas puedan realizar muestreos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Jacqueline Ayza Ríos Garcés Directora del Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Jacqueline Ayza Ríos Garcés Directora del Laboratorio Estatal de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Género	
Nombre del Indicador		
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que laboran en Servicios de Salud de Veracruz, que fueron capacitadas en temas relativos a la igualdad de género.		
Meta anual 2024	540	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia y/o capturas de pantalla de las acciones de capacitación en plataforma virtual, constancias.		
Supuestos	<p>Contar con disponibilidad en la plataforma virtual destinada a capacitaciones en línea.</p> <p>El personal de Servicios de Salud de Veracruz muestra interés para asistir a capacitaciones en temas de igualdad de género.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Karla Sofía García López Encargada de la Unidad de Género	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Karla Sofía García López Encargada de la Unidad de Género	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Asesorías		
Descripción del Indicador		
Procedimiento mediante el cual se otorga información especializada al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico; sus derechos y obligaciones como paciente; requisitos para presentar queja ante CODAMEVER.		
Meta anual 2024	550	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de asesoría.		
Supuestos	Los usuarios y prestadores que requieran una asesoría respecto a un conflicto médico se les brinda conforme a la normatividad aplicable.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Gestiones Inmediatas		
Descripción del Indicador		
Procedimiento arbitral mediante el cual se promueve la resolución de inconformidades de los usuarios, que después de un análisis médico - jurídico se considera que ameritan una pronta solución.		
Meta anual 2024	150	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz		
Supuestos	Diferimiento injustificado, negativa de atención médica, falta de insumos o medicamentos, cambio de médico de unidad hospitalaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Quejas		
Descripción del Indicador		
Petición a través de la cual una persona física por su propio interés o en defensa del derecho de un tercero, solicita la intervención de la CODAMEVER en razón de impugnar la negativa de servicios médicos o la irregularidad en su prestación.		
Meta anual 2024	75	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que el usuario presente inconformidad en contra de un prestador de servicio médico por estimar que la atención que recibió no fue acorde a la lex artis, solicitando la reparación del daño.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Orientación		
Descripción del Indicador		
Acciones que van desde información general relativa a datos sobre la ubicación, quehacer y alcances de la Comisión, información para realizar trámites antes las instituciones de seguridad social en asuntos como incapacidades y pensiones, así como orientarles respecto de la instancia competente cuando los hechos no sean materia de Arbitraje Médico.		
Meta anual 2024	70	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de Orientación.		
Supuestos	Cuando la inconformidad no versa sobre actos médicos, se canaliza al Usuario ante la instancia correspondiente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Audiencias de Conciliación		
Descripción del Indicador		
Procedimiento que en primera instancia habrá que seguirse para el arreglo de las controversias que se susciten entre usuarios y prestadores de servicios médicos oyendo las propuestas y recomendaciones que formule la comisión.		
Meta anual 2024	60	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Expediente	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que se llegue a un acuerdo de voluntades derivado de las audiencias de conciliación o en su caso aceptación del proceso arbitral de acuerdo con las bondades del procedimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Dictámenes		
Descripción del Indicador		
Informe pericial de la CODAMEVER, precisando sus conclusiones respecto de alguna cuestión médica sometida a su análisis, dentro del ámbito de sus atribuciones. Tiene carácter institucional, no emitido por simple perito persona física y no entraña la resolución de controversia alguna; se trata de mera apreciación técnica del acto médico, al leal saber y entender de la CODAMEVER, atendiendo a las evidencias presentadas por la autoridad peticionaria.		
Meta anual 2024	52	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que las partes en conflicto acepten dirimir su controversia a través del arbitraje médico. Que la complejidad de los casos y la disponibilidad de personas y especialistas externos lo permita.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Arbitrajes		
Descripción del Indicador		
Procedimiento mediante el cual las partes designan a la CODAMEVER como árbitro, a través de un procedimiento seguido en forma de juicio, resuelva la controversia planteada mediante la emisión de un laudo, en el cual se determine la procedencia de las pretensiones que se reclaman.		
Meta anual 2024	10	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que las partes en conflicto acepten dirimir su controversia a través del arbitraje médico. Que la complejidad de los casos y la disponibilidad de personas y especialistas externos lo permita.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Pláticas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pláticas de atención recibidas en la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Meta anual 2024	60	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Pláticas	
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que las partes en conflicto acepten dirimir su controversia a través del arbitraje médico. Que la complejidad de los casos y la disponibilidad de personas y especialistas externos lo permita.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H52. Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos de Salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos de Salud		
Meta anual 2024		
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	60
Medios de verificación		
Reportes de la Coordinación de Calidad en Salud.		
Supuestos	La población realiza solicitudes de atención relacionadas con medicamentos, infraestructura, insumos, falta de personal, mobiliario y/o equipo.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de solicitudes de atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión		
Meta anual 2024	1,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Solicitudes Resueltas	Descendente
Medios de verificación		
Reporte ejecutivo emitido por la Plataforma Federal del Sistema Unificado de Gestión (SUG)		
Supuestos	<p>La población realiza solicitudes de atención relacionadas con medicamentos, infraestructura, insumos, falta de personal, mobiliario y/o equipo.</p> <p>El Lineamiento para el uso de la Herramienta Sistema Unificado de Gestión (SUG). Atención y orientación al Usuario de los Servicios de Salud, indica 90 días para la resolución de las Solicitudes de Atención, por lo que el cumplimiento de las metas de atención dependerá del momento en que se ingresen las solicitudes.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H54. Mantener y ampliar las unidades de salud acreditadas con supervisión integral		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Supervisión de Unidades Médicas de SESVER para certificación		
Descripción del Indicador		
Mide la proporción de Establecimientos de Atención Médica programados para proceso de Certificación que cumplen con los criterios y estándares de calidad y seguridad de los pacientes.		
Meta anual 2024	16	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad médica	Ascendente
Medios de verificación		
Minutas de supervisión de Establecimientos de Atención Médica de SESVER emitidas por la Coordinación de Calidad en Salud.		
Supuestos	Las Unidades Médicas son supervisadas conforme a los criterios y estándares de calidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H54. Mantener y ampliar las unidades de salud acreditadas con supervisión integral		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Certificación de establecimientos de salud		
Descripción del Indicador		
Número de unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz que cuentan con dictamen de certificación emitido por el Consejo de Salubridad General		
Meta anual 2024	14	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad médica	Ascendente
Medios de verificación		
Dictámenes emitidos por el Consejo de Salubridad General		
Supuestos	Los estándares incluidos en el Modelo de Seguridad del Paciente no sufren modificaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Madres Capacitadas en Lactancia Materna		
Descripción del Indicador		
Mide el número de madres que reciben capacitación para aumentar la lactancia materna		
Meta anual 2024	44,460	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de asistencia o participación en cursos de capacitación		
Supuestos	Las madres acuden a los cursos para mejorar las técnicas de lactancia materna	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer la referencia y contrareferencia oportuna durante el embarazo, trabajo de parto y puerperio, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención		
Descripción del Indicador		
Servicios de Salud de Veracruz realiza acciones para fortalecer la referencia y contrareferencia oportuna durante el embarazo, trabajo de parto y puerperio, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención.		
Meta anual 2024	12,792	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Referencia y contrareferencia	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS-SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Servicios de Salud de Veracruz y la población trabajan conjuntamente para fortalecer la referencia y contrareferencia oportuna durante el embarazo, trabajo de parto y puerperio, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H55. Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Menores de 6 meses con Lactancia Materna Exclusiva		
Descripción del Indicador		
Mide el número de menores de 6 meses con Lactancia Materna Exclusiva		
Meta anual 2024	51,132	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS-SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Las madres acuden a las unidades médicas de SESVER con su menor para realizar la lactancia materna exclusiva.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H59. Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Realizar tamiz auditivo neonatal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas recién nacidas a quienes se les realizó tamiz auditivo		
Meta anual 2024	35,796	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (3062 clave RNL 04)		
Supuestos	Las padres, madres o tutores acuden a las unidades médicas de SESVER con su menor para recibir atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Consulta general		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas generales otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024		2,943,210
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a consulta general en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Consulta externa especializada		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas externas especializadas otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024		444,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	<p>La población acude de manera voluntaria a consultas externas especializadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz</p> <p>El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Hospitalización general		
Descripción del Indicador		
Mide el número de egresos hospitalarios registrados en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024	113,124	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Egreso	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a recibir atención médica en las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz. El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar intervención quirúrgica		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cirugías realizadas en las unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024		76,320
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cirugía	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a recibir atención médica en las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911		
Descripción del Indicador		
Mide el número de urgencias atendidas a través del Centro Regulador de Urgencias Médicas		
Meta anual 2024	22,800	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Regulación	Ascendente
Medios de verificación		
Concentrado diario de atenciones de emergencias		
Supuestos	Las personas en situaciones de emergencias llaman a la línea telefónica 9-1-1	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Atención de urgencias hospitalarias		
Descripción del Indicador		
Mide el número de atenciones realizadas en las áreas de urgencias de los hospitales de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024	451,752	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz a recibir atención médica de urgencia. Las programaciones no son afectadas por emergencias sanitarias, pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio realizados en unidades médicas del primer nivel de atención de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024	430,008	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio de laboratorio clínico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio clínico realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024		7,600,008
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de radiodiagnóstico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de radiodiagnóstico realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2024		320,004
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio electrocardiográfico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios electrocardiográficos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024	30,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio anatomopatológico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios anatomopatológicos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024	54,300	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de mastografía		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de mastografía realizados		
Meta anual 2024	30,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Cáncer en la Mujer (SICAM) y bases de datos alternas en jurisdicciones sanitarias		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER a realizarse estudios de mastografía	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio electroencefalográfico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios electroencefalográficos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024		1,308
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio de resonancia magnética		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de resonancia magnética realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024	1,560	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de ultrasonografía		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de ultrasonido realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024	77,004	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de tomografía		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de tomografía realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024	54,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección oportuna de violencia familiar y sexual		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas a las que se les detectó de manera oportuna violencia familiar y/o sexual		
Meta anual 2024	116,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Informe General de Avances (IGA) y Cubos de información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS)		
Supuestos	Las personas víctimas de violencia familiar y/o sexual acuden a las unidades médicas de SESVER para su atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género		
Descripción del Indicador		
Mide el número de mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género a las que se les brindó atención psicológica		
Meta anual 2024	19,200	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Informe General de Avances (IGA) y Cubos de información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS)		
Supuestos	Las mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género acuden a las unidades médicas de SESVER para su atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones de terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal		
Meta anual 2024	1,800	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Sesión	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones de terapia de reemplazo renal con hemodiálisis		
Meta anual 2024	81,048	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Sesión	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H78. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fomentar la disminución de la hepatitis C a través de la consejería en promoción de la salud y reducción del daño		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que reciben consejería de promoción de la salud enfocada en la disminución de casos con Hepatitis C.		
Meta anual 2024	50,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	La población objetivo participa en las pláticas de promoción sobre la reducción de casos de hepatitis C.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H78. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Reforzar el diagnóstico oportuno de la hepatitis C a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos oportunos de la hepatitis C a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas.		
Meta anual 2024	50,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Se realizan en tiempo y forma los diagnósticos oportunos de la hepatitis C a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Quiroz Huerta Enlace de la Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza realizados		
Meta anual 2024	7	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC) de la Subdirección de Enseñanza, investigación y Capacitación		
Supuestos	La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos para el personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado realizados		
Meta anual 2024	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Archivo del Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica		
Supuestos	Las actividades presenciales no son suspendidas por desastres naturales o eventos epidemiológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Código de ética para los profesionales de la salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de impresiones del Código de Ética efectivamente entregadas a los profesionales de la salud		
Meta anual 2024		6,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Impreso	Constante
Medios de verificación		
Solicitud de Reproducción e impresión de los Códigos de Ética, concentrado de distribución de los Códigos y Recibo firmado por Gestores Hospitalarios y Jurisdiccionales por el total de Códigos entregados (las Jurisdicciones Sanitarias realizan la distribución de manera directa en las unidades de primer nivel).		
Supuestos	Existen empresas dispuestas a reproducir o imprimir el Código de Ética en tiempo y forma para su entrega a los profesionales de la salud. Los profesionales de la salud acusan de manera voluntaria la recepción del Código de Ética	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas realizados		
Meta anual 2024	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
1) Actas del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas; y 2) Informes de la CIFRHISEV		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud colaboran de manera voluntaria en las actividades del subcomité de residencias médicas	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas académicas y personal de salud responsable de la formación de las especialidades médicas que recibieron actualización en su formación		
Meta anual 2024	60	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
<ol style="list-style-type: none"> Registro de cursos presenciales y virtuales, otorgados a responsables de la formación de residentes de especialidades médicas, realizados en los hospitales sede, subsele y rotación de campo, o realizados por la Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación, dirigidos a responsables de la formación de residentes de especialidades médicas. Capacitaciones realizadas por la Universidad Veracruzana, de responsables de la formación de residentes de especialidades médicas. 		
Supuestos	La programación de cursos de Servicios de Salud de Veracruz y de la Universidad Veracruzana, dirigidos a responsables de la formación de especialistas médicos, no se ve afectada por desastres naturales o eventos epidemiológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones de la Comisión Interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave realizadas		
Meta anual 2024	5	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Reunión	Ascendente
Medios de verificación		
Archivo del Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud participan de manera voluntaria en las reuniones de la Comisión	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Foro estatal de investigación en salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Foros estatal de investigación en salud realizados.		
Meta anual 2024	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Informes de la Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación.		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud participan de manera voluntaria en los Foros estatales de investigación en salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2024	148	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Protocolo	Ascendente
Medios de verificación		
Cartas programáticas de los seminarios de investigación (virtuales) por unidad médica receptora de residentes, en los cuales se presenten la totalidad de protocolos de investigación en salud realizados en especialidades médicas. Registros de asistencia por unidad médica, de los participantes en la presentación de protocolos de investigación en salud realizados en especialidades médicas		
Supuestos	La realización de protocolos no se ve afectada por falta de coordinadores, o por desinterés de los propios residentes.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado realizados		
Meta anual 2024	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de acuerdos y compromisos de las reuniones ordinarias con los integrantes del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación. Registros de asistencia de los integrantes del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación que participen en las reuniones (virtuales) ordinarias, para dar cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos en las cuatro reuniones de 2022.		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud acuden de manera voluntaria a los eventos del Sub-Comité	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de la Comisión estatal de bioética realizados		
Meta anual 2024	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Constante
Medios de verificación		
<p>Actas de los acuerdos y compromisos de las reuniones ordinarias con los integrantes de la comisión estatal de bioética (CEB).</p> <p>Lista de asistencia de los 14 representantes de cada institución que participan en las reuniones (virtuales) ordinarias y extraordinarias, para dar cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos en las 4 reuniones del 2022.</p> <p>Lista de asistencia de los integrantes de comités hospitalarios de bioética que participan en las sesiones mensuales para el análisis de dilemas bioéticos, en modalidad virtual, como parte del Plan de trabajo anual de la CEB.</p>		
Supuestos	Los representantes de las instituciones de la Comisión Estatal de Bioética acuden de manera voluntaria a los eventos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a edificios realizados		
Meta anual 2024		900
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Servicio	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a inmuebles e instalaciones, control de gestión y servicios subrogados del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Las unidades de Servicios de Salud de Veracruz solicitan servicios de conservación y mantenimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a mobiliario y equipo de oficina realizados		
Meta anual 2024		360
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a inmuebles e instalaciones del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Las unidades de Servicios de Salud de Veracruz solicitan servicios de conservación y mantenimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a equipos electromédicos realizados		
Meta anual 2024	480	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a equipos electromédicos y electromecánicos del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Existen proveedores para realizar los servicios demandados. El proceso de adjudicación y contratación se realiza correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a equipos electromecánicos realizados		
Meta anual 2024		3,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a equipos electromédicos y electromecánicos del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Existen proveedores para realizar los servicios demandados. El proceso de adjudicación y contratación se realiza correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Estandarización programática de la gestión en salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reportes generados por el Sistema Web de Integración Programática Presupuestal de la Secretaría de Salud (SWIPPSS) de las acciones realizadas con recursos del FASSA		
Meta anual 2024	5	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Reporte	Ascendente
Medios de verificación		
Reporte de Resumen por Estructura Programática de la Entidad Federativa, Actividad Institucional y Capítulo, por Subfunción y Capítulo de Gasto, Detalle del Presupuesto Calendarizado Ajustado al techo y Resumen por Actividad Institucional Estatal, generados en el SWIPPSS		
Supuestos	La actualización de los lineamientos federales y estatales se recibe de manera oportuna. El SWIPPSS se encuentra operando correctamente	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales		
Descripción del Indicador		
Mide el número de convenios o acuerdos celebrados con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales		
Meta anual 2024	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Vincular integrada	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos	Las dependencias, asociaciones y sectores participan de manera voluntaria en la elaboración de convenios y acuerdos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2024 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H91. Impulsar acciones de coordinación entre instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores y/o organismos autónomos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de acuerdos suscritos		
Meta anual 2024	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
	Acuerdos integrada	
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos	Las dependencias, asociaciones y sectores participan de manera voluntaria en la elaboración de convenios y acuerdos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. José Luis Mota Ponce Enlace de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios	

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

ii. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Prevenición y atención de emergencias radiológicas, sanitarias y brotes en el estado de Veracruz					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Habitante		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados		
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
La población está protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz			[F] Proporción de la población protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Población atendida de las zonas afectadas/Población total de los municipios afectados) *100			Mide la proporción de beneficiados de las zonas afectadas respecto a la población total de los municipios afectados		
Línea Base		Meta anual	100%	Meta 2024	100%
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficiencia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Población atendida de las zonas afectadas	Habitantes residentes en las zonas afectadas	Estimaciones CONAPO - Servicios de Salud de Veracruz		Persona	8,130,230
Población total de los municipios afectados	Población total que habita en los municipios afectados	Estimaciones CONAPO - Servicios de Salud de Veracruz		Persona	8,130,230
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:					
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados		
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Brindar servicios de atención oportuna			[F] Razón de población responsabilidad SESVER por médico de SESVER		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Total de la población responsabilidad de SESVER/Personal médico adscrito a unidades de atención médica)			Permite conocer la disponibilidad del recurso nuclear para la atención médica de personas responsabilidad SESVER		
Línea Base	Meta anual	3,095	Meta 2024	3,095	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Razón o promedio		Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta	
Total de la población responsabilidad de SESVER	Total de personas sin seguridad social que radican en localidades responsabilidad de SESVER	Proyecciones de población en línea CONAPO - Dirección de Planeación y Desarrollo	Persona	5,595,360	
Personal médico adscrito a unidades de atención médica	Médicos generales y especialistas en centros de salud y hospitales	Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la salud (SINERHIAS) - Dirección de Planeación y Desarrollo	Médico	1,808	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Prestación de Servicios de Atención Médica					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:					
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados		
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
Población sin seguridad social recibe atención médica oportuna en la red de unidades de Servicios de Salud de Veracruz			[P] Abasto de medicamentos		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de claves surtidas / Número de claves solicitadas) * 100			Mide el porcentaje de medicamento entregado a los Hospitales y Jurisdicciones Sanitarias		
Línea Base	Meta anual	99.2	Meta 2024	99.2	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador	
Anual	Razón o promedio	Eficacia		Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de claves de medicamentos surtidas	Total de claves entregadas a cada Hospital y Jurisdicción Sanitaria del Estado de Veracruz.	Documento emitido por el área de sistemas del Almacén Estatal "A", denominado Vale de Salida en el cual se hace constar la entrega del medicamento en los Hospitales y Jurisdicciones Sanitarias, de la Dirección Administrativa.		Clave	597
Número de claves de medicamentos solicitadas	Total de claves solicitadas por la Dirección de Atención Médica mediante oficio de Solicitud de Surtimiento.	Oficios de Solicitud de surtimiento de medicamento por parte de la Dirección de Atención Médica		Clave	602
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Promover el autocuidado y prevención de los riesgos y daños a la salud			[F] Tasa de mortalidad general		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de defunciones por todas las causas/Población del Estado de Veracruz)*1000			Muestra la proporción de personas que fallecen respecto al total de la población en un periodo de tiempo		
Línea Base		Meta anual	7.4	Meta 2024	7.4
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de defunciones por todas las causas	Se considera el número de defunciones registrados en el Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones	Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones (SEED) Servicios de Salud de Veracruz		Defunción	60,165
Población del Estado de Veracruz	Número de personas proyectadas por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) según año	Consejo Nacional de Población (CONAPO) Servicios de Salud de Veracruz		Persona	8,130,230
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados		
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población del Estado de Veracruz no derechohabiente cuenta con medidas de prevención y control contra daños a la salud			[P] Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de casos nuevos de enfermedades reportados por las unidades SESVER/Número de casos nuevos de enfermedades programados)*100			Muestra la proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado, expresado como porcentaje		
Línea Base		Meta anual	100	Meta 2024	100
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Promedio	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de casos nuevos de enfermedades reportados por las unidades SESVER	Número de casos nuevos de enfermedades transmisibles y no transmisibles reportadas por unidades SESVER	Sistema Único Automatizado de Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Dirección General de Epidemiología Departamento de Vigilancia Epidemiológica Programa de Vigilancia Epidemiológica		Caso	638,630
Número de casos nuevos de enfermedades programados	Número de casos nuevos de enfermedades transmisibles y no transmisibles programados en unidades SESVER	Sistema Único Automatizado de Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Dirección General de Epidemiología Departamento de Vigilancia Epidemiológica Programa de Vigilancia Epidemiológica		Caso	638,630
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales				
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz	
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER	
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar	
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
FIN			Nombre del Indicador	
Contribuir a proteger la salud de la población veracruzana contra riesgos sanitarios			[F] Proporción de intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios, en municipios vulnerables	
Formula del Indicador			Descripción del indicador	
(Intervenciones finalizadas/Total de intervenciones en municipios seleccionados) *100			Mide las intervenciones finalizadas en los municipios seleccionados como población vulnerable por factores de riesgo	
Línea Base		Meta anual	Meta 2024	100
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia	Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Intervenciones finalizadas	Se refiere a todas aquellas acciones de diagnóstico, evaluación, fomento y vigilancia finalizadas en un municipio específico	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Intervenciones	75,534
Total de intervenciones en municipios seleccionados	Se refiere a todas aquellas acciones de diagnóstico, evaluación, fomento y vigilancia iniciadas en municipios seleccionados por eventos ambientales presentados	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Intervenciones	75,534
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz	
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz	

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales				
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz	
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER	
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar	
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Descripción del Programa Presupuestario				
PROPÓSITO			Nombre del Indicador	
Proteger a la población contra los riesgos sanitarios a través de medidas regulatorias y no regulatorias			[P] Proporción de acciones con medidas regulatorias y no regulatorias realizadas	
Formula del Indicador			Descripción del indicador	
(Establecimientos regularizados procedimientos concluidos a estab acciones de vinc y dif/Establecimientos para regularizar procedimientos iniciados a estab acciones de vinc y dif)*100			Mide el número de medidas regulatorias y no regulatorias aplicadas a establecimientos en el estado de Veracruz	
Línea Base		Meta anual	Meta 2024	100
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia	Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Establecimientos regularizados procedimientos concluidos a estab acciones de vinc y dif	Total de autorizaciones otorgadas, procedimientos concluidos, pláticas, reuniones y cursos impartidos	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Establecimientos	62,548
Establecimientos para regularizar procedimientos iniciados a estab acciones de vinc y dif	Total de autorizaciones, procedimientos, pláticas, reuniones y cursos estimados	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Establecimientos	62,548
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz	
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz	

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud				
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz	
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER	
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar	
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Descripción del Programa Presupuestario				
FIN			Nombre del Indicador	
Garantizar la calidad de la atención y seguridad del paciente en las Unidades Médicas a través de la mejora continua			[F] Porcentaje de Unidades Médicas Certificadas ante el Consejo de Salubridad General	
Formula del Indicador			Descripción del indicador	
(Unidades Médicas Certificadas/Total de Unidades Médicas inscritas para Certificación ante el CSG) *100			Número de Unidades Médicas de SESVER que cumplen con los estándares del Modelo de Seguridad del Paciente, y que se certificaron ante el Consejo de Salubridad General	
Línea Base		Meta anual	Meta 2024	87.5
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia	Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Unidades Médicas Certificadas	Unidades Médicas que cumplieron con los estándares del Modelo de Seguridad del Paciente para la Certificación por el Consejo de Salubridad General	Dictamen que emite el Consejo de Salubridad General Servicios de Salud de Veracruz	U.M. certificada	14
Total de Unidades Médicas inscritas para Certificación ante el CSG	Unidades Médicas inscritas para certificar ante el CSG	Página del Consejo de Salubridad General	U.M. Inscrita	16
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz	
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz	

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud				
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz	
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER	
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar	
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Descripción del Programa Presupuestario				
PROPÓSITO			Nombre del Indicador	
Medir que las Unidades Médicas de Salud cumplan con los criterios de calidad, seguridad y capacidad para la atención de usuarios sin seguridad social.			[P] Porcentaje de Unidades Médicas de SESVER supervisadas para certificación ante el Consejo de Salubridad General.	
Formula del Indicador			Descripción del indicador	
(Número de Unidades Médicas de SESVER supervisadas/Total de Unidades Médicas de SESVER programadas para Certificación)*100			Mide la proporción de Unidades Médicas de SESVER (Centros de Salud, Hospitales, Unidades Médicas Móviles y Unidades de Especialidades Médicas) supervisadas que se encuentran en proceso de Certificación ante el Consejo de Salubridad General.	
Línea Base		Meta anual		Meta 2024
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	
Anual	Eficacia programática		Eficacia	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico		Constante	
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Unidades Médicas de SESVER supervisadas	Número de Unidades Médicas de SESVER supervisadas con la finalidad de verificar el cumplimiento de criterios y estándares para Certificación.	Minutas de supervisión de Unidades Médicas de SESVER emitidas por la Coordinación de Calidad en Salud.	Unidades Médicas	16
Total de Unidades Médicas de SESVER programadas para Certificación.	Número de Unidades Médicas de SESVER inscritos para proceso de Certificación.	Programa Anual de Registro de Establecimientos de Salud inscritos para proceso de Certificación, publicado por el Consejo de Salubridad General.	Unidades Médicas	16
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz	
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz	

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar	
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
FIN		Nombre del Indicador		
Reducir la desigualdad en la salud de la población más vulnerable		[F] Variación de consultas a población indígena		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Consultas brindadas a población indígena durante el año t/Consultas brindadas a población indígena durante el año t-1)*100		Consultas otorgadas en el año a población Indígena, que acude a su unidad de salud.		
Línea Base	Meta anual	Meta 2024		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación	Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Consultas brindadas a población indígena durante el año t	Número de consultas brindadas a población indígena en el año actual	Sistema de Información SIS SINBA Departamento de Salud del Migrante y Pueblos Indígenas	Consultas	367,200
Consultas brindadas a población indígena durante el año t-1	Número de consultas brindadas a población indígena en el año anterior	Sistema de Información SIS SINBA Departamento de Salud del Migrante y Pueblos Indígenas	Consultas	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados		
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO			Nombre del Indicador		
La población perteneciente a grupos vulnerables cuenta con aseguramiento en el acceso a los servicios de salud			[P] Porcentaje de unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable/Total de unidades médicas de SESVER) *100			Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable Emprendedor		
Línea Base		Meta anual	0	Meta 2023	0
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Calidad		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta	
Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable	Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable	Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable Servicios de Salud de Veracruz	Unidad Médica		
Total de unidades médicas de SESVER	Total de unidades médicas de SESVER	Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la Salud (SINERHIAS) Servicios de Salud de Veracruz	Unidad Médica		
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados		
Descripción del Programa Presupuestario					
COMPONENTE			Nombre del Indicador		
[C2] Razón de muerte materna			[C2] Razón de mortalidad materna		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(No de DEF de M mientras se encuentran EMB o dentro de 42 D sig a la TE regist en el año t/Nacidos vivos)*100000			Muestra la razón de mujeres que fallecieron por causas maternas en relación a los nacidos vivos durante el mismo período		
Línea Base		Meta anual	Meta 2024	28.5	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Razón o promedio		Eficacia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Razón	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
No de DEF de M mientras se encuentran EMB o dentro de 42 D sig a la TE regist en el año t	Número de muertes de mujeres por causas obstétricas	Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Muerte Materna a cargo del Departamento de Vigilancia Epidemiológica - Servicios de Salud		Defunción	38
Nacidos vivos	Número de nacidos vivos durante el período t	Número de Nacidos Vivos proporcionados por la Dirección General de Epidemiología		Nacimientos	133,330
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz	
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER	
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar	
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador	
[A3.C1] Protección específica contra enfermedades infectocontagiosas			[A3.C1] Porcentaje de vacunación en niñas y niños menores de un año de edad	
Formula del Indicador			Descripción del indicador	
(Esquemas completos/(((Población menor de un año de edad * 0.0833) * número de meses a evaluar)* 5))*100.			Muestra el nivel de protección para enfermedades infecciosas prevenibles mediante la aplicación de vacunas	
Línea Base		Meta anual	Meta 2024	90
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática		Eficacia	Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Esquemas completos	Esquemas completos (Sumar la última dosis de cada biológico que interviene, (Unicas dosis de BCG y Hepatitis BrRécient nacido) + 3ra dosis de Hexavalente + la 2da dosis de Rotavirus + la 2da dosis de Neumococcica 13v))	Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) -Sistema de Información en Salud (SIS), Dirección de Planeación y Desarrollo. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles	Esquemas completos	84,485
((((Población menor de un año de edad * 0.0833) * número de meses a evaluar) * 5)	Población total de niñas y niños menores de un año por la constante que expresa la fracción correspondiente a un mes por número de meses a evaluar, por la cantidad de biológicos que intervienen en el esquema, por 100 para expresar en porcentaje de cobertura	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). Departamento de Control de Enfermedades Transmisible	Niñas y niños	93,873
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz	
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz	

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A4.C2] Impulso a las acciones para reducir la muerte materna		[A4.C2] Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Partos atendidos con asistencia de personal sanitario capacitado en el año t/Total de partos atendidos en el año t)*100		Mide el número de partos atendidos con asistencia de personal calificado durante un periodo determinado		
Línea Base	Meta anual	Meta 2024	100	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Mensual	Otras proporciones	Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Partos atendidos con asistencia de personal sanitario capacitado en el año t	Número de partos con asistencia de personal calificado para ofrecer la necesaria supervisión, atención y asesoramiento a las mujeres	Sistemas de Información SIS-SINBA/SAEH. Dirección de Planeación y Desarrollo	Partos	43,992
Total de partos atendidos en el año t	Se cuantifica el número de partos atendidos	Sistemas de Información SIS-SINBA/SAEH. Dirección de Planeación y Desarrollo	Partos	43,992
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A1.C5] Fortalecimiento del programa de tuberculosis en el estado		[A1.C5] Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Casos nuevos TBP con BK- curados/Casos nuevos de TBP con baciloscopia positiva (TBP BK+) que iniciaron tratamiento primario)*100		Es la proporción del total de nuevos pacientes con tuberculosis que se clasifican como curados al terminar el tratamiento		
Línea Base	Meta anual	Meta 2024	86	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Trimestral	Otras proporciones	Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Casos nuevos TBP con BK- curados	Casos nuevos de tuberculosis pulmonar con baciloscopia negativa (TBP BK-) curados	Plataforma del SINAVE módulo Tuberculosis, administrada por la Dirección General de Epidemiología. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.	Caso	86
Casos nuevos de TBP con baciloscopia positiva (TBP BK+) que iniciaron tratamiento primario	Se cuantifica el número de nuevos enfermos de tuberculosis pulmonar que ingresaron a tratamiento	Plataforma del SINAVE módulo Tuberculosis, administrada por la Dirección General de Epidemiología. Servicios de Salud de Veracruz. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.	Caso	100
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz	
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER	
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar	
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador	
[A8.C5] Vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad			[A8.C5] Proporción de cobertura de vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad	
Formula del Indicador			Descripción del indicador	
(Población de 1 año de edad con primera dosis de vacuna SRP/Pob. de un año de edad*0.0833 *número de meses a evaluar)*100			Proporción de población de 1 año de edad que cuenta con la primera dosis de vacuna contra el Sarampión, Rubéola y Parotiditis (Triple Viral) en relación con la población total de 1 año de edad durante el periodo	
Línea Base		Meta anual	Meta 2024	90
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Semestral	Otras proporciones		Eficacia	Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Población de 1 año de edad con primera dosis de vacuna SRP	Número de niñas y niños de 1 año que al corte cuentan con primera dosis de vacuna contra el Sarampión, Rubéola y Parotiditis.	Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) -Sistema de Información en Salud (SIS), Dirección de Planeación y Desarrollo Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles	Niños	77,970
Población de un año de edad por 0.0833 por el número de meses a evaluar por 100	El resultado de multiplicar la población total de un 1 año por la constante "0.0833" *(periodo de meses a evaluar)*100	Proyecciones de población CONAPO de la Dirección General de Información en Salud (DGIS) Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.	Niños	86,633
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz	
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz	

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Prevención y Control de Daños a la Salud					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
[A9.C5] Tasa de mortalidad relacionada con el Sida			[A9.C5] Tasa de mortalidad relacionada con el Sida		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Número de defunciones por causas relacionadas con el SIDA/Población total en el año t)*100,000 habitantes			Son las defunciones por causas relacionadas con el sida en la población general, en un año específico, por cada 100 mil habitantes		
Línea Base		Meta anual	7.1	Meta 2024	7.1
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones		Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Número de defunciones por causas relacionadas con el SIDA	Defunciones notificadas en el año t relacionadas con el SIDA	INEGI/DGIS-SEED (Dirección General de Información en Salud-Subsistema Epidemiológico y Estadístico de Defunciones). Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Defunción	579
Población total en el año t	Población total del Estado en el año base	Proyecciones CONAPO. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Población	8,130,230
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario					
COMPONENTE			Nombre del Indicador		
[C3] Tasa de mortalidad infantil			[C3] Tasa de mortalidad infantil		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Defunciones en la Población menor de un año de edad en el año t/Nacidos vivos en el año t)*1000			Mide el impacto de las acciones en salud realizadas para disminuir las defunciones de niñas y niños en el grupo de 1 año de edad, en el año		
Línea Base		Meta anual	12.08	Meta 2024	12.08
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa		Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida	Meta
Defunciones en la Población menor de un año de edad en el año t	Número de defunciones de menores de 1 año de edad	Subsistema Epidemiológico y Estadístico de Defunciones - SEED. Dirección General de Información en Salud. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Defunción	1,080
Nacidos vivos en el año t	Total de nacidos vivos en el año t	Sistema de nacimientos ocurridos -SINAC. Dirección General de Información en Salud. Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles.		Nacidos vivos	89,397
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz	
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER	
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar	
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador	
[A2.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)			[A2.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas	
Formula del Indicador			Descripción del indicador	
(Defunciones por enfermedades diarreicas en la población menor de 5 años en el año t/Población de menores de 5 años en el año t) *100000			Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades diarreicas por cada 100 000 niños y niñas menores de 5 años en el año t	
Línea Base		Meta anual	Meta 2024	7.44
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Anual	Tasa		Eficiencia	Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Tasa	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones por enfermedades diarreicas en la población menor de 5 años en el año t	Defunciones por enfermedades diarreicas agudas en niños y niñas menores de 5 años en el año t	Sistema de Información SIS SINBA. Dirección de Salud Pública	Defunciones	42
Población de menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Estimaciones CONAPO. Dirección de Salud Pública.	Niños y niñas	564,394
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz	
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores	

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

				Secretaría de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz	
Atención a Grupos Vulnerables					
Dependencia o entidad responsable:			Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:			Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye		
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados		
Descripción del Programa Presupuestario					
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador		
[A3.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas			[A3.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por Infecciones respiratorias agudas en el año t		
Formula del Indicador			Descripción del indicador		
(Defunciones por IRAS en niños y niñas menores de 5 años en el año t/Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t) *100000			Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades respiratorias agudas por cada 100000 niños y niñas menores de 5 años en el año t		
Línea Base		Meta anual	Meta 2024	11.16	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador		
Anual	Tasa	Eficiencia	Descendente		
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Tasa	Gestión				
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta	
Defunciones por IRAS en niños y niñas menores de 5 años en el año t	Defunciones por infecciones respiratorias agudas en la población menor de 5 años en el año t	Sistema Estadístico Epidemiológico de Defunciones/INEGI. Dirección de Salud Pública	Defunciones	63	
Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Estimaciones CONAPO. Dirección de Salud Pública.	Niños y niñas	564,394	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaría de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A4.C3] Proporción de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años		[A4.C3] Proporción de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad en el año t/Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t) *1000		Es el número de defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad por cada 1000 niños y niñas menores de 5 años en el año de referencia		
Línea Base	Meta anual	Meta 2024	2.26	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones	Eficiencia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Tasa	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad en el año t	Defunciones de niños y niñas menores de 5 años	Sistema Estadístico Epidemiológico de Defunciones/INEGI. Dirección de Salud Pública	Defunciones	1,277
Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el Estado de Veracruz	Estimaciones CONAPO. Dirección de Salud Pública.	Niños y niñas	564,394
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD			Nombre del Indicador	
[A2.C6] Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad			[A2.C6] Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad	
Formula del Indicador			Descripción del indicador	
(Numero total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años en un año t/Población femenina de 10 a 14 años de edades)*1000			Número de nacimientos ocurridos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años que tienen lugar en un determinado año, por cada 1000 niñas y adolescentes de 10 a 14 años a mitad de ese año	
Línea Base	Meta anual	Meta 2024	1.83	
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Anual	Tasa		Eficiencia	Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Tasa	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años en un año t	Total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) - Dirección de Planeación y Desarrollo/Departamento de Salud Reproductiva.	Nacidos vivos	640
Población femenina de 10 a 14 años de edad a mitad del año t	Población femenina de 10 a 14 años de edad	Proyección CONAPO 2024 - Dirección de Planeación y Desarrollo/Departamento de Salud Reproductiva.	Niñas y adolescentes	349,861
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador			211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz	
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador			Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz	

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2024

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A3.C6] Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad		[A3.C6] Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año t/Población femenina de 15 a 19 años de edad a mitad del año t) *1000		Es el número de nacimientos por cada mil mujeres entre 15 y 19 años de edad		
Línea Base		Meta anual	Meta 2024	42.30
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Anual	Tasa		Eficiencia	Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Tasa	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año t	Total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) - Dirección de Planeación y Desarrollo/ Departamento de Salud Reproductiva.	Nacidos vivos	14,620
Población femenina de 15 a 19 años de edad a mitad del año t	Población femenina de 15 a 19 años de edad	Proyección CONAPO 2024 - Dirección de Planeación y Desarrollo/Departamento de Salud Reproductiva.	Niñas y adolescentes	345,614
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Secretaria de Salud y Directora General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
H01	Fortalecer el papel de la rectoría de los Servicios de Salud																
1000	PAT	DPD	Actualizar los Acuerdos y Compromisos remitidos al Consejo Nacional de Salud (CONASA)	Informe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
1001	PAT	DPD	Realizar reuniones del Consejo Estatal de Salud	Reunión realizada	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4
H02	Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud																
7000	PAT	CALIDAD	Ampliar la participación ciudadana en los Servicios de Salud	Unidades con Aval Ciudadano	0	0	0	35	0	0	0	35	0	0	0	35	105
H03	Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)																
5060	PAT	DPD	Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5061	PAT	DPD	Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43
H05	Monitorear la operación, control interno, la protección de datos personales y la rendición de cuentas																
6004	PAT	UAIP	Tramitar solicitudes de información y de derechos ARCO realizadas por la población	Solicitud	80	85	85	85	85	80	50	50	50	50	50	50	800
6005	PAT	UAIP	Coordinar la publicación de las obligaciones de transparencia de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en los medios electrónicos designados	Fracción	0	66	0	0	66	0	0	66	0	0	66	0	264
6006	PAT	UAIP	Coordinar la aplicación del Programa Comités de Contraloría Ciudadana en SESVER	Comité de Contraloría Ciudadana	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	0	30
6007	PAT	UAIP	Coordinar la administración de los archivos documentales institucionales	Sistema de Datos Personales vigente	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
H06	Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud																
7001	PAT	DPD	Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	8	7	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	86
H07	Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas.																
1020	PAT	DAM	Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
7002	PAT	DPD	Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
H08	Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud																
5012	PAT	DA-DTI	Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1
5013	PAT	DAM	Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	0	0	0	3	3	3	3	3	0	0	0	0	15
5026	PAT	DPD	Mantener el expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz	Módulo	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
H09	Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial																

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Annual
5020	PAT	DAM (SEIC)	Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	120	120	150	150	150	150	150	150	135	115	120	130	1,640
5021	PAT	DAM (SEIC)	Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	20	45	65	90	100	140	150	170	120	70	70	20	1,060
5022	PAT	DAM (SEIC)	Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	70	200	150	150	250	250	200	250	200	200	150	70	2,140
5023	PAT	DAM (SEIC)	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	20	50	60	60	60	60	60	60	60	60	60	50	660
5025	PAT	DAM (SEIC)	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	700	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	700	17,400
5027	PAT	DAM (SEIC)	Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
5030	PAT	DAM (SEIC)	Formación de recurso humano en pregrado	Persona	200	486	0	0	0	0	180	1,218	0	0	0	0	2,084
5040	PAT	DAM (SEIC)	Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	0	0	682	0	0	0	0	0	0	0	0	0	682
H11	Promover los determinantes personales de salud, en los entornos escolares, con énfasis en la alimentación saludable y la activación física para una mejor salud																
7006	PAT	DSP	Desarrollar estrategias educativas en la población para la promoción de estilos de vida saludables	Estrategias	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	2,340
H12	Promover los determinantes colectivos de salud																
1030	PAT	DSP	Entornos escolares saludables	Escuela	0	13	22	30	50	50	20	0	20	40	40	15	300
1040	PAT	DSP	Comunidades saludables	Comunidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	36
1041	PAT	DSP	Municipios saludables	Municipio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	35
1050	PAT	DSP	Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	0	0	9	0	0	9	0	0	9	0	8	0	35
H13	Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud																
1052	PAT	DSP	Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	11	11	42	55	53	30	20	40	51	50	42	22	427
1053	PAT	DSP	Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	0	0	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	6
1054	PAT	DSP	Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población	Materiales	2	5	9	10	11	11	3	8	13	13	12	3	100
1055	PAT	DSP	Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de	287,448	266,090	249,672	181,949	215,692	218,235	184,187	218,048	173,393	192,204	183,426	178,752	2,549,098
1056	PAT	DSP	Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	4
H14	Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial																
1060	PAT	DSP	Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	8,250	9,225	9,350	9,475	10,560	9,125	8,375	8,300	10,635	10,275	10,300	8,936	112,806

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas													
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual	
1062	PAT	DSP	Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
1063	PAT	DSP	Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1064	PAT	DAM	Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	27
H15	Proteger la salud de la población migrante y sus familias																	
1071	PAT	DSP	Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080
H16	Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables																	
1072	PAT	DSP	Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	0	0	4	5	5	6	6	6	6	7	5	5	55	
1073	PAT	DSP	Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	0	0	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	560	
H17	Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, hipertensión, dislipidemias, riesgo cardiovascular)																	
3049	PAT	DSP	Reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años	Actividad	1,100	2,400	2,300	2,300	2,800	2,500	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	1,100	26,000
3040	PAT	DSP	Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	67,190	67,507	75,853	58,199	60,845	66,139	68,725	57,636	53,756	66,139	68,725	57,636	768,352	
3046	PAT	DSP	Control de la hipertensión arterial	Control	19,960	20,628	21,580	21,865	22,085	23,380	23,298	23,262	22,762	23,380	23,298	23,262	23,262	
3047	PAT	DSP	Detección de la diabetes mellitus	Detección	32,855	32,612	36,377	27,553	28,645	31,151	33,554	28,164	26,298	31,151	33,554	28,164	370,079	
3048	PAT	DSP	Control de la diabetes mellitus	Control	13,601	13,343	13,312	12,774	12,100	13,232	13,326	13,120	13,025	13,232	13,326	13,120	13,120	
H18	Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción																	
1080	PAT	DSP	Climaterio y menopausia	Consulta	1,432	1,511	1,591	1,591	1,591	1,591	1,591	1,639	1,803	1,721	1,591	1,441	19,093	
2000	PAT	DSP	Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	3,473	3,666	4,437	3,859	3,859	3,859	3,859	4,148	4,071	3,732	3,539	3,426	45,928	
2001	PAT	DSP	Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	269,002	295,902	307,586	307,586	307,586	307,586	307,586	307,586	307,586	307,586	307,586	307,586	307,586	307,586
2003	PAT	DSP	Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	3,473	3,667	4,437	3,859	3,859	3,859	3,859	3,859	3,859	4,437	3,666	3,473	46,307	
H20	Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer																	
2010	PAT	DSP	Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,234	98,753
2011	PAT	DSP	Prevención del cáncer mamario	Detección	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	10,200	122,400
2012	PAT	DSP	Control de cáncer cérvico uterino	Persona	13	13	13	13	13	13	13	18	18	14	13	13	167	
2013	PAT	DSP	Control de cáncer mamario	Persona	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408	
H21	Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata																	

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
2020	PAT	DSP	Detección integral de crecimiento prostático benigno	Detección	4,346	3,960	4,124	3,590	3,787	4,915	5,597	3,920	3,755	5,597	3,920	3,755	51,268
2021	PAT	DSP	Atender el crecimiento prostático benigno	Tratamiento	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508
H22	Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos																
5005	PAT	CEETRA	Realizar trasplantes	Trasplante	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5
5016	PAT	CEETRA	Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	30
5017	PAT	CEETRA	Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	400	500	500	500	500	500	500	500	500	400	400	400	5,600
5018	PAT	CEETRA	Capacitar a personas en materia de donación	Personal de salud asistentes	0	30	30	30	0	30	30	30	0	0	0	0	180
H23	Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental																
2040	PAT	DAM	Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	80	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	80	850
2041	PAT	DAM	Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	7,800	8,000	8,200	8,200	8,400	8,400	8,100	8,200	8,300	8,300	8,300	7,800	98,000
2042	PAT	DAM	Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	210	230	250	280	280	280	250	250	260	250	250	210	3,000
2030	PAT	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	18,108
2031	PAT	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	368	368	368	368	368	368	368	368	368	368	1,000	368	5,048
2032	PAT	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	270	270	270	270	1,000	270	270	270	270	270	270	270	3,970
2033	PAT	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	213	213	213	213	213	1,500	213	213	213	213	213	213	3,843
H25	Fortalecer el programa de sangre segura																
2050	PAT	CETS	Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre Segura	3,630	3,410	3,860	3,260	3,660	3,670	3,490	3,730	3,600	3,610	3,370	2,960	42,250
H26	Fortalecer las acciones de salud a población en condiciones de pobreza y en comunidades de difícil acceso																
7007	PAT	DSP	Lograr espacios saludables y promotores de decisiones saludables, libres de conflictos de interés que respondan a las necesidades de la comunidad bajo el enfoque de la medicina tradicional	Espacios	1	1	5	6	6	7	7	7	7	8	6	5	66
7011	PAT	DSP	Fortalecer las acciones de atención a grupos en condición de vulnerabilidad en las unidades de salud que cuentan con mecanismos incluyentes	Acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	4
H27	Fortalecer el programa de salud materna y perinatal																
2060	PAT	DSP	Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	192,000
2061	PAT	DSP	Atención institucional del parto	Atención	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,000

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2062	PAT	DSP	Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
2063	PAT	DSP	Atención del puerperio	Consulta	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	42,000
2064	PAT	DSP	Atención del recién nacido	Atención	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	51,132
2065	PAT	DSP	Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Atención	4,048	4,048	4,048	4,048	4,048	4,048	4,048	4,048	4,048	4,048	4,048	4,048	48,576
H28	Fortalecer el programa de vacunación universal																
2070	PAT	DSP	Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	118,259	118,259	135,153	118,259	135,153	135,153	219,623	118,259	135,153	135,153	219,623	101,364	1,689,411
3044	PAT	DSP	Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	19,384	19,384	22,154	19,384	22,154	22,154	36,000	19,384	22,154	22,154	36,000	16,615	276,921
H29	Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia																
2071	PAT	DSP	Capacitación a madres en nutrición	Persona	2,664	2,748	2,703	4,753	4,424	4,172	3,794	2,737	2,687	3,583	3,022	1,759	39,046
2072	PAT	DSP	Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	85,432	84,266	79,497	92,572	90,652	90,669	86,826	87,726	92,056	87,072	81,431	78,533	78,533
2073	PAT	DSP	Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	5,186	4,598	4,706	3,147	3,507	2,873	2,413	2,081	2,932	632	4,879	4,225	41,179
2074	PAT	DSP	Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	654	572	761	592	685	718	640	749	613	102	542	407	7,035
2075	PAT	DSP	Rehabilitación nutricional	Persona	61	84	86	90	123	125	86	69	68	89	135	68	1,084
2076	PAT	DSP	Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	7,476	13,917	12,836	7,509	11,516	8,822	7,510	8,510	10,200	7,310	5,201	3,092	103,899
2077	PAT	DSP	Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	5	15	20	12	11	11	12	12	15	12	11	5	141
2078	PAT	DSP	Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	3,671	9,917	7,866	5,641	5,686	9,822	5,994	6,511	9,760	6,365	5,260	1,721	78,215
2079	PAT	DSP	Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Niñas y Niños	1,121	1,428	2,668	2,332	1,993	1,974	1,849	1,594	2,040	1,776	1,651	841	21,267
2080	PAT	DSP	Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Tamizaje	9,263	9,119	14,136	11,135	12,139	11,736	10,171	11,632	12,279	11,193	10,955	7,589	131,347
H30	Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género																
2005	PAT	DSP	Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	0	0	57	0	0	67	0	0	68	0	0	80	272
2006	PAT	DSP	Supervisiones a la operación del PASA	Reunión	11	11	11	18	18	25	25	25	25	18	18	11	216
2007	PAT	DSP	Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	0	0	0	0	0	0	0	0	28	379	0	0	407
2008	PAT	DSP	Actividades preventivas	Actividad	472	472	472	472	472	472	472	472	472	472	472	472	5,664

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2009	PAT	DSP	Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	0	0	0	275	275	0	0	0	275	0	0	0	825
2014	PAT	DSP	Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	15
2015	PAT	DSP	Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	0	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0	15
2016	PAT	DSP	Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	0	0	0	5	5	0	44	44	5	44	0	0	147
H31	Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas.(Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC).																
3042	PAT	DSP	Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	82,782	82,782	82,782	0	0	0	0	0	0	331,130	331,130	331,130	1,241,736
3043	PAT	DSP	Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	7,657	7,657	8,751	7,657	8,751	8,751	14,221	7,657	8,751	8,751	14,221	6,564	109,389
3052	PAT	DSP	Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	61	81	90	86	86	85	170	200	207	206	205	209	1,684
3053	PAT	DSP	Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	17	19	20	22	22	22	55	56	71	86	90	62	541
H32	Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)																
3000	PAT	DSP	Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detecciones	2,388	2,378	2,489	2,410	2,533	2,179	2,463	2,409	2,574	2,536	2,198	1,725	28,282
3001	PAT	DSP	Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Tratamiento	157	177	147	167	167	167	173	167	163	166	152	120	1,923
3012	PAT	DSP	Detectar y tratar casos de lepra	Casos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
H33	Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera)																
3010	PAT	DSP	Detección de casos de cólera	Detección	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
H34	Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, zika, mayaro, fiebre amarilla y oest)																
3020	PAT	DSP	Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectareas	1,210	1,320	1,520	3,210	3,310	3,510	3,505	3,010	2,805	2,310	1,805	1,310	28,825
3021	PAT	DSP	Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	505	628	1,135	1,336	761	1,479	1,716	1,236	1,113	993	750	508	12,160
H35	Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis)																
3030	PAT	DSP	Esterilizar mascotas	Cirugía	0	0	1,255	0	1,480	1,697	1,305	1,650	0	3,225	888	0	11,500
3031	PAT	DSP	Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	0	0	746,020	0	0	0	0	0	673,980	0	0	0	1,420,000
3032	PAT	DSP	Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	0	1	8	4	10	8	5	8	11	12	14	4	85
3034	PAT	DSP	Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	22	61	66	77	84	95	83	93	106	99	67	17	870
3035	PAT	DSP	Prevención de leptospirosis	Detección	0	55	59	90	105	110	110	110	110	99	77	45	970

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3036	PAT	DSP	Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	0	14	17	14	18	13	12	20	35	13	12	12	180
H36	Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral																
2090	PAT	DSP	Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades medicas	Detección	16,000	16,000	16,000	17,150	17,150	17,600	17,150	17,150	17,150	17,150	18,000	19,000	205,500
2092	PAT	DSP	Condonos entregados a la población en general	Persona	0	0	850,000	0	0	900,000	0	0	930,000	0	0	980,000	3,660,000
H37	Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores																
3041	PAT	DSP	Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	4,568	3,584	3,218	2,352	2,077	2,586	2,176	2,191	1,596	2,176	2,191	1,596	30,312
3045	PAT	DSP	Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	4,166	3,281	2,978	2,098	1,830	2,456	2,033	2,094	1,403	2,033	2,094	1,403	27,869
H39	Atender las intoxicaciones por mordedura de serpientes y artrópodos con dotación suficiente de antídotos																
7010	PAT	DSP	Atención oportuna a pacientes por mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	320	346	333	333	333	333	333	333	333	340	330	330	3,997
7012	PAT	DSP	Acciones preventivas contra la mordedura de artrópodos y serpientes con dotación suficiente de antídotos	Dosis	320	346	333	333	333	333	333	333	333	340	330	330	3,997
H40	Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia																
4021	PAT	LESP	Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	7,500	6,500	7,900	8,500	9,500	11,000	11,500	10,800	8,500	7,500	7,000	8,500	104,700
H41	Atender los desastres y urgencias epidemiológicas																
3050	PAT	DSP	Atención médica en caso de desastres	Consulta	0	0	0	0	0	0	0	200	1,000	1,500	300	0	3,000
3051	PAT	DSP	Atención médica en operativos preventivos	Consulta	20	120	750	250	20	0	100	20	80	0	0	0	1,360
H42	Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal																
3060	PAT	DSP	Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	14,745	17,657	17,657	17,657	19,500	17,657	17,657	17,657	17,657	17,657	19,500	14,745	209,746
3061	PAT	DSP	Atención a la salud bucal	Tratamiento	9,903	14,903	14,903	14,903	15,000	14,903	14,903	14,903	14,903	14,903	15,000	9,904	169,031
H43	Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica																
3070	PAT	DSP	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles	Persona	43,374	49,228	50,230	40,505	49,927	37,765	38,176	36,808	39,023	38,582	38,191	33,875	495,687
3071	PAT	DSP	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles	Persona	10,989	11,560	15,239	10,500	14,156	12,952	11,100	12,150	11,800	11,360	11,059	10,078	142,943
H44	Análisis de riesgos sanitarios																
6008	PAT	DPRS	Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
6009	PAT	DPRS	Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
6010	PAT	DPRS	Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas													
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual	
6012	PAT	DPRS	Mapa de evaluación de riesgos estático	Establecimientos georreferenciados	0	0	100	0	0	100	50	50	50	50	0	0	400	
4026	PAT	DPRS	Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
4027	PAT	DPRS	Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa)	Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
H45	Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico																	
3080	PAT	DPRS	Dictámenes sanitarios	Dictamen	276	276	276	276	276	276	276	276	276	276	276	276	276	3,312
3081	PAT	DPRS	Muestras Regulatorias	Muestra	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	792
3082	PAT	DPRS	Autorizaciones sanitarias	Autorización	252	314	360	300	330	430	217	250	300	310	220	200	3,483	
3083	PAT	DPRS	Verificaciones sanitarias	Verificación	239	239	239	239	239	239	239	239	239	239	239	239	239	2,868
3091	PAT	DPRS	Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	2,748
H46	Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios																	
6015	PAT	DPRS	Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	16	17	16	15	19	13	19	12	12	11	10	8	168	
6016	PAT	DPRS	Taller de elaboración de jabón líquido artesanal	Taller	0	10	10	30	20	20	0	15	20	0	20	0	145	
6023	PAT	DPRS	Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas	Participación	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	20	
6027	PAT	DPRS	Actividades lúdicas infantiles	Actividad infantil	0	20	20	35	35	30	0	15	20	0	20	0	195	
H47	Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias																	
4010	PAT	DPRS	Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	0	3	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	35	
4011	PAT	DPRS	Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública	Muestra	0	53	53	53	53	53	53	53	53	53	0	0	477	
4012	PAT	DPRS	Reuniones celebradas del Subcomité de Salud del COPERE que son convocadas y presididas por la Coordinación de la Fuerza de tarea 86 (CFT86) de SESVER	Evento	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	4	
4014	PAT	DPRS	Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	0	0	0	0	0	5	6	0	0	0	1	0	12	
4015	PAT	DPRS	Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz	Curso	0	12	12	12	12	12	12	12	12	0	0	0	96	
4016	PAT	DPRS	Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	0	0	12	0	12	0	12	12	12	0	0	0	60	
4023	PAT	DPRS	Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	0	3	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	35	

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
4024	PAT	DPRS	Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	4	11	12	16	15	14	15	12	13	11	11	11	145
4025	PAT	DPRS	Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	1	4	3	9	8	7	6	4	6	5	6	1	60
H48	Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios																
4022	PAT	LESP	Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	257	1,454	2,356	1,910	2,454	2,903	2,767	2,611	2,320	2,898	2,673	1,252	25,855
H50	Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud																
4003	PAT	UEG	Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	0	70	70	70	60	60	30	60	100	20	0	0	540
H51	Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico - paciente (Arbitraje Médico)																
4030	PAT	CODAMEVER	Asesorías	Expediente	28	45	53	46	48	55	55	57	57	46	42	18	550
4031	PAT	CODAMEVER	Gestiones inmediatas	Expediente	9	13	14	13	14	14	14	14	14	14	12	5	150
4032	PAT	CODAMEVER	Quejas	Expediente	5	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	2	75
4033	PAT	CODAMEVER	Orientación	Expediente	4	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6	4	70
4034	PAT	CODAMEVER	Audiencias de conciliación	Expediente	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4035	PAT	CODAMEVER	Dictámenes	Asunto	4	4	4	4	4	6	4	4	4	4	6	4	52
4036	PAT	CODAMEVER	Arbitrajes	Asunto	0	0	3	0	0	3	0	0	2	0	2	0	10
4037	PAT	CODAMEVER	Pláticas	Pláticas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
H52	Fortalecer la calidad efectiva de los servicios de salud																
1002	PAT	CALIDAD	Ampliar los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente en los Establecimientos de Salud	Total de Establecimientos que cuentan con COCASEP, Sesionado	0	0	0	60	0	0	0	60	0	0	0	60	60
H53	Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención																
4060	PAT	CALIDAD	Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,500	3,500
H54	Mantener y ampliar la certificación de las unidades de salud con supervisión integral																
4040	PAT	CALIDAD	Supervisión de Unidades Médicas de SESVER para certificación	Unidad Supervisada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
4041	PAT	CALIDAD	Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
H55	Mejorar la atención obstétrica, durante el embarazo, parto y puerperio para reducir la mortalidad materna y perinatal																
7008	PAT	DSP	Madres Capacitadas en Lactancia Materna	Persona	3,705	3,705	3,705	3,705	3,705	3,705	3,705	3,705	3,705	3,705	3,705	3,705	44,460

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual	
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
7013	PAT	DSP	Fortalecer la referencia y contrareferencia oportuna durante el embarazo, trabajo de parto y puerperio, por medio de la articulación de los diferentes niveles de atención	Referencia y contrareferencia	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	1,066	12,792
7014	PAT	DSP	Menores de 6 meses con Lactancia Materna Exclusiva	Persona	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	4,261	51,132
H59	Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas																	
3062	PAT	DSP	Realizar tamiz auditivo neonatal	Atención	2,983	2,983	2,983	2,983	2,983	2,983	2,983	2,983	2,983	2,983	2,983	2,983	2,983	35,796
H61	Brindar atención médica de primer nivel de atención																	
4070	PAT	DAM	Consulta general	Consulta	235,456	235,456	294,321	264,889	294,321	323,754	235,456	235,456	294,321	264,889	176,594	88,297		2,943,210
H62	Brindar atención médica de segundo nivel de atención																	
4080	PAT	DAM	Consulta externa especializada	Consulta	37,000	37,000	37,000	37,000	37,000	37,000	37,000	37,000	37,000	37,000	37,000	37,000	37,000	444,000
4081	PAT	DAM	Hospitalización general	Egreso	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	113,124
4082	PAT	DAM	Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	76,320
H64	Brindar servicios y atención de urgencias médicas																	
1061	PAT	DAM	Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	1,900	2,000	2,000	2,000	2,000	1,400	2,000	2,000	2,000	1,500	2,000	2,000	2,000	22,800
4090	PAT	DAM	Atención de urgencias hospitalarias	Atención	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	451,752
H65	Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica																	
4071	PAT	DAM	Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	35,834	35,834	35,834	35,834	35,834	35,834	35,834	35,834	35,834	35,834	35,834	35,834	35,834	430,008
5000	PAT	DAM	Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	633,334	633,334	633,334	633,334	633,334	633,334	633,334	633,334	633,334	633,334	633,334	633,334	633,334	7,600,008
5001	PAT	DAM	Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	26,667	26,667	26,667	26,667	26,667	26,667	26,667	26,667	26,667	26,667	26,667	26,667	26,667	320,004
5002	PAT	DAM	Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
5003	PAT	DAM	Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	4,525	4,525	4,525	4,525	4,525	4,525	4,525	4,525	4,525	4,525	4,525	4,525	4,525	54,300
5006	PAT	DSP	Realizar estudios de mastografía	Estudio	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
5007	PAT	DAM	Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	1,308
5008	PAT	DAM	Realizar estudio de resonancia magnética	Estudio	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1,560
5009	PAT	DAM	Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	6,417	6,417	6,417	6,417	6,417	6,417	6,417	6,417	6,417	6,417	6,417	6,417	6,417	77,004
5014	PAT	DAM	Realizar estudios de tomografía	Estudio	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	54,000
H71	Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva																	

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual	
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
1090	PAT	DSP	Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	8,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	8,000	116,000	
1091	PAT	DSP	Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	19,200
H76	Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica																	
5004	PAT	DAM	Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
5015	PAT	DAM	Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	6,754	6,754	6,754	6,754	6,754	6,754	6,754	6,754	6,754	6,754	6,754	6,754	6,754	81,048
H78	Fortalecer el Programa Nacional de Eliminación de la Hepatitis C																	
7009	PAT	DSP	Fomentar la disminución de la hepatitis C a través de la consejería en promoción de la salud y reducción del daño	Persona	3,300	3,300	4,300	4,300	4,300	4,300	4,300	4,500	4,300	4,300	4,300	4,300	4,500	50,000
7015	PAT	DSP	Reforzar el diagnóstico oportuno de la hepatitis C a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	3,300	3,300	4,300	4,300	4,300	4,300	4,300	4,500	4,300	4,300	4,300	4,300	4,500	50,000
H84	Capacitar a los prestadores de servicios de la salud																	
5024	PAT	DAM (SEIC)	Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	0	0	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	7	
5031	PAT	DAM (SEIC)	Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado	Curso	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
H85	Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)																	
4050	PAT	CALIDAD	Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,000	6,000
5041	PAT	DAM (SEIC)	Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
5042	PAT	DAM (SEIC)	Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
5054	PAT	DAM (SEIC)	Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Reunión	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	5	
H86	Fomentar la Investigación en salud																	
5010	PAT	DAM (SEIC)	Foro estatal de investigación en salud	Evento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
5050	PAT	DAM (SEIC)	Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	0	148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148
5051	PAT	DAM (SEIC)	Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación en salud	Evento	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4	
5053	PAT	DAM (SEIC)	Comisión de Bioética del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Evento	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4	
H87	Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento																	
5070	PAT	DA-DSG	Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	50	65	75	80	90	90	90	70	80	70	70	70	900	

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5071	PAT	DA-DSG	Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	25	30	30	30	30	35	35	35	30	25	25	30	360
5072	PAT	DA-DSG	Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	1	1	1	10	10	50	75	80	80	80	72	20	480
5073	PAT	DA-DSG	Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	80	120	300	300	300	300	300	300	300	300	290	110	3,000
H90	Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud																
5055	PAT	DPD	Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
6002	PAT	DPRS	Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
H91	Impulsar acciones de coordinación entre instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores y/o organismos autónomos																
6001	PAT	DPRS	Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil	Acuerdos integrada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Indicadores Agenda 2030																	
3.1.1	ODS	DSP	Razón de mortalidad materna	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	28.5	28.5
3.1.2	ODS	DSP	Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100.0	100.0
3.2.1	ODS	DSP	Tasa de mortalidad de niños menores de 5 años	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	2.3	2.3
3.2.3	ODS	DSP	Tasa de mortalidad infantil	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	12.1	12.1
3.2.4	ODS	DSP	Proporción de niños de un año de edad con esquema básico completo de vacunación	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	90.0	90.0
3.2.5	ODS	DSP	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por enfermedades diarreicas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	7.4	7.4
3.2.6	ODS	DSP	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	11.2	11.2
3.3.7	ODS	DSP	Proporción de niños de un año de edad vacunados contra el sarampión / [A8.C5] Cobertura de vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	90.0	90.0
3.3.9	ODS	DSP	Tasa de mortalidad relacionada con el SIDA (por 100 mil habitantes) / [A9.C5] Tasa de mortalidad relacionada con el Sida	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	7.1	7.1
3.3.12	ODS	DSP	Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento / Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	86.0	86.0
3.7.1	ODS	DSP	Cobertura de métodos anticonceptivos (Mujeres que utilizan métodos anticonceptivos / Total de mujeres en edad fértil unidas (15 a 49 años) responsabilidad SESVER) * 100	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	90.2	90.2

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2024

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Annual
3.7.2.a	ODS	DSP	Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1 000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	2.1	2.1
3.7.2.b	ODS	DSP	Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1 000 mujeres de ese grupo de edad	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	40.0	40.0
Indicadores PBR																	
Fin	PbR	DPRS	Porcentaje de la población protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100	100
Propósito	PbR	DPRS	Proporción de municipios beneficiados en el estado de Veracruz	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100	100
Fin	PbR	DAM	Razón de población responsabilidad SESVER por médico de SESVER	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	3,095	3,095
Propósito	PbR	DA	Abasto de medicamentos	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	99.2	99.2
Fin	PbR	DSP	Tasa de mortalidad general	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	7.4	7.4
Propósito	PbR	DSP	Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100	100
Fin	PbR	DPRS	Proporción de intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios, en municipios vulnerables	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100	100
Propósito	PbR	DPRS	Proporción de acciones con medidas regulatorias y no regulatorias realizadas	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100	100
Fin	PbR	CALIDAD	Porcentaje de Unidades Médicas Certificadas ante el Consejo de Salubridad General	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	88	88
Propósito	PbR	CALIDAD	Porcentaje de Unidades Médicas de SESVER supervisadas para certificación ante el Consejo de Salubridad General.	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100.0	100.0
Fin	PbR	DSP	Variación de consultas a población indígena	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	27.5	27.5
Propósito	PbR	DSP	Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable	Porcentaje	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0