



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



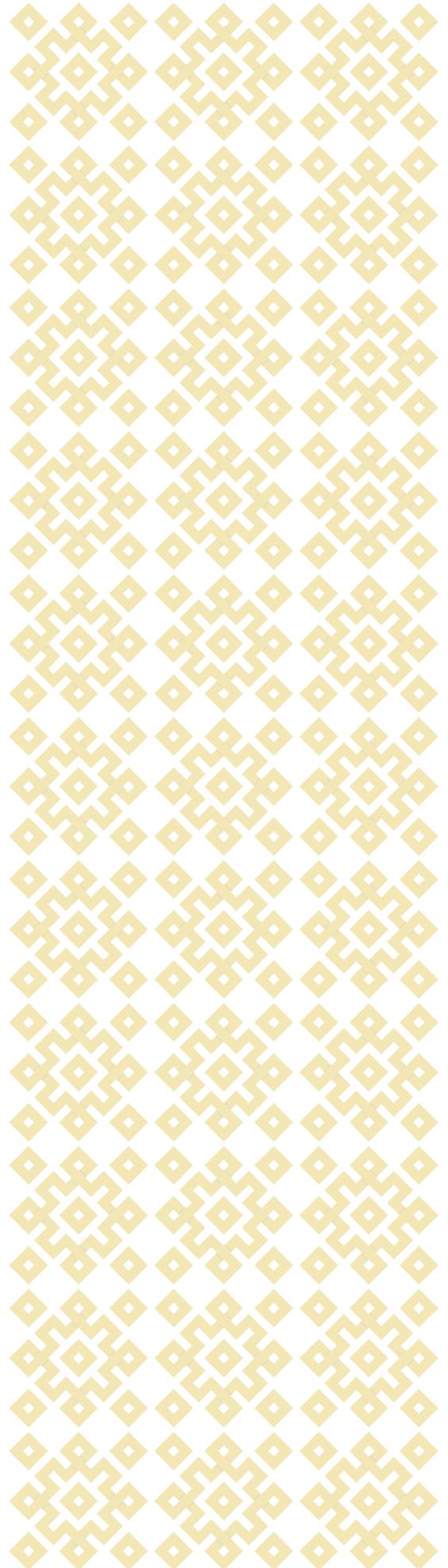
SS
Secretaría
de Salud

SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023 DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

SECRETARÍA DE SALUD SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Dr. Gerardo Díaz Morales

Secretario de Salud y Director General
de Servicios de Salud de Veracruz

Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández

Director Administrativo

Mtro. Javier Gordillo Thomas

Director de Planeación y Desarrollo

Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores

Directora de Salud Pública

Dra. Romana Gutiérrez Polo

Directora de Atención Médica

Dr. Julián Morales Barrientos

Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Arq. Karla Peregrina Bermúdez

Directora de Infraestructura en Salud

Lic. Jorge Luis Reyna Reyes

Director Jurídico

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Índice

I. Marco Normativo	3
II. Antecedentes	4
III. Metodología de los Indicadores del POA 2023	6
i. Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA e indicadores de acciones para la prevención y atención del COVID-19	6
ii. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	7
IV. Alineación a los Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción del Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024	9
V. Programas, Objetivos, Metas y Presupuesto	21
i. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.1 "Asegurar la Cobertura Universal"	22
ii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.2 "Mejorar la salud de la Mujer"	27
iii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.3 "Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años"	29
iv. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.4 "Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados"	31
v. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.6 "Fortalecer el Primer Nivel de Atención de las Unidades Médicas Existentes"	34
vi. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.7 "Fortalecer el segundo y tercer nivel de atención"	40
vii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.8 "Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios"	43
VI. Resumen	46
VII. Anexos	
i. Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA e indicadores de acciones para la prevención y atención del COVID-19	47
ii. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	250
iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2023	276

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

I. Marco Normativo

La elaboración y aprobación del Programa Operativo Anual tiene su fundamento jurídico en la Ley Número 54 Que crea el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), así como en los Lineamientos para la Integración de Contenidos Obligatorios de las Juntas de Gobierno de los Organismos Públicos Descentralizados (OPD'S) emitidos por el Consejo Nacional de Salud para el Bienestar, y en el Reglamento Interior de SESVER.

En el artículo 14 fracción IV de la Ley Número 54, se especifica como una de las obligaciones del Director General de SESVER, elaborar y presentar a la Junta de Gobierno el Programa de Trabajo de Servicios de Salud de Veracruz.

Asimismo, en el artículo 19 fracción XXXII del Reglamento Interior de SESVER relativo a las facultades generales de las Direcciones, se faculta a las Direcciones para elaborar todos aquellos indicadores de gestión necesarios para controlar los avances en los programas que le fueron asignados.

En el mismo reglamento, se establece en el artículo 23 fracciones I, III, IV, XI y XXI, que la Dirección de Planeación y Desarrollo participará coordinadamente con las áreas responsables de las acciones del Programa Operativo Anual en la integración y fortalecimiento de las acciones, en el seguimiento a la evaluación, en su alineación, y en gestionar las propuestas de modificaciones programáticas necesarias.

Finalmente, en el Apartado D numeral I de los, Lineamientos emitidos por el Secretariado Técnico del Consejo Nacional de Salud, se indica que los Directores Generales de los Servicios de Salud deberán presentar sus Programas Anuales de Trabajo ante la Junta de Gobierno.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

II. Antecedentes

Los indicadores correspondientes a las actividades realizadas con recursos del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) del Ramo 33, se encuentran definidos dentro de la Estructura Programática Homologada (EPH) y de la Estructura Programática por Entidad Federativa (EPEF), las cuales se encuentran alineadas con el Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Salud 2019-2024 (Federal), y están orientadas al cumplimiento de los objetivos y metas nacionales.

Ambas Estructuras son propuestas por la Secretaría de Salud Federal y posteriormente alineadas por las áreas aplicativas a la estructura de estos SESVER, lo cual permite homologar las acciones con la Federación, buscando evitar la duplicidad de actividades.

Se destaca que la Dirección General de Programación y Presupuesto (DGPYP) de la Secretaría de Salud Federal, comunicó el 18 de julio de 2022 a estos SESVER que la información registrada por la Dirección de Planeación y Desarrollo de SESVER en el Sistema web de Integración Programática Presupuestal de la Secretaría de Salud para el ejercicio 2023 fue validada.

Por otro lado, tanto la EPH como la EPEF fueron alineadas con la estructura estatal, es decir, se consideraron actividades que impactan en los indicadores establecidos en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024 (PVD), y en el Programa Sectorial de Salud 2019-2024 (PSSV).

Derivado de lo anterior, y en seguimiento de la lógica vertical de la Metodología de Marco Lógico, se incluyeron dentro del Programa Operativo Anual 2023 indicadores de los Programas Presupuestarios de SESVER y de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, con la finalidad de visibilizar las metas que se desean alcanzar en el mediano y largo plazo a través de las acciones establecidas en la EPEF.

Un ejemplo de lo anterior son las acciones encaminadas al fortalecimiento del Programa de salud materna y perinatal, como lo son: las consultas de control al estado de salud de la embarazada y su producto, la atención institucional del parto; la atención del parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales; entre otras. Estas acciones impactan de manera directa en la disminución de la Razón de Mortalidad Materna, cuya meta para el 2024 establecida tanto en el PVD como en el PSSV es de 25 defunciones por cada cien mil nacidos vivos.

Aunado a ello, considerando que no todas las acciones que realizan los SESVER son financiadas mediante el FASSA, sino que también existen otras fuentes de financiamiento (por ejemplo: el Ramo 12 a través del Convenio de Coordinación para el Fortalecimiento de las Acciones de Salud Pública en las Entidades Federativas – AFASPE-; el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas -FAFEF- o los recursos otorgados por el Instituto de Salud para el Bienestar –INSABI- para la Prestación Gratuita de Servicios de Salud, Medicamentos y demás insumos asociados), y con la finalidad de continuar brindando atención oportuna durante la emergencia sanitaria causada por el virus SARS-CoV-2, se incluyeron

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

también acciones relacionadas con estas fuentes de financiamiento que permiten la contención de esta enfermedad.

Finalmente, y con la intención de coadyuvar con el Consejo Nacional de Salud para el Bienestar, el presente documento incluye las fichas técnicas para cada uno de los indicadores del POA 2023, las cuales fueron previamente validadas por las Unidades Administrativas de estos SESVER.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

III. Metodología de los indicadores del POA 2023

Se tomó como base la Guía para el Diseño de Indicadores Estratégicos, emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, de manera particular las Reglas para la identificación de los elementos mínimos en la construcción de indicadores.

I. Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA e indicadores de acciones para la prevención y atención del COVID-19

Los indicadores se plasman en una ficha técnica, la cual contiene los siguientes elementos para su adecuado seguimiento y evaluación:

- **Nombre del indicador:**

- Identifica al indicador y lo que se desea medir con él;
- Debe ser claro y entendible en sí mismo;
- No debe contener el método de cálculo;
- Debe ser único y corto, y
- Debe ser concreto y definir claramente su utilidad.

- **Descripción del indicador:**

- Debe precisar lo que se pretende medir;
- Ayuda a entender la utilidad del indicador;
- No debe repetir el nombre del indicador, y
- Explica brevemente y en términos sencillos qué es lo que mide el indicador.

- **Unidad de medida:**

- Determina la forma en que se quiere expresar el resultado del indicador, y
- Debe corresponder con los valores expresados en las metas.

- **Frecuencia de medición:**

- Se refiere a la periodicidad con la que se realiza la medición del indicador;
- La frecuencia mínima a utilizar debe ser mensual, y
- Para la definición correcta de la frecuencia de medición, se deben responder los siguientes cuestionamientos:
- ¿Cuál es la periodicidad de disposición de los datos del indicador?;
- ¿Cuál es el cronograma de cumplimiento de las metas finales y parciales establecidas para el indicador?;
- ¿Qué tan costosa es la medición con una periodicidad determinada en relación con la información que proporciona?, y
- ¿Qué valor adicional agregará a la información que se proporcionó en el periodo anterior?

- **Metas:**

- Permiten establecer límites o niveles de logros;
- Se debe asegurar que sean cuantificables;
- Deben estar orientadas a mejorar el desempeño institucional;

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

- Deben ser factibles de alcanzarse, y
- Deben ser consistentes en cuanto a su frecuencia de medición.
- **Sentido del indicador:**
 - Es la dirección que debe tener un indicador para identificar si su desempeño es positivo o negativo;
 - Puede tener un sentido ascendente, descendente o constante:
 - Ascendente: Si el resultado es mayor al planeado, es representativo de un buen desempeño, y cuando es menor, significa un desempeño negativo;
 - Descendente: Si el resultado es menor a la meta planeada, es equivalente a un buen desempeño, y cuando es mayor, significa un desempeño negativo, y
 - Constante: El resultado del indicador permanece igual a través del tiempo.

Con la finalidad de dar un seguimiento más puntual y transparente a los indicadores, se agregaron dos variables adicionales a las fichas técnicas:

- **Medios de verificación:**
 - Indican las fuentes de información que se utilizarán para medir los indicadores y para verificar las metas se lograron;
 - Son documentos que contienen la diversidad de información estadística para la medición del indicador;
 - Garantizan que se cuenta con las cifras requeridas para dar seguimiento a las metas establecidas, de acuerdo con su frecuencia de medición.
- **Supuestos:**
 - Se incluyen las causas externas que pueden inferir en el cumplimiento de las metas del indicador.

II. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Estos indicadores, además de los elementos que se mencionaron en las fichas técnicas de los indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA y de los indicadores de acciones para la prevención y atención del COVID-19, contienen los siguientes elementos adicionales dentro de sus fichas técnicas:

- **Dimensión del indicador:**
 - De acuerdo a los objetivos que miden, se distinguen las siguientes dimensiones:
 - Eficacia: Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos;
 - Eficiencia: Busca medir qué tan bien se utilizaron los recursos en la consecución de los resultados;
 - Calidad: Evalúa los atributos de los bienes o servicios producidos por el programa, y
 - Economía: Mide la capacidad para generar y movilizar recursos financieros.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

- **Fórmula del indicador:**

- Determina la forma en que se relacionan las variables establecidas para el indicador;
- Utiliza símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas, y
- Expresa puntualmente las características de las variables.

- **Datos de las variables:**

- Se incluye información relativa a descripción de las variables, medios de verificación, unidad de medida y meta, y
- Las características de cada uno de estos elementos son similares a las definidas para el indicador.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

IV. Alineación a los Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción del Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024

El Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024 tiene 16 objetivos, para ello está estructurado en cuatro Bloques Temáticos: I. Política y Gobierno, II. Política Económica, III. Educación y IV. Bienestar Social, en particular, el **Objetivo 2. “Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud con enfoque de Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación”** del Bloque IV. Bienestar Social, corresponde al Objetivo General del Programa Sectorial de Salud de Veracruz (PSSV) 2019-2024

Del Objetivo Sectorial del PSSV **“Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados”**, se derivaron **ocho Estrategias** con **77 Líneas de Acción**.

El Programa Operativo Anual 2023 contribuye al logro de las ocho estrategias y líneas de acción a través de las 57 Estructuras Programáticas Homologadas (EPH) y 181 Actividades Institucionales Estatales (AIE’S) que lo integran.

Cabe destacar, que esta Estructura Programática es concertada cada ejercicio fiscal con la Secretaría de Salud del Gobierno Federal en el marco del Proceso de Integración Programática Presupuestal (PIPP) para la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos de la Federación (APEF-2023).

A continuación se detalla la alineación de la EPH alineada a las ocho estrategias y líneas de acción del Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024:

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Estrategia 1.1 Asegurar la Cobertura Universal

Para el logro de esta estrategia se establecieron en el PSSV 10 líneas de acción orientadas a la construcción gradual del Sistema Universal de Salud, con unidades médicas dignas y acreditadas, el fortalecimiento de servicios de salud a distancia, acceso a la salud a través de unidades médicas móviles, implementación del Programa Médico Amigo, la formalización de convenios de prestación de servicios con otras instituciones públicas de salud, y garantizado el acceso a la información pública en esta materia.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.1.1. Otorgar servicios de atención primaria a la salud a través de Unidades Médicas Móviles (Programa de Fortalecimiento a la Atención Médica).	H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención (incluye unidades fijas y móviles).
1.1.2. Fortalecer los servicios de salud a distancia (Telemedicina).	H08. Impulsar el desarrollo informático para la operación de programas, sistemas de información, prestación de servicios (Telemedicina, Proyecto E-Salud) y uso de redes e Internet
1.1.3. Incrementar el acceso a los servicios de salud a través de unidades médicas dignas.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud). H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento. Programa Presupuestario: "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"
1.1.4. Afiliar y renovar la vigencia de derechos de las familias o personas que no sean derechohabientes de las instituciones de seguridad social.	No aplica para POA por tratarse de una línea de acción del Régimen Veracruzano de Protección en Salud (REVEPS), ya extinto.
1.1.5. Tutelar los derechos de la población beneficiaria del Sistema de Protección Social en Salud	No aplica para POA por tratarse de una línea de acción del Régimen Veracruzano de Protección en Salud (REVEPS), ya extinto.
1.1.6. Supervisar la totalidad de unidades médicas propuestas para acreditación.	H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud. H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico gerencial. H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención. H54. Mantener y ampliar las unidades de salud acreditadas con supervisión integral. H84. Capacitar a los prestadores de servicios de salud.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Estrategia 1.1 Asegurar la Cobertura Universal (continuación)

<p>1.1.6. Supervisar la totalidad de unidades médicas propuestas para acreditación.</p>	<p>H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza). H86. Fomentar la investigación en salud. Programa Presupuestario: "Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud"</p>
<p>1.1.7. Realizar una correcta regulación de la totalidad de llamadas de emergencia médica</p>	<p>H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas.</p>
<p>1.1.8. Acercar a la población más vulnerable los servicios básicos de salud, a través de la atención médica integral a nivel domiciliario (Programa Médico-Amigo).</p>	<p>H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables. H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores.</p>
<p>1.1.9. Coordinar las acciones de los prestadores de servicios de salud del sector público formalizando convenios de prestación de servicios y garantizando acciones que beneficien a toda la población veracruzana y no sólo a aquellos que pertenecen a una institución en particular, construyendo de manera gradual un Sistema Universal de Salud.</p>	<p>H91. Coordinación de actividades con instituciones de salud.</p>
<p>1.1.10. Garantizar el acceso a la información pública de salud a toda la población Cumpliendo así con los principios de Honestidad y Gobierno Republicano sobre los que se basa el Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024, así como con el Eje Transversal de Honestidad y Austeridad.</p>	<p>H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud. H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas. H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud. H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico-paciente (Arbitraje médico).</p>

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Estrategia 1.2 Mejorar la Salud de la Mujer

Esta estrategia cuenta con 16 líneas de acción enfocadas a reducir la morbilidad y mortalidad materna y perinatal, así como la morbilidad y mortalidad por cáncer mamario y cérvico uterino, mediante la prevención, diagnóstico y atención oportuna.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.2.1. Reducir la morbilidad materna y perinatal, con enfoque de interculturalidad, priorizando grupos de alta marginación y de riesgo.	H27. Programa de salud materna y perinatal.
1.2.2. Reducir la mortalidad materna y perinatal, con enfoque de interculturalidad, priorizando grupos de alta marginación y de riesgo.	H27. Programa de salud materna y perinatal. Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud"
1.2.3. Desarrollar intervenciones comunitarias y participativas para mejorar la salud materna, perinatal y paternidad responsable.	H27. Programa de salud materna y perinatal.
1.2.4. Identificar oportunamente riesgos en el embarazo para la referencia oportuna a la evaluación especializada y contra referencia efectiva	H27. Programa de salud materna y perinatal.
1.2.5. Fortalecer la atención oportuna y de calidad en emergencias obstétricas considerando redes efectivas interinstitucionales de servicios.	H27. Programa de salud materna y perinatal. Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud"
1.2.6. Fomentar la alimentación de calidad con micronutrientes que favorezcan la salud materna y fetal. Esta acción forma parte de la estrategia para disminuir los riesgos durante el embarazo del Programa de Acción Específico de Salud Materna y Perinatal del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva.	H27. Programa de salud materna y perinatal.
1.2.7. Favorecer el acceso de métodos anticonceptivos efectivos en mujeres con enfermedades que incrementan riesgos en el embarazo.	H18. Programa de planificación familiar y anticoncepción. Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud".
1.2.8. Promover la adquisición de insumos y equipo estratégico para la atención materna y neonatal, priorizando localidades de alta marginación y concentración.	H27. Programa de salud materna y perinatal.
1.2.9 Promocionar estilos de vida saludables para la prevención del cáncer de la mujer. La lenta evolución del cáncer cérvico uterino y del cáncer de mama, así como el tamizaje y la evaluación diagnóstica oportuna los hacen ser 100% prevenibles.	H20. Programa de prevención y control de cáncer de la mujer

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Estrategia 1.2 Mejorar la Salud de la Mujer (continuación)

1.2.10. Difundir los principales signos y síntomas de cáncer de cuello uterino, para promover la búsqueda de atención oportuna.	H20. Programa de prevención y control de cáncer de la mujer
1.2.11. Promover el fortalecimiento de laboratorios para la realización de diagnósticos histopatológicos de calidad que incluyan los marcadores tumorales básicos.	H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica.
1.2.12. Reducir la morbilidad y mortalidad por cáncer cérvico uterino.	H20. Programa de prevención y control de cáncer de la mujer
1.2.13. Difundir los principales signos y síntomas de cáncer de mama, para promover la búsqueda de atención oportuna.	H20. Programa de prevención y control de cáncer de la mujer
1.2.14. Fomentar la autoexploración mamaria mensual en mujeres a partir de los 20 años.	H20. Programa de prevención y control de cáncer de la mujer
1.2.15. Instrumentar un sistema de control de calidad de mastografía.	H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica.
1.2.16. Reducir la morbilidad y mortalidad por cáncer de mama.	H20. Programa de prevención y control de cáncer de la mujer

Estrategia 1.3. Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años

Las cinco líneas de acción de esta estrategia buscan atender las enfermedades que figuran entre las principales causas de muerte en este grupo de edad, así como en la prevención de enfermedades mediante el fortalecimiento del Programa Permanente de Vacunación.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.3.1. Disminuir la tasa de mortalidad por Enfermedades Diarreicas Agudas (EDAS) en el menor de cinco años.	H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia (Detección y control de enfermedades diarreicas agudas). Programa Presupuestario: "Atención a Grupos Vulnerables"
1.3.2. Disminuir la tasa de mortalidad por Infecciones Respiratorias Agudas (IRAS) en el menor de cinco años	H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia (Detección y control de enfermedades respiratorias agudas). Programa Presupuestario: "Atención a Grupos Vulnerables"
1.3.3. Fortalecer la vigilancia y el análisis de la mortalidad en la infancia.	H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia (Aplicación de cédula de detección oportuna y referencia por sospecha de cáncer)

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Estrategia 1.3. Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años (continuación)

1.3.4. Capacitar a madres, padres y tutores en el manejo efectivo en el hogar e identificación de signos de alarma para las EDAS.	H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia
1.3.5. Fortalecer las acciones del Programa permanente de Vacunación evaluando los avances logrados en el esquema de vacunación del menor de 1 año de edad y 1 año.	H28. Fortalecer el Programa de Vacunación Universal. Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud".

Estrategia 1.4 Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados

Esta estrategia consta de 15 líneas de acción para la atención de la población indígena, con alto grado de rezago y marginación, población adulta mayor, grupos de migrantes, personas con discapacidad, así como de mujeres y niñas en situación de violencia.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.4.1. Fortalecer la infraestructura de Primer y Segundo Nivel, priorizando los 47 municipios que cuentan con 40% o más de población indígena.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud).
1.4.2. Adaptar los servicios de las unidades de salud a la cultura de las personas usuarias de las comunidades indígenas.	H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables. Programa Presupuestario: "Atención a Grupos Vulnerables"
1.4.3. Disminuir barreras lingüísticas a través de acciones que permitan la comunicación respetuosa, para fortalecer la interconexión del personal de salud con las personas indígenas que acuden a las unidades médicas.	H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables. H12. Promover los determinantes colectivos de salud. H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud
1.4.4. Brindar atención integral a nuestros adultos mayores.	H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores.
1.4.5. Proporcionar consultas integradas de línea de vida a personas migrantes	H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias.
1.4.6. Realizar ferias de salud para personas migrantes.	H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Estrategia 1.4 Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados (continuación)

<p>1.4.7. Reducir las condiciones de pobreza, inequidad y vulnerabilidad social de los sujetos de derecho a través de la ejecución eficiente y transparente de estrategias, planes, programas y proyectos con perspectiva de género y enfoque de desarrollo sostenible.</p>	<p>Esta línea de acción no tiene EPH para SESVER, puesto que corresponde al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.</p>
<p>1.4.8. La inclusión de personas con discapacidad.</p>	<p>H59. Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas.</p>
<p>1.4.9. Dar seguimiento a la Estrategia de Cero Tolerancia a la Violencia Contra las Mujeres y las Niñas en Veracruz, coordinada a través de la Dirección General de Cultura de Paz y Derechos Humanos al interior del Poder Ejecutivo.</p>	<p>H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva.</p>
<p>1.4.10. Promover la reflexión y sensibilización del personal de salud institucional y de la comunidad sobre temas de interculturalidad y género.</p>	<p>H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud.</p>
<p>1.4.11. Contribuir en la modificación del Estado de nutrición de la población, desde la perspectiva intercultural en el Estado de Veracruz</p>	<p>H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables.</p>
<p>1.4.12. Favorecer el acceso universal a información, educación, orientación y servicios en salud sexual y reproductiva para adolescentes.</p>	<p>H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género. Programa Presupuestario: "Atención a Grupos Vulnerables"</p>
<p>1.4.13. Fomentar en las Instituciones del Sistema Nacional de Salud la detección oportuna de la violencia familiar y de género.</p>	<p>H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva.</p>
<p>1.4.14. Favorecer la incorporación de la perspectiva de género en acciones de promoción, difusión, prevención y atención en los programas de salud.</p>	<p>H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud.</p>
<p>1.4.15. Impulsar Proyectos Productivos Comunitarios que favorezcan el desarrollo humano y social.</p>	<p>Esta línea de acción no tiene EPH para SESVER, puesto que corresponde al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.</p>

Servicios de Salud de Veracruz

Programa Operativo Anual (POA) 2023

Estrategia 1.5 Garantizar el abasto de medicamentos e insumos para la atención de la salud

Para el logro de esta estrategia se diseñaron 5 líneas de acción que permitirán garantizar el abasto de medicamentos e insumos para la salud.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.5.1. Lograr un abasto de medicamentos de 95% de las claves que soliciten las Jurisdicciones Sanitarias de Servicios de Salud de Veracruz	Si bien estas acciones no están consideradas dentro de la Estructura Programática Homologada, se incluyó en el POA el indicador de Abasto de Medicamentos del Programa Presupuestario CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica del Presupuesto basado en Resultados (PbR), autorizado por la Secretaría de Finanzas y Planeación para el ejercicio 2023.
1.5.2. Implementar el Sistema Integral de Recursos Materiales e Insumos, que permita mantener un adecuado control del inventario de medicamentos.	
1.5.3. Actualizar el listado de medicamentos con base a los Catálogos Nacionales de Insumos para la Salud.	
1.5.4. Validar la distribución de medicamentos por parte de los Almacenes Jurisdiccionales a los Centros de Salud.	
1.5.5. Integrar los requerimientos de medicamentos para las Unidades de programas federales focalizados.	

1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes

Esta estrategia cuenta con 13 líneas de acción para fortalecer las unidades médicas de este primer nivel de atención, considerado el de mayor importancia porque contribuye directamente a la prevención, educación y detección oportuna de enfermedades.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.6.1. Destinar recursos financieros para la reparación, rescate de obras abandonadas, rehabilitaciones y obras nuevas de las unidades de Primer Nivel.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud).
1.6.2. Planear la sustitución de unidades médicas, la edificación de unidades médicas nuevas, a fin de satisfacer la demanda no atendida focalizada en regiones indígenas e históricamente vulneradas.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)
1.6.3. Diseñar un programa integral de rehabilitación a la red de Centros de Salud para lograr gradualmente que las y los veracruzanos cuenten con servicios médicos de calidad.	H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)
1.6.4. Impulsar la prevención de las enfermedades crónico-degenerativas.	H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, riesgo cardiovascular).

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes (continuación)

<p>1.6.5. Organizar la atención oportuna de las emergencias en salud con base en los trabajos de los Comités Estatal y Jurisdiccionales para la Seguridad en Salud.</p>	<p>H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención. H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas. H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica (Primer Nivel).</p>
<p>1.6.6. Dirigir estrategias para el control epidemiológico de los casos nuevos de enfermedades transmisibles.</p>	<p>H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia. H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas. H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica. H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra). H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera). H34. Combatir los artrópodos vectores de las enfermedades de Dengue, Zika, Chikungunya, Paludismo, Enfermedad de Chagas, Leishmaniasis e Intoxicación. H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis). Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud".</p>
<p>1.6.7. Reducir la morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación.</p>	<p>H28. Fortalecer el programa de vacunación universal.</p>
<p>1.6.8. Disminuir los efectos del VIH e ITS mediante la prevención focalizada, diagnóstico temprano y tratamiento oportuno.</p>	<p>H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral. Programa Presupuestario: "Prevención y Control de Daños a la Salud".</p>
<p>1.6.9. Disminuir la incidencia y prevalencia de caries y periodontopatías en los diferentes grupos de riesgo.</p>	<p>H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal.</p>
<p>1.6.10. Promover la cultura de prevención de accidentes viales.</p>	<p>H14. Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial.</p>

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes (continuación)

<p>1.6.11. Realizar acciones orientadas al fomento de la corresponsabilidad de la población</p>	<p>H12. Promover los determinantes colectivos de salud. H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud. H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata. H24. Reforzar la Prevención y Atención Integral de las Adicciones. H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las enfermedades respiratorias agudas (incluyendo influenza, COVID-19) y crónicas.</p>
<p>1.6.12. Atender las necesidades específicas de planificación familiar y anticoncepción, particularmente en grupos en situación de desventaja social.</p>	<p>H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción. H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género.</p>
<p>1.6.13. Participar en el proceso de selección de Unidades Médicas fijas y móviles de Primer Nivel, para integrar el Programa Anual de Acreditación.</p>	<p>H54. Mantener y ampliar las unidades de salud acreditadas con supervisión integral. Programa Presupuestario: "Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud".</p>

Estrategia 1.7. Fortalecer el Segundo y Tercer nivel de atención.

Para fortalecer la red de hospitales generales y de alta especialidad para la atención de pacientes que requieren hospitalización o atención especializada, se diseñaron en el PSSV 6 líneas de acción para mejorar la infraestructura física, garantizar la atención oportuna y formación de personal especializado.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
<p>1.7.1. Destinar recursos financieros para la reparación, rescate de obras abandonadas, rehabilitaciones y obras nuevas de las unidades de Segundo y Tercer Nivel.</p>	<p>H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud).</p>
<p>1.7.2. Reforzar la operación del Sistema de Referencia y Contrarreferencia.</p>	<p>H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia</p>

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Estrategia 1.7. Fortalecer el Segundo y Tercer nivel de atención (continuación)

1.7.3. Reducir el riesgo de infecciones nosocomiales.	H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención. H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica (Segundo y Tercer Nivel). H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica.
1.7.4. Garantizar la atención oportuna y de calidad en las instituciones de hospitalización psiquiátrica.	H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental
1.7.5. Formar especialistas en materia de salud.	H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial. H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.
1.7.6. Fomentar la cultura de la donación.	H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos. H25. Fortalecer el Programa de Sangre Segura.

1.8. Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios

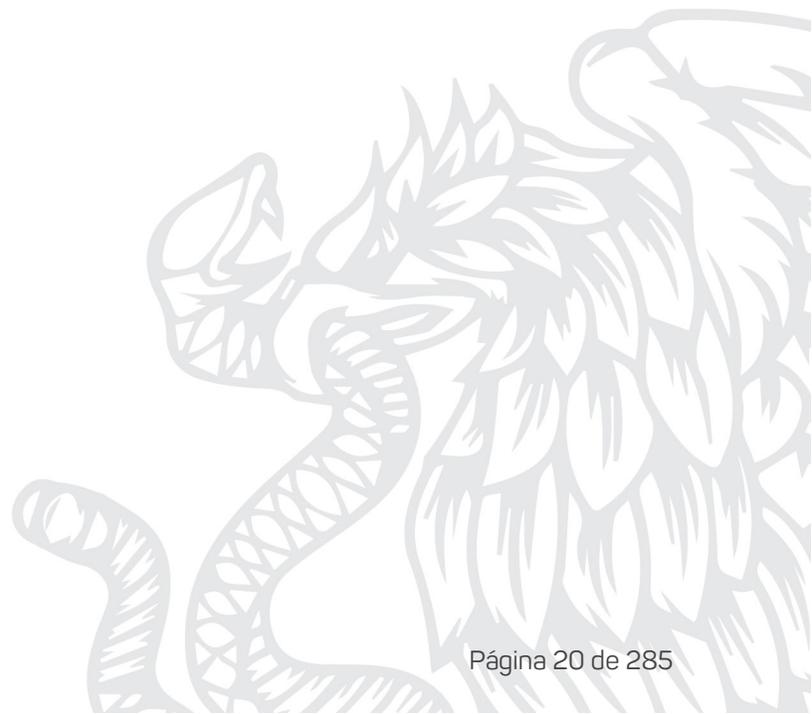
Las 7 líneas de acción están orientadas a la prevención, manejo, control y atención de los riesgos sanitarios, emergencias y desastres.

Líneas de acción	Estructura Programática Homologada
1.8.1. Modificar y fortalecer el control sanitario de establecimientos que ofertan productos y servicios.	H44. Análisis de riesgos sanitarios. H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios. Programa Presupuestario "Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales".
1.8.2. Organizar, conformar y desarrollar el Consejo Científico de investigación de riesgos sanitarios	No aplica, pues no cuenta con EPH ni indicadores en los Programas Presupuestarios y Actividades Institucionales para el ejercicio 2023.
1.8.3. Disminuir los riesgos asociados al uso y consumo de agua.	H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios.
1.8.4. Fortalecer los procedimientos de identificación y manejo de riesgos dirigidos a los establecimientos dedicados a la recepción, preparación, manejo y venta de alimentos frescos y procesados.	H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico. Programa Presupuestario "Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales".

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

1.8. Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios (continuación)

<p>1.8.5. Atender de manera oportuna a la población vulnerable ante la ocurrencia de emergencias y desastres.</p>	<p>H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias.</p> <p>Programa Presupuestario "Prevención y Atención de Emergencias Radiológicas, Sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz".</p>
<p>1.8.6. Reanudar la modernización de trámites y servicios de los establecimientos que operan en el Estado de Veracruz</p>	<p>H44. Análisis de riesgos sanitarios.</p> <p>H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios.</p>
<p>1.8.7. Desarrollar y difundir proyectos de investigación, recomendaciones y actividades educativas para mejorar la calidad de la práctica de los profesionales de la salud, la seguridad del paciente y la protección a los usuarios de los servicios de salud.</p>	<p>H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud.</p>



Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

V. Programas, Objetivos, Metas y Presupuesto

Para el ejercicio 2023 se asignaron 1 mil 494.8 millones de pesos (mdp) para los programas del Programa Operativo Anual, monto que representa el 17.5% de los recursos del FASSA (8 mil 527.0 mdp) para ese año, y corresponde al **Gasto de Operación e Inversión (GOI)** de este Fondo. En términos nominales representa un incremento de 5.1% y en reales, de 0.4% con respecto al ejercicio 2022.

La distribución del presupuesto del GOI por Estrategia se muestra en la siguiente tabla, en la que se observa que el **95.9%** se asignó a los programas relacionados con las Estrategias 1.1 Asegurar la Cobertura Universal, 1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes y 1.7. Fortalecer el Segundo y Tercer nivel de atención:

Estrategias	Estructura Programática (Número de H's)	Presupuesto 2023 (Millones de pesos)	%
1.1 Asegurar la Cobertura Universal	12	557.1	37.3
1.2 Mejorar la salud de la mujer	4	26.6	1.8
1.3 Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años	1	2.0	0.1
1.4 Asegurar la atención de grupos históricamente olvidados	7	9.6	0.6
1.6. Fortalecer el Primer Nivel de atención de las unidades médicas existentes	19	403.8	27.0
1.7. Fortalecer el Segundo y Tercer nivel de atención	8	471.8	31.6
1.8 Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios	7	23.9	1.6
TOTAL	57	1,494.8	100.0

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

i. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.1 “Asegurar la Cobertura Universal”.

- **H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud:** Este programa a cargo de la Coordinación de Calidad en Salud tiene como objetivo impulsar la instalación de la figura de Aval Ciudadano en las Unidades de Atención Médica, para lo cual en 2023 se tendrán **60 Unidades** con esta figura para ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud.

Para este programa se asignaron **1.6 mdp**. Cabe señalar que en el ejercicio 2022 no se asignaron recursos a este programa.

- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** El Plan Maestro de Infraestructura en Salud es el instrumento rector para la planeación, desarrollo y reordenamiento de la infraestructura y el equipamiento médico de Servicios de Salud de Veracruz, para el ejercicio 2023 a través de la Dirección de Planeación y Desarrollo se emitirá **1 dictamen** referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud y **45 dictámenes** sobre las solicitudes de **infraestructura en salud**.

Al igual que en el ejercicio 2022, se asignó un presupuesto de **2.2 mdp** para estas acciones.

- **H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud:** Para coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud, en 2023 la Dirección de Planeación y Desarrollo realizará **86 actualizaciones** de bases de datos de información en salud. Para esta acción se destinará un presupuesto igual al del ejercicio 2022, de **13.9 mdp**.
- **H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas:** Para el seguimiento del desempeño de los compromisos programáticos se realizarán **12 reportes** que permitirán verificar el cumplimiento de metas.

Para reconocer al personal de los servicios de salud que se destacan por participar en procesos de mejora de la calidad de la atención a través de un sistema transparente de reconocimiento al desempeño, en 2023 se entregarán **16 estímulos**.

Estas acciones del programa recibirán **9.1 mdp**, 21.5% más que el presupuesto asignado en 2022.

- **H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios**

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

de salud: Como parte del desarrollo del **Expediente Clínico Electrónico** para los Servicios de Salud de Veracruz, en 2023 la Dirección de Planeación y Desarrollo **dará mantenimiento a 8 módulos** de manera mensual.

Asimismo, para ampliar la cobertura de atención médica especializada para la población responsable de Servicios de Salud de Veracruz, se dispondrá de **19 redes de TeleSalud**.

Para ampliar y mantener la infraestructura de TI, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual, mensualmente se realizarán 99 servicios.

En el siguiente ejercicio este programa tendrá un presupuesto de **16.4 mdp**, igual que en el ejercicio 2022.

- **H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico gerencial:** En materia de capacitación, la Dirección de Atención Médica (DAM) coordinará la realización de **1,872 eventos, 670 cursos y 2,300 sesiones de educación continua**, con la participación de **24,813** personas. Bajo este programa se otorgarán **1,120 becas**. Este programa tendrá un presupuesto de **4.7 mdp**.
- **H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables:** En el ejercicio 2023 se instalarán **44 jardines** para fortalecer el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas, y se realizarán **44 eventos** de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena.

Al igual que en el ejercicio 2022, al programa se le asignó un **presupuesto de 1.2 mdp**. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.4, con la que se comparte este programa.

- **H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores:** Para el siguiente ejercicio a través de la DSP se realizarán **264,893 detecciones** de depresión geriátrica y **264,893 detecciones** de alteración de la memoria. Estas cifras resultan superiores en 8,019 detecciones respecto a las programadas en 2022.

Para el ejercicio 2023, el presupuesto de este programa se mantendrá en 2.1 mdp. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.4, con la que se comparte este programa.

- **H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico-paciente (Arbitraje médico):** Con el objetivo de mejorar la calidad en la atención que reciben las (os) usuarias (os) de los servicios médicos, la Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz, generará **974**

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

expedientes relacionados con quejas, orientaciones, asesorías, gestiones inmediatas, audiencias de conciliación, arbitrajes y dictámenes.

En el siguiente ejercicio este programa tendrá un presupuesto de **1.0 mdp**, igual que en el ejercicio 2022.

- **H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención:** Para incrementar la capacidad resolutoria de los establecimientos de atención médica en lo referente a las solicitudes de atención (felicitaciones, sugerencias, solicitudes de gestión y quejas) de los usuarios mediante el Sistema Unificado de Gestión, la Coordinación de Calidad en Salud (CCS) resolverá **3,500 solicitudes**.

En el 2023, para estas acciones se dispondrá de un presupuesto de **2.5 mdp**.

- **H54. Mantener y ampliar las unidades de salud acreditadas con supervisión integral:** Con el propósito de coadyuvar a que las Unidades Médicas de Salud cumplan con los criterios de calidad, seguridad y capacidad para la atención de usuarios sin seguridad social, la CCS **acreditará 707 establecimientos de salud** y para garantizar la calidad de la atención y seguridad del paciente en las Unidades Médicas a través de la mejora continua de los servicios, certificará una Unidad.

El presupuesto de este programa será de **4.6 mdp**. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.6, con la que se comparte este programa.

- **H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención:** Para el ejercicio 2023 se otorgarán **4,032,864 consultas generales** para brindar atención integral a través de acciones específicas de promoción, prevención, curación y rehabilitación de acuerdo a la capacidad física instalada de las Unidades de Salud fijas y móviles.

Para el ejercicio 2023 el presupuesto del programa aumentará en 5.6%, al pasar de 179.5 mdp en 2022 a **189.5 mdp en 2023**. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.6, con la que se comparte este programa.

- **H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas:** Para Proporcionar atención médica oportuna a los pacientes que sufran de una urgencia médica, se realizarán **451,752 atenciones y 22,800 regulaciones** de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911.

Al igual que en 2022, los recursos destinados a urgencias médicas serán de **36.2 mdp**.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

- **H84. Capacitar a los prestadores de servicios de salud:** La DAM coordinará la realización de **siete cursos de capacitación** dirigido a Jefes de Enseñanza y **dos cursos** para el desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado.

Para ello, recibirán la misma asignación de recursos que en 2022, **1.6 mdp**. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.7, con la que se comparte este programa.

- **H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza):** A través de la DAM se actualizarán de manera integral a **60 académicos** y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas, se realizarán **cuatro reuniones** de la Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y **tres eventos** del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas.

Para contribuir a la disminución de incidencias por malas prácticas en que el personal de salud pudiera incurrir, la CCS realizará **6,000 impresiones del Código de Ética** para los profesionales de la salud. Para esta acción se destinarán recursos por **1.5 mdp**.

- **H86. Fomentar la investigación en salud:** Para fomentar la participación en proyectos de investigación y coadyuvar en la vinculación interinstitucional e intersectorial para el desarrollo y fomento a la investigación en salud, la DAM coordinará **nueve eventos** y la realización de **73 protocolos de investigación**. Para ello, se mantiene el presupuesto del ejercicio 2022, de **3.7 mdp**.
- **H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento:** Para disponer de Unidades Médicas dignas, bajo la coordinación de la Dirección Administrativa se implementarán **1,900 acciones** de mantenimiento a edificios, **360** a mobiliario y equipo de oficina, **421** de equipos electromédicos y **2,600** a electromecánicos.

Estas acciones tendrán un **presupuesto de 272.3 mdp**, superior en 6.6% al de 2022.

- **H91. Coordinación de actividades con instituciones de salud:** Para la coordinación de estas actividades, en 2023 se suscribirán **61 Acuerdos** de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil. El presupuesto 2023 para este programa será de **0.1 mdp**, igual que el del ejercicio 2022. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.8, con la que se comparte este programa.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

- **Programa Presupuestario “Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social”:** Este programa cuenta con 2 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia:
 - **Porcentaje de población beneficiada con el programa,** se estima que el 100% de la población responsabilidad de SESVER se beneficie con los recursos de este programa.
 - **Porcentaje de recursos ejercidos con el programa,** los cuales se estima que serán ejercidos en su totalidad.
- **Programa Presupuestario “Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud”:** Este programa cuenta con 2 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia:
 - **Porcentaje de Unidades Médicas Certificadas ante el Consejo de Salubridad General,** se estima que para el 2023 el 100% de las unidades médicas estén certificadas.
 - **Porcentaje de Unidades Médicas que cuentan con dictamen de acreditación o reacreditación vigente,** los cuales se estima que serán de 84.7%.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

ii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.2 “Mejorar la salud de la Mujer”.

- **H18. Programa de planificación familiar y anticoncepción:** Con el objetivo de contribuir a que la población Veracruzana disfrute de una vida sexual y reproductiva satisfactoria, saludable y sin riesgos, mediante servicios de calidad en planificación familiar y anticoncepción con absoluto respeto a sus derechos y libre decisión, **se atenderán 302,446** usuarios activos de planificación familiar, 4.3% más usuarios que lo programado para 2022, **45,281 nuevas aceptantes** de planificación familiar, 13.2% por arriba de lo programado en 2022 y **44,000 atenciones** de planificación familiar post evento obstétrico, igual número que en 2022.

Para fortalecer este Programa, también **se realizarán 17,358 consultas** para mejorar la calidad de vida de las mujeres durante el **climaterio y menopausia**, mediante la prevención, orientación atención médica general y específica, que representa un aumento de 73.6% frente a la cifra de 2022.

Para estas acciones se asignará un presupuesto de 6.6 millones de pesos, monto 12.9% superior a lo asignado en el ejercicio 2022.

- **H20. Programa de prevención y control de cáncer de la mujer:** Con este programa la Dirección de Salud Pública realiza tamizaje en mujeres de 25 a 34 años de edad con la prueba de citología cervical cada tres años y en mujeres de 35 a 64 años con prueba de VPH cada cinco años, también se realiza la detección oportuna del cáncer de mama a través de la realización de exploración mamaria en mujeres de 25 a 39 años de edad. Una vez diagnosticados, se lleva a cabo la atención inmediata en etapa temprana para reducir la morbilidad y mortalidad.

Para el ejercicio 2023 las acciones se reorientarán a la atención del cáncer mamario, por lo que el número de **detecciones** aumentará en 5.0% para **alcanzar 119,334**. Por su parte, el número de personas en **control** con este tipo de cáncer, aumentará en 10.1% respecto a lo programado en 2022.

Asimismo, se realizarán **98,753 detecciones** de cáncer cervicouterino y se llevará el **control de 156 personas** diagnosticadas.

El presupuesto asignado para la atención de ambos tipos de cáncer se mantiene en **9.5 millones de pesos** para el ejercicio 2023.

- **H27. Programa de salud materna y perinatal:** Este programa cuenta con 5 vertientes 1) Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto mediante atención médica oportuna, sistemática y de calidad, 2) Garantizar la prestación de servicios de salud oportunos, con calidad y seguridad durante el parto, 3) Ampliar las capacidades y oportunidades de las mujeres para cursar el puerperio de forma segura y saludable, 4) Incrementar la calidad en la

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

cobertura de atención del parto fuera de las instituciones de salud y 5) Atención del recién nacido.

Para el ejercicio 2023 se llevarán a cabo **29,368 consultas de control prenatal**, **52,125 partos** atendidos institucionalmente, **2,148 partos** atendidos por **parteras tradicionales** y **156,375 atenciones en el puerperio**, así como **49,519 atenciones del recién nacido**.

Siendo uno de los retos del PSSV impulsar los métodos tradicionales para la atención a la salud, para el ejercicio 2023, los **partos atendidos** por parteras tradicionales en comunidades sin servicio de salud, se incrementarán en **39.8%**.

Los recursos para este programa permanecen igual que en el ejercicio 2022, en **5.2 mdp**, lo cual permitirá que en 2023 se alcance la meta de 28 defunciones maternas por cada 100 mil nacidos vivos.

- **H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica (mastografías):** Este programa proporciona apoyo con imagenología que soporte o descarte el diagnóstico clínico-médico de patología mamaria. Para 2023, se estima realizar **40,000 estudios** con un presupuesto de **5.3 mdp**.
- **Programa Presupuestario "Prevención y Control de Daños a la Salud":** Este programa cuenta con 3 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia, además de que forman parte de los indicadores de la Agenda 2030:
 - **Razón de mortalidad materna**, que se estima una mejoría con relación al ejercicio 2022, a pasar de 45.0 a 28.0.
 - **Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado**, este indicador se estima que avance del 94.4% en 2022 a 95.9% en 2023.
 - **Cobertura de Métodos Anticonceptivos**, al igual que en el ejercicio 2022, se estima una cobertura del 100% para el 2023.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

iii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.3 “Disminuir la tasa de mortalidad en niños menores de cinco años”.

- **H28. Fortalecer el Programa de Vacunación Universal:** En 2023 se aplicarán **1,756,536 dosis** para disminuir la morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación en menores, embarazadas y población de riesgo.

El presupuesto del programa será de **41.7 mdp** en 2023, monto igual al del ejercicio 2022. Cabe señalar, que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.6, con la que se comparte este programa.

- **H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia:** A través de este programa se desarrollarán **10 acciones** en materia de nutrición, detección y control de enfermedades prevenibles y que son una causa importante de mortalidad en menores de cinco años de edad:

- Para disminuir la tasa de mortalidad por **Enfermedades Diarreicas Agudas (EDAS)**, en 2023 se otorgarán **19,720 consultas**.
- Para reducir la tasa de mortalidad por **Infecciones Respiratorias Agudas (IRAS)**, se darán **19,720 consultas**.
- Para fortalecer el análisis y la vigilancia de la mortalidad en la infancia se aplicarán **118,853 cédulas de detección de cáncer**, **197 consultas** para valoración por sospecha de cáncer y **capacitación a 105,616 tutores** de menores de 18 años para la identificación de signos y síntomas de cáncer.
- Se otorgarán **90,394 consultas** para controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años, **18,089 pruebas de tamizaje** para evaluar el desarrollo de menores de 5 años.

Estas acciones recibirán un presupuesto de **2.0 mdp**, igual que en el ejercicio 2022.

- **Programa Presupuestario “Atención a Grupos Vulnerables”:** Este programa cuenta con 6 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia, además de que forman parte de los indicadores de la Agenda 2030:
 - **Tasa de Mortalidad de Niños Menores de 5 años**, que se estima que baje de 3.0% en 2022 a 2.0% en 2023.
 - **Tasa de Mortalidad Infantil**, este indicador se estima que avance del 11.8%% en 2022 a 11.5% en 2023.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

- **Proporción de niños de un año de edad con esquema básico completo de vacunación**, al igual que en el ejercicio 2022, se estima una proporción de 90% para el 2023.
- **Tasa de Mortalidad en Niños Menores de 5 años por Enfermedades Diarreicas Agudas**, se estima un comportamiento positivo al pasar de 8.2% en 2022 a 3.2% en 2023.
- **Tasa de Mortalidad en Niños Menores de 5 años por Enfermedades Respiratorias Agudas**, se estima un comportamiento positivo al pasar de 16.4% en 2022 a 9.2% en 2023.
- **Proporción de niños de un año de edad vacunados contra el sarampión**, se estima un porcentaje del 90%.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

iv. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.4 “Asegurar la atención de los grupos históricamente vulnerados y olvidados”.

- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** El Plan Maestro de Infraestructura en Salud es el instrumento rector para la planeación, desarrollo y reordenamiento de la infraestructura y el equipamiento médico de Servicios de Salud de Veracruz, para el ejercicio 2023 a través de la Dirección de Planeación y Desarrollo se emitirá **1 dictamen** referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud y **45 dictámenes** sobre las solicitudes de **infraestructura en salud**.

Al igual que en el ejercicio 2022, se asignó un presupuesto de **2.2 mdp** para estas acciones. Cabe señalar que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.1, con la que se comparte este programa.

- **H12. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud:** Mediante dos acciones de este programa se impulsarán políticas públicas saludables encaminadas a la modificación de los determinantes sociales de la salud que incidan en los principales problemas de salud pública en los diferentes entornos a nivel local, las cuales se orientarán a **35 municipios** y **35 comunidades**.

Para este programa se destinó un **presupuesto de 3.5 mdp**, asignado a la Estrategia 1.6.

- **H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud:** Mediante este programa se realizarán **20 capacitaciones** para actualizar al personal de salud en promoción de la salud, determinantes sociales, **interculturalidad y perspectiva de género**. Para estos fines, se destinará un **presupuesto de 0.4 mdp**.
- **H15. Proteger la salud de la población migrante y sus familias:** Para este fin, la DSP realizará 84 sesiones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud. Para este programa se considera un presupuesto de **2.8 mdp**.
- **H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables:** Con el propósito de brindar una atención integral en salud para población indígena que tome en cuenta los dos sistemas médicos (institucional y tradicional), se instalarán 44 jardines y se realizará un mismo número de eventos.

Al igual que en el ejercicio 2022, al programa se le asignó un **presupuesto de 1.2 mdp**.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

- **H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género:** Este Programa se aborda de manera integral incluyendo **4,332 actividades preventivas** con adolescentes para promover su participación como actores centrales en el cuidado de su salud, **formación y acreditación de 1,380 personas** (Líderes Pares, profesionales de educación, Padres de Familia, facilitadores de Líderes Pares), **capacitación de 80 personas** que atienden a población adolescente, creación de **80 Grupos de Adolescentes Promotores de Salud** y **66 supervisiones** a la operación del PASA (Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia).

Las acciones de formación y acreditación, resultan mayor en 10.8% a las programadas en 2022 y las supervisiones en 100%. El **presupuesto** del programa será de **1.1 mdp** en 2023.

- **H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores:** La DSP realizará 264,893 detecciones de depresión geriátrica y 264,893 detecciones de la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana.

Para el ejercicio 2023, el presupuesto de este programa se mantendrá en **2.1 mdp**.

- **H50. Desarrollar acciones integrales para fortalecer el Programa de Igualdad de Género en Salud:** Para fortalecer este Programa, en el ejercicio 2023 se **capacitarán y/o profesionalizarán 500** personas para promover e **institucionalizar la igualdad de género**, 8.7% más que el año anterior.

Para el ejercicio 2023, el presupuesto de este programa mantiene el mismo monto que en 2022, **0.3 mdp**.

- **H59. Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas:** Con este programa se busca prevenir la discapacidad en la población general del estado y contribuir a que las personas con la discapacidad disfruten del derecho a la salud sin discriminación mediante la prevención, detección temprana, atención médica habilitación y rehabilitación, para lo cual, en 2023 se realizarán 49,519 atenciones de tamiz auditivo neonatal.

Al igual que en el ejercicio 2022, el presupuesto de este programa será **de 0.6 mdp**.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

- **H71. Fortalecer el Programa de Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género, con capacidad de respuesta efectiva:** Las acciones para fortalecer este Programa se orientarán a la detección oportuna de violencia familiar y sexual y a la atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género.

Para 2023 se estima realizar la **detección de 85,000** personas en situación de violencia, y **atender a 12,000 mujeres** con algún tipo de violencia, para ello, se asignó un **presupuesto de 1.6 mdp**.

- **Programa Presupuestario “Atención a Grupos Vulnerables”:** Este programa cuenta con 4 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia, además de que 2 forman parte de los indicadores de la Agenda 2030:
 - **Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes de 10 a 14 años de edad por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad**, que se estima en 2.5 en 2023.
 - **Tasa de fecundidad en adolescentes de 15 a 19 años de edad por cada 1000 adolescentes en ese grupo de edad**, que se estima en 64.2 en 2023.
 - **Variación de consultas a personas de Grupos Vulnerables**, que crecerá en 9.9%.
 - **Unidades Médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable**, que permanecerá en 0%.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

v. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.6 “Fortalecer el Primer Nivel de Atención de las Unidades Médicas Existentes”, así como con el Objetivo de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de reducir la mortalidad relacionada con VIH.

- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** Mediante este programa a cargo de la Dirección de Planeación y Desarrollo, se incidirá en la planeación de la sustitución de unidades médicas, edificación de unidades médicas nuevas, así como en el diseño de un programa integral de rehabilitación a la red de Centros de Salud.

En ese sentido, para el ejercicio 2023 la DPD analizará las solicitudes de infraestructura en salud, de las que estima emitir 45 dictámenes, así como 1 dictamen referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud.

Al igual que en el ejercicio 2022, se asignó un presupuesto de **2.2 mdp** para estas acciones. Cabe señalar que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.1, con la que se comparte este programa.

- **H12. Promover los determinantes colectivos de salud:** A través de este programa a cargo de la DSP se realizarán **acciones** y se impulsarán políticas públicas con enfoque de determinantes de la salud en **379 escuelas, 35 comunidades** de igual número de municipios, así como en **131** grupos para la creación de entornos saludables y promoción de ejercicio y estilos de vida saludable.

Cabe destacar que con un **presupuesto de 3.5 mdp**, se realizará un mayor número de acciones de promoción de determinantes colectivos.

- **H13. Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud:** Para el ejercicio 2023 se impulsará este programa con **1,961,300 Cartillas Nacionales de Salud**, 23.5% más que en 2022; con **592 informes de estrategias** con enfoque de mercadotecnia en salud, **101 materiales educativos** que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población, **6 reuniones** para fortalecer los procesos de generación de estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública, así como **20 capacitaciones** a personal de salud en esta materia. Para estos fines, se destinará un **presupuesto de 1.9 mdp.**
- **H14. Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial:** Con la finalidad de limitar el daño ocasionado por lesiones de causa externa y disminuir la mortalidad, discapacidad y defunciones residuales por estas causas, en 2023 se **capacitarán 112,248** personas en sensibilidad vial y **2,500 personas** en talleres de primeros respondientes, se llevarán a cabo **20 talleres de**

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

primeros y segundos respondientes, y se realizará **1 estudio** de medición de factores de riesgo en seguridad vial.

Los recursos de este programa se incrementarán en 12.2% al pasar de 1.6 mdp en 2022 a **1.8 mdp en 2023**.

- **H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, riesgo cardiovascular):** Con el objetivo de otorgar de manera oportuna el tratamiento para las enfermedades cardiometabólicas, se realizarán las siguientes acciones:
 - **85,692 acciones** de reforzamiento de estilos de vida saludable en población menor de 20 años.
 - Identificar de manera pertinente los casos de diabetes, sobrepeso-obesidad e hipertensión arterial a través de detecciones realizadas entre la población que asiste a las unidades de salud y/o a través de jornadas y ferias de salud que se lleven a cabo a nivel institucional e interinstitucional. Se estima realizar un total de **1,293,648 detecciones de sobrepeso, obesidad e hipertensión**, y **646,824 detecciones de diabetes**.
 - En casos de diagnósticos confirmados se referirán a las unidades de atención primaria en salud para el ingreso a tratamiento correspondiente. Para 2023 se realizarán **30,047 acciones de control**.

Los recursos de este programa se incrementarán en 4.7% al pasar de 4.2 mdp en 2022 a **4.3 mdp en 2023**

- **H18. Programa de planificación familiar y anticoncepción:** Con el objetivo de contribuir a que la población Veracruzana disfrute de una vida sexual y reproductiva satisfactoria, saludable y sin riesgos, mediante servicios de calidad en planificación familiar y anticoncepción con absoluto respeto a sus derechos y libre decisión, **se atenderán 302,446** usuarios activos de planificación familiar, 4.3% más usuarios que lo programado para 2022, **45,281 nuevas aceptantes** de planificación familiar, 13.2% por arriba de lo programado en 2022 y **44,000 atenciones** de planificación familiar post evento obstétrico, igual número que en 2022.

Para fortalecer este Programa, también **se realizarán 17,358 consultas** para mejorar la calidad de vida de las mujeres durante el **climaterio y menopausia**, mediante la prevención, orientación atención médica general y específica, que representa un aumento de 73.6% frente a la cifra de 2022.

Para estas acciones se asignará un **presupuesto de 6.6 mdp**, monto 12.9% superior a lo asignado en el ejercicio 2022.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

- **H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata:** Con este programa se realizarán 65,500 detecciones integrales de crecimiento prostático benigno, y se darán 423 tratamientos con el propósito de elevar la calidad de vida de los pacientes.

Los recursos del programa mantienen el mismo monto que en el ejercicio 2022: **2.8 mdp**.

- **H24. Reforzar la Prevención y Atención Integral de las Adicciones:** Con los recursos de este programa se detectará la aparición de nuevos casos de personas con problemas por consumo de sustancias e identificará oportunamente a consumidores experimentales, por lo que se enfocará en **18,108 personas**.

También contribuirá a indicar el número de usuarios con consumo problemático de alcohol (**5,784 personas**), de tabaco (**2,568 personas**) y drogas ilícitas (**3,456 personas**), a las que se ofrecerá un tratamiento oportuno a ellos y a sus familiares.

Para estas acciones se dispondrá de un **presupuesto de 1.1 mdp**, sin cambios con relación al ejercicio 2022.

- **H28. Fortalecer el programa de vacunación universal:** Para disminuir la morbilidad y mortalidad por enfermedades prevenibles por vacunación en menores, embarazadas y población de riesgo, se aplicarán 1,756,536 dosis y para completar esquemas de prevención de tétanos en la población mayor de 15 años se aplicarán 278,739 dosis de esta vacuna.

El presupuesto del programa será de **41.7 mdp** en 2023, monto igual al del ejercicio 2022.

- **H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género:** Este Programa se aborda de manera integral incluyendo **4,332 actividades preventivas** con adolescentes para promover su participación como actores centrales en el cuidado de su salud, formación y acreditación de **1,380 personas** (Líderes Pares, profesionales de educación, Padres de Familia, facilitadores de Líderes Pares), **capacitación de 80 personas** que atienden a población adolescente, creación de **80 Grupos de Adolescentes** Promotores de Salud y 66 supervisiones a la operación del PASA (Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia).

El **presupuesto** del programa será de **1.1 mdp** en 2023, y quedará contabilizado en la Estrategia 1.4, con la que se comparte este programa.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

- **H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las enfermedades respiratorias agudas (incluyendo influenza, COVID-19) y crónicas:** Se aplicarán 1,207,243 dosis de vacuna para prevención de la influenza y 146,177 dosis de vacuna para prevención de neumonía en los adultos mayores para promover un envejecimiento activo y saludable.

En el 2023 se destinará un **presupuesto de 0.8 mdp** para estas acciones.

- **H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra):** Con el propósito de disminuir el riesgo de enfermar y morir a causa de la tuberculosis en Veracruz e interrumpir la transmisión de la enfermedad, en 2023 se realizarán 27,728 detecciones. Esta cifra resulta significativamente superior a las 6,141 detecciones programadas para 2022. Asimismo, se estima otorgar 1,850 tratamientos para esta enfermedad, 24.3% más que en 2022.

Para combatir la lepra en el Estado, en 2023 se estima detectar y tratar 2 casos, uno más que en 2022.

El **presupuesto de 4.0 mdp** del ejercicio 2023 se mantiene en el mismo nivel que en el ejercicio 2022.

- **H33. Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera):** Al igual que en la programación 2022, para el siguiente año se estima identificar 4 casos de cólera, para los que se contará con **recursos por 0.8 mdp**.
- **H34. Combatir los artrópodos vectores de las enfermedades de Dengue, Zika, Chikungunya, Paludismo, Enfermedad de Chagas, Leishmaniasis e Intoxicación:** Se realizarán 12,140 detecciones de enfermedades transmitidas por vector y se fumigarán 23,261 hectáreas para su prevención y control y disminuir el riesgo de la transmisión de enfermedades.

Las hectáreas a fumigar se reducen en 57.5%, ya que se busca un mejor cuidado del medio ambiente, así como evitar la resistencia de insecticidas por parte de los vectores, haciendo énfasis en las actividades de eliminación masiva de criaderos y control larvario.

Para el ejercicio 2023 se recibirán **49.0 mdp**, cifra superior en 0.4% respecto a la programada en 2022.

- **H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis):** para el ejercicio 2023 se continuará aplicando el mismo número de dosis de vacuna antirrábica a animales (1,420,000) e igual número de muestras de diagnóstico de rabia (85). Por su parte, la esterilización de mascotas se incrementará en 11.7% para ubicarse en 11,500 cirugías.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Por el contrario el número de detecciones de brucelosis pasará de 967 en 2022 a 870 en 2023 y las de leptospirosis, de 1,756 a 970, ya que para ambos casos la determinación de las metas se realizó con base en la tendencia observada en los últimos 5 años.

El presupuesto del programa para 2023 se mantiene en **34.7 mdp**.

- **H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral:** Este programa a cargo de la Dirección de Salud Pública busca reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección oportuna del padecimiento en todas las unidades médicas, así como otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud. Para el ejercicio 2023 se realizarán 120,000 detecciones y se otorgarán 20,000 consultas.

El presupuesto del programa para 2023 ascenderá a **53.4 mdp**, lo cual permitirá que en 2023 se alcance la meta de 6.5 defunciones relacionadas con el VIH por cada 100 mil habitantes.

- **H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia:** Para fortalecer la vigilancia epidemiológica, en 2023 se realizarán **104,700 estudios**, cifra superior en 6.1% a la de 2022, para lo cual se asignaron **recursos por 2.5 mdp**, monto igual al del 2022.
- **H41. Atender los desastres y urgencias epidemiológicas):** Con el propósito de proporcionar una respuesta rápida y organizada para la atención a la población veracruzana, ante cualquier urgencia epidemiológica o desastre se otorgarán **3,000 consultas**, y durante operativos preventivos se darán **1,310 consultas**. Para ello, se destinarán 66.6% más recursos que en el ejercicio 2022, para sumar **1.5 mdp**.
- **H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal):** Con la finalidad de disminuir factores de riesgo para enfermedades bucales, en 2023 se proporcionarán **165,127 consultas**, 13.8% más que en 2022, así como **89,660 tratamientos**. El presupuesto se incrementará 9.1% al pasar de 2.2 mdp en 2022 a **2.4 mdp en 2023**.
- **H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica:** Para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles, a fin de identificar, medir y analizar los problemas y condiciones de la salud que afectan a la población y con ello tomar decisiones orientadas a promover la salud y prevenir estos padecimientos, en 2023 se **atenderán 346,839 personas**, para lo cual se asignarán 3.4 mdp, monto superior en 37.1% respecto a 2022.
- **H54. Mantener y ampliar las unidades de salud acreditadas con supervisión integral:** Con el propósito de coadyuvar a que las Unidades Médicas de Salud cumplan con los criterios de calidad, seguridad y capacidad para la atención de usuarios sin seguridad social, la CCS **acreditará 707 establecimientos de salud** y para garantizar la calidad de la atención y

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

seguridad del paciente en las Unidades Médicas a través de la mejora continua de los servicios, certificará una Unidad. El presupuesto de este programa será de **4.6 mdp**.

- **H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención:** Para brindar atención integral a través de acciones específicas de promoción, prevención, curación y rehabilitación de acuerdo a la capacidad física instalada de las Unidades de Salud fijas y móviles, en 2023 se proporcionarán 4,032,864 consultas generales.

Para el ejercicio 2023 el presupuesto del programa aumentará en 5.6%, al pasar de 179.5 mdp en 2022 a **189.5 mdp** en 2023.

- **H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica:** Con la finalidad de apoyar en el diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades que se presenten en la población que demanda servicio médico en las unidades de **Primer Nivel**, en el 2023 se realizarán **414,456 estudios** de laboratorio.

Para el ejercicio 2023 el presupuesto de esta acción se mantiene en **5.3 mdp**.

- **Programa Presupuestario "Prevención y Control de Daños a la Salud":** Este programa cuenta con 4 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia, además de que 2 forman parte de los indicadores de la Agenda 2030:
 - **Tasa de Mortalidad relacionada con el SIDA por 100,000 habitantes,** que se estima en 6.5 para 2023.
 - **Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento,** que se estima permanezca en 90.0% para 2023.
 - **Razón de población responsabilidad SESVER por médico de SESVER,** que se estima disminuya a 2,151 personas por médico en 2023.
 - **Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado,** que se estima permanezca en 90.0%.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

vi. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.7 “Fortalecer el segundo y tercer nivel de atención”.

- **H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en Salud):** Mediante este programa a cargo de la Dirección de Planeación y Desarrollo, se contribuye en la planeación de la sustitución de unidades médicas, edificación de unidades médicas nuevas, así como en el diseño de un programa integral de rehabilitación a la red de Centros de Salud.

En ese sentido, para el ejercicio 2023 la DPD analizará las solicitudes de infraestructura en salud, de las que estima **emitir 45 dictámenes**, así como **1 dictamen** referente a programas de fortalecimiento de la oferta de servicios de salud.

Al igual que en el ejercicio 2022, se asignó un presupuesto de **2.2 mdp** para estas acciones. Cabe señalar que estos recursos quedarán contabilizados en la Estrategia 1.1, con la que se comparte este programa.

- **H09. Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico gerencial:** En materia de capacitación, la Dirección de Atención Médica (DAM) coordinará la realización de **1,872 eventos, 670 cursos y 2,300 sesiones de educación continua**, con la participación de **24,813** personas. Bajo este programa se otorgarán **1,120 becas**, para lo cual mantienen el **presupuesto** de 2022, de **4.7 mdp**.
- **H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos:** Para promover la donación de órganos, tejidos y células, el Centro Estatal de Trasplantes buscará incrementar el número de asistentes a pláticas, al pasar de **30** en 2022 a **1,290 asistentes** en 2023. Asimismo, el número de **trasplantes** pasará de **3 a 8**.

Por su parte, la donación **de órganos y tejidos** de donadores cadavéricos, se reducirá de **8 a 6** procuraciones.

Los recursos de este programa permanecen en **3.6 mdp**.

- **H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental:** Con la finalidad de disminuir la incidencia de trastornos mentales, reduciendo la morbilidad y la discapacidad asociada a éstos, para el próximo ejercicio fiscal, se proporcionarán **98,000 consultas especializadas** en esta materia, y se estima realizar **850 egresos hospitalarios**, así como **3,000 acciones de prevención y promoción** para detectar, prevenir oportunamente enfermedades mentales así como promover la reinserción social. Cabe destacar que estas cifras son iguales a las programadas para 2022, al igual que los recursos asignados, que se mantienen en **1.6 mdp**

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

- **H25. Fortalecer el Programa de Sangre Segura:** En 2023, el Centro Estatal de Transfusión Sanguínea certificará **37,800 unidades** de sangre segura para garantizar que la sangre y sus hemocomponentes no constituyan un riesgo para la salud de los pacientes que requieran de transfusión sanguínea. Esta cifra representa un **aumento de 27.9%** con relación a la programada en 2022., y el presupuesto se mantiene igual que en el ejercicio 2022, en **1.1 mdp**.
- **H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia:** Para fortalecer la vigilancia epidemiológica, en 2023 se realizarán **104,700 estudios**, cifra superior en 6.1% a la de 2022, con **recursos por 2.5 mdp**, que se verán reflejado en la Estrategia 1.6, ya que comparten este programa.
- **H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención:** Con el objetivo de proteger, promover, restaurar y rehabilitar la salud de la población veracruzana mediante la atención especializada, se **realizarán 555,000 consultas externas, 113,124 egresos** de hospitalización general y **76,320 intervenciones quirúrgicas**. Para ello, contarán con un **presupuesto de 398.9 mdp**, superior en 7.0% con relación al programado en 2022.
- **H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica:** Para apoyar en el diagnóstico y tratamiento oportuno de enfermedades se realizarán **7,187,208 estudios** de laboratorio en unidades de **Segundo Nivel**.

Para fortalecer el Tercer Nivel de atención, se realizarán **562,000 estudios especializados**, entre los que destacan 279,000 estudios de radiodiagnóstico, 27,732 electrocardiogramas, 40,000 mastografías, 32,988 estudios toco cardiográficos, 72,108 ultrasonidos y 53,808 tomografías.

Para el ejercicio 2023 el presupuesto de esta acción se mantiene en **47.9 mdp**.

- **H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica:** Para la atención de pacientes en esta condición, se realizarán 71,412 sesiones de tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis y 504 con diálisis peritoneal. Para este programa se destinará un monto igual al del ejercicio 2022, de **9.5 mdp**.
- **H84. Capacitar a los prestadores de servicios de salud:** La DAM coordinará la realización de **siete cursos de capacitación** dirigido a Jefes de Enseñanza y **dos cursos** para el desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado. Para ello, recibirán la misma asignación de recursos que en 2022, de **1.6 mdp**.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

- **H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza):** A través de la DAM se actualizarán de manera integral a **60 académicos** y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas, se realizarán **cuatro reuniones** de la Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y **tres eventos** del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas.
- Para la especialización del personal médico, al igual que en 2022, se asignará un presupuesto de **2.8 mdp**.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

vii. Programas que contribuyen a la estrategia sectorial 1.8 “Realizar una adecuada protección contra riesgos sanitarios”.

- **H44. Análisis de riesgos sanitarios:** Para el ejercicio 2023, la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios implementará 8 nuevas acciones bajo este programa, con las que realizará **15 informes** sobre diagnósticos de disposición de residuos sólidos y de aguas residuales municipales, de fuentes de agua de uso y consumo humano, de Determinantes Ambientales y diagnósticos derivados de las autoverificaciones de la estrategia 115. También realizará la **georreferenciación de 1,580 establecimientos** para el mapa de riesgos, **1 estudio** de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos, así como **21 capacitaciones** de cédulas de evaluación.

Asimismo, continuará realizando investigaciones de campo, de las que emitirá **88 informes**. También realizará **2 proyectos de investigación** científica y **3 investigaciones** científicas de riesgos sanitarios (segunda etapa).

El presupuesto del programa se mantiene igual que en el ejercicio 2022, en **2.7 mdp**.

- **H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico:** A través de este programa la DPRS evalúa las condiciones sanitarias de servicios de salud (insumos, bienes y servicios, salubridad local y salud ambiental), expide las autorizaciones sanitarias correspondientes, monitorea la calidad del agua y realiza verificaciones sanitarias.

Para tal fin, en 2023 emitirá **5,685 dictámenes sanitarios** y **7,700 autorizaciones sanitarias**, tomará **1,403 muestras regulatorias** y realizará **2,750 determinaciones** de los niveles de cloro en agua de uso y consumo humano, así como **4,870 verificaciones sanitarias**.

Al igual que en el ejercicio 2022, se tendrá un **presupuesto de 5.9 mdp**.

- **H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios:** Para favorecer y generar cambios en la percepción que la población tiene sobre su entorno y estilos de vida, para que modifique hábitos y costumbres del ambiente familiar, social y laboral para mejorar su nivel de salud, en 2023 la DPRS realizará **6 campañas de difusión**, emitirá **20 boletines de prensa**, **24 proyectos** de comunicación de riesgos, **60 exposiciones** para difusión de programas institucionales y **206 publicaciones en redes sociales**.

Asimismo, para desarrollar capacidades y habilidades en los usuarios y personas orientadas a generar cambios en los hábitos y costumbres dirigidas a prevenir y controlar los riesgos sanitarios y el autocuidado de la salud, realizará **132 capacitaciones** para el manejo higiénico de alimentos, **12 capacitaciones a personal operativo**, **66 acciones** de fomento sanitario en

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

albergues y comedores que atienden población vulnerable, realizará **132 talleres** de elaboración de jabón líquido, **3 eventos** de gestión ambiental y **257 actividades** lúdicas infantiles.

Con el objetivo de otorgar un reconocimiento a establecimientos que brindan servicio de hospedaje y de venta de alimentos, la DPRS otorgará **distintivos** para garantizar la salud de la población: **250 a hoteles, 60 a mercados, 72 a escuelas y 60 a establecimientos de productos de la pesca.**

Para establecer acuerdos de coordinación y concertación para el desarrollo de los programas y estrategias, encaminadas a proteger a la población contra los riesgos sanitarios, suscribirá **2 Convenios de Colaboración.**

Estas actividades recibirán el mismo presupuesto que en el ejercicio 2022, de **2.4 mdp.**

- **H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias:** Para la correcta ejecución de las actividades del Plan de Emergencia Radiológica Externo (PERE), la DPRS programó para el próximo año, la realización de **40 cursos de capacitación** teórica, **45 ejercicios** de capacitación práctica, así como la participación en **8 eventos** convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde (CNLV).

Para ese mismo fin, la DPRS coleccionará 594 muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la CNLV

En materia de protección civil, realizará **120 cursos** de capacitación y **84 ejercicios** en las Unidades Internas de Protección Civil.

Por su parte, para fortalecer la respuesta ante emergencias sanitarias, llevará a cabo **13 cursos** de las Brigadas de Emergencias Sanitarias, con las que se podrán atender **156 eventos** de concentración masiva y **52 emergencias sanitarias** derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos.

El presupuesto del programa mantiene el nivel del ejercicio 2022, al situarse en **3.4 mdp.**

- **H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios:** Para este fin, el Laboratorio Estatal de Salud Pública realizará **20,607 estudios de laboratorio**, 41.6% más que los programados para 2022, y su presupuesto se mantiene en **4.5 mdp.**
- **H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud:** Para 2023 se realizarán **32 acciones**

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

de vinculación con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores, para lo cual se dispondrá de **4.0 mdp**.

- **H91. Coordinación de actividades con instituciones de salud:** Para la coordinación de estas actividades, en 2023 se suscribirán **61 Acuerdos** de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil. El presupuesto 2023 para este programa será de **0.1 mdp**, igual que el del ejercicio 2022.
- **Programas Presupuestarios: “Evaluación, control y vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales” y “Prevención y atención de Emergencias Radiológicas, sanitarias y Brotes en el Estado de Veracruz”:** Estos programas cuentan con 3 indicadores que inciden en el logro de esta estrategia:
 - **Porcentaje de la población protegida ante emergencias y/o brotes en los municipios del Estado de Veracruz**, que se estima en 100.0% para 2023.
 - **Proporción de municipios beneficiados**, que se estima en 100.0% para 2023.
 - **Proporción de intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios en municipios vulnerables**, que se estima en 100.0% para 2023.

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

VI. Resumen

El POA 2023 cuenta con 238 indicadores, de los cuales, 207 corresponden al Programa Anual de Trabajo del FASSA organizadas en 57 Estructuras Programáticas Homologadas (EPH), 16 a la Agenda 2030 y 15 a indicadores del Presupuesto basado en Resultados.

Del total de indicadores, 42 son nuevos y no se habían considerado en el ejercicio 2022, propuestos tanto por la Dirección General de Programación y Presupuesto de la Secretaría de Salud Federal (12) como por las unidades aplicativas de SESVER (30).

De los 238 indicadores del POA 2023, 81 incrementaron su meta con respecto a la del ejercicio anterior, 58 la disminuyeron, 52 mantuvieron la misma meta y en cinco casos no se dispone de meta.

La principal causa para la disminución de algunas metas se debe, en el caso de cursos y reuniones, a que se regresó a la modalidad presencial, lo cual implica mayor gasto unitario por evento.

Por lo que respecta a los indicadores que no disponen de meta, se trata de indicadores de Programas Presupuestarios que aún se encuentran en análisis de las diversas áreas aplicativas de SESVER (la Secretaría de Finanzas y Planeación permite el ajuste de metas hasta marzo del 2023).

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

VII. Anexos

- i. Fichas Técnicas de los Indicadores del Programa Anual de Trabajo de las acciones del FASSA e indicadores de acciones para la prevención y atención del COVID-19

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H02. Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud		
Descripción del Indicador		
Impulsar la instalación de la figura de Aval Ciudadano en las Unidades de Atención Médica.		
Meta anual 2023		60
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Unidades con Aval Ciudadano	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema SIRAVAL DGCES		
Supuestos	La población se compromete con la calidad de los servicios y acepta participar como Aval Ciudadano, actividad que es de manera altruista; mismos que no se encuentran obligados a fungir como Avaless Ciudadanos permanentemente, depende de la participación ciudadana.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Modelos de Atención y Referenciación	
Nombre del Indicador		
Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dictámenes emitidos por la Dirección General de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud Federal, con respecto al Mecanismo de Planeación enviado por los Servicios de Salud de Veracruz para su revisión.		
Meta anual 2023	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Dictamen	Constante
Medios de verificación		
Correos electrónicos de validación de la captura de las acciones en el Sistema del Mecanismo de Planeación, emitidos por la Dirección general de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud del Nivel Federal.		
Supuestos	La Dirección General de Planeación en Salud de la Secretaría de Salud Federal no modifica el proceso de planeación del fortalecimiento de la oferta de servicios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Miguel Alberto González Pérez Subdirector de Modelos de Atención y Referenciación	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H03. Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Modelos de Atención y Referenciación	
Nombre del Indicador		
Atender solicitudes de infraestructura en salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dictámenes realizados a las solicitudes de infraestructura en salud recibidas		
Meta anual 2022	45	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dictamen	Constante
Medios de verificación		
Oficios de respuesta a los peticionarios emitidos por el Departamento de Programación y Evaluación.		
Supuestos	La población, los municipios y las dependencias realizan solicitudes de infraestructura en salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Miguel Alberto González Pérez Subdirector de Modelos de Atención y Referenciación	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H06. Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud	
Nombre del Indicador		
Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actualizaciones realizadas a las bases de datos de información en salud, facilitando su consulta y la generación de reportes.		
Meta anual 2023	86	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Actualización	Constante
Medios de verificación		
Bases de datos concentradas por la Dirección de Información en Salud de la Secretaría de Salud Federal, que son enviadas a la Dirección de Planeación y Desarrollo.		
Supuestos	La Dirección general de Información en Salud envía en los tiempos establecidos las bases de datos concentradas a la Dirección de Planeación y Desarrollo para su actualización.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alberto Téllez Valero Subdirector de Análisis e Integración de Información en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud.		
Descripción del Indicador		
Este sistema permite evaluar las actividades del personal y reconocer su buen desempeño mediante estímulo económico y escrito.		
Meta anual 2023		16
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Medios de verificación		
Plataforma del Programa de Estímulos a la Calidad del Desempeño del personal de salud y Acta de dictamen final del PECD en el año en curso.		
Supuestos	<p>El personal de salud cumple con todos los requisitos para recibir estímulos.</p> <p>La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H07. Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reportes de seguimiento del cumplimiento de las metas de las Actividades Institucionales y Programas Presupuestarios generados en el Sistema de Administración Financiera del Estado de Veracruz 2.0 (SIAFEV 2.0).		
Meta anual 2023	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Reporte	Constante
Medios de verificación		
Fichas Técnicas y Reportes de Avance de Indicadores de Actividades Institucionales y Programas Presupuestarios generados en el Sistema de Administración Financiera del Estado de Veracruz 2.0 (SIAFEV 2.0).		
Supuestos	Tanto el SIAFEV como la red de Tecnologías de la Información y conectividad presentan un funcionamiento estable.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual.		
Descripción del Indicador		
Mide la Disponibilidad de los Servicios de Tecnologías de la Información, es decir, del total de horas comprometidas de disponibilidad del servicio, este indicador mostrará el porcentaje de horas que efectivamente estuvo disponible.		
Meta anual 2023		99
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Disponibilidad	Constante
Medios de verificación		
Tiempo de respuesta para solución de reportes de incidencias.		
Supuestos	No ocurren cortes de energía eléctrica que no puedan resolverse de manera automática con el Transformador y la Planta de Emergencia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de teleconsultorios efectivamente instalados en el periodo.		
Meta anual 2023		15
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Teleconsultorios instalados	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de implementación de teleconsultorio. Resguardo de recepción del equipamiento.		
Supuestos	Contar con el presupuesto y gestión oportuna del equipamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H08. Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud	
Nombre del Indicador		
Desarrollar un expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de módulos programados para la prueba piloto del expediente clínico electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2023		96
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Módulo	Constante
Medios de verificación		
Reporte de avances de la Subdirección de Análisis e Integración de Información en Salud.		
Supuestos	Contar con una red de tecnologías de la información y conectividad con un funcionamiento estable, lo que permite el desarrollo de los módulos del expediente clínico electrónico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alberto Téllez Valero Subdirector de Análisis e Integración de Información en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sesiones de Educación Continua.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones de educación continua realizadas.		
Meta anual 2023		2,300
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Sesión	Ascendente
Medios de verificación		
Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC)		
Supuestos	La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de becas otorgadas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica.		
Meta anual 2023		1,120
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Beca	Ascendente
Medios de verificación		
Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC)		
Supuestos	<p>Los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz se interesan en cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica.</p> <p>La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Capacitación para el desempeño de los trabajadores.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de capacitación para el desempeño de los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz realizados.		
Meta anual 2023	1,870	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Informe mensual generado por la unidad aplicativa y reportado en el Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC).		
Supuestos	<p>Los trabajadores de Servicios de Salud de Veracruz se interesan en cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica.</p> <p>La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial realizados.		
Meta anual 2023		670
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Ejecución de actividades realizadas del PEC 2022 del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano, registrados y validados en SIRAEC, como son: los Webinar mensuales realizados por el Depto. DPH y los cursos mensuales de enlaces de DPH en las unidades de SESVER, ejecución de la programación de cursos de los promotores funcionarios de derechos humanos, ejecución de los cursos virtuales programados de derechos humanos.		
Supuestos	El personal de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial realizados.		
Meta anual 2023	22,020	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Participante	Ascendente
Medios de verificación		
Ejecución de actividades realizadas del PEC 2022 del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano, registrados y validados en SIRAEC, como son: los Webinar mensuales realizados por el Depto. DPH y los cursos mensuales de enlaces de DPH en las unidades de SESVER, ejecución de la programación de cursos de los promotores funcionarios de derechos humanos, ejecución de los cursos virtuales programados de derechos humanos.		
Supuestos	El personal de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial realizados.		
Meta anual 2023		2
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Ejecución de actividades realizadas del PEC 2022 del Departamento de Desarrollo del Potencial Humano, registrados y validados en SIRAEC, como son: los Webinar mensuales realizados por el Depto. DPH y los cursos mensuales de enlaces de DPH en las unidades de SESVER, ejecución de la programación de cursos de los promotores funcionarios de derechos humanos, ejecución de los cursos virtuales programados de derechos humanos.		
Supuestos	El personal de Servicios de Salud de Veracruz tiene interés en recibir formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial. Las programaciones no son afectadas por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación de recurso humano en pregrado.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas en pregrado formadas en las unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2023		2,084
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Archivos del Departamento de Enseñanza profesional y Técnica.		
Supuestos	La Dirección General de Educación y Calidad en Salud autoriza el número de becas programadas para la formación de recurso humano en pregrado.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Formación de recursos humanos en posgrado.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas en posgrado formadas en Unidades Médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2023	709	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
1. Residentes de especialidades médicas por hospital sede o subsede, identificados en el Sistema de Registro de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, que inicia y termina los ciclos académicos de residencia médica; y 2. Expediente académico y laboral de cada residente, que existe en los hospitales sede y subsede. 3. Expediente que existe en el Departamento de Posgrado e Investigación de cada residente que ingresa a un hospital sede o subsede de SESVER.		
Supuestos	El residente inicia y termina su residencia de especialidad médica en un hospital de Servicios de Salud de Veracruz; esto es, que no deriva a una subespecialidad, no renuncie o no es dado de baja durante la residencia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover los determinantes colectivos de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Entornos escolares saludables.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de escuelas en las que se realizan intervenciones intersectoriales, anticipatorias, integradas y efectivas con enfoque de determinantes de la salud en la población escolar.		
Meta anual 2023	379	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Escuela	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	La población escolar participa en la modificación de los determinantes de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover los determinantes colectivos de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Comunidades saludables.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de comunidades certificadas para empoderar a su población para el manejo adecuado de los determinantes de su salud y puesta en marcha de acciones integrales de salud pública con la intervención de diversos actores locales.		
Meta anual 2023	35	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Comunidad	Ascendente
Medios de verificación		
Minutas de sesiones en comunidades		
Supuestos	Se propician Comunidades que favorezcan la salud mediante la participación de la sociedad, autoridades municipales y otros sectores.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover los determinantes colectivos de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Municipios saludables.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de municipios en los que se impulsan políticas públicas saludables.		
Meta anual 2023		35
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Medios de verificación		
Minutas de reuniones		
Supuestos	Se modifican los determinantes sociales de la salud que incidan en los principales problemas de salud pública en los diferentes entornos a nivel local.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2022		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H12. Promover los determinantes colectivos de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Población orientada para la adopción de actividad física.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de grupos orientados a la adopción de actividad física conformados.		
Meta anual 2022		131
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Grupo	Constante
Medios de verificación		
La información se obtiene del apartado 139 de Participación Social de la variable PPS08 de la plataforma SINBA-SIS		
Supuestos	La población se encuentra interesada en el mejoramiento de la salud física, mental y social.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13 Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de informes sobre los hábitos y conductas favorables a la salud realizados.		
Meta anual 2023		592
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Informe	Ascendente
Medios de verificación		
Informe paralelo de actividades de promoción de la salud.		
Supuestos	La población muestra interés en los hábitos y conductas favorables a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13 Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de informes sobre los hábitos y conductas favorables a la salud realizados.		
Meta anual 2023	20	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Informe paralelo de actividades de promoción de la salud.		
Supuestos	La población muestra interés en los hábitos y conductas favorables a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13 Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Número de materiales educativos que fomentan comportamientos actitudes y entornos saludables en la población.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de materiales educativos que fomentan comportamientos, actitudes y entornos saludables en la población otorgados		
Meta anual 2023		101
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Material informativo	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma SIS-SINBA, Informe paralelo de materiales de promoción de la salud.		
Supuestos	Registro oportuno de los materiales realizados de acuerdo a los programados en las diferentes fuentes de financiamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13 Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Cartillas Nacionales de Salud presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención.		
Meta anual 2023	1,961,300	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de atención	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma SIS-SINBA.		
Supuestos	La población presenta de manera adecuada su Cartilla Nacional de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H13 Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio de comunicación de riesgos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones realizadas para impulsar estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública.		
Meta anual 2023		6
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Bimestral	Reunión	Constante
Medios de verificación		
Lista de participantes		
Supuestos	Se fortalecer los procesos de generación de estrategias de comunicación de riesgos para la respuesta a emergencias de salud pública.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14 Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Personas sensibilizadas en seguridad vial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas sensibilizadas en seguridad vial.		
Meta anual 2023		112,248
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia u oficio que acredite cantidad de personas sensibilizadas, capturas de pantalla de las plataformas digitales que se utilicen para sensibilizar.		
Supuestos	La población asiste de manera voluntaria a las sensibilizaciones en seguridad vial.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14 Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Personas capacitadas como primer respondiente		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas con capacitación para brindar primeros auxilios.		
Meta anual 2023		2,500
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia u oficio que acredite cantidad de personas capacitadas		
Supuestos	Se cuenta con personal capacitado que brinden los primeros auxilios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14 Prevenir las lesiones de casusa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Medición de factores de riesgo en seguridad vial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de talleres de primer respondiente realizados.		
Meta anual 2023		1
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Estudio	Constante
Medios de verificación		
Documento que contiene el informe detallado de los resultados de la medición y base de datos generada, disponibles en la oficina de COEPR.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para realizar el trabajo de campo de la medición.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H14 Prevenir las lesiones de ca usa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Talleres de primeros y segundos respondientes.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de talleres de primeros y segundos respondientes efectivamente realizados.		
Meta anual 2023		20
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Taller	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencias y evidencia fotográfica.		
Supuestos	Las personas acuden a los talleres de primeros y segundos respondientes de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H15 Proteger la salud de la población migrante y sus familias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud realizadas.		
Meta anual 2023	84	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Sesión	
Medios de verificación		
Formato Paralelo de Sesiones a Migrantes.		
Supuestos	La población migrante acude a las Sesiones para informarse sobre su derecho a recibir Atención Integral de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de jardines de medicina tradicional instalados		
Meta anual 2023		44
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Jardín	Ascendente
Medios de verificación		
Formato paralelo de reporte de jardines educativos de plantas medicinales COVID-19		
Supuestos	Se cuenta con espacios disponibles en las unidades médicas para la instalación de jardines de medicina tradicional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H16. Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos educativos con perspectiva intercultural para prevención de enfermedades y promoción de la salud en municipios con población indígena realizados.		
Meta anual 2023	44	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Formatos Paralelos de Eventos Educativos a Indígenas		
Supuestos	La población Indígena acude a Eventos Educativos Culturales de Promoción de la Salud, para participar en las medidas de prevención en su idioma.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Reforzamiento de las detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años de edad.		
Descripción del Indicador		
Número de detecciones de sobrepeso y obesidad realizadas en población menor de 20 años de edad.		
Meta anual 2023		85,692
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Supervisión de actividades realizadas mensual, trimestral y anual de detecciones del sobrepeso y la obesidad en población menor de 20 años, por medio de formatos paralelos del Programa Estatal contra la Obesidad.		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de Hipertensión arterial y Obesidad realizadas en la población de 20 años y más sin derechohabencia.		
Meta anual 2023	1,293,648	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de la hipertensión arterial.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pacientes de 20 años y más que viven con hipertensión arterial en control.		
Meta anual 2023		19,143
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Paciente	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html		
Supuestos	Los pacientes que viven con Hipertensión Arterial tienen apego a su tratamiento farmacológico y modificación en sus estilos de vida.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección de la diabetes mellitus.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de Diabetes Mellitus realizadas en la población de 20 años y más sin derechohabencia realizadas.		
Meta anual 2023	646,824	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO) Consejo Nacional de Población (CONAPO).		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H17. Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de la diabetes mellitus.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de pacientes de 20 años y más que viven con Diabetes Mellitus en control.		
Meta anual 2023	10,904	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Paciente	Constante
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html .		
Supuestos	Los pacientes que viven con Diabetes Mellitus tienen apego a su tratamiento farmacológico y modificación en sus estilos de vida.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Climaterio y menopausia.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas de climaterio y menopausia realizadas.		
Meta anual 2023		17,358
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 030 VARIABLES: MEN01, MEN02, MEN03).		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a sus consultas en las unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan métodos de planificación familiar.		
Meta anual 2023		45,281
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 036 VARIABLES: PFC01, PFC02, PFC03, PFC04, PFC05, PFC06, PFC07, PFC08, PFC10, PFC11, PFC12, PFC13, PFC14, PFC15, PFC16, PFC17, PFC21, PCF22, PFC24, PFC25, PFC27, PFC28 Y SUMAMOS APARTADO 155 VARIABLES: FUF05, FUF06, FUF07, FUF08, FUF09, FUF22, FUF25, FUF26).		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER para recibir métodos de planificación familiar.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender a usuarios activos de planificación familiar.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan métodos de planificación familiar.		
Meta anual 2023	302,446	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 062 VARIABLES PFU01, PFU02, PFU03, PFU04, PFU05, PFU06, PFU07, PFU08, PFU09, PFU10, PFU11, PFU12, PFU13, PFU14, PFU15, PFU16, PFU17, PFU18, PFU19, PFU20, PFU21, PFU22 Y SUMAMOS APARTADO 155 VARIABLES FUF12, FUF13, FUF14, FUF15, FUF16, FUF23, FUF28, FUF29).		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER para recibir métodos de planificación familiar	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H18. Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Planificación familiar posevento obstétrico.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que aceptan el uso de un método anticonceptivo posevento obstétrico.		
Meta anual 2023		44,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Constante
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS) (APARTADO 029 VARIABLES PUE09, PUE10, PUE11, PUE12, SUMAMOS APARTADO 112 VARIABLES PFP01, PFP02, PFP03, PFP04, PFP05, PFP06, PFP07, PFP08, PFP09, PFP10, PFP11, PFP12 Y SUMAMOS EGRESOS HOSPITALARIOS SAEH PLATAFORMA, VARIABLE PLANIFICACIÓN FAMILIAR: HORMONAL ORAL, OTB, INYECTABLE MENSUAL, INYECTABLE BIMESTRAL, IMPLANTE SUBDÉRMICO, DISPOSITIVO INTRAUTERINO, DIU MEDICADO Y PARCHE DÉRMICO).		
Supuestos	Las personas aceptan de manera voluntaria el uso de un método anticonceptivo después de un evento obstétrico atendido en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control del cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención del cáncer cérvico uterino.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de cáncer cérvico uterino realizadas.		
Meta anual 2023	98,753	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.		
Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer cérvico uterino.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control del cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención del cáncer mamario.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de cáncer cérvico uterino realizadas.		
Meta anual 2023	119,334	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.		
Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a realizar la detección de cáncer cérvico uterino.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control del cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de cáncer cérvico uterino.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas con cáncer cérvico uterino en control.		
Meta anual 2023		156
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Constante
Medios de verificación		
La información de este indicador se obtiene del Sistema de información de Cáncer de la Mujer (SICAM/PROCACU). Es un sistema mediante el cual la SSA lleva a cabo, a través de internet el registro clínico de cada paciente y fue diseñado para evaluar el desempeño del programa de Cáncer Cérvico Uterino.		
Supuestos	Las mujeres de 35 a 64 años con Cáncer Cérvico Uterino acuden a su control en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H20. Fortalecer el programa de prevención y control del cáncer de la mujer		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Control de cáncer mamario.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas con cáncer mamario en control.		
Meta anual 2023	436	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Cáncer en la Mujer (SICAM) y bases de datos alternas en jurisdicciones sanitarias.		
Supuestos	Las personas con cáncer mamario acuden a su control en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección integral de crecimiento prostático benigno.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones integrales de crecimiento prostático realizadas en la población de 45 años y más sin derechohabencia realizadas.		
Meta anual 2023	65,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html . Proyecciones de Población. Consejo Nacional de Población (CONAPO).		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H21. Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender el crecimiento prostático benigno.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de tratamientos otorgados por crecimiento prostático otorgados.		
Meta anual 2023		423
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Constante
Medios de verificación		
Formato de reporte paralelo de los pacientes que viven con tratamiento por crecimiento prostático, obtenida de las unidades de salud de cada una de las jurisdicciones sanitarias del Estado de manera mensual.		
Supuestos	Los pacientes que acuden a recibir tratamiento en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Realizar trasplantes.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de trasplantes realizados en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2023	8	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Trasplante	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del hospital con licencia para realizar trasplantes, registros de Centro Estatal de Trasplantes y validación con el Registro Nacional de Trasplantes del Centro Nacional de Trasplantes.		
Supuestos	La población del Estado de Veracruz dona de manera voluntaria órganos y tejidos. Se reactiva la procuración y trasplantes en los hospitales autorizados, detenida por la pandemia.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Ocegüera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Realizar procuración de órganos y tejidos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de procuraciones de órganos y tejidos realizadas en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2023		6
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Procuración	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del hospital procurador, registros de Centro Estatal de Trasplantes y validación con el Registro Nacional de Trasplantes del Centro Nacional de Trasplantes.		
Supuestos	<p style="text-align: center;">Continúa la coordinación entre los hospitales con licencia para procurar órganos y tejidos.</p> <p style="text-align: center;">La población del Estado de Veracruz dona de manera voluntaria órganos y tejidos.</p> <p style="text-align: center;">Se reactiva la procuración y trasplantes en los hospitales autorizados, detenida por la pandemia.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Ocegüera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H22. Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Promover la donación de órganos, tejidos y células.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos realizados para la promoción de la donación de órganos y tejidos.		
Meta anual 2023	1,290	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del hospital con licencia para la procuración y trasplante y registros de Centro Estatal de Trasplantes.		
Supuestos	Las Instituciones del Estado tanto públicas como privadas, se involucran en proceso de promoción y difusión de la cultura de la donación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alfredo Ocegüera Manzur Encargado del Centro Estatal de Trasplantes	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Quim. Marcos Salazar Salgado Enlace del Centro Estatal de Trasplantes	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Atención hospitalaria de trastornos mentales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de egresos por trastornos mentales en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2023	850	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Egreso	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	Las personas con trastornos mentales son ingresadas de manera voluntaria en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz, y presentan la mejoría suficiente para generar un egreso.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Proporcionar atención especializada en salud mental.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas especializadas en salud mental otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2023	98,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	<p>Las personas con trastornos mentales acuden de manera voluntaria a consultas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.</p> <p>No suceden eventos masivos adversos que pudieran afectar el otorgar consultas especializadas en salud mental.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H23. Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de acciones de prevención y promoción en salud mental realizadas en los Módulos de Salud Mental y en los Centros Integrales de Salud Mental de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2023	3,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Acción	Ascendente
Medios de verificación		
Formato paralelo de productividad de Módulos de Salud Mental y Centros Integrales de Salud Mental (CISAME).		
Supuestos	Las personas se acercan de manera voluntaria a los Módulos de Salud Mental y a los CISAME de Servicios de Salud de Veracruz. No suceden eventos masivos adversos que pudieran afectar la operación de los Módulos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H24. Reforzar la Prevención y Atención Integral de las Adicciones		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas a las que se les aplicó algún tipo de tamizaje para detección de adicciones en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2023	18,108	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Pruebas de Tamizaje (Instrumentos POSSIT, ASSIST, BECK, CAGE, AUDIT, FARGËSTROM, entre otros), para la detección oportuna del consumo de sustancias psicoactivas y/o factores de riesgo asociados.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Alma Delia Viveros Ruiz Comisionada Estatal Contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rafael Lorenzo Torres Fontecilla Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H24. Reforzar la Prevención y Atención Integral de las Adicciones		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que se registraron en los programas de promoción de la salud, así como aquellas que recibieron atenciones en las UNEME-CAPA por consumo de alcohol.		
Meta anual 2023	5,784	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de promoción de la salud. Registros de las atenciones brindadas por las UNEMES-CAPAS a los usuarios por consumo de alcohol, así como de los usuarios en el programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Alma Delia Viveros Ruiz Comisionada Estatal Contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rafael Lorenzo Torres Fontecilla Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H24. Reforzar la Prevención y Atención Integral de las Adicciones		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que se registraron en los programas de promoción de la salud, así como aquellas que recibieron atenciones en las UNEME-CAPA por consumo de tabaco.		
Meta anual 2024	2,568	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de promoción de la salud. Registros de las atenciones brindadas por las UNEMES-CAPAS a los usuarios por consumo de tabaco, así como de los usuarios en el programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Las escuelas deben estar abiertas y operando presencialmente para poder aplicar las acciones de tamizaje en sus alumnos. La población en general debe tener conocimiento de la existencia de las UNEME-CAPA y acudir de manera voluntaria a realizar su prueba de tamizaje.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Alma Delia Viveros Ruiz Comisionada Estatal Contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rafael Lorenzo Torres Fontecilla Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H24. Reforzar la Prevención y Atención Integral de las Adicciones		
Dirección o Área Responsable:	Comisión Estatal Contra las Adicciones	
Nombre del Indicador		
Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas.		
Descripción del Indicador		
Realizar programas de promoción de la salud, prevención y tratamiento de drogas ilícitas en el Estado de Veracruz.		
Meta anual 2024		3,456
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Personas	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de personas impactadas y/o beneficiadas con los programas de prevención y promoción de la salud así como los registros de las atenciones brindadas por las UNEME-CAPA a los usuarios por consumo de tabaco. Seguimiento a los usuarios en programa de recaídas, en los que se tienen los registros de usuarios.		
Supuestos	Incrementar el número de personas impactadas en la implementación de programas en Promoción, Prevención y tratamiento para el consumo de drogas ilícitas del Estado de Veracruz.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Alma Delia Viveros Ruiz Comisionada Estatal Contra las Adicciones	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Rafael Lorenzo Torres Fontecilla Enlace de la Comisión Estatal Contra las Adicciones	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H25. Fortalecer el programa de sangre segura		
Dirección o Área Responsable:	Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	
Nombre del Indicador		
Certificar la calidad de las unidades de sangre.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de unidades de sangre segura que cuentan con el membrete "Cumple con la Norma".		
Meta anual 2023		37,800
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Certificado	Ascendente
Medios de verificación		
Cédulas de verificación de los requisitos de calidad establecidos por la Nom-253-SSA1-2012.		
Supuestos	<p>La donación de sangre no disminuye por mitos y creencias erróneas ni desastres naturales.</p> <p>Las transfusiones se realizan de manera racional en los hospitales.</p> <p>No ocurren desastres naturales que pongan en riesgo el funcionamiento de la cámara fría de conservación de hemocomponentes.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Santiesteban González Director del Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Dr. Salvador Santiesteban González Director del Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas prenatales otorgadas.		
Meta anual 2023		229,368
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (claves EMB01, EMB02, EMB03, EMB04, EMB05 y EMB06).		
Supuestos	Las mujeres embarazadas acuden de manera voluntaria a consulta en las unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención institucional del parto.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de partos atendidos de manera institucional.		
Meta anual 2023		52,125
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Parto	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2061 claves: PARA01, PARA02, PARA03, PARA04) y Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios.		
Supuestos	Las mujeres embarazadas acuden de manera voluntaria a atender sus partos en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de partos atendidos por parteras tradicionales en comunidades sin servicios de salud.		
Meta anual 2023	2,148	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Parto	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2062- Claves SIS -FUP06-FUP07).		
Supuestos	Las parteras tradicionales se encuentran capacitadas para la atención de partos en comunidades sin servicios de salud. Las mujeres embarazadas deciden de manera voluntaria que su parto sea atendido por una partera tradicional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención del puerperio.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas para atender el puerperio realizadas.		
Meta anual 2023	156,375	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2063 CLAVES PUE 01, PUE02, PUE 03, PUE 04).		
Supuestos	Las mujeres asisten de manera voluntaria a su consulta en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención del recién nacido.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas recién nacidas atendidas.		
Meta anual 2023		49,519
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Recién nacido	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2064 CLAVES SIS: NAC 01, NAC02, NAC03, NAC 04) y Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios.		
Supuestos	Los padres, madres o tutores de las personas recién nacida los llevan a consulta en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H27. Fortalecer el programa de salud materna y perinatal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de hipotiroidismo congénito realizadas a través de Tamiz Metabólico Neonatal.		
Meta anual 2023	49,519	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (2065 CLAVES: RNL06).		
Supuestos	Los padres, madres o tutores de las personas recién nacida los llevan a consulta en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacunas aplicadas a niñas y niños menores, mujeres embarazadas y población en riesgo.		
Meta anual 2023	1,756,536	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Se cuenta con producción suficiente de la vacuna BCG, disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H28. Fortalecer el programa de vacunación universal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna Toxoide Diftérico aplicadas para la prevención del Tétanos.		
Meta anual 2023		278,739
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal. Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitación a madres en nutrición.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de madres, padres o tutores capacitados en temas de nutrición.		
Meta anual 2023		34,976
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaria de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciosis_gobmx.html , Apartado:103, Variable MAC 03, en apego a los Lineamientos de Nutrición 2020, emitidos por el Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia (CENSIA).		
Supuestos	Las madres, padres o tutores de menores de 5 años acuden a capacitación en las unidades de salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas de control otorgadas a menores de 5 años.		
Meta anual 2023		90,394
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html , Apartado 067, en apego a los Lineamientos de Nutrición 2020, emitidos por el Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia (CENSIA).		
Supuestos	Los padres acuden a las unidades de salud con los menores de 5 años en control de nutricional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección y control de enfermedades respiratorias agudas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas para la detección y control de enfermedades respiratorias agudas a menores de 5 años otorgadas.		
Meta anual 2023	19,720	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaria de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html .		
Supuestos	Los padres acuden a las unidades de salud con los menores de 5 años solicitando atención medica por este diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección y control de enfermedades diarreicas agudas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas para la detección y control de enfermedades respiratorias agudas a menores de 5 años otorgadas.		
Meta anual 2023	5,851	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaria de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html .		
Supuestos	Los padres acuden a las unidades de salud con los menores de 5 años solicitando atención medica por este diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Rehabilitación nutricional.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de niños, niñas y adolescentes en rehabilitación nutricional.		
Meta anual 2023	1,326	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaria de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_servicios_gobmx.html , Apartado: 067, Variable NPT 20,34 y 46, en apego a los Lineamientos de Nutrición 2020, emitidos por el Centro Nacional para la Salud de la Infancia y Adolescencia (CENSIA).		
Supuestos	Los padres acuden a las unidades de salud con los menores en control de nutricional.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicación de cédula de detección oportuna.		
Descripción del Indicador		
Número de cédulas de detección oportuna del cáncer a menores de 18 años aplicadas.		
Meta anual 2023		110,853
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cédula	Constante
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	El infante o el adolescente acude a consulta de acuerdo a la normatividad, solicitando la atención integral al menor de 18 años, con todas las estrategias y se le aplica la cédula de detección oportuna del cáncer a inicio de año y a los 6 meses después de su aplicación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Referencia por sospecha de cáncer.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas a menores de 18 años por sospecha de cáncer realizadas.		
Meta anual 2023	197	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Constante
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	Existe demanda de consultas en menores de 18 años en las unidades de primer nivel de atención, que tengan o presenten algún signo y síntoma de acuerdo a la aplicación de la cédula de detección oportuna de cáncer.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de madres, padres o tutores de menores de 18 años informados sobre los signos y síntomas de cáncer.		
Meta anual 2023		105,616
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS).		
Supuestos	Los padres y/o tutores llevan a consulta a los menores de 18 años.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias por primera vez en el año.		
Meta anual 2023	16,664	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html .		
Supuestos	Los padres, madres o tutores acuden con el menor a las sesiones de estimulación temprana.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H29. Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de menores de 5 años a los que se les aplicó la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil.		
Meta anual 2023	18,089	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Secretaría de Salud/Cubos Dinámicos del Sistema de información en Salud. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/bdc_serviciossis_gobmx.html .		
Supuestos	Los padres, madres o tutores acuden con el menor a consulta.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Grupos adolescentes promotores de salud en operación.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de grupos adolescentes promotores de salud que se encuentran operando.		
Meta anual 2023	80	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Grupo	Ascendente
Medios de verificación		
Acta constitutiva y Padrón de Atención.		
Supuestos	Los y las adolescentes se muestran interesados en formar parte de los grupos adolescentes promotores de la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Supervisiones a la operación del PASA.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones para supervisar la operación del Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia		
Meta anual 2023		66
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Reunión	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de las reuniones de supervisión.		
Supuestos	Los responsables del PASA asisten a las reuniones de supervisión y dan seguimiento a los acuerdos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de capacitaciones a personal que atiende a población adolescente en materia de educación sexual realizadas.		
Meta anual 2023		80
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia.		
Supuestos	Espacio físico para realizar la capacitación, asistencia del personal convocado.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Actividades preventivas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actividades preventivas con las y los adolescentes para promover su participación como actores centrales en el cuidado de su salud.		
Meta anual 2023		4,332
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Actividad	Ascendente
Medios de verificación		
Lista de participantes a reuniones.		
Supuestos	Las y los adolescentes participan en las actividades concientizarse como actores centrales en el cuidado de su salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados mediante la metodología de Líderes Pares y Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes.		
Meta anual 2023		825
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Líderes Pares Adolescentes de 15 a 19 años de nivel medio superior formados y acreditados.		
Supuestos	Las y los adolescentes 15 a 19 se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares.		
Meta anual 2023	165	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Profesionales de la Educación de nivel medio superior formados y acreditados en la estrategia de Líderes Pares.		
Supuestos	Los profesionales de la educación se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de padres de familia Padres de Familia formados y acreditados en la estrategia de líderes pares.		
Meta anual 2023	225	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de padres de familia formados y acreditados en la estrategia de líderes pares.		
Supuestos	Los padres, madres y tutores, se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H30. Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de Profesionales de la Salud en Jurisdicciones Sanitarias y Centros de Salud certificados como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior.		
Meta anual 2023	165	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Listas asistencia de Profesionales de la Salud y de adolescentes de nivel medio superior los capacitados.		
Supuestos	Los profesionales de la salud se encuentran interesados en formar parte del programa de Líderes Pares.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna contra la influenza aplicadas.		
Meta anual 2023		1,207,243
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal Plataforma de Influenza Estacional del Centro Nacional para la Salud Infancia y la Adolescencia.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud en el periodo que les corresponde.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna neumocócica 23 serotipos aplicadas para la prevención de neumonía.		
Meta anual 2023	146,177	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Anexo 4 de los Lineamientos Generales del Programa de Vacunación Universal Cubos dinámicos del El Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud.		
Supuestos	Disponibilidad de vacuna y Jeringas en el país. Las mujeres embarazadas y población en riesgo acuden a vacunarse a su Centro de Salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones (Espirometrías) realizadas a las personas de 18 años y más con factores de riesgo para padecer asma y/o EPOC.		
Meta anual 2023	1,537	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Listado Nominal de Espirometrías, Asma y EPOC.		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a realizar las detecciones en unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H31. Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC.		
Descripción del Indicador		
Mide el número tratamientos otorgados a casos nuevos de asma y EPOC.		
Meta anual 2023		497
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Tratamiento	Ascendente
Medios de verificación		
Tarjeta de control de caso de asma y EPOC y expediente clínico.		
Supuestos	Los pacientes con asma y EPOC acuden voluntariamente a unidades médicas de SEVER a recibir su tratamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de casos de tuberculosis sintomática realizadas.		
Meta anual 2023		27,728
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica, módulo Tuberculosis.		
Supuestos	Las personas con síntomas de tuberculosis acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de casos de tuberculosis en tratamiento.		
Meta anual 2023	1,850	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Caso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica, módulo Tuberculosis.		
Supuestos	Los casos confirmados de tuberculosis acuden de manera voluntaria a las unidades médicas de SESVER a recibir su tratamiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H32. Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar y tratar casos de lepra.		
Descripción del Indicador		
Mie el número de personas detectadas con lepra en tratamiento.		
Meta anual 2023	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Registro de Seguimiento de Casos de Lepra.		
Supuestos	Las personas con sospecha de lepra acuden a unidades médicas de SESVER para su revisión.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H33 Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA-cólera)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección de casos de cólera.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de casos de cólera realizadas.		
Meta anual 2023		4
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Constante
Medios de verificación		
SINAVE- Vigilancia Epidemiológica Módulo Cólera.		
Supuestos	Las personas con síntomas de cólera acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, zika, mayaro, fiebre amarilla y oeste del nilo)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector.		
Descripción del Indicador		
Número de hectáreas fumigadas para proteger a la población de enfermedades transmitidas por vector.		
Meta anual 2023		23,261
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Fumigación	Constante
Medios de verificación		
Plataforma entomológica y control integral del vector.		
Supuestos	La población permite que se realice la fumigación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H34. Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, zika, mayaro, fiebre amarilla y oeste del nilo)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de enfermedades transmitidas por vector realizadas.		
Meta anual 2023	12,140	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información en Salud SIS sistema nacional de información básica en materia de salud SINBA.		
Supuestos	Las personas con síntomas de enfermedades transmitidas por vector acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Esterilizar mascotas.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cirugías de esterilización de mascotas realizadas.		
Meta anual 2023	11,500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cirugía	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 190, Variables de la RAM21 a la RAM44.		
Supuestos	Las personas llevan a sus mascotas de manera voluntaria a esterilizar.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de dosis de vacuna antirrábica aplicadas a animales.		
Meta anual 2023	1,420,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dosis	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 188, Variables de la RAV9, RAV10, RAV14, RAV15, RAV16, RAV171.		
Supuestos	Las personas permiten que se vacune a sus animales con la vacuna antirrábica.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Muestras para diagnóstico de rabia.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras tomadas para el diagnóstico de rabia.		
Meta anual 2023	85	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS) Apartado 191, Variables REL 02 AL REL 06.		
Supuestos	Se cuenta con el instrumental para realizar la extracción de encéfalo.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar y tratar personas con brucelosis.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de brucelosis realizadas.		
Meta anual 2023		870
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 142; variable LCC 15, LCC 18, Apartado 175; variable IND 30.		
Supuestos	Las personas con síntomas de brucelosis acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Prevención de leptospirosis.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de leptospirosis realizadas.		
Meta anual 2023	970	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 175, Variable IND 31.		
Supuestos	Las personas con síntomas de leptospirosis acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H35. Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis)		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas agredidas por animales rabiosos en control.		
Meta anual 2023	180	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de información en Salud (SIS), Apartado 053, Variable ZOA03, ZOA05.		
Supuestos	Mide el número de personas que fueron agredidas por animales rabiosos y que acudieron a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas.		
Descripción del Indicador		
Mide las detecciones de VIH reportadas por las unidades médicas de SESVER.		
Meta anual 2023	120,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información en Salud (SIS)		
Supuestos	Mide el número de personas con VIH y que acudieron a unidades médicas de SESVER para su atención.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H36. Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas para el control de infecciones de transmisión sexual otorgadas.		
Meta anual 2023	20,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información en Salud (SIS)		
Supuestos	Los pacientes acuden a la consulta, además el personal médico que los atiende hace hincapié de la importancia de darle seguimiento y acudir a revisión.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de depresión geriátrica realizadas a través de cuestionario GDS a la población de 60 años y más sin derechohabencia		
Meta anual 2023	264,893	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H37. Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de detecciones de alteración de la memoria realizadas a través de cuestionario de minimental a la población de 60 años y más sin derechohabencia.		
Meta anual 2023	264,893	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Detección	Ascendente
Medios de verificación		
Dirección General de Información en Salud. Subsistema de Prestación de Servicios (SIS). Cubos dinámicos. http://dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html Consejo Nacional de Población (CONAPO)		
Supuestos	La población asiste a las unidades, ferias o jornadas de salud a realizarse las detecciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H40. Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia		
Dirección o Área Responsable:	Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de análisis de laboratorio en el ambiente epidemiológico realizados.		
Meta anual 2023	104,700	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudios de laboratorio	Ascendente
Medios de verificación		
EI-F-025 Informe de Productividad del Laboratorio Estatal de Salud Pública.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para que los programas puedan realizar muestreos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	M. en C. Cesar Isaac Bazán Méndez Director del Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	M. en C. Cesar Isaac Bazán Méndez Director del Laboratorio Estatal de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H41 Atender los desastres y urgencias epidemiológicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención médica en caso de desastres.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas otorgadas durante los desastres naturales.		
Meta anual 2023	3,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
SIESA (Sistema de Información para Emergencias en Salud).		
Supuestos	Ocurren inundaciones, marejadas o deslizamientos de tierra, que generan riesgos a la salud.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H41 Atender los desastres y urgencias epidemiológicas		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención médica en operativos preventivos.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas otorgadas durante operativos preventivos.		
Meta anual 2023		1,310
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
SIESA (Sistema de Información para Emergencias en Salud).		
Supuestos	Se realizan eventos socio organizativos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Promoción y prevención de la salud bucal.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas de salud bucal otorgadas.		
Meta anual 2023	165,127	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS-SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	La población acude a las unidades médicas a recibir acciones de prevención contra las enfermedades bucodentales más frecuentes, propiciando la conservación de sus órganos dentarios y la salud en general.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H42. Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención a la salud bucal.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de tratamientos de salud bucal aplicados.		
Meta anual 2023		89,660
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Tratamiento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información SIS SIMBA Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	La población acude a recibir acciones curativas y de rehabilitación, propiciando la conservación de sus órganos dentarios y la salud en general.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades transmisibles.		
Descripción del Indicador		
Mide los casos nuevos de enfermedades transmisibles reportados en un periodo determinado.		
Meta anual 2023		346,839
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Las personas acuden a las unidades médicas de SESVER a consulta de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H43. Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no transmisibles.		
Descripción del Indicador		
Mide los casos nuevos de enfermedades no transmisibles reportados en un periodo determinado.		
Meta anual 2023		118,511
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz.		
Supuestos	Las personas acuden a las unidades médicas de SESVER a consulta de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Diagnóstico de Disposición de Residuos Sólidos Municipales		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos realizados.		
Meta anual 2023	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Informe	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Diagnóstico de Disposición de Aguas Residuales Municipales		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos realizados.		
Meta anual 2023	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Informe	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos realizados.		
Meta anual 2023	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Informe	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos realizados.		
Meta anual 2023	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Informe	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Investigaciones de campo.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de investigaciones de campo realizadas.		
Meta anual 2023	88	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Investigación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Existen caminos suficientes y transitables para acudir a los sitios a realizar los levantamientos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos		
Meta anual 2023	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Estudio	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del estudio.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Diagnósticos de Determinantes Ambientales		
Descripción del Indicador		
Mide el número de diagnósticos de determinantes ambientales realizadas.		
Meta anual 2023	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Diagnóstico	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Mapa de evaluación de riesgos estático		
Descripción del Indicador		
Mide el número de mapas de evaluación de riesgo estático realizadas.		
Meta anual 2023	1,580	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Establecimientos georreferenciados	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización del diagnóstico.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H44 Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Proyectos de investigación científica de riesgos identificados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de proyectos de investigación científica de riesgos identificados realizados, incluyendo los relacionados con temas COVID-19.		
Meta anual 2023	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Proyecto	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Existen personas dispuestas a realizar proyectos de investigación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H44. Análisis de riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos Sanitarios (segunda etapa).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de laboratorios de investigación científica de riesgos sanitarios en operación.		
Meta anual 2023	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Evento	Constante
Medios de verificación		
Documentos que avalen la existencia del área física destinada al laboratorio.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la instalación del laboratorio.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Dictámenes sanitarios.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actas dictaminadas con cumplimiento en los establecimientos donde se realizaron inspecciones.		
Meta anual 2023		5,685
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Dictamen	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El SIPROSA funciona adecuadamente. Los establecimientos permiten el acceso a las autoridades sanitarias.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Muestras Regulatorias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras realizadas en los establecimientos que cumplieron con la normatividad.		
Meta anual 2023	1,403	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El SIPROSA funciona adecuadamente. Los establecimientos permiten el acceso a las autoridades sanitarias. El Laboratorio Estatal de Salud Pública tiene recursos suficientes para realizar el análisis de las muestras colectadas.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Autorizaciones sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de autorizaciones sanitarias realizadas.		
Meta anual 2023	7,700	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Autorización	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a realizar el trámite para la autorización sanitaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Verificaciones sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de procedimientos de vigilancia sanitaria a establecimientos realizados.		
Meta anual 2023	4,870	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Verificación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El SIPROSA se encuentra operando con normalidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H45. Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Monitoreo de cloro residual libre.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de determinaciones de cloro residual en los establecimientos realizadas para su análisis.		
Meta anual 2023	2,750	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Determinación	Ascendente
Medios de verificación		
Plataforma para el monitoreo del Sistema de Calidad del Agua del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Los establecimientos y los H. ayuntamientos del Estado de Veracruz permiten la toma de muestras por parte del personal de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Campaña de difusión		
Descripción del Indicador		
Mide el número de campañas de difusión realizadas.		
Meta anual 2023	6	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Campaña integrada	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a las campañas de difusión.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación de manejo higiénico de alimentos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de capacitaciones realizadas en el año.		
Meta anual 2023	132	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Capacitación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a la capacitación de manejo higiénico de alimentos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Taller de elaboración de jabón líquido artesanal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de talleres realizados en el año		
Meta anual 2023		132
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Taller	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria al taller de elaboración de jabón líquido artesanal.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Boletines de prensa para la difusión de acciones, resultados y servicios		
Descripción del Indicador		
Mide el número de boletines de prensa realizados en el año.		
Meta anual 2023		20
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Boletín de prensa	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización de los boletines de prensa.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Proyecto de Comunicación de Riesgos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de proyectos de comunicación de riesgos realizados en el año		
Meta anual 2023	24	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Proyecto integrado y concluido	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización de los proyectos de comunicación de riesgos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Evento para la entrega de distintivos		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de distintivos entregados en el año		
Meta anual 2023	48	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización de eventos para la entrega de distintivos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Acciones de difusión de programas institucionales		
Descripción del Indicador		
Mide el número de acciones de difusión realizada en el año		
Meta anual 2023	60	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Exposición	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización de acciones de difusión.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Distintivos a establecimientos de Productos de la Pesca		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de distintivos entregados en el año		
Meta anual 2023	60	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Distintivos	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la entrega de distintivos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Eventos de Gestión Ambiental		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de gestión ambiental realizados en el año		
Meta anual 2023	3	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización de eventos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de participaciones de salud ambiental con actividades lúdicas realizadas en el año		
Meta anual 2023	5	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Participación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población participa de manera voluntaria en las actividades lúdicas de salud ambiental.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Convenio de colaboración		
Descripción del Indicador		
Mide el número de convenios de colaboración realizados en el año		
Meta anual 2023	2	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Convenio	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización de convenios.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación a personal operativo		
Descripción del Indicador		
Mide el número de capacitaciones a personal realizadas en el año		
Meta anual 2023	12	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Capacitación interna	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El personal operativo participa de manera voluntaria en las actividades de capacitación.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Publicación en redes sociales		
Descripción del Indicador		
Mide el número de publicaciones en redes sociales realizadas en el año		
Meta anual 2023	206	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Publicación	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos físicos necesarios para la realización de las publicaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Actividades lúdicas infantiles		
Descripción del Indicador		
Mide el número de actividades lúdicas realizadas en el año		
Meta anual 2023	252	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Actividad infantil	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	La población infantil participa de manera voluntaria en las actividades lúdicas.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Fomento sanitario en albergues y comedores fijos de población vulnerables		
Descripción del Indicador		
Mide el número de albergues y comedores fijos de población vulnerable con acciones de fomento sanitario realizadas en el año		
Meta anual 2023	66	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Capacitaciones	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización de las acciones de fomento sanitario.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Distintivos otorgados a hoteles libre de riesgos sanitarios		
Descripción del Indicador		
Mide el número de distintivos otorgados a hoteles en el año		
Meta anual 2023	250	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Distintivos	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización de los distintivos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Distintivos otorgados a mercados libre de riesgos sanitarios		
Descripción del Indicador		
Mide el número de distintivos otorgados a mercados en el año		
Meta anual 2023	60	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Distintivos	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización de los distintivos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H46. Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Distintivos otorgados a escuelas libre de riesgos sanitarios		
Descripción del Indicador		
Mide el número de distintivos otorgados a escuelas en el año		
Meta anual 2023	72	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Distintivos	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Contar con los recursos financieros y físicos necesarios para la realización de los distintivos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación teórica otorgados al personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan.		
Meta anual 2023	40	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El personal se capacita de manera voluntaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de muestras de agua y alimentos colectadas dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud pública.		
Meta anual 2023	594	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Muestra	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Existen las condiciones climatológicas óptimas efectuar el muestreo. Los equipos de laboratorio se encuentran funcionando correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos convocados por el CENAPRED, la CFE o la Secretaría de Gobernación para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la Central Nucleoeléctrica Laguna Verde atendidos.		
Meta anual 2023	8	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Las Instituciones Federales programan sus eventos con oportunidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación de las Brigadas de Emergencias Sanitarias realizados.		
Meta anual 2023	13	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se cuenta con personal competente para realizar las capacitaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios de Salud de Veracruz realizados.		
Meta anual 2023	120	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se cuenta con personal competente para realizar las capacitaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de ejercicios y simulacros en materia de protección civil realizados al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2023	84	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Ejercicio	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	El personal de SESVER realiza los ejercicios siguiendo las indicaciones de las brigadas de Protección Civil.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de ejercicios de práctica realizados por el personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan.		
Meta anual 2023	45	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Ejercicio	Constante
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Las Instituciones Federales realizan los ejercicios de práctica con oportunidad.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H47. Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de concentración masiva atendidos mediante acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria.		
Meta anual 2023	156	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios.		
Supuestos	Se realizan eventos de concentración masiva.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H48. Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios		
Dirección o Área Responsable:	Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio).		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio realizados en el ambiente sanitario y radiológico realizados.		
Meta anual 2023	20,607	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudios de laboratorio	Ascendente
Medios de verificación		
EI-F-025 Informe de Productividad del Laboratorio Estatal de Salud Pública.		
Supuestos	Existen las condiciones necesarias para que los programas puedan realizar muestreos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	M. en C. Cesar Isaac Bazán Méndez Director del Laboratorio Estatal de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	M. en C. Cesar Isaac Bazán Méndez Director del Laboratorio Estatal de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H50 Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud		
Dirección o Área Responsable:	Unidad de Género	
Nombre del Indicador		
Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas que laboran en Servicios de Salud de Veracruz, que fueron capacitadas en temas relativos a la igualdad de género.		
Meta anual 2023	500	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Listas de asistencia y/o capturas de pantalla de las acciones de capacitación en plataforma virtual, constancias.		
Supuestos	Contar con disponibilidad en la plataforma virtual destinada a capacitaciones en línea. El personal de Servicios de Salud de Veracruz muestra interés para asistir a capacitaciones en temas de igualdad de género.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Karla Sofía García López Encargada de la Unidad de Género	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Karla Sofía García López Encargada de la Unidad de Género	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Asesorías		
Descripción del Indicador		
Procedimiento mediante el cual se otorga información especializada al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico; sus derechos y obligaciones como paciente; requisitos para presentar queja ante CODAMEVER.		
Meta anual 2023		550
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de asesoría.		
Supuestos	Los usuarios y prestadores que requieran una asesoría respecto a un conflicto médico se les brinda conforme a la normatividad aplicable.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Ricardo Ortega González Jefe del Departamento de Orientación y Quejas	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)

Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Gestiones Inmediatas		
Descripción del Indicador		
Procedimiento arbitral mediante el cual se promueve la resolución de inconformidades de los usuarios, que después de un análisis médico - jurídico se considera que ameritan una pronta solución.		
Meta anual 2023	150	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz		
Supuestos	Diferimiento injustificado, negativa de atención médica, falta de insumos o medicamentos, cambio de médico de unidad hospitalaria.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Ricardo Ortega González Jefe del Departamento de Orientación y Quejas	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Quejas		
Descripción del Indicador		
Petición a través de la cual una persona física por su propio interés o en defensa del derecho de un tercero, solicita la intervención de la CODAMEVER en razón de impugnar la negativa de servicios médicos o la irregularidad en su prestación.		
Meta anual 2023	75	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que el usuario presente inconformidad en contra de un prestador de servicio médico por estimar que la atención que recibió no fue acorde a la lex artis, solicitando la reparación del daño.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Ricardo Ortega González Jefe del Departamento de Orientación y Quejas	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)

Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Orientación		
Descripción del Indicador		
Acciones que van desde información general relativa a datos sobre la ubicación, quehacer y alcances de la Comisión, información para realizar trámites antes las instituciones de seguridad social en asuntos como incapacidades y pensiones, así como orientarles respecto de la instancia competente cuando los hechos no sean materia de Arbitraje Médico.		
Meta anual 2023	70	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Acta de Orientación.		
Supuestos	Cuando la inconformidad no versa sobre actos médicos, se canaliza al Usuario ante la instancia correspondiente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Ricardo Ortega González Jefe del Departamento de Orientación y Quejas	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)

Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Audiencias de Conciliación		
Descripción del Indicador		
Procedimiento que en primera instancia habrá que seguirse para el arreglo de las controversias que se susciten entre usuarios y prestadores de servicios médicos oyendo las propuestas y recomendaciones que formule la comisión.		
Meta anual 2023	75	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que se llegue a un acuerdo de voluntades derivado de las audiencias de conciliación o en su caso aceptación del proceso arbitral de acuerdo con las bondades del procedimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Ricardo Ortega González Jefe del Departamento de Orientación y Quejas	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H51. Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico – paciente (Arbitraje Médico)		
Dirección o Área Responsable:	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre del Indicador		
Arbitrajes y Dictámenes		
Descripción del Indicador		
<p>ARBITRAJE procedimiento mediante el cual las partes designan a la CODAMEVER como árbitro, a través de un procedimiento seguido en forma de juicio, resuelva la controversia planteada mediante la emisión de un laudo, en el cual se determine la procedencia de las pretensiones que se reclaman.</p> <p>DICTAMEN Informe pericial de la CODAMEVER, precisando sus conclusiones respecto de alguna cuestión médica sometida a su análisis, dentro del ámbito de sus atribuciones. Tiene carácter institucional, no emitido por simple perito persona física y no entraña la resolución de controversia alguna; se trata de mera apreciación técnica del acto médico, al leer y entender de la CODAMEVER, atendiendo a las evidencias presentadas por la autoridad peticionaria.</p>		
Meta anual 2023	54	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Asunto	Ascendente
Medios de verificación		
Expedientes de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.		
Supuestos	Que las partes en conflicto acepten dirimir su controversia a través del arbitraje médico. Que la complejidad de los casos y la disponibilidad de personas y especialistas externos lo permita.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Ricardo Ortega González Jefe del Departamento de Orientación y Quejas	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H53. Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de solicitudes de atención recibidas a través del Sistema Unificado de Gestión		
Meta anual 2023		3,500
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Semestral	Queja atendida	Descendente
Medios de verificación		
Reporte ejecutivo emitido por la Plataforma Federal del Sistema Unificado de Gestión (SUG)		
Supuestos	<p>La población realiza solicitudes de atención relacionadas con medicamentos, infraestructura, insumos, falta de personal, mobiliario y/o equipo.</p> <p>El Lineamiento para el uso de la Herramienta Sistema Unificado de Gestión (SUG). Atención y orientación al Usuario de los Servicios de Salud, indica 90 días para la resolución de las Solicitudes de Atención, por lo que el cumplimiento de las metas de atención dependerá del momento en que se ingresen las solicitudes.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H54. Mantener y ampliar las unidades de salud acreditadas con supervisión integral		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Acreditación de establecimientos de salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz que cuentan con dictamen de acreditación o reacreditación vigente		
Meta anual 2023	707	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad médica	Ascendente
Medios de verificación		
Dictámenes de Acreditación o reacreditación		
Supuestos	<p>El manual de Acreditación de Establecimientos y Servicios de Atención Médica publicado en el Diario Oficial de la Federación el 22 de agosto del 2019, y los demás criterios y/o requisitos emitidos por la GDCES no sufren modificaciones.</p> <p>No se realiza reprogramación del proceso de acreditación y reacreditación por cualquier contingencia o eventualidad.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H54. Mantener y ampliar las unidades de salud acreditadas con supervisión integral		
Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Certificación de establecimientos de salud		
Descripción del Indicador		
Número de unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz que cuentan con dictamen de certificación emitido por el Consejo de Salubridad General		
Meta anual 2023	1	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Unidad médica	Ascendente
Medios de verificación		
Dictámenes emitidos por el Consejo de Salubridad General		
Supuestos	Los estándares incluidos en el Modelo de Seguridad del Paciente no sufren modificaciones.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H59. Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Realizar tamiz auditivo neonatal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas recién nacidas a quienes se les realizó tamiz auditivo		
Meta anual 2023	49,519	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
La información estadística para evaluar este indicador se obtiene del Sistema de Información en Salud (SIS-SIMBA) (3062 clave RNL 04)		
Supuestos	Las padres, madres o tutores acuden a las unidades médicas de SESVER con su menor para recibir atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H61. Brindar atención médica de primer nivel de atención

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Consulta general		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas generales otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023	4,032,864	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a consulta general en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Consulta externa especializada		
Descripción del Indicador		
Mide el número de consultas externas especializadas otorgadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023		555,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Consulta	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)		
Supuestos	<p>La población acude de manera voluntaria a consultas externas especializadas en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz</p> <p>El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Hospitalización general		
Descripción del Indicador		
Mide el número de egresos hospitalarios registrados en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023		113,124
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Egreso	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a recibir atención médica en las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H62. Brindar atención médica de segundo nivel de atención		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar intervención quirúrgica		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cirugías realizadas en las unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023	76,320	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Cirugía	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH)		
Supuestos	La población acude de manera voluntaria a recibir atención médica en las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz El servicio médico no se ve afectado por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911		
Descripción del Indicador		
Mide el número de urgencias atendidas a través del Centro Regulator de Urgencias Médicas		
Meta anual 2023		22,800
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Regulación	Ascendente
Medios de verificación		
Concentrado diario de atenciones de emergencias		
Supuestos	Las personas en situaciones de emergencias llaman a la línea telefónica 9-1-1	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H64. Brindar servicios y atención de urgencias médicas

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Atención de urgencias hospitalarias		
Descripción del Indicador		
Mide el número de atenciones realizadas en las áreas de urgencias de los hospitales de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023	451,752	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Atención	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Egresos, Urgencias y Lesiones (SEUL).		
Supuestos	<p>Las personas acuden de manera voluntaria a las unidades hospitalarias de Servicios de Salud de Veracruz a recibir atención médica de urgencia.</p> <p>Las programaciones no son afectadas por emergencias sanitarias, pandemias o fenómenos meteorológicos.</p>	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio realizados en unidades médicas del primer nivel de atención de los Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023	414,456	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio de laboratorio clínico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de laboratorio clínico realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023	7,187,208	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de radiodiagnóstico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de radiodiagnóstico realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz.		
Meta anual 2023	279,936	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio electrocardiográfico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios electrocardiográficos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023	27,732	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio anatomopatológico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios anatomopatológicos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023	54,684	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de mastografía		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de mastografía realizados		
Meta anual 2023	40,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Cáncer en la Mujer (SICAM) y bases de datos alternas en jurisdicciones sanitarias		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a unidades médicas de SESVER a realizarse estudios de mastografía	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio electroencefalográfico		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios electroencefalográficos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023	1,224	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudio toco cardiográfico.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios toco cardiográficos realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023	32,988	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de ultrasonografía		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de ultrasonido realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023	72,108	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H65. Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realizar estudios de tomografía		
Descripción del Indicador		
Mide el número de estudios de tomografía realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023	53,808	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Estudio	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Detección oportuna de violencia familiar y sexual		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas a las que se les detectó de manera oportuna violencia familiar y/o sexual		
Meta anual 2023	85,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Informe General de Avances (IGA) y Cubos de información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS)		
Supuestos	Las personas víctimas de violencia familiar y/o sexual acuden a las unidades médicas de SESVER para su atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H71. Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Salud Pública	
Nombre del Indicador		
Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género		
Descripción del Indicador		
Mide el número de mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género a las que se les brindó atención psicológica		
Meta anual 2023	12,000	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
Informe General de Avances (IGA) y Cubos de información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS)		
Supuestos	Las mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género acuden a las unidades médicas de SESVER para su atención	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Guadalupe Díaz del Castillo Flores Directora de Salud Pública	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	L.A.E. René García Galán Dirección de Salud Pública	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones de terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal		
Meta anual 2023	504	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Sesión	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H76. Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis		
Descripción del Indicador		
Mide el número de sesiones de terapia de reemplazo renal con hemodiálisis		
Meta anual 2023		71,412
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Sesión	Ascendente
Medios de verificación		
Registros del Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA), en particular del Subsistema de Prestación de Servicios (SIS).		
Supuestos	Las personas acuden de manera voluntaria a atenderse en unidades médicas de los Servicios de Salud de Veracruz Las programaciones no son afectadas por emergencias epidemiológicas, pandemia o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos de capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza realizados		
Meta anual 2023		7
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema para el Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC) de la Subdirección de Enseñanza, investigación y Capacitación		
Supuestos	La programación no es afectada por pandemias o fenómenos meteorológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
H84. Capacitar a los prestadores de servicios de la salud.		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado		
Descripción del Indicador		
Mide el número de cursos para el personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de pregrado realizados		
Meta anual 2023		2
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Curso	Ascendente
Medios de verificación		
Archivo del Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica		
Supuestos	Las actividades presenciales no son suspendidas por desastres naturales o eventos epidemiológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)

Dirección o Área Responsable:	Coordinación de Calidad en Salud	
Nombre del Indicador		
Código de ética para los profesionales de la salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de impresiones del Código de Ética efectivamente entregadas a los profesionales de la salud		
Meta anual 2023		6,000
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Anual	Impresión	Constante
Medios de verificación		
Solicitud de Reproducción e impresión de los Códigos de Ética, concentrado de distribución de los Códigos y Recibo firmado por Gestores Hospitalarios y Jurisdiccionales por el total de Códigos entregados (las Jurisdicciones Sanitarias realizan la distribución de manera directa en las unidades de primer nivel).		
Supuestos	Existen empresas dispuestas a reproducir o imprimir el Código de Ética en tiempo y forma para su entrega a los profesionales de la salud. Los profesionales de la salud acusan de manera voluntaria la recepción del Código de Ética	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. María Dolores Carrasco Zamora Coordinadora de Calidad en Salud	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza).

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas realizados		
Meta anual 2023		3
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
1) Actas del Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas; y 2) Informes de la CIFRHISEV		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud colaboran de manera voluntaria en las actividades del subcomité de residencias médicas	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza).

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de personas académicas y personal de salud responsable de la formación de las especialidades médicas que recibieron actualización en su formación		
Meta anual 2023		60
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Persona	Ascendente
Medios de verificación		
<ol style="list-style-type: none"> Registro de cursos presenciales y virtuales, otorgados a responsables de la formación de residentes de especialidades médicas, realizados en los hospitales sede, subsele y rotación de campo, o realizados por la Subdirección de Enseñanza, Investigación y Capacitación, dirigidos a responsables de la formación de residentes de especialidades médicas. Capacitaciones realizadas por la Universidad Veracruzana, de responsables de la formación de residentes de especialidades médicas. 		
Supuestos	La programación de cursos de Servicios de Salud de Veracruz y de la Universidad Veracruzana, dirigidos a responsables de la formación de especialistas médicos, no se ve afectada por desastres naturales o eventos epidemiológicos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H85. Formar especialistas en materia de salud (enseñanza).

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reuniones de la Comisión Interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave realizadas		
Meta anual 2023		4
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Reunión	Ascendente
Medios de verificación		
Archivo del Departamento de Enseñanza Profesional y Técnica		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud participan de manera voluntaria en las reuniones de la Comisión	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H86. Fomentar la investigación en salud.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas		
Descripción del Indicador		
Mide el número de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas realizados en unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz		
Meta anual 2023		73
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Protocolo	Ascendente
Medios de verificación		
Cartas programáticas de los seminarios de investigación (virtuales) por unidad médica receptora de residentes, en los cuales se presenten la totalidad de protocolos de investigación en salud realizados en especialidades médicas. Registros de asistencia por unidad médica, de los participantes en la presentación de protocolos de investigación en salud realizados en especialidades médicas		
Supuestos	La realización de protocolos no se ve afectada por falta de coordinadores, o por desinterés de los propios residentes.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H86. Fomentar la investigación en salud.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado realizados		
Meta anual 2023		4
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Evento	Ascendente
Medios de verificación		
Actas de acuerdos y compromisos de las reuniones ordinarias con los integrantes del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación. Registros de asistencia de los integrantes del Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación que participen en las reuniones (virtuales) ordinarias, para dar cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos en las cuatro reuniones de 2022.		
Supuestos	Las instituciones del Sector Salud acuden de manera voluntaria a los eventos del Sub-Comité	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H86. Fomentar la investigación en salud.

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Foro estatal de postgrado e investigación en salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos del foro estatal de postgrado e investigación en salud realizados		
Meta anual 2023		1
Frecuencia	Frecuencia	Sentido del indicador
Anual	Anual	Constante
Medios de verificación		
Cartas programáticas de los proyectos de investigación en salud y sus participantes a presentar (en forma virtual) en el foro de investigación, ya sea en modalidad oral o cartel, que hayan sido previamente revisados y aceptados por el comité de evaluación del mismo foro. Registros de participantes en presentación (virtual) ya sea en modalidad oral o cartel de los proyectos de investigación.		
Supuestos	La realización del foro (o foros) no se vea afectado por desastres naturales o eventos epidemiológicos.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H86. Fomentar la investigación en salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Atención Médica	
Nombre del Indicador		
Comisión estatal de bioética		
Descripción del Indicador		
Mide el número de eventos de la Comisión estatal de bioética realizados		
Meta anual 2023	4	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Evento	Constante
Medios de verificación		
<p>Actas de los acuerdos y compromisos de las reuniones ordinarias con los integrantes de la comisión estatal de bioética (CEB).</p> <p>Lista de asistencia de los 14 representantes de cada institución que participan en las reuniones (virtuales) ordinarias y extraordinarias, para dar cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos en las 4 reuniones del 2022.</p> <p>Lista de asistencia de los integrantes de comités hospitalarios de bioética que participan en las sesiones mensuales para el análisis de dilemas bioéticos, en modalidad virtual, como parte del Plan de trabajo anual de la CEB.</p>		
Supuestos	Los representantes de las instituciones de la Comisión Estatal de Bioética acuden de manera voluntaria a los eventos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dra. Romana Gutiérrez Polo Directora de Atención Médica	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Alejandro Rodríguez Mota Enlace de la Dirección de Atención Médica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento

Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a edificios realizados		
Meta anual 2023		1,900
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Servicio	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a inmuebles e instalaciones, control de gestión y servicios subrogados del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Las unidades de Servicios de Salud de Veracruz solicitan servicios de conservación y mantenimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento

Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a mobiliario y equipo de oficina realizados		
Meta anual 2023		360
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a inmuebles e instalaciones del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Las unidades de Servicios de Salud de Veracruz solicitan servicios de conservación y mantenimiento.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento

Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a equipos electromédicos realizados		
Meta anual 2023		421
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a equipos electromédicos y electromecánicos del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Existen proveedores para realizar los servicios demandados. El proceso de adjudicación y contratación se realiza correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H87. Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento

Dirección o Área Responsable:	Dirección Administrativa	
Nombre del Indicador		
Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de servicios de conservación y mantenimiento a equipos electromecánicos realizados		
Meta anual 2023		2,600
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Mensual	Equipo	Ascendente
Medios de verificación		
"Archivos de la sección de mantenimiento a equipos electromédicos y electromecánicos del Departamento de Servicios Generales – Servicios de Salud de Veracruz"		
Supuestos	Existen proveedores para realizar los servicios demandados. El proceso de adjudicación y contratación se realiza correctamente.	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Lic. Jorge Eduardo Sisniega Fernández Director Administrativo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Lic. Hugo Salazar Galindo Enlace de la Dirección Administrativa	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud		
Dirección o Área Responsable:	Subdirección de Planeación Estratégica	
Nombre del Indicador		
Estandarización programática de la gestión en salud		
Descripción del Indicador		
Mide el número de reportes generados por el Sistema Web de Integración Programática Presupuestal de la Secretaría de Salud (SWIPPSS) de las acciones realizadas con recursos del FASSA		
Meta anual 2023	5	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Reporte	Ascendente
Medios de verificación		
Reporte de Resumen por Estructura Programática de la Entidad Federativa, Actividad Institucional y Capítulo, por Subfunción y Capítulo de Gasto, Detalle del Presupuesto Calendarizado Ajustado al techo y Resumen por Actividad Institucional Estatal, generados en el SWIPPSS		
Supuestos	La actualización de los lineamientos federales y estatales se recibe de manera oportuna. El SWIPPSS se encuentra operando correctamente	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Mtro. Javier Gordillo Thomas Director de Planeación y Desarrollo	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Mtra. Marisol Castro Gasó Subdirectora de Planeación Estratégica	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023		
Dirección de Planeación y Desarrollo		
H90. Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales		
Descripción del Indicador		
Mide el número de convenios o acuerdos celebrados con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales		
Meta anual 2023		32
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Convenio/acuerdo	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos	Las dependencias, asociaciones y sectores participan de manera voluntaria en la elaboración de convenios y acuerdos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo

H91. Impulsar acciones de coordinación entre instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores y/o organismos autónomos

Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, órdenes de gobierno y sociedad civil.		
Descripción del Indicador		
Mide el número de acuerdos suscritos		
Meta anual 2023	61	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
	Acuerdos integrada	
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos	Las dependencias, asociaciones y sectores participan de manera voluntaria en la elaboración de convenios y acuerdos	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Ficha Técnica del Programa Operativo Anual 2023 Dirección de Planeación y Desarrollo		
Acciones COVID-19		
Dirección o Área Responsable:	Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre del Indicador		
Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19		
Descripción del Indicador		
Mide el número de guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19 entregadas		
Meta anual 2023	1,800	
Frecuencia	Unidad de medida	Sentido del indicador
Trimestral	Guías	Ascendente
Medios de verificación		
Sistema de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios		
Supuestos	La población muestra interés en conocer los protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19	
Nombre, cargo y firma del Titular de la Dirección o Área Responsable	Dr. Julián Morales Barrientos Director de Protección Contra Riesgos Sanitarios	
Nombre, cargo y firma del Enlace de la Dirección o Área Responsable	Ing. Jesús Gerardo Antonio Domínguez Subdirector de Evidencia y Manejo de Riesgos	

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

ii. Indicadores de Programas Presupuestarios y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Prevención y atención de emergencias radiológicas, sanitarias y brotes en el estado de Veracruz				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Habitante		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
FIN		Nombre del Indicador		
La población está protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz		[F] Proporción de la población protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del estado de Veracruz		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Población atendida de las zonas afectadas/Población total de los municipios afectados) *100		Mide la proporción de beneficiados de las zonas afectadas respecto a la población total de los municipios afectados		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	100.0	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones	Eficiencia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Población atendida de las zonas afectadas	Habitantes residentes en las zonas afectadas	Estimaciones CONAPO - Servicios de Salud de Veracruz	Persona	8,634,299
Población total de los municipios afectados	Población total que habita en los municipios afectados	Estimaciones CONAPO - Servicios de Salud de Veracruz	Persona	8,634,299
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Prevención y atención de emergencias radiológicas, sanitarias y brotes en el estado de Veracruz				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Habitante		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
PROPÓSITO		Nombre del Indicador		
Habitantes beneficiados del municipio afectado		[P] Proporción de municipios beneficiados en el estado de Veracruz		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Municipios beneficiados de la Zona afectada/Total de municipios de la Zona afectada) *100		Mide el número de municipios beneficiados de la zona afectada respecto al total de municipios de la zona afectada		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	100.0	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones	Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Municipios beneficiados de la Zona afectada	Total de municipios beneficiados en la zona afectada	Sistema de información oficial (SIPRORSA) Servicios de Salud de Veracruz	Municipios	212
Total de municipios de la Zona afectada	Total de municipios de la Zona afectada	Sistema de información oficial (SIPRORSA) Servicios de Salud de Veracruz	Municipios	212
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Prestación de Servicios de Atención Médica				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:				
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar	
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
FIN		Nombre del Indicador		
Brindar servicios de atención oportuna		[F] Razón de población responsabilidad SESVER por médico de SESVER		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Total de la población responsabilidad de SESVER/Personal médico adscrito a unidades de atención médica)		Permite conocer la disponibilidad del recurso nuclear para la atención médica de personas responsabilidad SESVER		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	2,151	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Razón o promedio	Eficacia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Total de la población responsabilidad de SESVER	Total de persona sin seguridad social y afiliadas a seguro popular que radican en localidades responsabilidad de SESVER	Proyecciones de población en línea CONAPO - Dirección de Planeación y Desarrollo	Persona	3,889,324
Personal médico adscrito a unidades de atención médica	Total de claves de medicamentos solicitadas para las unidades médicas de primer nivel de atención de los SESVER	Proyecciones de población en línea CONAPO - Dirección de Planeación y Desarrollo	Médico	1,808
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Prestación de Servicios de Atención Médica				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:				
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
PROPÓSITO		Nombre del Indicador		
Población sin seguridad social recibe atención médica oportuna en la red de unidades de Servicios de Salud de Veracruz		[P] Abasto de medicamentos		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número de claves de medicamentos surtidas en unidades de primer nivel de SESVER/Total de claves solicitadas Primer Nivel) *100		Mide el porcentaje de claves surtidas en el primer nivel de atención de los Servicios de Salud de Veracruz		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	77.4	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Razón o promedio	Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de claves de medicamentos surtidas en unidades de primer nivel de SESVER	Total de claves de medicamentos surtidas en las unidades médicas de primer nivel de atención de los SESVER	Reporte de porcentaje de abasto Jurisdiccional, Remisiones de Almacén, Registro de entradas y salidas Servicios de Salud de Veracruz	Clave	112,263
Total de claves solicitadas Primer Nivel	Médicos generales y especialistas en centros de salud y hospitales	Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la salud (SINERHIAS) - Dirección de Planeación y Desarrollo	Clave	145,038
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
FIN		Nombre del Indicador		
Promover el autocuidado y prevención de los riesgos y daños a la salud		[F] Tasa de mortalidad general		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número de defunciones por todas las causas/Población del Estado de Veracruz)*1000		Muestra la proporción de personas que fallecen respecto al total de la población en un periodo de tiempo		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	11.7	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones	Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de defunciones por todas las causas	Se considera el número de defunciones registrados en el Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones	Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones (SEED) Servicios de Salud de Veracruz	Defunción	94,573
Población del Estado de Veracruz	Número de personas proyectadas por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) según año	Consejo Nacional de Población (CONAPO) Servicios de Salud de Veracruz	Persona	8,062,579
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
PROPÓSITO		Nombre del Indicador		
La población del Estado de Veracruz no derechohabiente cuenta con medidas de prevención y control contra daños a la salud		[P] Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número de casos nuevos de enfermedades reportados por las unidades SESVER/Número de casos nuevos de enfermedades programados)*100		Muestra la proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado, expresado como porcentaje		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	90.0	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Otras proporciones	Eficacia	Constante	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Promedio	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de casos nuevos de enfermedades reportados por las unidades SESVER	Número de casos nuevos de enfermedades transmisibles y no transmisibles reportadas por unidades SESVER	Sistema Único Automatizado de Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz	Caso	314,272
Número de casos nuevos de enfermedades programados	Número de casos nuevos de enfermedades transmisibles y no transmisibles programados en unidades SESVER	Sistema Único Automatizado de Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) Servicios de Salud de Veracruz	Caso	349,191
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
FIN		Nombre del Indicador		
Intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios, en municipios, en municipios vulnerables		[F] Proporción de intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios, en municipios vulnerables		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Intervenciones finalizadas/Total de intervenciones en municipios seleccionados) *100		Mide las intervenciones finalizadas en los municipios seleccionados como población vulnerable por factores de riesgo		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	100	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones	Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Intervenciones finalizadas	Se refiere a todas aquellas acciones de diagnóstico, evaluación, fomento y vigilancia finalizadas en un municipio específico	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Intervenciones	19,000
Total de intervenciones en municipios seleccionados	Se refiere a todas aquellas acciones de diagnóstico, evaluación, fomento y vigilancia iniciadas en municipios seleccionados por eventos ambientales presentados	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Intervenciones	19,000
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Evaluación, Control y Vigilancia de Riesgos Sanitarios y Ambientales				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
PROPÓSITO		Nombre del Indicador		
Población protegida medidas regulatorias y no regulatorias		[P] Proporción de acciones con medidas regulatorias y no regulatorias realizadas		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Establecimientos regularizados procedimientos concluidos a estab acciones de vinc y dif/Establecimientos para regularizar procedimientos iniciados a estab acciones de vinc y dif)*100		Mide el número de medidas regulatorias y no regulatorias aplicadas a establecimientos en el estado de Veracruz		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones	Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Establecimientos regularizados procedimientos concluidos a estab acciones de vinc y dif	Total de autorizaciones otorgadas, procedimientos concluidos, pláticas, reuniones y cursos impartidos	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Establecimientos	
Establecimientos para regularizar procedimientos iniciados a estab acciones de vinc y dif	Total de autorizaciones, procedimientos, pláticas, reuniones y cursos estimados	Sistema de Información de Riesgos Sanitarios (SIRIS) Servicios de Salud de Veracruz	Establecimientos	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
FIN		Nombre del Indicador		
Propiciar, bajo criterios de universalidad e igualdad, que se generen las condiciones que permitan brindar a las personas sin seguridad social el acceso gratuito, progresivo, efectivo, oportuno, de calidad y sin discriminación a los servicios médicos.		[F] Porcentaje de Población beneficiada con el programa de Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Población beneficiada con el programa/Total de Población responsabilidad SESVER) *100		Mide el porcentaje de la población responsabilidad de los Servicios de Salud de Veracruz que se beneficia con el programa de Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Eficacia programática	Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Población beneficiada con el programa	Mide la población que efectivamente recibe los beneficios del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"	Regionalización operativa de Servicios de Salud de Veracruz (validada por la Secretaría de Salud Federal) Servicios de Salud de Veracruz	Personas	
Total de Población responsabilidad SESVER	Mide la población del área de influencia de las unidades médicas de SESVER	Regionalización operativa de Servicios de Salud de Veracruz (validada por la Secretaría de Salud Federal) Servicios de Salud de Veracruz	Personas	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar			C - Salud y Bienestar	
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
PROPÓSITO		Nombre del Indicador		
Incrementar el acceso efectivo en la prestación de servicios de salud que demanda la población sin acceso a la seguridad social laboral.		[P] Porcentaje de Recursos ejercidos del Programa de Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Recursos ejercidos del Programa/Recursos programados del Programa) *100		Mide el porcentaje de los recursos efectivamente ejercidos del Programa de Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática	Eficacia		Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Recursos ejercidos del Programa	Recursos efectivamente ejercidos del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"	Formato de Certificación de Gasto para "Gastos de Operación" (Anexo del Convenio del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral") Servicios de Salud de Veracruz	Pesos	
Recursos programados del Programa	Recursos autorizados en el convenio del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"	Convenio del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral" Servicios de Salud de Veracruz	Pesos	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
FIN		Nombre del Indicador		
Garantizar la calidad de la atención y seguridad del paciente en las Unidades Médicas a través de la mejora continua		[F] Porcentaje de Unidades Médicas Certificadas ante el Consejo de Salubridad General		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Unidades Médicas Certificadas/Total de Unidades Médicas inscritas para Certificación ante el CSG) *100		Número de Unidades Médicas de SESVER que cumplen con los estándares del Modelo de Seguridad del Paciente, y que se certificaron ante el Consejo de Salubridad General		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática	Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Unidades Médicas Certificadas	Unidades Médicas que cumplieron con los estándares para la Certificación por el Consejo de Salubridad General	Dictamen que emite el Consejo de Salubridad General Servicios de Salud de Veracruz	U.M. certificada	
Total de Unidades Médicas inscritas para Certificación ante el CSG	Unidades Médicas inscritas para certificar ante el CSG	Página del Consejo de Salubridad General Servicios de Salud de Veracruz	U.M. Inscrita	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
PROPÓSITO		Nombre del Indicador		
Medir que las Unidades Médicas de Salud cumplan con los criterios de calidad, seguridad y capacidad para la atención de usuarios sin seguridad social.		[P] Porcentaje de Unidades Médicas que cuentan con dictamen de acreditación vigente		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Unidades Médicas con uno o más dictámenes de acreditación vigente/Total de U.M. que son susceptibles de obtener un dictamen de acreditación en el año) *100		Mide la proporción de Unidades Médicas que cuentan por lo menos con un dictamen de acreditación vigente, y que cumplen con los criterios de calidad, capacidad y seguridad en la atención médica		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática	Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Unidades Médicas con uno o más dictámenes de acreditación vigente	Número de Unidades Médicas que cuentan por lo menos con un dictamen de acreditación vigente	Dictamen de acreditación vigente en la Unidad Médica acreditada Servicios de Salud de Veracruz	Unidades Médicas	
Total de U.M. que son susceptibles de obtener un dictamen de acreditación en el año	Número de Unidades Médicas susceptibles de obtener un dictamen de acreditación en el año	Base de datos de Catálogo CLUES actualizada Servicios de Salud de Veracruz	Unidades Médicas	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
FIN		Nombre del Indicador		
Reducir la desigualdad en la salud de la población más vulnerable		[F] Variación de consultas a personas de grupos vulnerables		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Consultas a personas de grupos vulnerables durante el año t/Consultas a personas de grupos vulnerables durante el año t-1)*100		Muestra la diferencia proporcional anual de consultas a personas de grupos vulnerables		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación	Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Consultas a personas de grupos vulnerables durante el año t	Número de consultas a personas de grupos vulnerables (indígenas) en el año de referencia	Sistema de Información SIS SINBA Servicios de Salud de Veracruz	Consultas	
Consultas a personas de grupos vulnerables durante el año t-1	Número de consultas a personas de grupos vulnerables (indígenas) en el año de referencia	Base de datos de Catálogo CLUES actualizada Servicios de Salud de Veracruz	Consultas	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
PROPÓSITO		Nombre del Indicador		
La población perteneciente a grupos vulnerables cuenta con aseguramiento en el acceso a los servicios de salud		[P] Porcentaje de unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable/Total de unidades médicas de SESVER) *100		Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable Emprendedor		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática	Calidad		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable	Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable	Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable Servicios de Salud de Veracruz	Unidad Médica	
Total de unidades médicas de SESVER	Total de unidades médicas de SESVER	Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la Salud (SINERHIAS) Servicios de Salud de Veracruz	Unidad Médica	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
COMPONENTE		Nombre del Indicador		
[C2] Razón de muerte materna		[C2] Razón de mortalidad materna		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(No de DEF de M mientras se encuentran EMB o dentro de 42 D sig a la TE regist en el año t/Nacidos vivos)*100000		Muestra la razón de mujeres que fallecieron por causas maternas en relación a los nacidos vivos durante el mismo período		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Razón o promedio	Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
No de DEF de M mientras se encuentran EMB o dentro de 42 D sig a la TE regist en el año t	Número de muertes de mujeres por causas obstétricas	Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Muerte Materna a cargo del Departamento de Vigilancia Epidemiológica - Servicios de Salud	Defunción	
Nacidos vivos	Número de nacidos vivos durante el período t	Número de Nacidos Vivos proporcionados por la Dirección General de Epidemiología	Nacimientos	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A4.C1] Protección específica contra enfermedades infectocontagiosas		[A4.C1] Porcentaje de vacunación en niñas y niños menores de un año de edad		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Esquemas completos/(((Población menor de un año de edad * 0.0833) * número de meses a evaluar)* 5))*100.		Muestra el nivel de protección para enfermedades infecciosas prevenibles mediante la aplicación de vacunas		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Eficacia programática	Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Esquemas completos	Esquemas completos (Sumar la última dosis de cada biológico que interviene, (Únicas dosis de BCG y Hepatitis BrRécient nacido) + 3ra dosis de Hexavalente + la 2da dosis de Rotavirus + la 2da dosis de Neumococcia 13v))	Sistema de Información en Salud (SIS) Dirección de Planeación y Desarrollo	Esquemas completos	
(((Población menor de un año de edad * 0.0833) * número de meses a evaluar) * 5)	Población total de niñas y niños menores de un año por la constante que expresa la fracción correspondiente a un mes por número de meses a evaluar, por la cantidad de biológicos que intervienen en el esquema, por 100 para expresar en porcentaje de cobertura	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) de la Dirección General de Información en Salud (DGIS) Servicios de Salud de Veracruz	Niñas y niños	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A4.C2] Impulso a las acciones para reducir la muerte materna		[A4.C2] Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Partos atendidos con asistencia de personal sanitario capacitado en el año t/Total de partos atendidos en el año t)*100		Mide el número de partos atendidos con asistencia de personal calificado durante un periodo determinado		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Mensual	Otras proporciones	Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Partos atendidos con asistencia de personal sanitario capacitado en el año t	Número de partos con asistencia de personal calificado para ofrecer la necesaria supervisión, atención y asesoramiento a las mujeres	Sistemas de Información SINAC SIS/SIS-SINBA/SAEH a cargo de la Dirección de Planeación y Desarrollo y Dirección de Salud Pública.	Partos	
Total de partos atendidos en el año t	Se cuantifica el número de partos atendidos	Sistemas de Información SINAC SIS/SIS-SINBA/SAEH a cargo de la Dirección de Planeación y Desarrollo y Dirección de Salud Pública	Partos	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A1.C5] Fortalecimiento del programa de tuberculosis en el estado		[A1.C5] Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Casos nuevos de tuberculosis pulmonar con baciloscopia negativa (TBP BK-) curados/Casos nuevos de TBP BK+ que iniciaron tratamiento primario acortado (8 meses atrás))*100		Es la proporción del total de nuevos pacientes con tuberculosis que se clasifican como curados al terminar el tratamiento		
Línea Base	Meta anual		Meta 2023	
Frecuencia	Tipo fórmula		Sentido del indicador	
Trimestral	Otras proporciones			
Unidad de medida	Tipo de indicador		Eficacia	
Porcentaje	Gestión		Constante	
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación		Unidad de medida
Casos nuevos de tuberculosis pulmonar con baciloscopia negativa (TBP BK-) curados	Casos nuevos de tuberculosis pulmonar con baciloscopia negativa (TBP BK-) curados	Plataforma del SINAVE módulo Tuberculosis, administrada por la Dirección General de Epidemiología. Servicios de Salud de Veracruz		Caso
Casos nuevos de TBP BK+ que iniciaron tratamiento primario acortado (8 meses atrás)	Se cuantifica el número de nuevos enfermos de tuberculosis pulmonar que ingresaron a tratamiento con baciloscopia positiva (+)	Plataforma del SINAVE módulo Tuberculosis, administrada por la Dirección General de Epidemiología. Servicios de Salud de Veracruz		Caso
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A8.C5] Vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad		[A8.C5] Proporción de cobertura de vacunación con vacuna SRP (Triple viral) en población de niñas y niños de un año de edad		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Pob. 1 año de edad que recibió dosis de vacuna contra el Sarampión, Rubeola y Parotiditis/Población de un año de edad por 0.0833 por el número de meses a evaluar) * 100		Proporción de población de 1 año de edad que cuenta con vacuna contra el Sarampión, Rubeola y Parotiditis (Triple Viral) en relación total de población de 1 año de edad durante el periodo		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Otras proporciones	Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Pob. 1 año de edad que recibió dosis de vacuna contra el Sarampión, Rubeola y Parotiditis.	Número de niños de 1 año que cuentan al corte de la información con la aplicación SRP	Sistema de Información SIS SINBA, Dirección de Planeación y Desarrollo de Servicios de Salud de Veracruz	Niños	
Población de un año de edad por 0.0833 por el número de meses a evaluar por 100	El resultado de multiplicar la población total de un 1 año por la constante "0.0833" *(periodo de meses a evaluar)*100	Proyecciones de población CONAPO de la Dirección General de Información en Salud (DGIS) Servicios de Salud de Veracruz	Niños	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Prevención y Control de Daños a la Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A9.C5] Tasa de mortalidad relacionada con el Sida		[A9.C5] Tasa de mortalidad relacionada con el Sida		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Defunciones por VIH/SIDA con respecto a la pob por cada 100 mil habitantes en el año t/Población total en el año t)*100000		Son las defunciones por causas relacionadas con el sida en la población general, en un año específico, por cada 100 mil habitantes		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	6.5	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Otras proporciones	Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones por VIH/SIDA con respecto a la pob por cada 100 mil habitantes en el año t	Defunciones notificadas en el año t relacionadas con el SIDA	Sistema Epidemiológico y Estadístico de las Defunciones (SEED) Servicios de Salud de Veracruz	Defunción	527
Población total en el año t	Población total del Estado en el año base	Proyecciones CONAPO Servicios de Salud de Veracruz	Población	8,062,579
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
COMPONENTE		Nombre del Indicador		
[C3] Tasa de mortalidad infantil		[C3] Tasa de mortalidad infantil		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Defunciones de menores de un año/Nacidos vivos en el año t) *1000		Es el número de defunciones de niños menores de 1 año de edad por cada mil nacidos vivos en el año de referencia		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	11.51	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación	Eficacia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones de menores de un año	Número de defunciones de menores de 1 año de edad	Sistema de Información SEED - Dirección de Planeación y Desarrollo	Defunción	953
Nacidos vivos en el año t	Total de nacidos vivos en el año de referencia	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) - Dirección de Planeación y Desarrollo	Nacidos vivos	82,790
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A2.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)		[A2.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades diarreicas agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Defunciones por enfermedades diarreicas en la población menor de 5 años en el año t/Población de menores de 5 años en el año t) *100000		Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades diarreicas por cada 100 000 niños y niñas menores de 5 años en el año t		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	3.17	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Tasa de variación	Eficiencia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones por enfermedades diarreicas en la población menor de 5 años en el año t	Defunciones por enfermedades diarreicas agudas en niños y niñas menores de 5 años en el año t	Sistema de Información SEED Servicios de Salud de Veracruz	Defunciones	19
Población de menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el Estado de Veracruz	Estimaciones INEGI CONAPO Servicios de Salud de Veracruz	Niños y niñas	600,253
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A3.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)		[A3.C3] Tasa de mortalidad en niños y niñas menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Defunciones por IRAS en niños y niñas menores de 5 años en el año t/Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t) *100000		Es el número de defunciones en niños y niñas menores de 5 años de edad por enfermedades respiratorias agudas por cada 100000 niños y niñas menores de 5 años en el año t		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	9.16	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Tasa de variación	Eficiencia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones por IRAS en niños y niñas menores de 5 años en el año t	Defunciones por enfermedades respiratorias agudas en la población menor de 5 años	Sistema Estadístico Epidemiológico de Defunciones/INEGI Servicios de Salud de Veracruz	Defunciones	55
Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el Estado de Veracruz	Estimaciones INEGI CONAPO Servicios de Salud de Veracruz	Niños y niñas	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A4.C3] Tasa de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años		[A4.C3] Proporción de mortalidad de niños y niñas menores de 5 años		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad en el año t/Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t) *1000		Es el número de defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad por cada 1000 niños y niñas menores de 5 años en el año de referencia		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	2	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Otras proporciones	Eficiencia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Defunciones de niños y niñas menores de 5 años de edad en el año t	Defunciones de niños y niñas menores de 5 años	Plataf. Vigilancia Epidemiológica y Programa de Atención a la Salud de la infancia - DGIS.	Defunciones	1,209
Población de niños y niñas menores de 5 años en el año t	Número de niños y niñas menores de 5 años en el Estado de Veracruz	Estimaciones CONAPO	Niños y niñas	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A2.C6] Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad		[A2.C6] Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años en un año t/Población femenina de 10 a 14 años de edad a mitad del año t) *1000		Número de nacimientos ocurridos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años que tienen lugar en un determinado año, por cada 1000 niñas y adolescentes de 10 a 14 años a mitad de ese año		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	2.48	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación	Eficiencia		Descendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años en un año t	Total de hijos nacidos vivos en niñas y adolescentes entre 10 y 14 años	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) - Dirección de Planeación y Desarrollo	Nacidos vivos	839
Población femenina de 10 a 14 años de edad a mitad del año t	Población femenina de 10 a 14 años de edad	Proyección CONAPO 2019 - Dirección de Planeación y Desarrollo	Niñas y adolescentes	337,788
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz Programa Operativo Anual (POA) 2023

Atención a Grupos Vulnerables				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios de Salud de Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD		
C - Salud y Bienestar		C - Salud y Bienestar		
Eje del PVD	Objetivo del eje del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.	K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2020-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados	
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A3.C6] Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad		[A3.C6] Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año t/Población femenina de 15 a 19 años de edad a mitad del año t) *1000		Es el número de nacimientos por cada mil mujeres entre 15 y 19 años de edad		
Línea Base	Meta anual	Meta 2023	47.8	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Anual	Tasa de variación	Eficiencia	Descendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de las variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año t	Total de hijos nacidos vivos en adolescentes entre 15 y 19 años en un año	Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) - Dirección de Planeación y Desarrollo	Nacidos vivos	21667
Población femenina de 15 a 19 años de edad a mitad del año t	Población femenina de 15 a 19 años de edad	Proyección CONAPO 2019 - Dirección de Planeación y Desarrollo	Niñas y adolescentes	452,885
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales Secretario de Salud y Director General de Servicios de Salud de Veracruz		

Servicios de Salud de Veracruz iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2023

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
H02 Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud																	
7000	PAT	CALIDAD	Ampliar la participación ciudadana en la planeación, desarrollo y operación eficiente de los servicios de salud	Unidades con Aval Ciudadano	0	0	0	35	0	0	0	35	0	0	0	35	105
H03 Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (planes maestros de Infraestructura en salud)																	
5060	PAT	DPD	Diseñar y/o coordinar programas de fortalecimiento de la oferta de servicios (Sistema de Mecanismo de Planeación - SIMEPLAN)	Dictamen	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5061	PAT	DPD	Atender solicitudes de infraestructura en salud	Dictamen	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	45
H06 Fortalecer el sistema integral y universal de información en salud																	
7001	PAT	DPD	Coordinar el análisis y la integración de la información básica en materia de salud	Actualización	8	7	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	86
H07 Fortalecer el sistema de evaluación del desempeño, la transparencia y la rendición de cuentas.																	
1020	PAT	DAM	Evaluar a la Coordinación de Calidad en Salud del Desempeño del Personal de Salud	Estímulo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
7002	PAT	DPD	Seguimiento al desempeño de los compromisos programáticos	Reporte	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
H08 Fortalecer el diseño, implementación y mantenimiento de los sistemas de información para facilitar la accesibilidad a los servicios de salud.																	
5012	PAT	DA-DTI	Ampliar y mantener la infraestructura de TI equipamiento, equipo de cómputo, licenciamiento, soporte y la infraestructura de red actual	Disponibilidad	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
5013	PAT	DAM	Implementar y ampliar el servicio de TeleSalud	Disponibilidad	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	15
5026	PAT	DPD	Mantener el expediente clínico electrónico para los servicios de Salud de Veracruz	Módulo	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
H09 Capacitar al personal administrativo y directivo a nivel técnico y gerencial																	
5020	PAT	DAM (SEIC)	Sesiones de Educación Continua	Disponibilidad	150	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	150	2,300
5021	PAT	DAM (SEIC)	Otorgar becas a los trabajadores de los Servicios de Salud de Veracruz para cursar eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo y formación académica	Beca	20	40	60	80	100	125	140	170	125	130	100	30	1,120
5022	PAT	DAM (SEIC)	Capacitación para el desempeño de los trabajadores	Evento	50	100	200	200	250	250	200	200	200	100	80	40	1,870
5025-1	PAT	DAM (SEIC)	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Curso	20	55	60	60	60	60	60	60	60	60	60	55	670
5025-2	PAT	DAM (SEIC)	Formación para el desarrollo profesional, humano y gerencial	Participante	700	1,970	1,970	1,970	1,970	1,970	1,970	1,970	1,970	1,970	1,970	1,620	22,020
5025-3	PAT	DAM (SEIC)	Inducción y actualización de Enlaces de Desarrollo del Potencial Humano	Evento	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
5030	PAT	DAM (SEIC)	Formación de recurso humano en pregrado	Persona	200	486	0	0	0	0	180	1,218	0	0	0	0	2,084
5040	PAT	DAM (SEIC)	Formación de recursos humanos en posgrado	Persona	0	0	709	0	0	0	0	0	0	0	0	0	709
H12 Promover los determinantes colectivos de salud																	
1030	PAT	DSP	Entornos escolares saludables	Escuela	0	0	0	50	50	60	29	0	55	60	60	15	379
1040	PAT	DSP	Comunidades saludables	Comunidad	0	0	9	0	0	9	0	0	9	0	8	0	35
1041	PAT	DSP	Municipios saludables	Municipio	0	0	9	0	0	9	0	0	9	0	8	0	35
1050	PAT	DSP	Población orientada para la adopción de actividad física	Grupo	0	0	0	0	0	0	0	0	131	0	0	0	131

Servicios de Salud de Veracruz iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2023

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
H13 Fortalecer la promoción de la salud y determinantes sociales de la salud																	
1052	PAT	DSP	Estrategias de comunicación con enfoque de mercadotecnia social en salud	Informe	11	32	70	45	80	44	22	40	75	66	77	30	592
1053	PAT	DSP	Fortalecimiento en desarrollo de competencias en personal de salud en políticas públicas de promoción de la salud	Capacitación	0	0	0	3	3	4	4	3	1	2	0	0	20
1054	PAT	DSP	Numero de materiales educativos que fomentan comportamientos saludables y entornos saludables en la población	Materiales	2	5	10	9	15	9	3	7	12	13	10	6	101
1055	PAT	DSP	Fortalecer la promoción de la salud en la atención integrada de línea de vida, mediante las Cartillas Nacionales de Salud	Cartillas Presentadas durante la consulta en el primer nivel de	133,400	137,500	188,200	163,600	180,500	190,300	164,700	154,100	162,700	168,600	160,900	156,800	1,961,300
1056	PAT	DSP	Laboratorio de comunicación de riesgos	Reunión	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6
H14 Prevenir las lesiones de causa externa intencionales y no intencionales y fortalecer la seguridad vial																	
1060	PAT	DSP	Personas sensibilizadas en seguridad vial	Personas	9,354	9,354	9,354	9,354	9,354	9,354	9,354	9,354	9,354	9,354	9,354	9,354	112,248
1062	PAT	DSP	Personas capacitadas como primer respondiente	Personas	208	208	208	208	208	210	210	208	208	208	208	208	2,500
1063	PAT	DSP	Medición de factores de riesgo en seguridad vial	Estudio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1064	PAT	DAM	Talleres de primeros y segundos respondientes	Taller	0	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	0	20
H15 Proteger la salud de la población migrante y sus familias																	
1071	PAT	DSP	Acciones con migrantes y familias de migrantes en torno a temas relacionados con la prevención de enfermedades y la promoción de la salud	Sesión	0	0	0	9	9	9	9	9	9	10	10	10	84
H16 Mejorar la salud y nutrición de manera integral de la población indígena y otros grupos vulnerables																	
1072	PAT	DSP	Fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena para beneficio de las y los usuarios de los servicios en regiones étnicas	Jardín	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
1073	PAT	DSP	Desarrollo de políticas públicas de promoción de la salud con perspectiva intercultural en municipios con población indígena	Evento	0	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
H17 Prevenir, controlar y disminuir las enfermedades cardiometabólicas (sobrepeso, obesidad, diabetes, hipertension, dislipidemias, riesgo cardiovascular)																	
3049	PAT	DSP	Reforzamiento de estilos de vida saludable en población menores de 20 años	Actividad	6,051	7,307	7,307	7,315	7,802	7,312	7,307	7,307	7,307	7,307	7,307	6,063	85,692
3040	PAT	DSP	Detectar la Obesidad y la Hipertensión arterial	Detección	90,555	103,492	103,492	116,428	103,492	103,492	103,492	116,428	116,428	116,428	116,428	103,493	1,293,648
3046	PAT	DSP	Control de la hipertensión arterial	Control	19,143	19,143	19,143	19,143	19,143	19,143	19,143	19,143	19,143	19,143	19,143	19,143	19,143
3047	PAT	DSP	Detección de la diabetes mellitus	Detección	45,278	51,746	51,746	58,214	51,746	51,746	51,746	58,214	58,214	58,214	58,214	51,746	646,824
3048	PAT	DSP	Control de la diabetes mellitus	Control	10,904	10,904	10,904	10,904	10,904	10,904	10,904	10,904	10,904	10,904	10,904	10,904	10,904
H18 Fortalecer el programa de planificación familiar y anticoncepción																	
1080	PAT	DSP	Climaterio y menopausia	Consulta	550	550	550	1,745	1,745	1,745	1,745	1,746	1,746	1,746	1,745	1,745	17,358
2000	PAT	DSP	Atender a nuevas aceptantes de planificación familiar	Persona	1,258	1,258	1,258	4,612	4,612	4,612	4,612	4,612	4,612	4,612	4,612	4,611	45,281
2001	PAT	DSP	Atender a usuarios activos de planificación familiar	Persona	274,951	274,951	274,951	290,000	290,000	290,000	290,000	290,000	290,000	302,446	302,446	302,446	302,446
2003	PAT	DSP	Planificación familiar posevento obstétrico	Persona	3,666	3,666	3,668	3,668	3,668	3,668	3,666	3,666	3,666	3,666	3,666	3,666	44,000

Servicios de Salud de Veracruz iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2023

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
H20 Fortalecer el programa de prevención y control de cáncer de la mujer																	
2010	PAT	DSP	Prevención del cáncer cérvico uterino	Detección	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,229	8,234	98,753
2011	PAT	DSP	Prevención del cáncer mamario	Detección	9,945	9,945	9,945	9,945	9,945	9,945	9,945	9,945	9,945	9,945	9,945	9,939	119,334
2012	PAT	DSP	Control de cáncer cérvico uterino	Persona	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156
2013	PAT	DSP	Control de cáncer mamario	Persona	36	36	37	37	37	37	36	36	36	36	36	36	436
H21 Reforzar el programa de prevención, promoción, detección y atención de cáncer de próstata																	
2020	PAT	DSP	Detección integral de crecimiento prostatico benigno	Detección	3,538	4,353	5,231	5,436	5,571	5,914	5,914	5,914	5,914	6,378	5,914	5,423	65,500
2021	PAT	DSP	Atender el crecimiento prostatico benigno	Tratamiento	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423
H22 Fortalecer la donación y el trasplante de órganos y tejidos																	
5005	PAT	CEETRA	Realizar trasplantes	Trasplante	0	1	0	1	0	2	0	1	0	2	0	1	8
5016	PAT	CEETRA	Realizar procuración de órganos y tejidos	Procuraciones	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6
5017	PAT	CEETRA	Promover la donación de órganos, tejidos y células	Asistentes a pláticas	50	120	120	100	100	120	120	100	100	120	120	120	1,290
H23 Desarrollar acciones integrales para prevenir, detectar, diagnosticar y atender los problemas de salud mental																	
2040	PAT	DAM	Atención hospitalaria de trastornos mentales	Egreso	80	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	80	850
2041	PAT	DAM	Proporcionar atención especializada en salud mental	Consulta	7,800	8,000	8,200	8,200	8,400	8,400	8,100	8,200	8,300	8,300	8,300	7,800	98,000
2042	PAT	DAM	Realizar acciones de prevención y promoción en salud mental	Acción	210	230	250	280	280	280	250	250	260	250	250	210	3,000
H24 Reforzar la Prevención y Atención Integral de las Adicciones																	
2030	PAT	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Aplicar el número de tamizajes establecido por la Comisión Nacional Contra las Adicciones (CONADIC) en esta Entidad	Personas	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	1,509	18,108
2031	PAT	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de alcohol	Personas	482	482	482	482	482	482	482	482	482	482	482	482	5,784
2032	PAT	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de tabaco	Personas	214	214	214	214	214	214	214	214	214	214	214	214	2,568
2033	PAT	Comisión Estatal Contra las Adicciones	Dar seguimiento a los programas existentes en cuanto a promoción y control de consumo de drogas ilícitas	Personas	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	3,456
H25 Fortalecer el programa de sangre segura																	
2050	PAT	CETS	Certificar la calidad de las unidades de sangre	Unidad de Sangre	2,850	2,950	3,250	3,300	3,350	3,400	3,350	3,250	3,150	3,100	3,050	2,800	37,800
H27 Fortalecer el programa de salud materna y perinatal																	
2060	PAT	DSP	Controlar el estado de salud de la embarazada y su producto	Consulta	19,114	19,114	19,114	19,114	19,114	19,114	19,114	19,114	19,114	19,114	19,114	19,114	229,368
2061	PAT	DSP	Atención institucional del parto	Atención	4,344	4,344	4,343	4,344	4,344	4,343	4,344	4,344	4,344	4,344	4,344	4,343	52,125
2062	PAT	DSP	Atender el parto en comunidades sin servicios de salud por parteras tradicionales	Atención	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	2,148
2063	PAT	DSP	Atención del puerperio	Consulta	13,032	13,032	13,029	13,032	13,032	13,029	13,032	13,032	13,032	13,032	13,032	13,029	156,375
2064	PAT	DSP	Atención del recién nacido	Atención	4,127	4,127	4,126	4,127	4,127	4,126	4,127	4,126	4,127	4,126	4,126	4,127	49,519
2065	PAT	DSP	Detectar el hipotiroidismo congénito en el recién nacido	Atención	4,127	4,127	4,126	4,127	4,127	4,126	4,127	4,126	4,127	4,126	4,126	4,127	49,519
H28 Fortalecer el programa de vacunación universal																	
2070	PAT	DSP	Aplicar esquemas de vacunación a menores, mujeres embarazadas y población en riesgo	Dosis	140,517	140,517	140,517	140,517	228,361	122,961	122,961	122,961	122,961	228,337	122,963	122,963	1,756,536
3044	PAT	DSP	Prevención del tétanos mediante la aplicación de vacuna	Dosis	22,298	22,298	22,298	22,298	36,238	19,512	19,512	19,512	19,512	36,235	19,513	19,513	278,739

Servicios de Salud de Veracruz iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2023

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
H29 Desarrollar acciones integrales para mejorar la salud de la infancia y la adolescencia																	
2071	PAT	DSP	Capacitación a madres en nutrición	Persona	2,604	2,595	2,772	4,321	4,022	3,793	3,449	2,488	2,443	2,700	2,182	1,607	34,976
2072	PAT	DSP	Controlar el crecimiento y desarrollo del menor de 5 años	Consulta	98,763	90,364	81,470	84,156	82,411	82,426	78,933	83,687	78,631	102,702	85,107	90,394	90,394
2073	PAT	DSP	Detección y control de enfermedades respiratorias agudas	Consulta	1,927	1,228	1,719	1,482	2,094	2,217	1,995	1,028	967	1,292	2,159	1,612	19,720
2074	PAT	DSP	Detección y control de enfermedades diarreicas agudas	Consulta	396	407	531	657	692	621	629	478	416	355	331	338	5,851
2075	PAT	DSP	Rehabilitación nutricional	Persona	158	154	202	82	112	114	56	63	62	93	162	68	1,326
2076	PAT	DSP	Aplicación de cédula de detección oportuna	Cédula	3,476	18,917	9,836	10,509	10,516	16,822	8,510	7,510	12,154	5,310	4,201	3,092	110,853
2077	PAT	DSP	Referencia por sospecha de cáncer	Consulta	7	25	14	14	14	25	15	13	30	14	16	10	197
2078	PAT	DSP	Información a tutores de menores de 18 años, en signos y síntomas de cáncer	Persona	3,671	14,280	8,866	9,641	9,686	13,860	8,994	6,511	14,760	6,366	5,260	3,721	105,616
2079	PAT	DSP	Niños y niñas menores de 5 años, que acuden a estimulación temprana integral por competencias (primera vez en el año)	Niñas y Niños	940	1,179	2,202	1,917	1,645	1,622	1,558	889	1,349	1,310	1,358	695	16,664
2080	PAT	DSP	Aplicar la prueba de tamizaje de evaluación del desarrollo infantil (EDI) al menor de 5 años	Tamizaje	972	1,304	2,338	1,925	1,894	1,980	1,560	1,410	1,350	1,293	1,358	705	18,089
H30 Desarrollar acciones de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, con perspectiva de derechos humanos y de género																	
2005	PAT	DSP	Grupos adolescentes promotores de salud en operación	Grupo	0	0	70	0	0	80	0	0	95	0	0	0	80
2006	PAT	DSP	Supervisiones a la operación del PASA	Reunión	0	0	0	11	11	11	0	0	0	11	11	11	66
2007	PAT	DSP	Capacitaciones a personal que atiende a población adolescente	Personas	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	40	80
2008	PAT	DSP	Actividades preventivas	Actividad	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	4,332
2009	PAT	DSP	Formar y Acreditar Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	0	0	0	150	125	0	0	275	0	275	0	0	825
2014	PAT	DSP	Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de nivel medio superior	Persona	0	0	0	30	25	0	0	55	0	55	0	0	165
2015	PAT	DSP	Formar y Acreditar Profesionales de la Educación de Padres de Familia	Persona	0	0	0	30	25	24	36	55	0	55	0	0	225
2016	PAT	DSP	Formar y Certificar Profesionales de la Salud como Acreditadores y Facilitadores de Líderes Pares Adolescentes de nivel medio superior	Persona	0	0	0	30	25	0	0	55	0	55	0	0	165
H31 Reforzar la prevención, control y atención integral de las infecciones respiratorias agudas (Neumonías, Influenza, COVID-19) y las enfermedades respiratorias crónicas (ASMA Y EPOC).																	
3042	PAT	DSP	Prevención de influenza mediante la aplicación de vacuna	Dosis	115,444	115,444	115,444	0	0	0	0	0	0	286,970	286,970	286,971	1,207,243
3043	PAT	DSP	Prevención de neumonía por neumococo mediante la aplicación de vacuna	Dosis	11,694	11,694	11,694	11,694	19,004	10,233	10,233	10,233	10,233	19,001	10,232	10,232	146,177
3052	PAT	DSP	Detectar casos de asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Detección	56	74	82	79	78	78	155	182	189	187	187	190	1,537
3053	PAT	DSP	Tratar todos los casos detectados de asma y EPOC	Tratamiento	16	18	19	20	20	20	50	51	65	79	82	57	497
H32 Prevenir, detectar y controlar las micobacteriosis (Tuberculosis y Lepra)																	
3000	PAT	DSP	Detectar oportunamente casos probables de tuberculosis	Detecciones	2,389	2,358	2,476	2,358	2,502	2,069	2,446	2,389	2,541	2,503	2,143	1,554	27,728
3001	PAT	DSP	Tratar todos los casos de tuberculosis (casos detectados)	Tratamiento	151	173	145	158	166	161	162	159	159	162	143	111	1,850
3012	PAT	DSP	Detectar y tratar casos de lepra	Casos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
H33 Combatir las enfermedades de problemas de rezago (EDA - cólera)																	
3010	PAT	DSP	Detección de casos de cólera	Detección	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	4
H34 Prevenir, detectar, combatir y brindar atención integral a las enfermedades transmitidas por vector (dengue, paludismo, chagas, leishmaniasis, oncocercosis, chikungunya, zika, mayaro, fiebre amarilla y oeste del nilo)																	
3020	PAT	DSP	Proteger a la población contra enfermedades transmitidas por vector	Hectareas	500	506	506	1,306	2,507	3,006	3,506	3,806	3,806	3,006	506	300	23,261
3021	PAT	DSP	Detectar y tratar enfermedades transmitidas por vector	Detección	842	968	1,220	1,214	809	1,102	1,208	1,141	1,125	973	801	737	12,140

Servicios de Salud de Veracruz iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2023

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
H35 Fortalecer el Programa de Zoonosis de manera integral (Rabia, Brucelosis, Leptospirosis, Rickettsiosis, Teniasis-cisticercosis)																	
3030	PAT	DSP	Esterilizar mascotas	Cirugía	440	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,360	600	300	11,500
3031	PAT	DSP	Aplicar esquemas de vacunación antirrábica a animales	Dosis	0	0	0	0	152,820	0	0	0	###	0	0	0	1,420,000
3032	PAT	DSP	Muestras para diagnóstico de rabia	Muestra	4	7	7	8	8	8	8	8	8	8	7	4	85
3034	PAT	DSP	Detectar y tratar personas con brucelosis	Detección	33	85	85	85	85	85	85	85	85	85	40	32	870
3035	PAT	DSP	Prevención de leptospirosis	Detección	40	90	90	90	100	100	100	90	90	90	50	40	970
3036	PAT	DSP	Detectar y controlar personas agredidas por animales rabiosos	Persona	6	18	18	18	18	18	18	18	18	18	6	6	180
H36 Fortalecer el Programa de VIH-SIDA e ITS de manera integral																	
2090	PAT	DSP	Reforzar el diagnóstico oportuno del VIH a través de la detección del padecimiento en todas las unidades médicas	Detección	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	120,000
2091	PAT	DSP	Otorgar consultas de ITS en atención primaria a la salud	Consulta	1,667	1,667	1,667	1,666	1,667	1,666	1,667	1,666	1,667	1,667	1,667	1,666	20,000
H37 Atender de manera integral los efectos del envejecimiento de las personas adultas y personas adultas mayores																	
3041	PAT	DSP	Detectar oportunamente la depresión geriátrica en la población veracruzana	Detección	18,543	21,191	21,191	23,840	23,840	21,191	21,191	23,840	23,840	23,840	23,840	18,546	264,893
3045	PAT	DSP	Detectar oportunamente la alteración de la memoria en la población adulta mayor veracruzana	Detección	18,543	21,191	21,191	23,840	23,840	21,191	21,191	23,840	23,840	23,840	23,840	18,546	264,893
H40 Fortalecer la vigilancia epidemiológica a través del análisis y diagnóstico de referencia																	
4021	PAT	LESP	Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	7,500	6,500	7,900	8,500	9,500	11,000	11,500	10,800	8,500	7,500	7,000	8,500	104,700
H41 Atender los desastres y urgencias epidemiológicas																	
3050	PAT	DSP	Atención médica en caso de desastres	Consulta	0	0	0	0	0	0	0	200	1,000	1,500	300	0	3,000
3051	PAT	DSP	Atención médica en operativos preventivos	Consulta	20	120	250	750	20	0	100	20	30	0	0	0	1,310
H42 Promover, prevenir, diagnosticar y reestablecer la salud bucal																	
3060	PAT	DSP	Promoción y prevención de la salud bucal	Consulta	9,893	14,632	14,632	14,632	14,632	14,632	14,632	14,632	14,632	14,632	14,632	8,914	165,127
3061	PAT	DSP	Atención a la salud bucal	Tratamiento	5,094	8,049	8,049	8,049	8,049	8,049	8,049	8,049	8,049	8,049	8,049	4,076	89,660
H43 Fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica																	
3070	PAT	DSP	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades	Persona	30,161	23,883	31,079	23,389	28,115	41,465	39,971	29,477	25,145	21,935	25,751	26,468	346,839
3071	PAT	DSP	Identificar riesgos y daños para el control epidemiológico de enfermedades no	Persona	7,093	8,167	13,029	9,765	10,050	13,105	9,328	11,487	10,350	8,960	8,740	8,437	118,511
H44 Análisis de riesgos sanitarios																	
6006	PAT	DPRS	Diagnóstico de Disposición de Residuos Sólidos Municipales	Informe	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
6007	PAT	DPRS	Diagnóstico de Disposición de Aguas Residuales Municipales	Informe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
6008	PAT	DPRS	Diagnóstico de fuentes de agua de uso y consumo humano	Informe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
6009	PAT	DPRS	Diagnóstico derivado de las autoverificaciones de la estrategia 115	Informe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
4013	PAT	DPRS	Investigaciones de campo	Informe	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	0	88
6010	PAT	DPRS	Estudio de Clasificación de Áreas de Cosecha de Moluscos Bivalvos	Estudio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
6011	PAT	DPRS	Diagnósticos de Determinantes Ambientales	Diagnóstico	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
6012	PAT	DPRS	Mapa de evaluación de riesgos estático	Establecimientos	30	100	100	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,580
6013	PAT	DPRS	Capacitación en cédulas de evaluación	Número de capacitación	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	21
4026	PAT	DPRS	Proyectos de investigación científica de riesgos sanitarios identificados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
4027	PAT	DPRS	Operación de proyectos del laboratorio de Investigación Científica de Riesgos	Investigación	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2023

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
H45 Fortalecer el control y la vigilancia sanitaria, ambiental, ocupacional y saneamiento básico																	
3080	PAT	DPRS	Dictámenes sanitarios	Dictamen	115	526	651	617	617	616	571	529	482	477	401	83	5,685
3081	PAT	DPRS	Muestras Regulatorias	Muestra	49	146	148	152	140	143	122	119	121	123	96	44	1,403
3082	PAT	DPRS	Autorizaciones sanitarias	Autorización	300	750	750	700	700	700	700	700	700	700	700	300	7,700
3083	PAT	DPRS	Verificaciones sanitarias	Verificación	104	440	554	518	529	522	498	461	414	398	349	83	4,870
3091	PAT	DPRS	Monitoreo de cloro residual libre	Determinación	0	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	2,750
H46 Promover la cultura de prevención contra riesgos sanitarios																	
6014	PAT	DPRS	Campaña de difusión	Campaña integrada	0	1	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	6
6015	PAT	DPRS	Capacitación de manejo higiénico de alimentos	Capacitación	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	0	132
6016	PAT	DPRS	Taller de elaboración de jabón líquido artesanal	Taller	12	12	12	12	12	12	12	12	12	24	0	0	132
6017	PAT	DPRS	Boletines de prensa para la difusión de acciones, resultados y servicios	Boletín de prensa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	20
6018	PAT	DPRS	Proyecto de Comunicación de Riesgos	Proyecto integrado y	0	0	0	12	0	0	0	12	0	0	0	0	24
6019	PAT	DPRS	Evento para la entrega de distintivos	Evento	0	0	0	0	12	12	0	0	0	12	12	0	48
6020	PAT	DPRS	Acciones de difusión de programas institucionales	Exposición	0	0	0	0	12	12	0	0	0	24	12	0	60
6021	PAT	DPRS	Distintivos a establecimientos de Productos de la Pesca	Distintivos	0	0	0	0	30	0	0	0	0	30	0	0	60
6022	PAT	DPRS	Eventos de Gestión Ambiental	Evento	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
6023	PAT	DPRS	Participaciones de Salud Ambiental con actividades lúdicas.	Participación	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	5
6024	PAT	DPRS	Convenio de colaboración	Convenio	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
6025	PAT	DPRS	Capacitación a personal operativo	Capacitación interna	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	12
6026	PAT	DPRS	Publicación en redes sociales	Publicación	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	8	206
6027	PAT	DPRS	Actividades lúdicas infantiles	Actividad infantil	24	24	24	36	24	24	0	24	24	24	24	0	252
6028	PAT	DPRS	Fomento sanitario en albergues y comedores fijos de población vulnerable	Capacitación	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	0	66
6029	PAT	DPRS	Distintivos otorgados a hoteles libre de riesgos sanitarios	Distintivos	0	0	0	0	250	0	0	0	0	0	0	0	250
4004	PAT	DPRS	Distintivos otorgados a mercados libre de riesgos sanitarios	Distintivos	0	0	0	30	0	0	0	0	30	0	0	0	60
6005	PAT	DPRS	Distintivos otorgados a a escuelas libre de riesgos sanitarios	Distintivos	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	36	0	72

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2023

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual	
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
H47 Coordinar las acciones entre órdenes de gobierno para el control de emergencias y alertas sanitarias																		
4010	PAT	DPRS	Capacitación teórica (cursos) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del plan	Curso	1	2	2	3	4	3	6	5	4	4	5	1	40	
4011	PAT	DPRS	Colectar las muestras de agua y alimentos dentro de la zona de influencia de la central nucleoelectrónica laguna verde, para análisis radiológico en el laboratorio estatal de salud nuclear	Muestra	0	59	59	59	59	59	59	60	60	60	60	0	594	
4012	PAT	DPRS	Atender los eventos convocados por el CENAPRED, C.F.E. y la Secretaría de Gobernación, para llevar a cabo actividades relacionadas con ejercicios, simulacros o ante una emergencia real en la C.N.L.V.	Evento	1	0	1	3	0	0	1	1	0	1	0	0	8	
4014	PAT	DPRS	Capacitación (cursos) de las Brigadas de Emergencias Sanitarias	Curso	0	1	0	0	5	6	0	0	0	1	0	0	13	
4015	PAT	DPRS	Capacitación (cursos) de las Unidades Internas de Protección Civil de los Servicios	Curso	0	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	0	120	
4016	PAT	DPRS	Realizar ejercicios y simulacros en materia de protección civil al interior de las instalaciones de los Servicios de Salud de Veracruz	Ejercicio	0	0	12	0	12	0	12	12	12	12	12	0	84	
4023	PAT	DPRS	Capacitación práctica (ejercicios) del personal que conforma los grupos de tarea del PERE, para la correcta ejecución de la actividad específica asignada dentro del Plan	Ejercicio	1	2	3	4	4	5	6	5	6	3	3	3	45	
4024	PAT	DPRS	Atención de eventos de concentración masiva (realizar acciones preventivas de fomento sanitario, saneamiento básico y vigilancia sanitaria)	Evento	4	11	12	16	16	14	16	12	16	12	16	11	156	
4025	PAT	DPRS	Atender las emergencias sanitarias derivadas de fenómenos antropogénicos e hidrometeorológicos que sean notificadas dentro del Estado de Veracruz	Evento	2	4	4	6	4	6	4	6	6	4	4	2	52	
H48 Fortalecer la capacidad analítica con enfoque de riesgos sanitarios																		
4022	PAT	LESP	Laboratorio estatal de salud pública (estudios de laboratorio)	Estudio	750	1,250	1,100	1,000	1,500	2,500	2,250	2,000	2,000	2,100	2,500	1,657	20,607	
H50 Desarrollar acciones integrales para fortalecer el programa de igualdad de género en salud																		
4003	PAT	UEG	Acciones de difusión, sensibilización, capacitación y/o profesionalización para promover e Institucionalizar la igualdad de género	Personas	0	40	50	50	50	50	30	50	50	80	50	0	500	
H51 Prevenir y atender oportunamente los conflictos derivados de la relación médico - paciente (Arbitraje Médico)																		
4030-1	PAT	CODAMEVER	Asesorías	Asunto	28	45	53	46	48	55	55	57	57	46	42	18	550	
4030-2	PAT	CODAMEVER	Gestiones inmediatas	Asunto	9	13	14	13	14	14	14	14	14	14	12	5	150	
4030-3	PAT	CODAMEVER	Quejas	Asunto	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	2	75	
4030-4	PAT	CODAMEVER	Orientación	Asunto	4	6	6	6	6	6	6	7	7	6	6	4	70	
4030-5	PAT	CODAMEVER	Audiencias de conciliación	Asunto	6	7	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	75	
4030-6	PAT	CODAMEVER	Arbitrajes y dictámenes	Asunto	4	4	6	4	4	6	4	4	6	5	4	3	54	
H53 Fortalecer el sistema de seguimiento y respuesta a solicitudes de atención																		
4060	PAT	CALIDAD	Seguimiento y respuesta a quejas, felicitaciones, sugerencias y solicitudes de gestión	Solicitudes Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	1,950	0	0	0	0	1,550	3,500

Servicios de Salud de Veracruz iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2023

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
H54 Mantener y ampliar las unidades de salud acreditadas con supervisión integral																	
4040	PAT	CALIDAD	Acreditación de establecimientos de salud	Unidad Acreditada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	707	707
4041	PAT	CALIDAD	Certificación de establecimientos de salud	Unidad Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
H59 Fortalecer el programa de prevención y atención médica integral (rehabilitación) de discapacidades y malformaciones congénitas																	
3062	PAT	DSP	Realizar tamiz auditivo neonatal	Atención	4,127	4,127	4,126	4,127	4,127	4,126	4,127	4,126	4,127	4,126	4,126	4,127	49,519
H61 Brindar atención médica de primer nivel de atención																	
4070	PAT	DAM	Consulta general	Consulta	322,630	322,630	403,285	362,958	403,285	443,616	322,630	322,630	403,285	362,958	241,972	120,985	4,032,864
H62 Brindar atención médica de segundo nivel de atención																	
4080	PAT	DAM	Consulta externa especializada	Consulta	46,250	46,250	46,250	46,250	46,250	46,250	46,250	46,250	46,250	46,250	46,250	46,250	555,000
4081	PAT	DAM	Hospitalización general	Egreso	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	9,427	113,124
4082	PAT	DAM	Realizar intervención quirúrgica	Cirugía	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	6,360	76,320
H64 Brindar servicios y atención de urgencias médicas																	
1061	PAT	DAM	Regulación de urgencias médicas derivadas de la línea telefónica 911	Regulación	2,000	1,900	2,000	2,000	1,500	1,900	2,000	2,000	2,000	1,500	2,000	2,000	22,800
4090	PAT	DAM	Atención de urgencias hospitalarias	Atención	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	37,646	451,752
H65 Fortalecer los laboratorios clínicos de apoyo a la atención médica																	
4071	PAT	DAM	Realizar estudio de laboratorio (primer nivel)	Estudio	34,538	34,538	34,538	34,538	34,538	34,538	34,538	34,538	34,538	34,538	34,538	34,538	414,456
5000	PAT	DAM	Realizar estudio de laboratorio clínico	Estudio	598,934	598,934	598,934	598,934	598,934	598,934	598,934	598,934	598,934	598,934	598,934	598,934	7,187,208
5001	PAT	DAM	Realizar estudios de radiodiagnóstico	Estudio	23,328	23,328	23,328	23,328	23,328	23,328	23,328	23,328	23,328	23,328	23,328	23,328	279,936
5002	PAT	DAM	Realizar estudio electrocardiográfico	Estudio	2,311	2,311	2,311	2,311	2,311	2,311	2,311	2,311	2,311	2,311	2,311	2,311	27,732
5003	PAT	DAM	Realizar estudio anatomopatológico	Estudio	4,557	4,557	4,557	4,557	4,557	4,557	4,557	4,557	4,557	4,557	4,557	4,557	54,684
5006	PAT	DSP	Realizar estudios de mastografía	Estudio	3,333	3,333	3,333	3,334	3,334	3,334	3,334	3,334	3,333	3,333	3,333	3,333	40,000
5007	PAT	DAM	Realizar estudio electroencefalográfico	Estudio	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
5008	PAT	DAM	Realizar estudio toco cardiográfico	Estudio	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749	32,988
5009	PAT	DAM	Realizar estudios de ultrasonografía	Estudio	6,009	6,009	6,009	6,009	6,009	6,009	6,009	6,009	6,009	6,009	6,009	6,009	72,108
5014	PAT	DAM	Realizar estudios de tomografía	Estudio	4,484	4,484	4,484	4,484	4,484	4,484	4,484	4,484	4,484	4,484	4,484	4,484	53,808
H71 Fortalecer el programa de prevención y atención de la violencia familiar y de género, con capacidad de respuesta efectiva																	
1090	PAT	DSP	Detección oportuna de violencia familiar y sexual	Personas	4,500	7,000	7,000	7,000	7,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	4,500	85,000
1091	PAT	DSP	Atención psicológica especializada a mujeres de 15 años y más en situación de violencia familiar, sexual y de género	Personas	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
H76 Fortalecer la detección temprana y la atención integral de la insuficiencia renal crónica																	
5004	PAT	DAM	Tratamiento con terapia de reemplazo renal con diálisis peritoneal	Sesión	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	504
5015	PAT	DAM	Tratamiento con terapia de reemplazo renal con hemodiálisis	Sesión	5,951	5,951	5,951	5,951	5,951	5,951	5,951	5,951	5,951	5,951	5,951	5,951	71,412
H84 Capacitar a los prestadores de servicios de la salud																	
5024	PAT	DAM (SEIC)	Capacitación para el desempeño a Jefes de enseñanza	Curso	0	0	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	7
5031	PAT	DAM (SEIC)	Desarrollo del personal docente, operativo y gerencial en los programas de formación de	Curso	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2

Servicios de Salud de Veracruz

iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2023

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual	
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
H85 Formar especialistas en materia de salud (enseñanza)																		
4050	PAT	CALIDAD	Código de ética para los profesionales de la salud	Impreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,000	0	6,000
5041	PAT	DAM (SEIC)	Sub-comité estatal interinstitucional de residencias médicas	Evento	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
5042	PAT	DAM (SEIC)	Actualización integral a académicos y demás personal de salud responsables de la formación de las especialidades médicas	Persona	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
5054	PAT	DAM (SEIC)	Comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del	Reunión	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4
H86 Fomentar la Investigación en salud																		
5050	PAT	DAM (SEIC)	Realización de protocolos de investigación en salud en especialidades médicas	Protocolo	0	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73
5051	PAT	DAM (SEIC)	Sub-Comité estatal interinstitucional de investigación y posgrado	Evento	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	4
5012	PAT	DAM (SEIC)	Foro estatal de postgrado e investigación en salud	Evento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
5053	PAT	DAM (SEIC)	Comisión estatal de bioética	Evento	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	4
H87 Desarrollar acciones de conservación y mantenimiento																		
5070	PAT	DA-DSG	Porcentaje de servicios de conservación y mantenimiento realizados a edificios con respecto a los servicios programados	Servicio	158	158	158	158	158	158	158	158	159	159	159	159	159	1,900
5071	PAT	DA-DSG	Porcentaje de mobiliario y equipo de oficina al que se le proporcionó conservación y mantenimiento con respecto al mobiliario y equipo de oficina programado	Equipo	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
5072	PAT	DA-DSG	Porcentaje de equipos electromédicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromédicos programados	Equipo	10	10	10	21	40	40	40	80	70	40	40	40	20	421
5073	PAT	DA-DSG	Porcentaje de equipos electromecánicos a los que se les proporcionó conservación y mantenimiento con respecto a los equipos electromecánicos programados	Equipo	85	100	130	165	265	265	265	265	265	265	265	265	265	2,600
H90 Emitir, regular, supervisar y difundir normatividad y regulaciones de políticas y programas de salud																		
5055	PAT	DPD	Estandarización programática de la gestión en salud	Reporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
6002	PAT	DPRS	Vincular con los tres niveles de gobierno, ONGs, sector educativo, sociedad civil y otros sectores nacionales e internacionales	Vincular integrada	0	1	5	5	5	6	5	5	0	0	0	0	0	32
H91 Impulsar acciones de coordinación entre instituciones de salud, entidades federativas, municipios y jurisdicciones, así como con otros sectores y/o organismos autónomos																		
6001	PAT	DPRS	Acuerdos, convenios y/o minutas de vinculación entre instituciones, organismos y organizaciones internacionales, nacionales, estatales y locales, ordenes de gobierno y sociedad civil.	Acuerdos integrada	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	61
Acciones COVID-19																		
1	COVID	DPRS	Guías de autoevaluación para protocolos de seguridad sanitaria por COVID-19	Guías integrada	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800

Servicios de Salud de Veracruz iii. Concentrado de Programas e Indicadores, con unidad de medida, programación y metas 2023

Clave	Tipo Actividad / Indicador	Área	Programa/Subprograma/Indicador	Unidad de Medida	Metas												Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Indicadores PBR																	
Fin	PbR	DPRS	Porcentaje de la población protegida ante emergencias y/o brotes en los Municipios del Estado de Veracruz	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100	100
Propósito	PbR	DPRS	Proporción de municipios beneficiados en el estado de Veracruz	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100	100
Fin	PbR	DAM	Razón de población responsabilidad SESVER por médico de SESVER	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	2151.0	2151.0
Propósito	PbR	DA	Abasto de medicamentos	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	77.40	77.4
Fin	PbR	DSP	Tasa de mortalidad general	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	11.7	11.7
Propósito	PbR	DSP	Proporción de casos nuevos de enfermedades reportadas en un periodo determinado	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	90	90.0
Fin	PbR	DPRS	Proporción de intervenciones realizadas encaminadas a reducir riesgos sanitarios, en municipios vulnerables	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100	100.0
Propósito	PbR	DPRS	Proporción de acciones con medidas regulatorias y no regulatorias realizadas	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.D.	0.0
Fin	PbR	DA	Porcentaje de Población beneficiada con el programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0.0
Propósito	PbR	DA	Porcentaje de Recursos ejercidos del Programa de "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral"	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100	100.0
Fin	PbR	CALIDAD	Porcentaje de Unidades Médicas Certificadas ante el Consejo de Salubridad General	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100	100.0
Propósito	PbR	CALIDAD	Porcentaje de Unidades Médicas que cuentan con dictamen de acreditación o reacreditación vigente	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	84.70	84.7
Fin	PbR	DSP	Variación de consultas a personas de grupos vulnerables	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	109.9	109.9
Propósito	PbR	DSP	Unidades médicas con queja por rechazo de servicio a población vulnerable	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0.0
Indicadores Agenda 2030																	
3.1.1	ODS	DSP	Razón de mortalidad materna	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	28.00	28.0
3.1.2	ODS	DSP	Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	95.9	95.9
3.2.1	ODS	DSP	Tasa de mortalidad de niños menores de 5 años	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	2.0	2.0
3.2.3	ODS	DSP	Tasa de mortalidad infantil	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	11.5	11.5
3.2.4	ODS	DSP	Proporción de niños de un año de edad con esquema básico completo de vacunación	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0.9	0.9
3.2.5	ODS	DSP	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por enfermedades diarreicas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	3.2	3.2
3.2.6	ODS	DSP	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por enfermedades respiratorias agudas (defunciones por cada 100 mil menores de 5 años)	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	9.2	9.2
3.3.7	ODS	DSP	Proporción de niños de un año de edad vacunados contra el sarampión	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0.9	0.9
3.3.9	ODS	DSP	Tasa de mortalidad relacionada con el SIDA (por 100 mil habitantes)	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	6.5	6.5
3.3.12	ODS	DSP	Proporción de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que curan al terminar el tratamiento	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0.9	0.9
3.7.1	ODS	DSP	Porcentaje de mujeres en edad fértil (15 a 49 años) unidas con demanda satisfecha de métodos anticonceptivos modernos	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100.0	100.0
3.7.2.a	ODS	DSP	Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes (de 10 a 14 años) por cada 1000 niñas y adolescentes en ese grupo de edad	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	2.5	2.5
3.7.2.b	ODS	DSP	Tasa de fecundidad en adolescentes (de 15 a 19 años) por cada 1000 mujeres de ese grupo de edad	Anual	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	64.2	64.2