

# INFORME DE LABORES 2022

## RESULTADOS EN LA ATENCIÓN MÉDICA

### Gestión de medicamentos

- Se realizó la planeación de necesidades de medicamentos de los 810 centros de salud.
- Se integró la demanda de necesidades en la plataforma AAMATES, que administra el INSABI, para la compra consolidada.
- Se revisaron y validaron las requisiciones bimestrales y solicitudes extraordinarias enviadas por las 11 jurisdicciones sanitarias.
- Se participó en procesos licitatorios, en coordinación con la Subdirección de Recursos Materiales, para el surtimiento de claves requeridas en las unidades incluidas en el proceso de acreditación y reacreditación.
- En primer nivel se realizó una inversión en medicamentos de \$ 6,593,127.00 con fuente de financiamiento FASSA 2022.
- Se gestionó en la Plataforma de FONSAVI, la adquisición de medicamentos solicitados en la cedula de acreditación para 6 unidades hospitalarias acreditadas, para el periodo 2023-2024.

### Gestión de insumos

- Se actualizó el catálogo de insumos con un total de 1,038 claves en segundo nivel de atención.
- Se incluyeron 243 claves de odontología general y especialidades odontológicas en segundo nivel.
- Se validaron 6 surtimientos bimestrales y 10 extraordinarios en primer nivel.
- Se validaron 140 surtimientos mensuales y 947 extraordinarios en segundo nivel.
- Se atendieron 4 solicitudes de textiles en primer nivel.
- Se realizaron 6 validaciones técnicas de instrumental de primer nivel y 34 en segundo nivel.
- Se actualizaron las fichas técnicas alineándolas al Cuadro Básico y Catálogo de Instrumental y Equipo Médico; Edición 2017 de primer y segundo nivel.
- Se integró la planeación de material de curación de estomatología general y de especialidades de 31 unidades hospitalarias.

### Gestión de personal

- Se realizaron 232 contrataciones de personal de enfermería en hospitales para el proceso de acreditación y reacreditación, y 87 en centros de salud.
- Se aplicaron 97 exámenes de admisión de personal de enfermería.
- En segundo nivel se gestionó la contratación de un cirujano maxilofacial para el Hospital Regional Río Blanco para fines de acreditación y reacreditación. Adicionalmente, se gestionó la contratación de dos cirujanos maxilofaciales para los hospitales regionales de Poza Rica y Coatzacoalcos Dr.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Valentín Gómez Farías, por lo que a la fecha se cuenta con con 75% de los hospitales regionales con servicio de maxilofacial y en hospitales de especialidades con 66.6%.

- Se gestionó la contratación de dos cirujanos dentistas especializados (odontopediatras) para el Hospital Regional Coatzacoalcos Dr. Valentín Gómez Farías y Hospital General de Boca del Río.
- Se gestionó la contratación de dos cirujanos dentistas especializados (ortodoncistas) para el Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio.

## Gestión de equipo

- Se realizó el diagnóstico de necesidades de equipo, mobiliario médico y administrativo, en las 251 unidades de primer nivel que acreditaron en el presente año.
- Se participó en la elaboración de dictámenes técnicos de evaluación de equipamiento de 3 procesos licitatorios, en coordinación con la Subdirección de Recursos Materiales, para equipar y surtir de medicamento a las unidades médicas que participaron en el proceso de acreditación 2022.
- En primer nivel se realizó una inversión en equipamiento médico de fuente de financiamiento FASSA 2022 de \$ 6,500,000.00
- En bienes informáticos para el primer nivel se invirtieron \$ 650,000.00 de fuente de financiamiento ASE ACREDITABLE 2022.
- Se instalaron 3 ortopantomógrafos en los hospitales regionales de Poza Rica de Hidalgo y Río Blanco y en el Hospital de Alta Especialidad de Veracruz.
- Se instaló 1 equipo de tomografía volumétrica digital de haz cónico (CONE BEAM) único en su tipo a nivel institucional.
- Para fines de acreditación y reacreditación, se validaron 12 solicitudes de surtimiento o autorización de compra de insumos y equipo.

## Acciones de enseñanza, investigación y capacitación

Con un presupuesto autorizado de 19 millones 602 mil 250 pesos, se realizaron las siguientes acciones:

### Enseñanza profesional y técnica (pregrado):

- Se llevaron a cabo 11 eventos públicos para la selección de plazas de servicio social de odontología, carreras afines, enfermería, medicina y de internado médico de pregrado.
- Se realizaron 5 reuniones de planeación de internado médico, de servicio social de odontología, carreras afines, enfermería y medicina.
- Se efectuaron 2 supervisiones integrales al Hospital de Alta Especialidad de Veracruz.
- Se realizaron 3 reuniones de reapertura de ciclos clínicos en SESVER.
- Se llevaron a cabo 2 reuniones virtuales con enlaces de enseñanza de jurisdicciones y hospitales.
- Se organizaron 11 reuniones de trabajo con cuerpo de gobierno y médicos pasantes en servicio social con las jurisdicciones sanitarias.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

- Se efectuó 1 reunión con la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recurso Humano para la Salud (CIFRHS) -Curso de Capacitación para Evaluadores de las Carreras del Área de la Salud-.

## Posgrado

- Egresaron 77 residentes de especialidades médicas: 11 de anestesiología; 10 de cirugía general; 3 de cirugía maxilofacial; 16 de gineco-obstetricia; 2 de imagenología diagnóstica y terapéutica; 2 de medicina de urgencias; 12 de medicina interna; 14 de pediatría; y 7 de traumatología y ortopedia
- Se obtuvo un incremento del 37.5% en el número de becas de residencias de especialidades médicas de nuevo ingreso, al pasar de 443 (2021) a 609 (2022), terminando el año con 526 residentes activos de 12 especialidades que se llevan en 7 hospitales de SESVER.
- Se completaron el 100% de los Programas Operativos de residencias médicas.
- Se autorizaron residencias médicas de 12 especialidades, destacando 4 Plazas de la Especialidad de Medicina del Enfermo en Estado Crítico. Para el ciclo académico 2022 - 2023, dichas plazas aumentarán a 6.
- Para el ciclo académico 2022 - 2023 en unidades médicas de SESVER habrá 609 residentes de 12 diferentes especialidades.

## Investigación

- Se integró el 100% de comités de investigación, 6 unidades tienen registro ante COFEPRIS.
- Se revisaron 134 proyectos de investigación, en total se cuenta con 409 proyectos de investigación de los cuales el 16% ya se encuentra concluidos.
- Se capturaron, revisaron y validaron 58 proyectos de investigación en el Registro Nacional de Proyectos de Investigación (ReNaPI), para compartir los estudios de investigación relacionados con la atención primaria de la salud, que se realizan en las diferentes unidades de los SESVER.

## Comisión Estatal de Bioética (CEB)

Es un cuerpo colegiado con carácter multidisciplinario e interinstitucional, creados en las Entidades Federativas con el propósito de extender la observación y práctica de los principios bioéticos a través de actividades de difusión, capacitación, vinculación, así como de las asesorías que se brindan a los Comités Hospitalarios de Bioética (CHB) Comités de Ética en Investigación (CEI) públicos y privados. En 2022:

- Se realizaron 11 sesiones estatales con los CHB de SESVER, donde se analizaron los dilemas bioéticos que se presentan en la atención médica.
- Se continuó trabajando con la difusión en materia de Bioética mediante dípticos, historietas, infografías con los Gestores de Bioética en las 11 Jurisdicciones Sanitarias y 29 hospitales de SESVER que no cuentan con CHB.
- Por invitación de la Comisión Nacional de Bioética, se participó en las Reuniones de trabajo con el Consejo Estatal de Bioética - Sur, integrado por representantes de las Comisiones Estatales de Bioética (CEB) de Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán, además en la XV Reunión Nacional de Comisiones Estatales de Bioética y el "Congreso Internacional de Bioética 2022. Con ciencia, con salud, con humanismo, con bioética".

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

## Colaboración académica

Para establecer los acuerdos y compromisos entre las instituciones educativas y de salud en materia de formación de recursos humanos en salud, se requiere la firma de convenios de colaboración tanto generales como específicos, en donde se establecen las bases para el mejor desempeño de los objetivos de la enseñanza, formación e investigación de los estudiantes. En 2022:

- Se realizaron 63 Proyectos de Convenio.
- Se formalizaron 24 Convenios, de los cuales 14 fueron Convenios Generales de Ciclos Clínicos, con vigencia del 2022 al 2024; 5 Convenios Generales de Servicio Social con vigencia del 2022 al 2024; 4 Convenios Específicos de Servicio Social – Becas Escolares; 1 Convenios Específicos de Colaboración – Rotación de Residencias Médicas.
- Se regularizaron 3 contratos de donación y 2 más se encuentran en proceso. A la fecha se cuenta con un total de 28 contratos regularizados.
- Se celebraron 33 asesorías para convenios con la Universidad Veracruzana, la Secretaría de Educación de Veracruz e instituciones públicas y privadas.
- Se obtuvieron cuotas de recuperación de internado médico de pregrado: Universidad Autónoma de Veracruz, S.C., por un importe de \$2, 279, 550.00; Centro de Estudios Cristóbal Colón, A.C., Campus Calasanz, por un importe de \$284,310.00; Centro de Estudios Superiores del Golfo, S.C., denominado Universidad Anáhuac, Campus Xalapa, por la cantidad de \$690,557.00.
- Se obtuvieron cuotas de recuperación de ciclos clínicos con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores en Ciencias de la Salud, por la cantidad de \$2,184.00

## Informe de indicadores y productividad hospitalaria

A continuación, se presentan los principales indicadores de las unidades hospitalarias durante 2022:

| <b>Consultas otorgadas</b>              |                         |                     |                  |
|---|-------------------------|---------------------|------------------|
| <b>Tipo de unidad</b>                   | <b>Medicina General</b> | <b>Especialidad</b> | <b>Urgencias</b> |
| Hospitales de especialidad              | 118,435                 | 81,178              | 41,772           |
| Hospitales regionales                   | 53,969                  | 35,380              | 69,174           |
| Hospitales generales                    | 109,679                 | 78,828              | 154,992          |
| Hospitales comunitarios                 | 131,308                 | 40,772              | 122,438          |
| <b>Total estatal</b>                    | <b>413,391</b>          | <b>236,158</b>      | <b>388,376</b>   |
| <b>Tasa de mortalidad general (TMG)</b> |                         |                     |                  |
| <b>Tipo de unidad</b>                   | <b>Egresos</b>          | <b>Defunciones</b>  | <b>TMG</b>       |
| Hospitales de especialidad              | 25,977                  | 1,219               | 4.7              |
| Hospitales regionales                   | 29,144                  | 1,192               | 4.1              |
| Hospitales generales                    | 52,881                  | 1,508               | 2.9              |
| Hospitales comunitarios                 | 17,553                  | 216                 | 1.2              |
| <b>Total estatal</b>                    | <b>125,555</b>          | <b>4,135</b>        | <b>3.3</b>       |
| <b>Promedio de días estancia (PDE)</b>  |                         |                     |                  |
| <b>Tipo de unidad</b>                   | <b>Días estancia</b>    | <b>Egresos</b>      | <b>PDE</b>       |
| Hospitales de especialidad              | 147,110                 | 25,977              | 5.7              |
| Hospitales regionales                   | 140,480                 | 29,144              | 4.8              |
| Hospitales generales                    | 166,021                 | 52,881              | 3.1              |
| Hospitales comunitarios                 | 42,122                  | 17,553              | 2.4              |
| <b>Total estatal</b>                    | <b>495,733</b>          | <b>125,555</b>      | <b>3.9</b>       |

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

| <b>Tasa de ocupación hospitalaria (TOH)</b>      |                |                |             |
|--|----------------|----------------|-------------|
| Tipo de unidad                                   | Días paciente  | Camas          | TOH         |
| Hospitales de especialidad                       | 142,9769       | 512            | 76.5        |
| Hospitales regionales                            | 85,846         | 445            | 52.9        |
| Hospitales generales                             | 162,469        | 865            | 51.5        |
| Hospitales comunitarios                          | 36,577         | 383            | 26.2        |
| <b>Total estatal</b>                             | <b>427,868</b> | <b>2,205</b>   | <b>53.2</b> |
| <b>Promedio diario de cirugías (PCX)</b>         |                |                |             |
| Tipo de unidad                                   | Cirugías       | Quirófanos     | PCX         |
| Hospitales de especialidad                       | 16,391         | 25             | 2.7         |
| Hospitales regionales                            | 22,363         | 22             | 4.2         |
| Hospitales generales                             | 25,634         | 45             | 2.4         |
| Hospitales comunitarios                          | 5,427          | 34             | 0.7         |
| <b>Total estatal</b>                             | <b>69,815</b>  | <b>126</b>     | <b>2.3</b>  |
| <b>Porcentaje de cesáreas</b>                    |                |                |             |
| Tipo de unidad                                   | Cesáreas       | Nacimientos    | %           |
| Hospitales de especialidad                       | 2,887          | 5,326          | 54.2        |
| Hospitales regionales                            | 5,647          | 10,343         | 54.6        |
| Hospitales generales                             | 6,712          | 16,684         | 40.2        |
| Hospitales comunitarios                          | 1,071          | 5,972          | 17.9        |
| <b>Total estatal</b>                             | <b>16,317</b>  | <b>38,325</b>  | <b>42.6</b> |
| <b>Tasa de infección intrahospitalaria (TII)</b> |                |                |             |
| Tipo de unidad                                   | Infecciones    | Egresos        | TII         |
| Hospitales de especialidad                       | 269            | 25,977         | 1.04        |
| Hospitales regionales                            | 17             | 29,144         | 0.61        |
| Hospitales generales                             | 117            | 52,881         | 0.22        |
| Hospitales comunitarios                          | 38             | 17,553         | 0.22        |
| <b>Total estatal</b>                             | <b>602</b>     | <b>125,555</b> | <b>0.48</b> |
| <b>Índice de rotación hospitalaria (IRH)</b>     |                |                |             |
| Tipo de unidad                                   | Egresos        | Camas          | IRH         |
| Hospitales de especialidad                       | 25,977         | 512            | 50.7        |
| Hospitales regionales                            | 29,144         | 445            | 65.5        |
| Hospitales generales                             | 52,881         | 865            | 61.1        |
| Hospitales comunitarios                          | 17,553         | 383            | 45.8        |
| <b>Total estatal</b>                             | <b>125,555</b> | <b>2,205</b>   | <b>56.9</b> |

## Ferías de la salud

Con la finalidad de impulsar la atención médica preventiva y asistencial, facilitando el acceso a la salud y fortaleciendo la estrategia de vacunación contra COVID-19, se realizaron 4 ferias de la salud en las regiones Huasteca Baja, Totonaca, Las Montañas y Olmeca.

- Se otorgaron 9,315 consultas generales; 1,490 de especialidad; 69 de psicología; 684 de nutrición; 2,348 de estomatología.
- Se realizaron 1,456 estudios; 359 densitometrías; 5,989 estudios de laboratorio.
- Se surtieron 12,191 recetas y se realizaron 300 referencias; 8 traslados; 4,341 somatometrías.

## Auxiliares de Salud

El objetivo es fomentar la participación comunitaria para ampliar la cobertura y fortalecer los servicios de salud, mediante las acciones voluntarias de atención primaria a la salud, que brindan las Auxiliares de Salud en las comunidades más alejadas donde no se cuenta con Unidades Médicas.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Durante el 2022:

- Se contaba con 3,369 auxiliares de salud.
- Las auxiliares de salud realizaron 7,062,554 acciones.
- Se realizaron el 100% de las acciones de prevención y promoción a la salud como enlace de los centros de salud.
- Se otorgaron apoyos económicos por 40 millones 428 mil pesos.

## Programa Médico Amigo

El objetivo de este programa es acercar los servicios básicos de salud, a través de la atención médica domiciliaria, oportuna y de calidad a la población vulnerable como lo son adultos mayores, postrados en cama, en situación de abandono, enfermos terminales, con discapacidad (motora), que por su condición de salud no pueden trasladarse a la unidad médica para su atención.

- Porcentaje de cumplimiento en la programación de consultas médicas: 102.2%
- Cobertura Jurisdiccional: 9
- Cobertura Municipal: 36
- Atenciones otorgadas: 33,533

## Programa E023 Nutriólogos y Psicólogos

Como parte del Programa para el Fortalecimiento de la Atención Médica se dio seguimiento a la productividad del personal contratado para otorgar atención en centros de salud en zonas con alta y muy alta marginación, de acuerdo a lo reportado en las siguientes tablas:

| Personal E023 Nutriólogos   |                 |                            |
|---|-----------------|----------------------------|
| Indicador   | Meta Programada | Porcentaje de Cumplimiento |
| Consulta paciente con enfermedad cardiometabólica                     | 7796            | 111.0%                     |
| Consulta paciente embarazada o puérpera en lactancia                  | 4061            | 134.8%                     |
| Consulta paciente menor de 9 Años                                     | 8623            | 75.1%                      |
| Interconsulta General de Referencia                                   | 1955            | 138.9%                     |
| Taller sobre Alimentación Saludable                                   | 123             | 127.6%                     |
| Taller de Adulto mayor/crónicos                                       | 61              | 201.6%                     |
| Taller sobre Embarazo Lactancia materna y Alimentación complementaria | 123             | 129.3%                     |
| Promoción sobre Alimentación Saludable en Centro Escolar              | 41              | 302.4%                     |

| Personal E023 Psicólogos  |                 |                            |
|---|-----------------|----------------------------|
| Indicador   | Meta Programada | Porcentaje de Cumplimiento |
| Consulta de Salud Mental a niños, jóvenes y adultos   | 9,223           | 142.8%                     |
| Sesiones Informativas para Prevención de Maltrato Infantil  | 53              | 386.8%                     |
| Aplicación de Prueba EDI 1a. Vez y Subsecuentes   | 3,758           | 122.7%                     |
| Aplicación de Prueba Battelle (Indicador de control)  | 77              | 115.6%                     |
| Menor que recibe Sesión de Estimulación Temprana en Taller Presencial (1a. Vez en el año)           | 3,758           | 102.4%                     |
| Madre, padre o cuidador capacitado (a) en el Programa de Estimulación Temprana en Taller Presencial | 3,758           | 127.2%                     |

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

| <b>Personal E023 Psicólogos</b>   |                        |                                   |
|---|------------------------|-----------------------------------|
| <b>Indicador</b>  | <b>Meta Programada</b> | <b>Porcentaje de Cumplimiento</b> |
| Taller Comunitario de Promoción a la Salud.- Determinante Entornos Psicosociales Saludables | 158                    | 209.5%                            |
| Tamizajes para detección de Ansiedad  | 2,307                  | 157.5%                            |
| Tamizajes para detección de Depresión   | 2,307                  | 163.2%                            |
| Tamizaje para detección de deterioro cognitivo (Minimental)                                 | 4,938                  | 57.5%                             |

## Centro Regular de Urgencias Médicas

El Centro Regulador de Urgencias Médicas, mejor conocido por sus cifras como C.R.U.M, es la entidad médico-técnico-administrativa responsabilidad de la Secretaría de Salud Federal y Estatal, que establece la secuencia de actividades específicas para la atención prehospitalaria en el sitio del evento crítico, el traslado y la recepción en el establecimiento para la atención médica designada, con la finalidad de brindar atención médica oportuna y especializada (NOM-034-SSA3-2013).

El CRUM ha distribuido personal para la atención de llamadas a través de la línea de emergencias 9-1-1 en todo el estado, ubicándolos en los Subcentros a cargo de la Secretaría de Seguridad Pública, cuyo objetivo es la regulación de las corporaciones de emergencias prehospitalarias para la atención en sitio y en caso necesario, el traslado oportuno a una unidad hospitalaria con la capacidad resolutiva acorde a las necesidades de la o las personas afectadas.

Con base en el Catálogo de Emergencias Médicas 9-1-1, en el 2022 se encontró como principal causa de atención los accidentes vehiculares, destacando por el número de ocurrencias los accidentes por motocicletas, los cuales reportaron un total de 64 defunciones, seguido por los accidentes de vehículo automotor con 38 víctimas mortales.

En el grupo de traumatismos, se reportaron las caídas como primera causa, seguida de atropellamientos. En este rubro también se engloban atenciones por agresiones, dentro de las que destacan las lesiones por arma blanca y las referentes a heridas por proyectil de arma de fuego.

| <b>Tipos de accidentes atendidos</b> |   |                          |                              |
|--------------------------------------|---|--------------------------|------------------------------|
| <b>Grupo</b>                         | <b>Tipo de incidente</b>                          | <b>No. de incidentes</b> | <b>Fallecidos reportados</b> |
| Accidentes en vehículos              | Accidente de vehículo automotor                   | 1,958                    | 38                           |
|                                      | Accidente en motocicleta con lesionados           | 2,678                    | 64                           |
|                                      | Accidente en vehículo de pasajeros con lesionados | 80                       | 4                            |
| Traumatismos                         | Caídas  | 2,576                    | 107                          |
|                                      | Atropellamientos                                  | 543                      |                              |
|                                      | Lesionado por arma blanca                         | 250                      |                              |
|                                      | Fracturado/Traumatismo de extremidades            | 91                       |                              |
|                                      | Lesionado por proyectil de arma de fuego          | 127                      |                              |
|                                      | Traumatismos múltiples                            | 95                       |                              |
|                                      | Traumatismo de cráneo                             | 55                       |                              |
|                                      | Quemaduras  | 53                       |                              |
|                                      | Amputación  | 4                        |                              |
|                                      | Electrocutado/Lesión por corriente eléctrica      | 34                       |                              |
|                                      | Traumatismo de tórax (pecho y/o espalda)          | 15                       |                              |
| Traumatismo genital y/o urinario     | 4   |                          |                              |

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

| Tipos de accidentes atendidos |   |                   |                       |
|-------------------------------|---|-------------------|-----------------------|
| Grupo                         | Tipo de incidente                                   | No. de incidentes | Fallecidos reportados |
|                               | Congelamiento/Lesionado por condiciones ambientales | 6                 |                       |
|                               | Traumatismo abdominal                               | 3                 |                       |

Fuente: Reporte diario CRUM/C4, Plataforma SIERIUM

Adicionalmente, a través de la línea de emergencias 9-1-1 se otorgó asesoría o se envió a personal médico y paramédico para atención domiciliaria, lo que permitió limitar la exposición de personas a contagios en la vía pública y sobresaturación de centros de atención médica. En este sentido, los incidentes más recurrentes fueron: convulsiones, persona inconsciente/urgencia neurológica y descompensación de la diabetes/deshidratación, los cuales reportaron un total de 158 fallecimientos.

## Atención de Salud Mental

El objetivo principal es llevar la salud mental a todos los veracruzanos, principalmente a aquellas comunidades más alejadas y con carencia de servicios; así como reforzar los servicios de atención ya existentes. La Red Estatal de Salud Mental tiene la finalidad de proporcionar mayor cobertura y atención integral de calidad a los padecimientos mentales con un enfoque psicosocial, centrada en la prevención y la reinserción social.

- A través del Programa Veracruzano de Prevención de Suicidios se realizaron: 281 pláticas, 11 sesiones de talleres, 54 Sesiones psicoterapia grupal.
- Se han establecido 18 brigadas comunitarias de salud mental conformadas por 102 brigadistas en total, distribuidas 6 en Coatzacoalcos, 1 en Tuxpan y 11 en Xalapa, otorgando 38 talleres, 250 tamizajes, 345 trípticos entregados y 65 platicas de promoción realizadas,

A través de la Red Estatal de Salud Mental, en 2022:

- Se proporcionaron 141,412 consultas con 771 egresos con estancia promedio de 14.75 días.
- Se realizaron 2,406 acciones de psicoeducación (2,306 pláticas y 100 talleres)

## Telemedicina

El objetivo de las actividades de Telemedicina es implementar estrategias y tecnologías de comunicación que permitan intercambiar información médica y proveer servicios de salud a distancia; estableciendo mecanismos para el funcionamiento del Sistema Estatal de Telemedicina. Durante el 2022:

- Se instalaron 40 Teleconsultorios.
- Se establecieron 7 Unidades de Contacto para la Atención a Distancia en Salud (UCADS).
- Se capacitó a 143 personas en el curso virtual "Introducción a la Salud Digital y Telemedicina".
- Se realizaron 533 sesiones de Traumatología, donde se valoraron casos graves a distancia. 533
- Se realizaron 73 sesiones de cirugía maxilofacial, atendiendo 175 casos.

Durante el 2022, se fortaleció el Proyecto Estatal de Teleorientación a través de las Redes Integradas de Servicios de Salud:

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

- Se realizaron 215 Teleorientaciones.
- Se realizaron 25 consultas de Tele-estomatología, de la especialidad de cirugía maxilofacial.
- Se llevaron a cabo 241 reuniones de Desarrollo y Gestión de Reuniones Virtuales de la Dirección de Atención Médica.
- Participaron 10,894 personas en las reuniones virtuales.

## Cirugías Extramuros

El programa de Cirugías extramuros tiene la finalidad de acercar los servicios quirúrgicos de especialidad a la población con difícil acceso a los servicios de salud. En el 2022:

- Se realizaron 70 jornadas quirúrgicas en las diferentes unidades hospitalarias.
- Se realizaron 882 intervenciones quirúrgicas: 387 cirugías de oclusión tubaria bilateral, 138 Vasectomía sin bisturí, 357 Cirugía general.

## Programa Hospital Seguro

Es una estrategia de carácter preventivo en materia de seguridad hospitalaria, que forma parte de una política pública nacional para la reducción del riesgo de desastres en el sector salud; cuyo propósito es contar con establecimientos de salud con servicios que permanezcan accesibles y funcionando a su máxima capacidad instalada, dentro de su misma infraestructura y con ello, asegurar la continuidad de las operaciones en una situación de emergencia o desastre. Durante el 2022:

- Se realizaron 48 reuniones semanales virtuales de Comité Estatal.
- Se implementaron en los hospitales de 14 protocolos de actuación relacionados con los Códigos de Seguridad Hospitalaria.
- Se contó con la participación del 100% de las unidades hospitalarias en los dos simulacros nacionales de evacuación organizados por la federación.
- Se promovieron los 2 Cursos Virtuales de Formación de Evaluadores del Programa Hospital Seguro habiendo acreditado 40 trabajadores de la salud.

# RESULTADOS DE SALUD PÚBLICA

## Salud Materna

- Al cierre 2022 (preliminar) se registraron 44 muertes maternas, lo que representa una razón de 32.5 defunciones por cada 100 mil nacidos vivos, reduciendo 19.3 defunciones por cada 100 mil nacidos vivos en comparación con el año 2021.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> 2022 Cierre preliminar. \*\*RMM por 100 000 nacidos vivos estimados. Fuente: Informes Dirección General de Epidemiología (DGE): Informes estatales

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

- Se acreditaron 950 parteras tradicionales en la detección de signos de alarma,
- Se entregaron 831 maletines para atención del parto a parteras tradicionales.
- Se registraron cero muertes maternas en atención de partos por parteras tradicionales.
- Se capacitaron 300 personas en las 11 jurisdicciones sanitarias sobre el funcionamiento de los comités de muerte materna, la dictaminación de las defunciones, información que se debe integrar, las vías de entrega y tiempos de envío de dichos documentos.
- Se brindó hospedaje y alimentación a 2,291 embarazadas y puérperas y 2,112 familiares en las 11 posadas AME con las que cuenta SESVER.
- Se formaron 2,868 clubes de embarazadas, se instalaron 1,395 comités de traslado y se elaboraron 21,604 planes de seguridad.
- Se supervisó que toda persona gestante tuviera al menos una prueba de VIH y Sífilis, preferentemente en el primer trimestre del embarazo, para el inicio temprano de los antirretrovirales, programación de cesárea y suspensión de la lactancia materna a fin de evitar la transmisión vertical.

## Salud Perinatal

- Se obtuvo una cobertura del 95.3% en Tamiz Metabólico Neonatal (TMN), es decir se le brindó el servicio de TMN a 45,281 recién nacidos, con menos del 1% de casos sospechosos a una patología.<sup>2</sup>
- Se refirieron 73 neonatos para descartar hipoacusia, de los cuales 6 fueron confirmados.<sup>3</sup>
- El 9 de mayo se Inauguró de manera oficial de la Sala de Lactancia en Oficinas Centrales de SESVER.
- Se realizó la formación de 47 evaluadores externos de la iniciativa Hospital Amigo del Niño y de la Niña.
- Se formaron 28 Instructores de Lactancia Materna en los hospitales de cuatro jurisdicciones sanitarias: Poza Rica, Martínez de la Torre, Xalapa y Veracruz.
- Se formaron 54 reanimadores neonatales y se actualizaron 8 Instructores en Reanimación Neonatal.<sup>4</sup>

## Cáncer de Mama

### Acciones de Prevención y Promoción de la Salud: Semana Nacional de Salud Pública

- Se realizaron 63 sesiones educativas sobre autoexploración de mamas.

<sup>2</sup> Plataforma SysDQM consultado el 31 de diciembre de 2023.

<sup>3</sup> Listado nominal de tamiz metabólico

<sup>4</sup> Listas de asistencia Cursos de Evaluadores e Instructores

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

- Se distribuyeron 5,110 folletos sobre factores de riesgos y signos clínicos tempranos.
- Se realizaron 2,719 exploraciones clínicas.
- Se enviaron 2,390 pacientes asintomáticas a toma de mastografía.
- Se realizaron 2,542 tomas de mastografía.

## Conmemoración del Día Internacional de Lucha Contra el Cáncer de Mama (Octubre Rosa)

- Se iluminaron de color rosa 47 monumentos y edificios públicos.
- Se realizaron 50 ferias de la salud.
- Se efectuaron 107 jornadas de exploración mamaria.
- Se realizaron 5 carreras conmemorativas.
- Se beneficiaron 11,000 mujeres con acciones preventivas.

## Intervenciones para la Detección, Diagnóstico y Tratamiento Oportuno

- Se realizaron 109,334 exploraciones clínicas en el grupo de 25 a 69 años.
- Se efectuaron 39,612 mastografías en mujeres de 40 a 69 años.
- Se enviaron 607 pacientes a evaluación diagnóstica (biopsia).
- Se realizaron 2,226 estudios complementarios (ultrasonidos).
- Se refirieron 425 pacientes positivas a cáncer a Centro Oncológico.
- Se ingresaron 358 pacientes a tratamiento.<sup>5</sup>

## Cáncer de Cuello Uterino

- Se realizaron 19,010 citologías cervicales en el grupo de 25 a 34 años y 16,825 de 35 a 64 años.
- Se aplicaron 27,695 pruebas de VPH en mujeres de 35 a 64 años.
- Se confirmó el diagnóstico de 1,913 pacientes en las 14 clínicas de colposcopia del Estado, de lesión intraepitelial de bajo, alto grado y cáncer.
- Se otorgó tratamiento a 1,645 pacientes con diagnóstico de lesión intraepitelial de alto grado, en las 14 clínicas de colposcopia, fueron atendidos 196 casos nuevos de Cáncer en la Unidad Funcional del Centro Estatal de Cancerológica "Dr. Miguel Dorantes Mesa".

<sup>5</sup> Sistema de Información de Cáncer de la Mujer (SICAM) Corte 31/01/2023

## Atención a la Salud de la Infancia

- Se otorgaron 112,687 consultas de niño sano que engloba distintas acciones de prevención, vigilancia, seguimiento y detección de enfermedades en favor de la salud y desarrollo de la niña y el niño, a través de la atención integrada.
- Se registraron 72,992 menores de 5 años de edad en control nutricional.
- Se capacitaron 31,134 madres de niñas y niños menores de 10 años en malnutrición infantil.
- Se realizaron 19,734 tamizajes EDI de primera vez:
  - 1,033 niñas y niños con rezago en el desarrollo.
  - 372 niñas y niños con riesgo de retraso en el desarrollo.
- Se contabilizó asistencia de 17,641 niñas y niños a talleres de estimulación temprana.
- Se capacitó a 24,984 madres, padres y cuidadores en estimulación temprana.
- Se realizaron 1,480 sesiones informativas de Prevención del Maltrato Infantil en el Ámbito Familiar, beneficiando a 14,882 madres, padres y cuidadores.
- Se otorgaron 7,764 consultas para atención de enfermedades diarreicas agudas (EDAS).
- Se otorgaron 45,070 consultas para atención de infecciones respiratorias agudas (IRAS)
- Se entregaron 18,644 sobres de Vida Suero Oral como parte del tratamiento para EDAS y 499,181 en actividades de promoción.
- Se capacitaron 121,006 madres, padres y cuidadores de menores de 5 años en el manejo de EDAS e IRAS en el hogar y detección de signos de alarma.<sup>6</sup>

## Vacunación

- Se aplicaron 1,171,565 dosis de vacuna a población en general, incluyendo 2 Jornadas Nacionales de Salud Pública:
  - 1,084,800 dosis en menores de 9 años.
  - 53,589 dosis en mujeres embarazadas.
  - 17,880 dosis en población adulta mayor.
  - 15,296 dosis en el resto de la población.
- Se aplicaron 284,387 esquemas completos en niñas y niños menores de 1 año de edad; 209,303 en el grupo de 1 año; 54,920 y 74,907 en la población de 4 y 6 años, respectivamente.
- Se llevaron a cabo 3 acciones intensivas, las cuales al 31 de diciembre se logró lo siguiente:
  - 50,984 dosis aplicadas de vacuna Hexavalente en la Intensificación de la Vacunación contra la Poliomieltis en niñas y niños menores de 1 año de edad, con inicio el 5 de septiembre.
  - 900,595 dosis aplicadas en la Temporada de Influenza Estacional 2022-2023, a partir del 1 de octubre.

<sup>6</sup> Cubos del Sistema de Información en Salud (SIS) de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). Fecha de consulta: 25 de enero 2023.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

- 19,845 dosis de vacuna VPH en la Campaña de Mitigación del Rezago de Esquemas de Vacunación contra el Virus del Papiloma Humano (VPH), 2022, la cual comenzó el 25 de noviembre.<sup>7</sup>

## Cáncer en la Infancia y la Adolescencia

- Se capacitaron 40,387 personas tutoras en la identificación de síntomas y signos de alarma.
- Se aplicaron 85,031 cédulas de detección oportuna en consultas de primera vez y subsecuentes en centros de salud.<sup>8</sup>
- Se canalizaron 120 casos sospechosos a hospitales acreditados.

## Atención a la Salud de la Adolescencia

- Se cuenta con 77 Grupos Adolescentes Promotores de la Salud (GAPS) en operación con 1,383 adolescentes beneficiados en 70 municipios del Estado.
- Se realizaron 1,192 actividades preventivas (pláticas, talleres, rallys, conferencias, etc.) con 21,439 adolescentes beneficiados (9,639 hombres y 11,800 mujeres) en 87 municipios del Estado.
- Se llevaron a cabo 33 supervisiones integrales, las cuales tienen como objetivo la aplicación de la NOM-047.
- Se capacitaron 209 personas en atención a la salud de la adolescencia con base en la Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA2-2015, para la atención a la salud del grupo etario de 10 a 19 años de edad, herramientas didácticas, integración de grupos y comunicación.<sup>9</sup>

## Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes

- Se activaron 3 servicios amigables, los cuales son espacios diseñados para jóvenes, atendiendo sus necesidades específicas en salud, formas de vida y modo de vincularse socialmente, en estricto apego a sus derechos sexuales y reproductivos.
- Se otorgaron 26,328 atenciones de primera vez a hombres y mujeres adolescentes en materia de Salud Sexual y Reproductiva dentro de los servicios amigables.
- En el mes de junio se dio inicio al proyecto prioritario Servicio Amigable Itinerante, EduSex, con el propósito de ejecutar una ruta con Servicio Amigable exclusivo, basada en el diagnóstico de salud sexual y reproductiva, focalizando los municipios con mayor número de

<sup>7</sup> Cubos del Sistema de Información en Salud (SIS), de la Dirección General en Información en Salud (DGIS), CENSIA-Plataforma de Actividades Intensivas de Vacunación contra la Polio, Plataforma de registro de dosis aplicadas durante la Campaña de mitigación del rezago de esquemas de vacunación contra el VPH, 2022, Plataforma de Influenza CeNSIA.

<sup>8</sup> Registros a la plataforma del Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica de la Dirección General de Epidemiología de casos nuevos de cáncer y seguimientos

<sup>9</sup> Concentrado trimestral Estatal de GAPS, cuarto trimestre 2022 / Actividades Preventivas Reporte de Actividades Preventivas 2022, segundo semestre.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

población y embarazos adolescentes. El personal que lo integra, consta de una médica y una enfermera.

- Se atendieron 9,268 nuevas aceptantes adolescentes (menores de 20 años) de Planificación Familiar.
- Se atendieron 17,617 usuarias activas adolescentes (menores de 20 años) de Planificación Familiar.
- Se logró el 87% de anticoncepción postevento obstétrico en adolescentes menores de 20 años.
- Se contó con el apoyo de 836 promotores voluntarios activos en las 11 jurisdicciones sanitarias.

## Violencia de Género y Aborto Seguro

- Se obtuvo el reconocimiento para SESVER a nivel nacional por la importante labor en la atención de la autonomía reproductiva de las mujeres con el acceso al aborto seguro, durante la presentación del Lineamiento para la atención del aborto seguro en México, en el Centro Médico Nacional Siglo XXI, con la participación del Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud, Dr. Hugo López-Gatell Ramírez, la Senadora de la República, Olga Sánchez Cordero y la Directora del Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva, Dra. Karla Berdichevsky.
- Se atendieron 278 solicitudes de interrupción legal del embarazo (ILEs) por libre decisión y 25 Interrupciones Voluntarias del Embarazo (IVEs) producto de violación sexual.
- Se brindaron 194 atenciones oportunas a víctimas de violación sexual en las primeras 72 horas tras ocurrida la agresión.
- Se obtuvo la nominación federal de 7 hospitales con Servicios de Aborto Seguro (SAS): Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio; Hospital Regional de Coatzacoalcos, de Río Blanco, de Xalapa Dr. Luis F. Nachón; Hospital General de Tuxpan, Tarimoya, de San Andrés Tuxtla "Dr. Bernardo Peña".
- Se desarrolló de la estrategia de capacitación y sensibilización: "Hablemos sobre Aborto Seguro Aspectos Legales y Técnicos", donde participaron 223 trabajadores operativos del sector salud de primer y segundo nivel de atención.

## Planificación Familiar y Anticoncepción

- Se contó con 249,973 usuarias activas de métodos de los cuales 34,558 son nuevas usuarias.
- Se atendieron 48,256 eventos obstétricos.
- Se registraron 41,369 aceptantes de método anticonceptivo posterior al evento obstétrico:
  - 11,896 dispositivos intrauterinos
  - 11,039 Oclusiones Tubarias Bilaterales (Salpingoclasias);
  - 18,434 hormonales.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

- Se contó con 14 módulos para Vasectomía sin Bisturí, que realizaron 2,035 Vasectomías sin Bisturí, a través de 112 Jornadas quirúrgicas.
- Se otorgaron 120,632 consultas de planificación familiar de las cuales 32,664 fueron consultas de primera vez y 87,968 fueron consultas subsecuentes.<sup>10</sup>

## Zoonosis

- Se vacunaron 1,279,867 mascotas caninas y felinas.
- Se realizaron 15,542 esterilizaciones quirúrgicas.
- Se otorgaron 209 tratamientos antirrábicos a personas agredidas por animales con síntomas de rabia.
- Se aplicaron 1,511 tratamientos antirrábicos preexposición a grupos de riesgo.
- Se aplicaron 587 pruebas de detección de brucelosis, con 59 casos positivos.
- Se realizaron 666 pruebas de detección de Leptospira, con 19 casos positivos.
- Se realizaron 108 pruebas de detección de Rickettsiosis, con 3 casos positivos.<sup>11</sup>

## Tuberculosis

- Se brindó atención diagnóstica mediante pruebas bacteriológicas, moleculares y de imagen de manera gratuita, así como tratamientos de primera y segunda línea (casos sensibles y farmacorresistentes respectivamente).
- Se cuenta con 2 municipios prioritarios a nivel nacional, Veracruz y Coatzacoalcos.
- Se registró una tasa de incidencia de 29.4 para el cierre 2022.
- Se detectaron 1,528 casos detectados de todas formas, de éstos 1,348 son pulmonares o TBP (forma más transmisible) y 180 extra pulmonares.<sup>12</sup>
  - 989 hombres
  - 539 mujeres

## Enfermedades Respiratorias

- Se contó con cobertura con espirometrías en 6 centros de salud prioritarios (Perote, Miguel Alemán, Huatusco, Coscomatepec, Jalapilla y Orizaba)
- Se aplicaron 844 cuestionarios de factores de riesgo.
- Se realizaron 431 detecciones de Asma y EPOC a través de la espirometría.<sup>13</sup>

<sup>10</sup> Fuente de información: Subsistema de Prestación de Servicios (SIS)/ SAEH/Cubos dinámicos diciembre2022/ Fecha de consulta 31/01/2022 9:42 hrs.

<sup>11</sup> Cubo de SIS consolidado SINBA 2022, SINBA Actualizado al 23 de enero de 2023

<sup>12</sup> Plataforma Única de Información de Tuberculosis, SINAVE, DGE, SS. Enero-diciembre 2022.

<sup>13</sup> Registro nominal de espirometrías, casos de Asma y EPOC. Enero-diciembre 2022

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

- 297 mujeres
- 134 hombres
- Se diagnosticaron 54 casos de asma, ingresados a tratamiento y control.
- Se diagnosticaron 61 casos de EPOC, e ingresados a tratamiento y control.
- Se realizaron 574 pláticas de promoción sobre asma y/o EPOC.

## Lepra

- Se cuenta con baja tasa de incidencia en el Estado (0.01 casos por cada 10,000 habitantes).
- Se registraron 5 casos prevalentes sin discapacidad.
- Se tienen 9 pacientes en vigilancia pos tratamiento.<sup>14</sup>
- Se realizó estudio de contactos al 100%.

## Virus de la Hepatitis C

- Se realizaron 30,307 tamizajes para la detección del virus de Hepatitis C.
- Con estudios clínicos complementarios se detectaron 70 casos de los cuales todos han recibido oportunamente su tratamiento médico de Sofosbuvir/Velpatasvir, a través de los cinco Capasits de Veracruz.
- Se otorgaron 2,844 consejerías a población en general respecto a el Virus de la Hepatitis C.

## VIH, SIDA e ITS

- Se otorgaron 7,138 consultas de primera vez y 4,164 subsecuentes en Infecciones de Transmisión Sexual.
- Se aplicaron 199,196 detecciones de VIH, de las cuales 39,605 fueron a mujeres embarazadas.
- Se detectaron 1,600 casos de VIH, de los cuales 1,244 son hombres y 356 mujeres.
- Se otorgó tratamiento antirretroviral por VIH a 10,499 personas en los Centros Ambulatorios para la Prevención y Atención del Sida e ITS, de los cuales 7,445 son hombres, 2,952 mujeres y 102 trans femenino.
- Se obtuvo 90% de éxito en la supresión viral.
- Se otorgaron 63,059 consultas especializadas.
- Se distribuyeron 4,021,665 condones en unidades de primer, segundo y tercer nivel, así como en los cinco CAPASITS.<sup>15</sup>

<sup>14</sup> Formato de Registro y Seguimiento de Casos de Lepra 2022.

<sup>15</sup> Cubos del Sistema de Información en Salud (SIS) de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). Fecha de consulta: 25 de enero 2023.

## Enfermedades Cardiometabólicas y Salud en el Adulto Mayor

Con el objetivo de detectar oportunamente las principales enfermedades Cardiometabólicas en la población de 20 años y más, se realizaron las siguientes acciones en los municipios de las 11 jurisdicciones sanitarias del Estado:

| Detecciones de Enfermedades Cardiometabólicas en la población de 20 años y más |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|
|  | Mujeres | Hombres | Total   |
| Obesidad   | 188,521 | 66,121  | 254,642 |
| Diabetes Mellitus  | 185,899 | 15,066  | 200,965 |
| Hipertensión Arterial  | 192,271 | 67,270  | 259,541 |
| Dislipidemias  | 32,263  | 12,219  | 44,482  |

Fuente: CUBO DE SIS CONSOLIDADO SINBA 2022. SINBA Actualizado al 23 de enero de 2023.  
[http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubosis2022\\_sinba.htm](http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubosis2022_sinba.htm)

- Se realizaron 43 procesos de Acreditación de Grupos de Ayuda Mutua en Enfermedades Crónicas.
- Se otorgaron 100,426 consultas de primera vez y 568,680 de seguimiento.
- Como parte de la prevención y detección de complicaciones se realizaron las siguientes acciones:
  - 4,656 revisiones de pies.
  - 107,461 aplicaciones de hemoglobina glucosiladas.
  - 26,142 aplicaciones de microalbuminuria.

A través de la Estrategia HEARTS, organizada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en coordinación con el Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades (CENAPRECE), así como de la estrategia IAM MX, que incluye al Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez, enfocadas al control de la hipertensión arterial, así como a mejorar la calidad en la atención del Infarto Agudo al Miocardio, se distribuyeron 50 electrocardiógrafos a unidades de primer nivel, otorgando actualmente una cobertura a 2,627 pacientes.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Respecto a la población adulta mayor se realizaron las siguientes acciones:

| Tamizajes en la población adulta mayor |         |         |        |
|--|---------|---------|--------|
|  | Mujeres | Hombres | Total  |
| Depresión                              | 37,240  | 21,407  | 58,647 |
| Alteración de la memoria               | 35,192  | 20,476  | 55,668 |
| Incontinencia urinaria                 | 39,210  | 22,302  | 61,512 |
| Caídas                                 | 39,517  | 22,308  | 61,825 |

Fuente: CUBO DE SIS CONSOLIDADO SINBA 2022. SINBA Actualizado al 23 de enero de 2023.  
[http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubosis2022\\_sinba.htm](http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubosis2022_sinba.htm)

Como parte de la atención gerontológica en unidades de primer nivel de las jurisdicciones sanitarias de Tuxpan, Xalapa y Orizaba, se realizaron las siguientes acciones:

- 8,596 intervenciones.
- 1,710 detecciones de actividades básicas e instrumentales de la vida diaria.
- 1,498 tratamientos no farmacológicos de alteración de la memoria.
- 1,665 tratamientos no farmacológicos de síndromes de caídas.

## Seguridad Vial

El programa tiene como objetivo disminuir la mortalidad y las lesiones ocasionadas por los accidentes del tránsito de vehículo de motor. En 2022:

- Se sensibilizaron 125,937 personas en seguridad vial a través de las 11 jurisdicciones sanitarias en el estado de Veracruz.
- Se formaron 88 auditores viales en los municipios de Xalapa, Veracruz, Boca del Río, Coatzacoalcos, Minatitlán, Orizaba, Poza Rica, Tuxpan y Pánuco.
- Se realizaron 278 sesiones de teatro educativo con 33,445 niños atendidos.
- Se llevaron a cabo 234 operativos alcoholimetría con 214,952 conductores evaluados de los cuales 1,999 fueron sancionados por ser no aptos para conducir.
- Se capacitaron 3,622 personas en Primer Respondiente en Primeros Auxilios.
- Se instalaron tres Consejos Municipales para la Prevención de Accidentes en Poza Rica, Córdoba y Orizaba

## Salud Bucal

- Se realizaron 1,227,974 acciones preventivas intramuros (Paquete Básico de Prevención).
- Se realizaron 1,688,868 acciones preventivas extramuros a escolares, preescolares y a la población en general.
- Se llevaron a cabo 245,087 acciones curativas intramuros.
- Se otorgaron 175,162 consultas de primera vez y subsecuentes.
- Se participó en 2 Jornadas Nacionales de Salud Pública:

| Jornadas Nacionales de Salud Pública: Programa de Salud Bucal |  |         |         |           |
|---|--|---------|---------|-----------|
| Acciones  |  | Mujeres | Hombres | Realizado |
| Actividades preventivas extramuros                            |  | 95,414  | 178,623 | 274,037   |
| Actividades preventivas intramuros                            |  | 9,586   | 8,339   | 17,925    |
| Orientaciones de salud oral                                   |  | 25,169  | 22,008  | 47,177    |
| Beneficiados  |  | 29,528  | 25,322  | 54,850    |
| Acciones curativas intramuros                                 |  |         |         | 24,205    |

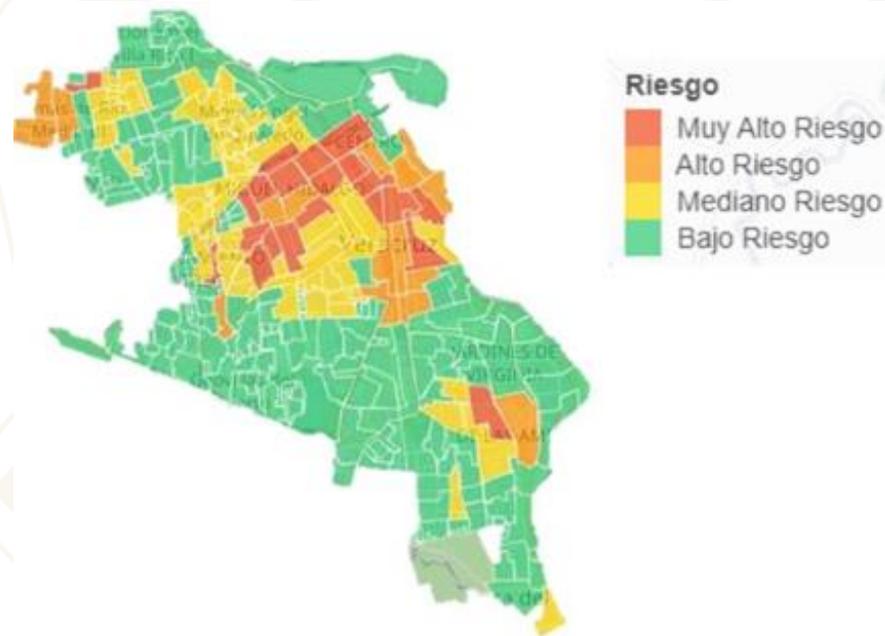
Fuente: CUBOS Dinámicos SINBA-SIS cierre 2022. Fecha de corte 23 de enero 2023.

## Unidad de Vida Saludable

- Se otorgaron 2,757 atenciones (incluyendo consultas de prevención y promoción de la salud, valoraciones de activación física y entrevistas de trabajo social).
- Se brindaron 630 talleres y sesiones educativas con 6,319 asistentes.
- Se benefició a 3,296 personas a través de 43 brigadas de promoción.
- Se realizaron 42 sesiones de capacitación a personal de salud sesiones con 916 asistentes.
- Se estableció vinculación con 7 instituciones para la realización de acciones de prevención y promoción como brigadas de atención y promoción de estilos de vida saludables.

# Dengue

Para 2022, el programa de prevención y control del Dengue, re-direccionó las estrategias habituales de control a la estratificación de las principales ciudades y zonas de riesgo mediante la Identificación de los Hotspot de casos y de vector, es decir; se realizaron mapas con el histórico de casos y de lecturas de ovitrampas, considerando así el riesgo epidemiológico y entomológico. Este algoritmo, se realizó con los casos confirmados de 2008 a 2021 en grupos etarios menores de 12 años y mayores de 65 años (grupos que presentan una menor movilidad) junto con las lecturas de ovitrampas de los periodos de 4 a 6 años. El desarrollo de estos análisis, dio como resultado el poder mapear en el espacio, las zonas de Muy Alto Riesgo, Alto Riesgo, Mediano Riesgo y Bajo Riesgo para la transmisión de dengue.



Mapa *Hotspot* de temporalidad de casos de la conurbación Veracruz-Boca del Río.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Sumado a los mapas de riesgo de transmisión del dengue, se realizó una gráfica de temporalidad de casos, con un histórico de casos de 2008 a 2021, la cual nos indica, en que momento en cada localidad en particular, debemos de fortalecer las acciones integrales de control del vector

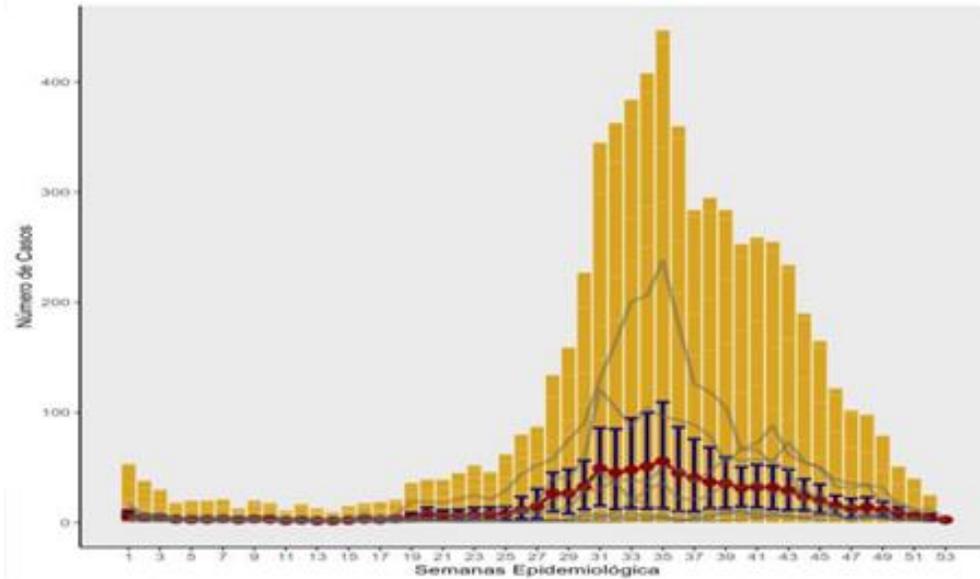
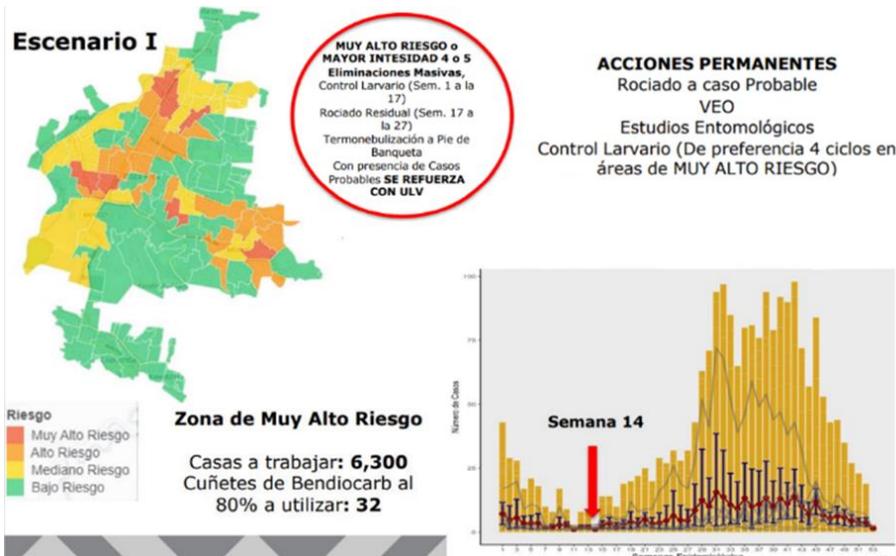


Gráfico *Hotspot* de temporalidad de casos de la conurbación Veracruz-Boca del Río.

Esta estrategia, se aplicó en un total de 11 localidades de alto riesgo de transmisión (Tuxpan, Poza Rica, Martínez de la Torre, Córdoba, Orizaba, Veracruz-Boca del Río, Cosamaloapan, San Andrés Tuxtla, Coatzacoalcos y Minatitlán), en donde se implementaron estrategias integrales de control de acuerdo a la prioridad. El paquete de intervenciones de acuerdo a la fase inter-epidémica, previas al brote y en brote, incluye acciones de promoción de la salud, riesgos sanitarios y control de vectores.

Derivado de la elaboración de estos mapas, se estableció el proyecto de Rociado Residual Intradomiciliar en Zonas de Muy Alto Riesgo en un total de 7 localidades (Tuxpan, Poza Rica, Papantla, Martínez de la Torre, Córdoba, Orizaba y Cosamaloapan), se trabajaron un total de 44,951 viviendas como método preventivo.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



Acciones del Proyecto de Rociado Residual Intradomiciliario en Zonas de Muy Alto Riesgo en la localidad de Poza Rica.

Para las acciones Integrales de control de vectores enfocadas a mantener las poblaciones de mosquitos dentro de los parámetros de control, se realizaron cercos sanitarios al 97.4 % de los casos probables registrados en el Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica (SINAVE), lo que significó acciones sobre 5,173 casos probables, interviniendo 5 casas con rociado residual, que sumadas a las acciones de Rociado Residual Intradomiciliario como método preventivo, significaron un total de 115,556 viviendas trabajadas, oficinas y sitios de concentración.

Aunado a las actividades anteriores, se realizaron acciones de control en los depósitos donde se desarrollan larvas de mosquitos, en 3 millones 167 mil 586 viviendas. Se trataron un total de 2,735,249 potenciales criaderos y se eliminaron 12,480,533.

Así mismo, se aplicó insecticida a Ultra Bajo Volumen en niebla fría y acciones de termonebulización en un total de 37,424 hectáreas. Además, se eliminaron 26 millones 482 mil 683 huevos de mosquito mediante la colocación de 16,574 ovitrampas en 15 localidades de riesgo.

## Vigilancia Epidemiológica

### Comité de Vigilancia Epidemiológica (CEVE)

- Se realizaron 12 reuniones ordinarias virtuales.
- Se efectuaron 19 reuniones de Dictaminación con el Comité Técnico Interinstitucional, para la revisión de las defunciones de padecimientos sujetos a vigilancia epidemiológica como son COVID-19 (casos sin muestra); Dengue, Tuberculosis Meníngea, entre otros.

## Difusión, capacitación y supervisión

- Se difundieron 12 Avisos Preventivos de Viajes y Epidemiológicos emitidos por la Dirección General de Epidemiología, jurisdicciones sanitarias e Instituciones, así como a personal de sanidad internacional: Hepatitis Aguda Grave de causa desconocida en niños; Viruela Símica; Poliovirus Salvaje y Países con Riesgo de Propagación del Poliovirus derivado de la Vacuna; Cólera; Brote de Cólera en Haití, Qatar por Evento de Celebración de la Copa Mundial de la FIFA, Qatar 2022; y de Paludismo en México.
- Se elaboraron 396 documentos de análisis de situación epidemiológica de diferentes padecimientos.
- Se realizaron 39 capacitaciones sobre los sistemas especiales del SUAVE, REDVE, Muerte Materna, Morbilidad Materna Extremadamente Grave, DMT2, SIVEPAB, SISVEA, RHOVE, enfermedades transmitidas por vector, infecciones respiratorias virales, enfermedades prevenibles por vacunación, viruela símica, hepatitis viral de causa desconocida en niños, infecciones por bacterias invasivas, Micobacteriosis.

## Estudio, notificación y seguimiento de padecimientos sujetos a vigilancia epidemiológica

En 2022 se dio seguimiento a:

- 88 casos de Parálisis Flácida Aguda para garantizar la no circulación del Poliovirus.
- 143 casos de Enfermedad Febril Exantemática y 2 casos de Síndrome de Rubeola Congénita para descartar la circulación de los virus de Sarampión y Rubéola.
- 35 casos de Síndrome Coqueluchoide para búsqueda de Tosferina.
- 48 casos probables de Sífilis congénita.
- 224 Eventos Supuestamente Atribuibles a Vacunación o Inmunización:
- 5 casos de Tétanos.
- 5 casos, de Infecciones Invasivas.
- 2 casos probables de Lepra.
- 71 muertes maternas
- 1,807 casos de Morbilidad Materna Extremadamente Grave notificados a la Dirección General de Epidemiología.
- 2,961 muertes con causas sujetas a vigilancia epidemiológica.
- 138 casos de Defectos al Nacimiento: 87 fueron Craneofaciales, 50 del Tubo Neural y uno Osteomuscular. Se realizaron 12 evaluaciones mensuales de los indicadores operativos del sistema: Oportunidad, Calidad y Documentación.
- 16,266 estudios de caso de patologías bucales.
- 365 casos de Diabetes Mellitus Tipo 2 Hospitalaria.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

- 3,525 Infecciones asociadas a la atención en Salud.
- 22 brotes hospitalarios.
- 625 casos de Influenza, con predominio de A (H3N2).
- 147,650 casos probables de COVID-19; 102,984 confirmados.
- 134 casos probables de Viruela Símica de los cuales: 59 fueron confirmados por InDRE.
- 2,147 casos con Tuberculosis Pulmonar.
- 303 casos Tuberculosis otras formas.
- 45 casos de Tuberculosis meníngea.
- 5,913 casos estudiados de dengue de los cuales 1,771 fueron positivos.
- 41 defunciones en protocolo para Dengue de las cuales 5 fueron confirmadas.
- 1,221 pacientes de Dengue que requirieron hospitalización de los cuales 560 fueron positivos.
- 201 casos positivos de Chagas,
- 12 Leishmaniosis y de Rickettsiosis
- 28 casos probables de Hepatitis Aguda Grave de causa desconocida en Niños,

## Urgencias Epidemiológicas y Desastres

- Se atendieron 212 brotes por diferentes padecimientos; 129 por COVID-19, 29 enfermedad pie, mano, boca, 14 varicela, 10 infección respiratoria aguda, 8 enfermedad diarreica aguda, 7 Intoxicación alimentaria, 6 hepatitis tipo A, 4 pediculosis, 2 Enfermedad psicogénica masiva, 1 enfermedad tipo influenza, 1 enfermedad febril exantemática y 1 deshidratación. Por institución 99 IMSS Obligatorio, 95 SESVER, 11 ISSSTE, 3 DIF, 2 IMSS Bienestar, 1 SEMAR y 1 otros.
- Sesionaron 9 reuniones del Comité Estatal para la Seguridad en Salud a través del Comité Estatal De Vigilancia Epidemiológica (CEVE) donde se establecieron 20 acuerdos que ya fueron cumplidos.
- Se realizaron 12 programas específicos para las acciones en operativos preventivos: Temperaturas Naturales Extremas (Frío y Calor), La Candelaria, Cumbre Tajín, Carnaval de Veracruz, Semana Santa, Velas Latinoamérica 2022, Migrantes, Encuentro Deportivo CECYTEC, Costa Esmeralda FEST, Fiestas Patrias y Carreras Panamericanas.

## Enfermedades Diarreicas Agudas

- Se realizaron 2,837 estudios y toma de muestra para diagnóstico a casos de diarrea, en centros de salud y hospitales de primer y segundo nivel, con resultado negativo a cólera, (no se ha detectado circulación del microorganismo en la entidad).
- Se otorgaron 1,864 tratamientos profilácticos preventivos para cortar la transmisión de la enfermedad.

## Promoción de la Salud

Para atender los principales problemas de salud pública a través del trabajo con la Red Veracruzana de Municipios por la Salud y alianzas con diferentes sectores, se logró que de los 17 municipios programados para impulsar y ejecutar un programa de trabajo que incida positivamente en los principales problemas de salud pública de su municipio. 6 (35%) cuentan con el acta de aprobación de cabildo, en el resto se encuentra en proceso de firma. Para ello, se alcanzó un avance del 91% en la capacitación a autoridades municipales (personal con toma de decisión de diversas áreas del ayuntamiento); en temas de salud pública.

Con la participación social, el empoderamiento comunitario y la puesta en marcha de acciones integrales de salud pública para que la población mejore su salud, se certificaron como promotoras de la salud 34 comunidades de zonas prioritarias, 183 escuelas del nivel básico en etapa I, 36 escuelas en etapa II y 71 en etapa III dando cumplimiento al 100% de lo programado; Para ello fue necesario capacitar a personal comunitario e integrantes de comités locales de salud 337 agentes y 4,744 procuradoras de la salud.

A través de la intersectorialidad se realizaron actividades de promoción de la salud, para Impulsar la certificación de 77 entornos laborales saludables para la adopción de estilos de vida saludable y se formaron 102 grupos para la actividad física. Con pertinencia cultural y lingüística en las comunidades indígenas se llevaron a cabo 3 ferias de la salud en las jurisdicciones sanitarias de Poza Rica, Orizaba y Coatzacoalcos, atendiendo un total de 600 asistentes.

Se realizaron 3 eventos educativos enfocados a la medicina tradicional con la participación de médicos tradicionales; se capacitó a 14 promotores hablantes de lengua indígena en intervenciones de salud pública y para fortalecer la interacción entre el sistema médico institucional y el sistema médico tradicional indígena se inauguraron 50 jardines educativos.

Para favorecer entornos seguros y saludables e implementar estrategias que atiendan las necesidades de la población migrante se certificó el albergue Casa del Migrante Diócesis de Coatzacoalcos; se llevaron a cabo 11 ferias de la salud, 1 en cada jurisdicción sanitaria beneficiando a 543 personas. Así mismo, se realizaron 687 sesiones de temas relacionados con Salud Reproductiva, Medidas preventivas ante COVID-19, VIH-SIDA, Planificación Familiar, Infecciones Respiratorias Agudas y Enfermedades Diarreicas, entre otras.

Para facilitar a la población la toma de decisiones a favor de la salud durante el curso de vida, se otorgaron 1,805,637 consultas con acciones integradas de línea de vida, lo cual representa el 76.7% del total de las consultas. Se entregó a la población por grupo de edad y sexo 187,443 Cartillas Nacionales de Salud como herramienta para el empoderamiento comunitario y la toma de decisiones. Al demandar algún servicio en la unidad de salud 1,876,603 personas las presentaron, con la finalidad de mantener actualizado el contenido de estas, que permita un seguimiento continuo de las acciones de salud, acordes a cada una de las etapas de la vida.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Con la finalidad de Mejorar la protección de la salud en las niñas, niños y adolescentes (menor de 20 años) se priorizó la promoción de la salud, especialmente en aquellos que están en riesgo de presentar sobrepeso y obesidad. Se realizaron 18,162 detecciones (69.9% de lo esperado); recibiendo tratamiento nutricional 4,058 alumnos; se capacitó en educación nutricional a 22,631 estudiantes; 1,310 docentes; 10,385 padres de familia o tutores y a 137 cooperativas escolares.

Para promover la adopción de estilos de vida saludables en la población a través de la actividad física y de contribuir en la disminución de la incidencia de sobrepeso, obesidad, así como de las enfermedades crónicas no transmisibles, con la participación del Consejo Estatal de Alimentación Saludable y Actividad Física para la Lucha contra el Sobrepeso y la Obesidad en Veracruz (CEASAF), se llevaron a cabo 3 sesiones de trabajo con titulares de este, 5 reuniones interinstitucionales y 1 reunión extraordinaria con enlaces del CEASAF, se realizó la Carrera Atlética Recreativa "Mi salud me llena de orgullo" celebrada el día 13 de noviembre del 2022, en la ciudad de Xalapa.

## RESULTADOS DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS

### Estrategia 115 Facultad Reglamentaria y Servicios Municipales

Se realizaron mesas de trabajo virtuales y presenciales, así como la firma de minutas de la Estrategia de Coordinación de la Facultad Reglamentaria y Servicios Municipales de acuerdo al Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, cuyo objetivo es realizar un diagnóstico de las condiciones sanitarias de los servicios municipales y generar un programa de gestión resolutive de las condiciones sanitarias y de operación, en coordinación con las instituciones involucradas y la población, resguardando los entornos saludables como punto detonante de la Atención primaria a la Salud y cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030. Se cuenta con la participación y coordinación del Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal y la Comisión Especial para el Seguimiento a la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la LXVI Legislatura del H. Congreso del Estado. Hasta el 31 de diciembre del 2022, 104 municipios participan en la estrategia.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



## Lineamientos del Protocolo para la prevención y control de Covid-19 en el estado de Veracruz

Con la finalidad de facilitar un instrumento que permita al personal responsable de establecimientos comerciales y centros de trabajo de la micro, mediana y grande empresa, jefaturas de centros o personal directivo de instituciones; evaluar las condiciones sanitarias de infraestructura y equipamiento, supervisar la operación y responsabilidad compartida con la población y la capacitación del personal para establecer las medidas de control sanitario asociadas a los factores de riesgo en las rutas de exposición directa e indirecta al SARS-CoV-2 (COVID-19) se tiene en funcionamiento la plataforma de **"Lineamientos del protocolo para la prevención y control de Covid-19 en el estado de Veracruz"**, a través de la cual se proporciona a cada prestador de servicio o jefe de centro de trabajo un cartel de interés social con código QR, el cual manifiesta que ese establecimiento colabora con la autoridad sanitaria en la nueva normalidad. Durante el año 2022 se tuvieron 8681 registros en la plataforma digital.

### Resultados 2022

|              | Si cumplen  | No cumplen  | Total       |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Total</b> | <b>5907</b> | <b>2774</b> | <b>8681</b> |



## Reuniones de “Vinculación con autoridades municipales y sector empresarial para la prevención de riesgos sanitarios, vigilancia sanitaria proactiva y transparencia operativa”

A través de las once jurisdicciones sanitarias se realizaron cincuenta reuniones de vinculación con autoridades municipales y sector empresarial para la prevención de riesgos sanitarios, dar a conocer la estrategia de vigilancia sanitaria proactiva y transparencia operativa. Dichas reuniones tienen el objetivo de tener un acercamiento con el sector empresarial y las direcciones de salud y comercio municipal, para dar a conocer las acciones de fomento, control y vigilancia sanitaria competencia de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios, entre los que destacan dar de conocimiento al sector regulado la normatividad aplicable vigente a la cual deben dar cumplimiento, y que los actos de autoridad y/o tramites realizados son totalmente gratuitos, y lo cual se apega a la Estrategia Nacional de Buen Gobierno en el Sistema Federal Sanitario.

| Jurisdicción                | Total Georeferencias |
|-----------------------------|----------------------|
| <b>PÁNUCO</b>               | 29                   |
| <b>TUXPAN</b>               | 32                   |
| <b>POZA RICA</b>            | 152                  |
| <b>MARTÍNEZ DE LA TORRE</b> | 9                    |
| <b>XALAPA</b>               | 222                  |
| <b>CÓRDOBA</b>              | 117                  |
| <b>ORIZABA</b>              | 131                  |
| <b>VERACRUZ</b>             | 239                  |
| <b>COSAMALOAPAN</b>         | 64                   |
| <b>SAN ANDRES TUXTLA</b>    | 76                   |
| <b>COATZACOALCOS</b>        | 260                  |
| Total:                      | <b>1331</b>          |
| Total General               | <b>1331</b>          |



## Capacitaciones en materia de Farmacovigilancia

El uso terapéutico de un medicamento o vacuna se basa en criterios de eficacia, calidad y seguridad, considerados desde la perspectiva de la relación beneficio/riesgo. De manera general, los medicamentos y vacunas son seguros cuando sus riesgos se consideran aceptables con relación al beneficio profiláctico y terapéutico que aportan, es decir, cuando el patrón de reacciones adversas resulta tolerable.

La Farmacovigilancia se considera como una más de las actividades de la salud pública, destinada a la detección, identificación, cuantificación, evaluación y prevención de los posibles riesgos derivados del uso de los medicamentos y vacunas en seres humanos. Por lo tanto, es una actividad de responsabilidad compartida entre todos los agentes relacionados con los medicamentos y vacunas: integrantes del Sistema Nacional de Salud, profesionales de la salud, instituciones o establecimientos que realicen investigación en seres humanos, titulares del registro sanitario o sus representantes legales, distribuidores y comercializadores de los medicamentos, incluyendo vacunas, que se utilicen en el tratamiento de seres humanos. Es por ello, que se llevó a cabo en el Estado de Veracruz la realización de cursos de capacitación en Hospitales Privados y un Congreso Estatal de Farmacovigilancia dirigido a profesionistas de la salud de las Unidades médicas del Sector público y privado, (IMSS, ISSSTE, PEMEX, Centros de Salud y Hospitales SESVER), estudiantes, enfermeros y químicos, con la finalidad de dar a conocer los lineamientos y normatividad aplicable para ejercer la Farmacovigilancia en sus áreas de trabajo.



400

Profesionales de  
las Ciencias de la  
Salud Capacitados



## Cédulas de evaluación aplicadas en las 11 Jurisdicciones Sanitarias del Estado de Veracruz

La evaluación de riesgos es la acción de estimar, calcular o señalar el valor del riesgo que ponga en peligro la salud de la población. Esta evaluación se efectúa con fines predictivos, anticipándose a la presencia de un riesgo, identificando los puntos críticos en los cuales podemos aplicar estrategias de solución y que son de corrección casi inmediata; obteniendo un nivel de riesgo que se clasifica en 4 tipos: Bajo, Medio, Alto y Muy Alto. Esto nos permite llevar a cabo acciones de Fomento Sanitario, mediante pláticas, asesorías, acciones preventivas y entrega de material impreso, con la finalidad de reducir el nivel de riesgo de los diferentes establecimientos y así proteger a la población de posibles riesgos sanitarios. Este año 2022, se llevó a cabo la aplicación de 26 cédulas de evaluación correspondientes a 19 programas: Calidad microbiológica de los alimentos, Agua de calidad para uso y consumo humano, Salubridad local, Medidas Preventivas contra el COVID-19, Salud ambiental, Rastros, Insumos para la salud, Elección saludable y Espacios 100% libres de humo de tabaco, por mencionar algunos. Con lo cual se evaluó a los establecimientos de diferentes giros, se hizo un análisis para la priorización de riesgos y se coordinaron acciones para el manejo de los mismos.



7,574 Cédulas  
de evaluación  
realizadas



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

## Salud Ambiental

A fin de reducir la carga de enfermedad y la inequidad en la salud atribuible a determinantes ambientales de la salud, se realizaron acciones de investigación, recopilación de datos, análisis, estudio y manejo de los factores ambientales, físicos y sociales sobre la salud de la población veracruzana, de manera permanente y sistemática.



Asimismo, se creó un nuevo programa 44 "Saneamiento Ambiental", enfocado a la Educación Ambiental con el objetivo de prevenir los riesgos sanitarios por los determinantes ambientales a través de pláticas, eventos y actividades lúdicas.



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

## Fomento Sanitario y Publicidad

**Capacitación virtual de Inocuidad de los alimentos** (manejo higiénico de los alimentos y alimentación ligera y sustentable) para el cumplimiento de la NOM-251-2009. Prácticas de higiene para el proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios. A personal de cocina de comedores comunitarios del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), así como de comedores de Hospitales públicos y albergues; con la finalidad de prevenir las Enfermedades de Transmisión Alimentaria (ETA 's) e infecciones nosocomiales.

**Población beneficiada:** 413 participantes.



**Plática de Bioseguridad** en espacios educativos ante el COVID-19, dirigido a trabajadores de Secretaría de Educación de Veracruz, Oficialía Mayor, Direcciones, Subdirecciones, Coordinaciones, Delegaciones, Regionales, Departamentos, Organismos y Organismos Públicos Descentralizados, así como Directores de escuelas de nivel básico y media superior.

**Población beneficiada:** 12 mil trabajadores.



**Acciones anti-tabaco** se realizaron reuniones con administradores de las plazas comerciales para establecer bases de colaboración y vinculación en relación al programa tabaco. Con temas de espacios 100% libres de humo de tabaco y emisiones, modificaciones a la Ley General para el Control del Tabaco, actualización de la señalética de tabaco y emisiones, así como vigilancia sanitaria y autorizaciones.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Se realizó por medio de fomento sanitario el retiro de máquinas expendedoras de vapeadores y accesorios de establecimientos mercantiles.



## Atención de emergencias y prevención de riesgos sanitarios

Durante el año 2022, se realizaron acciones de manera coordinada y organizada en eventos provocados por desastres naturales, brotes por enfermedades infecciosas y/o emergentes, eventos de concentración masiva y exposición a otros agentes:

| EVENTOS                    | No. | POBLACIÓN AFECTADA | POBLACIÓN PROTEGIDA |
|----------------------------|-----|--------------------|---------------------|
| Desastres Naturales        | 13  | 3,564              | 16,044              |
| Brotes                     | 19  | 196                | 26,458              |
| Exposición A Otros Agentes | 34  | 2,161              | 76043               |
| Acciones Preventivas       | 98  | 0                  | 3,376,844           |
|                            | 164 | 5,921              | 3,495,389           |

## Plan de Emergencia Radiológica Externo (FT86)

La Secretaría de Salud es una de las 9 dependencias participantes en el Plan de Emergencia Radiológica Externo (PERE), integrante del Comité de Planeación del Plan de Emergencia Radiológica Externo (COPEPE), presidiendo el Subcomité de Salud, el Secretario de Salud y Director General de los Servicios de Salud de Veracruz, su tarea principal asignada es la Atención



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

a la salud de la población en el ramo Médico (Atención Médica General y Atención Médica Especializada), Salud Pública y Control de Agua y Alimentos, en caso de presentarse una eventual emergencia radiológica en la Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde.

Coordinar las actividades de la Fuerza de Tarea 86 en materia de capacitación, entrenamiento, muestreo radiológico y coordinación intra e intern institucional dentro del Plan de Emergencia Radiológica Externo. En el ultimo Ejercicio Integrado desarrollado participaron 330 elementos de SESVER y las siguientes dependencias: ISSSTE Delegación Xalapa, Hospital Veracruz; IMSS Martínez de la Torre, Xalapa, Veracruz, Cardel y Zempoala; Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán; Centro Médico Nacional La Raza; CONAGUA; PROFEPA; Jurisdicción Sanitaria IV, V y VIII; Oficina Central de los Servicios de Salud de Veracruz; Centro Regulador de Urgencias Médicas; Hospital de Alta Especialidad de Veracruz; Centro de Alta Especialidad Rafael Lucio y Laboratorio Estatal de Salud Pública.



**34**  
CURSOS PERE  
TEÓRICOS

**4**  
PRÁCTICAS  
SUPERVISADA  
S

**1**  
SIMULACRO  
DE GABINETE

**39**  
EJERCICIOS  
PRÁCTICOS DE  
CAPACITACIÓN

**3**  
MESAS DE  
TRABAJO  
COPERE

**534**  
MUESTRAS DE  
AGUA Y  
ALIMENTO  
COLECTADAS  
Y  
ANALIZADAS

## Proyecto Ovitrampas Letales

Se realizó la investigación con base en bibliografías científicas mecanismos que ayudaran en la eliminación del mosquito. Después de hacer pruebas con diversos mecanismos, se llegó al dispositivo que se denominó "OVITRAMPA LETAL".

Con el objetivo de coadyuvar con las instituciones y áreas responsables de mitigar las incidencias de arbovirosis en el Estado de Veracruz, a través de estrategias novedosas, amigables con el medio ambiente y sustentadas en bases científicas.



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



6,253  
Materiales  
impresos de  
difusión  
distribuidos

3,099  
Ovitrampas  
Letales  
Instaladas

284,384  
Huevecillos  
de  
mosquito  
eliminados

68,376  
Larvas de  
mosquito  
eliminados

22,909  
Mosquitos  
adultos  
eliminados

## RESULTADOS EN LA ADMINISTRACIÓN

### Presupuesto Asignado SESVER

El presupuesto asignado para el ejercicio fiscal 2022 fue por un importe total de **\$18,666,731,414.48** (Dieciocho mil seiscientos sesenta y seis millones setecientos treinta y un mil cuatrocientos catorce pesos 48 /100 M.N.), el cual ha sido asignado de acuerdo a lo siguiente:

| Concepto             | Monto (\$)        |
|----------------------|-------------------|
| Servicios Personales | 10,761,392,081.01 |
| Gastos de Operación  | 6,760,612,261.81  |
| Gastos de Inversión  | 1,144,727,071.66  |

Es importante mencionar que SESVER cuenta con diferentes programas los cuales a cada uno se le asigna presupuesto para que sea ejercido de acuerdo a la normatividad establecida y mediante el compromiso y responsabilidad de cada una de las Direcciones a cargo de estos programas lo que le permite cumplir con las metas establecidas y fortalecer la estructura en beneficio de toda la población veracruzana.

### Recurso Ejercido

Se ha ejercido al 31 de diciembre 2022 la cantidad de 17 mil 984 millones 765 mil 308 pesos, de la siguiente manera:

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

| Concepto   | Monto (\$)        |
|--|-------------------|
| Servicios Personales   | 10,690,058,599.19 |
| Materiales y Suministros   | 3,648,059,841.57  |
| Servicios Generales  | 2,583,606,232.56  |
| Subsidios y Transferencias   | 50,466,052.35     |
| Bienes Muebles e Inmuebles   | 835,055,911.64    |
| Obras Públicas   | 133,073,776.96    |
| Inversiones financieras, provisiones económicas, ayudas, otras erogaciones y pensiones, jubilaciones y otras | 44,464,893.83     |

## Gasto público (ejercido)

| Capítulo del gasto                                     | 2016            | 2017            | 2018            | 2019            | 2020            | 2021            | 2022            |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Servicios personales                                   | 8,256.5         | 8,682.3         | 9,450.8         | 9,506.9         | 10,296.6        | 10,539.5        | 10,690.0        |
| Materiales y suministros                               | 2,333.8         | 3,041.9         | 2,746.8         | 2,853.8         | 3,570.9         | 3,608.5         | 3,648.0         |
| Servicios generales                                    | 1,238.7         | 1,980.0         | 2,212.6         | 2,285.3         | 2,710.0         | 2,386.7         | 2,583.6         |
| Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas | 113.6           | 114.5           | 128.1           | 69.2            | 108.9           | 51.9            | 50.4            |
| Bienes muebles, inmuebles e intangibles                | 282.6           | 593.5           | 608.5           | 554.8           | 327.6           | 388.0           | 835.1           |
| Inversión pública                                      | 596.3           | 773.0           | 447.0           | 89.9            | 576.2           | 189.4           | 133.1           |
| Inversiones financieras y otras provisiones            | 47.4            | 37.6            | 41.0            | 76.1            | 43.3            | 49.2            | 44.5            |
| Participaciones y aportaciones                         | 0.0             | 0.0             | 0.0             | 0.0             | 0.0             | 0.0             | 0.0             |
| Deuda pública  | 0.0             | 0.0             | 0.0             | 0.0             | 0.0             | 0.0             | 0.0             |
| <b>Total</b>   | <b>12,868.9</b> | <b>15,222.8</b> | <b>15,634.8</b> | <b>15,436.0</b> | <b>17,633.5</b> | <b>17,213.2</b> | <b>17,984.7</b> |

Fuente: Servicios de Salud de Veracruz/Subdirección de Recursos Financieros

## Recurso Comprometido

Durante el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2022 se finalizó con un presupuesto comprometido total de \$121,270,872.11 (Ciento veintinueve millones doscientos setenta mil ochocientos setenta y dos pesos 11/100 M.N.), correspondientes a Obra Pública contratada.

## Recursos Materiales

Se continúa con la implementación de CONTROLES DE ABASTO por parte de la Dirección de Atención Médica, Dirección de Salud Pública y Dirección Administrativa; donde se cuenta con información periódica de los porcentajes de abasto con que cuentan las diferentes unidades médicas de SESVER. **Al 31 de diciembre** se cuenta con un **abasto promedio del 88% en medicamentos** y del **87.29% en material de curación**.

En la **Compra Consolidada Federal 2022** se solicitaron un total de **1,266 claves** de medicamentos y material de curación; claves que representan un **total de 40,197,679 piezas**.

Al 31 de diciembre del presente año **se han recibido** en los Almacenes Centrales de SESVER un total de **24,995,170 piezas de medicamentos y material de curación**, quedando **pendiente** por recibir **15,202,509 piezas**. Lo anterior representa un porcentaje de piezas recibidas del **62%**.

| Resumen General Medicamento y material de Curación |                  |                      |              |                    |                  |                      |              |
|--|------------------|----------------------|--------------|--------------------|------------------|----------------------|--------------|
| Claves   |                  |                      |              | Cantidad de piezas |                  |                      |              |
| INSABI   | Recibidas SESVER | Pendiente de entrega | % de entrega | INSABI             | Recibidas SESVER | Pendiente de entrega | % de entrega |
| 1,266  | 894              | 372                  | 71%          | 40,197,679         | 24,995,170       | 15,202,509           | 62%          |

En lo referente a **Medicamentos Controlados**, se solicitaron **40 claves** que representan un total de **255,721 piezas**. Al 31 de diciembre del 2022 se han recibido **114,570 piezas**, lo que representa un porcentaje de piezas recibidas del **45%**

| Medicamento Controlado |                  |                      |              |                    |                  |                      |              |
|------------------------|------------------|----------------------|--------------|--------------------|------------------|----------------------|--------------|
| Claves                 |                  |                      |              | Cantidad de piezas |                  |                      |              |
| INSABI                 | Recibidas SESVER | Pendiente de entrega | % de entrega | INSABI             | Recibidas SESVER | Pendiente de entrega | % de entrega |
| 40                     | 26               | 14                   | 65%          | 255,721            | 114,570          | 141,151              | 45%          |

## Procesos licitatorios

Durante el ejercicio 2022, para obtener mejores condiciones para SESVER, en cuanto a calidad, precio, y demás circunstancias se relizaron 107 procesos licitatorios para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios, conforme a las modalidades siguientes:



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

| Modalidad                                  | Total |
|--|-------|
| Licitación Simplificada                    | 65    |
| Licitación Pública Estatal                 | 1     |
| Licitación Pública Nacional                | 28    |
| Invitación A Cuando Menos Tres Proveedores | 9     |
| Licitación Pública Nacional Presencial     | 4     |
|  | 107   |

Para el equipamiento de los diversos Hospitales y Centros de Salud pertenecientes a este Organismo de Servicios de Salud de Veracruz, se hizo una inversión por un monto total de **576 millones 735 mil 691 pesos**.

Siendo una de las más importantes el rescate del Hospital General de Perote, con una inversión de **63 millones** de pesos.



Además, de llevar a cabo la contratación de servicios que dan soporte de vida, que por ningún motivo pueden ser interrumpidos, tales como: pruebas de laboratorio, suministro de oxígeno, imagenología, banco de sangre, alimentos y bebidas, servicio de recolección de biológicos infecciosos, servicio de hemodiálisis, hemodinamia, vigilancia, osteosíntesis, lavandería, por mencionar algunos, destinando mas de **2 mil millones** de pesos para su contratación.

Para la adquisición de **161** claves de medicamentos y **168** claves de material de curación que representan un total de **2,230,953** de piezas compradas, haciendo una inversión de **129 millones 664 mil 651 pesos**.



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

| Compra de medicamentos y material de curación |         |                 |                      |           |                 |
|---|---------|-----------------|----------------------|-----------|-----------------|
| Medicamento                                   |         |                 | Material de Curación |           |                 |
| Claves  | Piezas  | Total           | Claves               | Piezas    | Total           |
| 161   | 765,966 | \$43,613,998.09 | 168                  | 1,464,987 | \$86,050,653.23 |

Es importante mencionar que, aunado a dichas compras se efectuó la adquisición de **Medicamentos Oncológicos**, de los cuales se solicitaron **108** claves que representan un total de **30,079** piezas compradas, haciendo una inversión de **117 millones 191 mil 280 pesos**.

## Mantenimiento a Inmuebles e Instalaciones

Se dio mantenimiento a 165 unidades médicas de primer nivel, 17 unidades hospitalarias y 2 unidades administrativas por una inversión total de 27 millones 572 mil 392.73 pesos, todo ello para Acreditación y Reacreditación de las unidades de primer y segundo nivel de atención.

En mantenimientos menores por concepto de:

- Pintura
- Impermeabilización
- Instalaciones eléctricas
- Instalaciones hidráulicas y sanitarias
- Cancelería
- Carpintería

## Mantenimiento a Equipos Electromédicos y Electromecánicos

Se realizaron mantenimientos a equipo electromédico y electromecánico a 02 unidades de primer nivel y 55 unidades hospitalarias por un monto de 210 millones 237 mil 258.52 pesos.

## “Programa E023” Unidades Aplicativas

Con el Fortalecimiento del Acceso Efectivo y la continuidad en la Prestación de Servicios de Salud a la Población sin Seguridad Social en condiciones de alta o muy alta marginación, se reforzaron las plantillas de los **Hospitales de las Zonas Serranas**.

| Puesto   | Personal   |
|--|------------|
| Auxiliar de enfermería                         | 22         |
| Enfermera                                      | 215        |
| Médico Especialista                            | 3          |
| Médico General                                 | 155        |
| Nutricionista                                  | 22         |
| Oficial y/o preparador despachador de farmacia | 9          |
| Psicólogo                                      | 28         |
| <b>Total</b>                                   | <b>454</b> |

## Especialistas en Unidades Aplicativas “Jornada de reclutamiento” (INSABI)

Con la finalidad de fortalecer las plantillas de las distintas unidades hospitalarias, se apoyó en conjunto con personal del IMSS y de INSABI, el reclutamiento de los siguientes especialistas:

| Especialidad                 | Personal  |
|------------------------------|-----------|
| Genética médica              | 3         |
| Pediatría                    | 3         |
| Anestesiólogo                | 17        |
| Ginecólogo                   | 7         |
| Urgencias médico quirúrgicas | 4         |
| Ginecología oncológica       | 1         |
| Imagenología                 | 1         |
| Cirugía general              | 9         |
| Psiquiátrica                 | 1         |
| Neumología pediátrica        | 2         |
| Medicina familiar            | 3         |
| Ortopedia                    | 3         |
| Medicina del enfermo         | 3         |
| Gastroenterólogo             | 1         |
| Oftalmólogo                  | 1         |
| Internista                   | 1         |
| Radiooncología               | 1         |
| Audiólogo                    | 1         |
| <b>Total</b>                 | <b>62</b> |

## Atención de Auditorías

La Sección de Atención de Auditorías durante el ejercicio 2022, brindó atención a 27 auditorías y revisiones de distintos entes fiscalizadores y/o normativos, algunas aún se encuentran en proceso de ejecución.

| Ente Fiscalizador y/o Normativo           | Auditoría      | Fondo / Objeto de la Auditoría           |
|---|----------------|--|
|   | Auditoría      | Sistema de Evaluación del Desempeño 2021 |
|   | Auditoría      | Contratos 2021 / Gasto Federalizado      |
| Auditoría Superior de la Federación (ASF) | Auditoría 1858 | FISE 2021                                |
|   | Auditoría 1860 | Participaciones 2021                     |
|   | Auditoría 41   | Programa de Vacunación 2021              |
|   | Auditoría 1868 | Disciplina Financiera 2021               |
|   | Auditoría 344  | Desastres Naturales 2021                 |
|   | Auditoría 1857 | FASSA 2021                               |

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

| Ente Fiscalizador y/o Normativo  | Auditoría                         | Fondo / Objeto de la Auditoría   |
|--|-----------------------------------|--|
|  | Auditoría 1864                    | INSABI 2021  |
|  | Auditoría 1863                    | E023 2021  |
| Órgano Superior de Fiscalización del Estado de Veracruz (ORFIS)  | Cuenta Pública 2021               | Servicios de Salud de Veracruz   |
|  | Cuenta Pública 2021               | Legalidad y Desempeño  |
| Contraloría General del Estado (CGE)   | VER-CGE/SESVER-CECAN/2021         | Suministro, asignación y/o aplicación de medicamentos para la atención de pacientes en el CECAN 2021 |
|  | Dictaminación Estados Financieros | Financiera 2021  |
|  | Dictaminación Estados Financieros | Técnica a la Obra 2021   |
| Secretaría de la Función Pública   | UAG-AOR-030-2022-30-U013          | INSABI 2021  |
| Órgano Interno de Control en la Secretaría de Salud y en el O.P.D. de Servicios de Salud de Veracruz (OIC SS-SESVER) | 1.11.1/10.0/1/2022                | Inventarios de medicamentos caducados 2021 y anteriores  |
|  | 1.11.1/9.0/2/2022-OIC-SS-SESVER   | Jurisdicción Sanitaria XI Coatzacoalcos 2021   |
|  | 1.11.1/10.0/3/2022-OIC-SS-SESVER  | Inventarios de medicamentos en los almacenes de los Servicios de Salud de Veracruz, ejercicio 2021   |
|  | 1.11.1/9.0/6/2022-OIC-SS-SESVER   | Hospital Regional de Coatzacoalcos 2021  |
|  | 1.11.1/10.0/5/2022                | Expedientes de Adquisiciones 2022  |
|  | 1.11.1/10.0/4/2022                | Inventarios de los bienes junio a diciembre 2021   |
|  | 1.11.1/10.0/7/2022                | Inventarios de bienes de los Servicios de Salud de Veracruz (Oficinas Centrales) enero a junio 2022  |
|  | 1.11.1/10.0/8/2022                | Estructura Orgánica de Servicios de Salud de Veracruz  |
|  | 1.11.1/10.0/9/2022                | AFASPE enero a junio 2022  |
|  | 1.11.1/10.0/10/2022               | INSABI 2022 enero a junio 2022   |
| 1.11.1/10.0/11/2022-OIC-SS-SESVER  | FASSA 2022 enero a junio 2022     |  |



## RESULTADOS DE INFRAESTRUCTURA DE SALUD

### Rehabilitación de la red de clínicas del primer nivel y hospitales y mantenimiento a inmuebles e instalaciones

Continúa la recuperación y construcción de espacios de salud dignos, capaces de dar atención integral y encaminados hacia la sostenibilidad. Estas instalaciones, que sufrieron el abandono de las administraciones anteriores, se benefician ahora con trabajos de rehabilitación, mantenimiento, sustitución y construcción.

Para brindar atención médica de calidad se necesita de instalaciones adecuadas y equipadas con presencia en todo el Estado, principalmente en localidades de Alta y Muy Alta Marginación. Por ello, se concluyeron un total de 55 acciones con recursos 2021 y una inversión de \$183 millones 453 mil 713 pesos, beneficiando a más de 593,075 personas, consistentes en 34 acciones con recursos de Remanente de Dependencias y Entidades.

Con una inversión de 3 millones 5 mil 459 pesos de recursos de Remanente de Dependencias y Entidades, concluyó la construcción del centro de salud con paneles solares en la localidad y municipio de Úrsulo Galván, beneficiando a 2,583 habitantes de la región Sotavento.





2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



Construcción de un centro de salud con paneles solares en la localidad y municipio de Úrsulo Galván.

Con recursos de la misma fuente de financiamiento se realizó la sustitución del centro de salud en la localidad y municipio de Villa Aldama en la región capital, con una inversión de 3.5 mdp en beneficio de 5,471 habitantes.





2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



Sustitución del centro de salud en la localidad y municipio de Villa Aldama.

Con una inversión de 84 millones 739 mil 610 pesos de FISE 2021, que se invirtieron en centros de salud y hospitales, se realizaron 18 acciones en beneficio de 174,947 personas.

Con recursos de este fondo se sustituyeron los centros de salud de la localidad y municipio de Zacualpan región Huasteca Baja con una inversión de 5.3 mdp y el centro de salud en la localidad y municipio de Oluta en la región Olmeca con una inversión de 6.6 mdp; mismos que beneficiarán a 1,805 y 12,654 veracruzanos respectivamente.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**SESVER**  
Servicios de Salud  
de Veracruz



ME LLENA DE **ORGULLO**

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



Sustitución de un centro de salud en la localidad y municipio de Zacualpan





2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



Sustitución de un centro de salud en la localidad y municipio de Oluta

La puesta en marcha del Hospital General de Perote, obra abandonada 8 años, misma que generará un beneficio directo e indirecto a 102,726 veracruzanos de 10 municipios aledaños, con una inversión de 54.4 mdp.



Terminación del Hospital General de Perote

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



Puesta en marcha del Hospital General de Perote

Se concluyeron acciones consistentes en peritaje estructural y actualización de planos del Hospital de la Comunidad en Coatepec (Capital) con recursos propios 2021. Además, el suministro e instalación del sistema de fuerza, construcción de estructura para ampliación en diversas áreas de Plaza Galerías en Xalapa (Capital), con recursos de subsidio estatal y una inversión conjunta de 2 millones 714 mil 919 pesos.

También se cuenta con recursos contratados por un monto de 190 millones 478 mil 113 pesos en 44 acciones con diversos fondos del 2022 en 38 municipios, de las cuales al 31 de diciembre fueron concluidas 16 acciones; entre las cuales se encuentran la rehabilitación a 7 centros de salud; el primero en la localidad y municipio de Juchique de Ferrer por 3.3 mdp; en la localidad y municipio de Tenochtitlán por 1.4 mdp; en la localidad y municipio de Ayahualulco con una inversión de 4.2 mdp; en la localidad y municipio de Tlacolulan con una inversión de 2.4 mdp; se concluyó la

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

rehabilitación del centro de salud en la localidad y municipio de Tonayán por 4.3 mdp; además finalizó la rehabilitación del ubicado en la localidad de Zempoala municipio de Úrsulo Galván con un costo total de 5.5 mdp; rehabilitación al centro de salud en la localidad y municipio de Catemaco por un importe de 3.1 mdp.



Rehabilitación al centro de salud en la localidad y municipio de Juchique de Ferrer.



Rehabilitación al centro de salud en la localidad y municipio de Ayahualulco.



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



Rehabilitación al centro de salud en la localidad y municipio de Tlacolulan.





2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



Rehabilitación al centro de salud en la localidad y municipio de Tonayán.



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



Rehabilitación al centro de salud en la localidad y municipio de Catemaco.

Entre las acciones que contribuyen a prevenir y atender las Adicciones en los jóvenes, se concluyeron dos mantenimientos en Poza Rica y Tierra Blanca a las Unidades Médicas Especializadas de Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME-CAPA), por un importe que conjunto asciende a 1 millón 830 mil pesos, todo esto con recursos del Convenio CRESCA.

Además, finalizaron los trabajos de obra civil e instalaciones electromecánicas en el área de atención neonatal del Hospital General de Boca del Río por 6.2 mdp; asimismo se realizaron trabajos de obra civil e instalaciones electromecánicas para el mantenimiento correctivo de los equipos de aire acondicionado, UMAS, bombas, chillers, torre de enfriamiento y ventiladores de los quirófanos del Hospital de Alta Especialidad de Veracruz (Torre Pediátrica), todo esto con una inversión que asciende a los 13.5 mdp.



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



Trabajos de obra civil e instalaciones electromecánicas en el área de atención neonatal.



Trabajos de obra civil y mantenimiento en Hospital de Alta Especialidad de Veracruz.





2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Por un importe de 452 mil 280 pesos se realizaron 5 acciones consistentes en Dictámenes Estructurales, Estudio Topográfico, mecánica de suelos y Manifestación de Impacto Ambiental en diversas localidades.

## RESULTADOS DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO

### Subsistema de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la Atención a la Salud (SINERHIAS)

La Dirección General de Información en Salud de la Secretaría de Salud Federal realiza de manera semestral el cierre y evaluación de la información capturada en el SINERHIAS, con la finalidad de corroborar que la información es veraz, completa y oportuna.

Los SESVER obtuvieron una calificación de 98.1 puntos en el Primer Semestre de 2022, la cual se encuentra 7.4 puntos por arriba de la media nacional, posicionando al Estado de Veracruz en el Primer Lugar a nivel nacional.

### Autorización Federal para la Construcción del Hospital Comunitario de Nautla

Derivado de las gestiones realizadas entre los SESVER y la Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud de la Secretaría de Salud Federal, se obtuvo el Certificado de Necesidad para la construcción de un Hospital Comunitario en la localidad y municipio de Nautla.

Este hospital beneficiará a 34,382 personas y contará con las siguientes características:

- 14 camas censables.
- 7 consultorios.
- 1 sala quirúrgica.
- 1 sala de expulsión.
- Principales servicios: medicina general, cirugía, obstetricia, pediatría, traumatología y ortopedia, medicina preventiva, laboratorio clínico, imagenología y urgencias.

### Expediente Clínico Electrónico

En 2022 se realizó la prueba piloto del Expediente Clínico Electrónico de los Servicios de Salud de Veracruz en cinco unidades médicas de la Jurisdicción de Xalapa (dos centros de salud, un hospital comunitario, un hospital general y un hospital de alta especialidad), asimismo en el mes de mayo el sistema quedó registrado ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor con el título: "ECE-VER Me llena de orgullo". También, al software se le integraron nuevos módulos para el registro

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

de las atenciones en salud pública, éstos son: Salud bucal, Salud mental, Panificación familiar y Detecciones. Asimismo, se dio inicio a la Certificación del ECE-VER ante la Secretaría de Salud Federal, misma que se espera obtener en enero de 2023 y tener el único sistema con dicho distintivo a nivel nacional.

## Clave Única de Establecimientos de Salud

Es un identificador único e intransferible, obligatorio para todas las instituciones pertenecientes al Sistema Nacional de Salud, que sirve como base para la integración de información del inventario de establecimientos en salud, la articulación de todos los subsistemas de información, la planeación y la toma de decisiones.

La Dirección de Planeación y Desarrollo en coordinación con las 11 Jurisdicciones Sanitarias de los SESVER realiza las solicitudes de Alta, Baja y Modificación de CLUES antes la Dirección General de Información en Salud de la Secretaría de Salud Federal.

Las solicitudes realizadas durante 2022, fueron las siguientes:

| No. | Jurisdicción Sanitaria    | Solicitudes de SESVER | Solicitudes de los Servicios Médicos Privados | Total |
|-----|---------------------------|-----------------------|---|-------|
| 1   | I – Pánuco                | 14                    | 0   | 14    |
| 2   | II - Tuxpan               | 4                     | 2   | 6     |
| 3   | III - Poza Rica           | 4                     | 0   | 4     |
| 4   | IV – Martínez de la Torre | 0                     | 1   | 1     |
| 5   | V - Xalapa                | 4                     | 3   | 7     |
| 6   | VI – Córdoba              | 2                     | 2   | 4     |
| 7   | VII - Orizaba             | 1                     | 0   | 1     |
| 8   | VIII - Veracruz           | 3                     | 5   | 8     |
| 9   | IX - Cosamaloapan         | 2                     | 3   | 5     |
| 10  | X - San Andrés Tuxtla     | 4                     | 1   | 5     |
| 11  | XI - Coatzacoalcos        | 3                     | 7   | 10    |

## Consejo Estatal de Salud

El Consejo Estatal de Salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (COESA) tiene a su cargo de forma permanente la coordinación entre autoridades sanitarias federales, estatales y municipales para fortalecer la integración y consolidación de los Servicios de Salud en el territorio del Estado de Veracruz.

Durante el 2022 se llevaron a cabo cuatro Sesiones Ordinarias y una Sesión Extraordinaria del COESA, destacando los siguientes temas:



- Situación del dengue;
- Panorama epidemiológico del COVID-19;
- Plan de Vacunación para el Estado de Veracruz;
- Acciones del Comité Técnico Permanente de SESVER sobre COVID-19;
- Muerte materna;
- Ferias de la salud, y
- Entrega de la Condecoración "Dr. Pedro Rendón Domínguez" al mérito médico del sector salud del Estado de Veracruz.

## RESULTADOS DE JURÍDICO

### Revisión de bases de licitaciones y dictámenes de procedencia

La revisión de los proyectos y dictámenes, se realiza conforme a los requerimientos derivados del Programa Anual de Adquisiciones de Servicios de Salud de Veracruz, contrataciones que se efectúan con apego a las modalidades que en cada caso establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz.

| Revisión de bases                                 |            |
|---|------------|
| Simplificada (Estatal)                            | 65         |
| Pública Estatal                                   | 2          |
| Pública Nacional (Estatal)                        | 28         |
| Invitación a Cuando Menos Tres Personas (Federal) | 9          |
| Pública Nacional (Federal)                        | 4          |
| Adjudicación Directa                              | 62         |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>170</b> |

### Revisión de contratos de obra pública

La intervención de la Dirección Jurídica en relación a los proyectos de contratos de obra pública, es de acuerdo a los requerimientos y condiciones establecidas por la Dirección de Infraestructura de Salud; contrataciones que se efectúan conforme a las modalidades de adjudicación, que en cada caso establecen la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas y su Reglamento, así como la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y su Reglamento.

2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

| <b>Revisión de contratos</b>            |           |
|---|-----------|
| Licitación Pública Nacional             | 5         |
| Licitación Pública Estatal              | 46        |
| Invitación A Cuando Menos Tres Personas | 10        |
| Adjudicación Directa                    | 24        |
| <b>Total</b>                            | <b>85</b> |

## Rescisión de contratos de obra pública

Se rescindieron cinco contratos de obra por incumplimiento, toda vez que los trabajos fueron suspendidos por parte de las empresas contratistas, dejando en abandono las obras.

## Regularización de bienes inmuebles

| <b>Inmuebles</b>   | <b>Cantidad</b> |
|--|-----------------|
| Donaciones a favor del O.P.D. Servicios de Salud de Veracruz | 92              |
| <b>Total de inmuebles regularizados</b>                      | <b>92</b>       |

En la regularización de los 92 inmuebles advertidos, constató que debieran de haberse observado un promedio de 5 gestiones, para concluir con la obtención de la escritura notarial que respalde la propiedad de dichos inmuebles a favor de este OPD.84

## Búsqueda de personas desaparecidas, ausentes y/o extraviadas

| <b>Institución requirente:</b>            | <b>No. de Personas de las que se solicitó búsqueda:</b> |
|---|---|
| Fiscalía General de la República          | 55  |
| Fiscalía General del Estado               | 707   |
| Comisión Nacional de los Derechos Humanos | 75  |
| Comisión Estatal de Búsqueda de Personas  | 3,452   |
| Fiscalía General del Estado de Tlaxcala   | 1   |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>4,290</b>  |



# RESULTADOS DE CALIDAD EN SALUD

## Gestores de Calidad

El objetivo es contar con una red de Gestores de Calidad en las Unidades Médicas encargados de liderar y promover los proyectos de la DGCES, y apoyar las acciones de mejora continua en los establecimientos de salud.

Al 31 de diciembre de 2022 se contaba con **11** Gestores Jurisdiccionales, **54** Hospitalarios, **2** en Centros de Salud con Hospitalización, **1** en la Unidad de Especialidades Médicas (UNEME) Platón Sánchez, y **3** Gestores en los Centros Ambulatorios para la Prevención y Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).

## Accreditación de Establecimientos de Atención Médica

El **Programa Estatal de Acreditación (PEA) 2022**, se encuentra conformado de la siguiente manera:

- Proceso de **ACREDITACIÓN** para **32** Centros de Salud para Acreditación Inicial, **5** Hospitales Comunitarios o Equivalentes, **2** Hospitales Generales y **1** Patología, con un total de **40** visitas.
- Proceso de **REACREDITACIÓN** para **265** Centros de Salud, **11** Unidades Médicas Móviles, **14** Unidades de Especialidades Médicas de Centro de Atención Primaria en Adicciones (UNEME-CAPA), **1** Unidad de Especialidades Médicas en Cirugía de Corta Estancia, **8** Hospitales Comunitarios, **1** Hospital Psiquiátrico y **13** Hospitales Generales; **16** Patologías en 6 Hospitales de SESVER, y **2** Patologías en 2 Hospitales privados, con un total de **331** visitas.

## Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)

Los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) son los órganos responsables de llevar a cabo las estrategias para establecer mejoras de calidad, al 31 de diciembre de 2022 se encontraban sesionando en **56** Hospitales, **11** Jurisdicciones Sanitarias y **29** Centros de Salud de 5 o más núcleos básicos, los temas más relevantes fueron los siguientes: Seguridad del Paciente, Expediente Clínico, Seguimiento a temas de los Subcomités, Necesidades del Establecimiento y Proceso de Acreditación.



## Construyendo Ciudadanía en Salud “Aval Ciudadano”

Durante el año 2022 se realizó el análisis del Sistema de Registro de Avaless Ciudadanos con el fin de contar con información confiable y actualizada quedando la siguiente información en plataforma:

Al cierre del 2022 se logró contar con **629** Unidades Médicas con al menos un Aval Ciudadano, **578** son a título individual y **51** organizaciones conformadas por **110** avales.

Es importante señalar que los Avaless Ciudadanos reportaron en plataforma de la Encuesta de Satisfacción de Trato Adecuado y Digno un total de **430** Unidades Médicas para el primer cuatrimestre del año 2022, **396** Unidades para el segundo cuatrimestre del año 2022, **334** Unidades para el tercer cuatrimestre del año 2022, logrando establecer **194** cartas compromiso, mismas que se han resuelto un **84%**.

## Sistema Unificado de Gestión (SUG)

El Sistema Unificado de Gestión (SUG) permite la participación de los usuarios a través de buzones y módulos de atención, en el 2022 se reportaron en la plataforma de nivel federal 994 quejas, 241 sugerencias, 3,096 felicitaciones y 193 solicitudes de gestión, los datos corresponden al corte del 1 de enero al 31 de diciembre con fecha de reporte del 02 de enero 2023.

Al corte de 2021 se tienen instalados 39 Módulos de Atención al Usuario y 1,394 Buzones, en Unidades Médicas de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención.

## RESULTADOS DE UNIDAD DE GÉNERO

### Declaratoria de Alerta por Agravio Comparado

A través del campus virtual de Servicios de Salud y de manera presencial la Unidad de Género capacitó a 2,227 personas (**1,614 mujeres y 615 hombres**) sobre la **NOM-046-SSA2-2005: Violencia Familiar, Sexual y contra las Mujeres; y Cadena de Custodia.**

### Acciones específicas de la Unidad de Género

Con la finalidad de incorporar una cultura institucional con perspectiva e igualdad de género, se impartieron cursos derechos humanos, lenguaje incluyente y no sexista, Estrategia de Cero Tolerancia a la violencia contra las Mujeres y las Niñas en Veracruz, con una participación **de 410 mujeres y 96 hombres, siendo en total 506** servidoras y servidores públicos.



2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Con la finalidad de ejercer y promover la conciliación de la vida familiar y laboral y otorgar un espacio digno para ejercer el derecho a la lactancia materna dentro del centro de trabajo, se inauguró de la Sala de lactancia en Oficina Centrales de Servicios de Salud de Veracruz, para beneficio de todas las personas que se encuentren lactando, así mismo se realizó difusión de esta por medio de carteles y oficios a las diversas áreas de oficinas centrales, y el Centro Estatal de Cancerología e Instituto Veracruzano de Salud Mental por su cercanía a la sala de lactancia.

Se elaboró un diagnóstico de Cultura Instruccional en el cual participaron **1746 hombres, 4055 mujeres y 11 personas intersexuales**, dando una participación **total de 5812** servidoras y servidores públicos de SESVER; el cual ha arrojado las áreas de oportunidad en materia de igual de género en las que estará trabajando la Unidad de Género.

## Prevención y Atención del Hostigamiento y Acoso Sexual

Se continuó con una capacitación y sensibilización permanente para la prevención y atención del hostigamiento y acoso sexual a personal de los diversos hospitales, jurisdicciones sanitarias y oficinas centrales a **711 mujeres y 247 hombres, siendo un total de 958 personas.**

Hasta el 31 de diciembre de 2022 se atendieron y recibido **42 casos de hostigamiento sexual o acoso sexual**, los cuales se encuentran se encuentran en trámite ante el Organismo Interno de Control, así como la gestión de **37 solicitudes de medidas de protección.**

Se continuo con la campaña permanente en contra del Hostigamiento y Acoso Sexual, con la distribución de **486 carteles impresos** en los hospitales de la Red de Servicios de Salud de Veracruz, Oficina Central y Jurisdicción Sanitaria V.-Xalapa.

## RESULTADOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

### Comités de Contraloría Ciudadana

Durante el periodo enero a diciembre de 2022, también se llevó el programa de los Comités de Contraloría Ciudadana. Se inició el año con 144 Comités de Contralorías, se formalizaron 104 Comités de nueva creación, se perdieron vigencias de 39 Comités y al finalizar el año quedaron 209 comités vigentes. Se muestra tabla con la información antes mencionada:





2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

| Concepto               | Total |
|------------------------|-------|
| CCC iniciales en 2022  | 144   |
| CCC formalizados       | 104   |
| CCC vigentes en 2022   | 209   |
| CCC perdieron vigencia | 39    |

En la siguiente tabla, se muestra el número de Comités formalizados desglosado por mes:

| Mes        | # de comité formalizado |
|------------|-------------------------|
| Enero      | 10                      |
| Febrero    | 11                      |
| Marzo      | 12                      |
| Abril      | 6                       |
| Mayo       | 11                      |
| Junio      | 3                       |
| Julio      | 1                       |
| Agosto     | 21                      |
| Septiembre | 19                      |
| Octubre    | 5                       |
| Noviembre  | 5                       |
| Diciembre  | 0                       |

Se participó en el **Premio Nacional de Contraloría Social 2022**, donde obtuvo el tercer lugar el Centro de Salud "Dr. Gastón Melo".





PREMIO NACIONAL DE  
CONTRALORÍA SOCIAL 2022

## Ganadores - Etapa Estatal

PRIMERA CATEGORÍA

**PRIMER LUGAR**

Comité de Contraloría Ciudadana en el **Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz.**

**SEGUNDO LUGAR**

Comité de Contraloría Ciudadana en la **Secretaría de Turismo y Cultura** para el **“SalsaFest 2022”.**

**TERCER LUGAR**

Comité de Contraloría Ciudadana en el **Centro de Salud “Dr. Gastón Melo”,** de la **Secretaría de Salud de Veracruz.**



## Solicitudes de Acceso de Información y/o Derecho ARCO.

Durante del año 2022 se recibieron 1,202 solicitudes de información y/o Derecho ARCO, en la siguiente tabla se muestra el medio por el cual la Unidad de Transparencia recibió dichas solicitudes.

| Personalmente | Correo electrónico | Sistema informático (INFOMEX y PNT) | Escrito Libre |
|---------------|--------------------|-------------------------------------|---------------|
| 03            | 04                 | 1,195                               | 0             |





2023: 200 años de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

A continuación, se muestra una tabla con la cantidad de solicitudes de acceso a la información recibida por: Hombres, Mujeres, Personas morales y No identificado.

| Hombre | Mujeres | Personas morales | No identificado |
|--------|---------|------------------|-----------------|
| 430    | 456     | 44               | 272             |

