



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SS
Secretaría
de Salud

SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
FEBRERO, 2022**





INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Acciones desde la Salud Pública

Salud Materna y Perinatal

Se fortaleció la prevención y atención de embarazadas, otorgando 207,096 consultas prenatales, de las cuales:

- 45,650 fueron consultas de primera vez.
- 161,446 consultas subsecuentes.
- Se incluye la atención a 43,402 recién nacidos.

Se continúa en el proceso de acercamiento de las Parteras Profesionales y Tradicionales (PT) a las Unidades para que sean vistas como grandes aliadas y admitidas en algunos espacios dentro de unidades hospitalarias con profundo respeto a sus usos y costumbres siendo tratadas con dignidad. Actualmente se cuenta con 2,474 Parteras tradicionales censadas, 426 ayudantes de partería tradicional, de las cuales 57% son hablantes de español, 22.2% son bilingües (español y una lengua indígena) y 20.8% hablan únicamente una lengua indígena.

Con las actividades de seguimiento y formación constante a personas en comunidades se logró:

- 1,165 facilitadoras en reanimación neonatal dentro del Programa Ayudando a Respirar a los Bebés (PARAB).
- 1,106 asistentes al taller Toma y Registro de Signos Vitales, en los municipios de Pánuco, Platón Sánchez, Tantoyuca, Filomeno Mata, Poza Rica, Papantla, Altotonga, Perote, Atzacan, Ayahualulco, Fortín, Huatusco, Perote, Soledad de Doblado, Tlapacoyan, Orizaba, Taquilpa, Soledad Atzompa, Ixtaczoquitlán, Sayula de Alemán, San Andrés Tuxtla, Catemaco y Coatzacoalcos en los que se han presentado muertes maternas.
- 91 comités de redes sociales de apoyo a la salud materna y perinatal instalados
- Supervisión, seguimiento y promoción de 11 Posadas AME. (Atención a la Mujer Embarazada)
- 660 clubes de embarazadas
- 805 comités de traslado activados
- 804 directorios humanos en unidades médicas de primer nivel actualizados.
- 29,116 planes de seguridad entregados.
- 230 traslados realizados

En el año 2020, la pandemia de COVID-19 afectó significativamente el avance que Veracruz había logrado en la reducción de la mortalidad materna, por lo que las estrategias para su disminución adquieren una prioridad sin precedentes, dado el aumento de la mortalidad asociada a COVID-19 y derivado del impacto que ha tenido en el sistema de salud, por ello, se implementó el Proyecto Prioritario: "Entornos habilitantes para una experiencia positiva durante la atención integral de la salud materna y perinatal" en el Hospital de Tarimoya, realizando las siguientes acciones de abril a diciembre de 2021:



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Acciones	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
Nacimientos en la unidad	118	178	176	237	232	255	253	168	165
Acompañamiento en trabajo de parto	13	31	124	183	161	177	137	138	153
Partos eutócicos atendidos en la unidad	48	79	69	125	107	99	128	72	67
Partos atendidos por partera y LEO	1	20	37	37	65	68	48	37	29
Acompañamiento en embarazo, puerperio y lactancia	113	131	164	257	195	204	233	212	211
Nacimientos en la unidad	118	178	176	237	232	255	253	168	165

Fuente: Productividad del Hospital General de Tarimoya

Durante el 2021 el Comité de Prevención, Estudio y Seguimiento de Morbilidad y Mortalidad Materna y Perinatal dictaminó 80 casos de mortalidad materna.

Enfermedades Cardiometabólicas

Detecciones:¹

- Diabetes: 244,968
- Hipertensión Arterial: 242,960
- Obesidad: 235,047
- Dislipidemias: 33,580

Cobertura:²

- 138,894 tomas de hemoglobina glucosilada.
- 765,050 aplicaciones de glucosa capilar
- 28,557 aplicaciones de microalbuminuria
- 60,000 aplicaciones de pruebas de lípidos
- 120,440 revisión de pies.
- Cobertura de hemoglobina glucosilada: 81.7% (posición 6 a nivel nacional).
- Porcentaje de pacientes en control: 57.1% (posición 4 a nivel nacional).
- Índice de Calidad de la Atención en Diabetes (lugar 5 a nivel nacional).
- Índice de Calidad de la Atención en Hipertensión (lugar 9 a nivel nacional).³

Prevención y promoción:

- 20 acreditaciones de Grupos de Ayuda Mutua en Enfermedades Crónicas, favoreciendo el control metabólico de los pacientes participantes.
- Conformación de 96 entornos saludables con 1,495 personas.
- 4,608 talleres de adopción de estilos de vida saludable.
- 768 sesiones de actividad física.
- 228 capacitaciones a personal de primer contacto.
- 134 supervisiones a monitores y personal jurisdiccional.

¹ CUBO DE SIS CONSOLIDADO SINBA 2021. http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubosis2021_sinba.htm

² CUBO DE SIS CONSOLIDADO SINBA 2021. http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubosis2021_sinba.htm

³ Tablero de Control de Enfermedades Crónicas. <http://tablerocronicassic-sinba.com/>



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

- Difusión del recetario “24 elecciones saludable para tu vida”.⁴
- En conmemoración al Día Mundial del Corazón; acciones de monitoreo de tensión arterial y glucosa capilar en las instalaciones de Oficina Central de estos SESVER (atención a más de 190 trabajadores).
- En conmemoración al Día Mundial de la Diabetes; acciones de monitoreo de glucosa capilar y hemoglobina glucosilada en las instalaciones de Oficina Central de estos SESVER (atención a más de 251 trabajadores).
- Durante la Jornada Nacional de Salud Pública se realizaron 11,173 detecciones de factores de riesgo, y 8,511 talleres de adopción de estilos de vida saludable.
- Se llevaron a cabo múltiples trabajos de gestión, así como visitas de supervisión y seguimiento durante todo el año 2021 para el proceso de Acreditación de la UNEME EC Poza Rica (pendiente resultado por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud).

Proyectos de implementación e investigación:

- En coordinación con la OMS – OPS y CENAPRECE-SESVER; iniciativa HEARTS enfocada en acciones **dirigidas** en la Atención Primaria en Salud encaminadas en la prevención y el control de las Enfermedades Cardiovasculares, incorporando las siguientes unidades: J.S. VII. Orizaba (Atzacan, Orizaba, Santa María Tlachichilco, Nogales y Colonia Independencia y J.S. VIII. Veracruz (Soledad de Doblado, Tlalixcoyan, Piedras Negras, Ruiz Cortines y Virgilio Uribe)
- SESVER, a través del Programa de Enfermedades Cardiometabólicas y el Área de Atención Médica, CENAPRECE y el Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez; inició la implementación en la Entidad de la Estrategia Código Infarto IAM MX a fin de crear redes integradas de atención para la detección, traslado y atención oportuna del Infarto Agudo al Miocardio.
- Con la Fundación Mexicana para la Salud A.C. (FUNSALUD), convenio de colaboración para el Proyecto de Investigación “Transformando la diabetes mellitus con tecnología móvil” el cual se llevará a cabo en el Municipio de Pajapan.

Como parte del fortalecimiento a las 10 unidades de salud seleccionadas para la implementación de la estrategia HEARTS, así como la conformación de las Redes Integradas de Apoyo, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Distribución de 30 equipos electrocardiógrafos.
- Entrega de 60 equipos para la medición automática de la presión arterial (Gestión ante el CENAPRECE/OPS).

Cáncer de la Mujer

Cáncer cérvico-uterino

- Jornada de la Sensibilización contra el Cáncer de Cuello Uterino, en coordinación con el Programa Cáncer de Mama durante el mes de octubre como Cáncer de la Mujer, donde se logró realizar 13,809 citologías cervicales de y 25,601 pruebas de VPH.
- Reinstauración de la atención a las pacientes positivas en las clínicas de colposcopia, con una total de 1,253 atenciones.

⁴ Estrategia Nacional para la Prevención y Control del Sobrepeso, la Obesidad y la Diabetes en el Primer Nivel de Atención.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

- Se logró el control y tratamiento de 197 pacientes con Cáncer de Cuello Uterino, tomando las medidas necesarias instauradas por la Pandemia COVID-19, obteniéndose con ello un logro importante en el impacto del cuidado de la salud de las mujeres, sin duda es importante seguir trabajando y adaptándose a esta nueva normalidad.⁵

Cáncer de Mama

- Se llevaron a cabo la Primera y Segunda Jornadas de Salud Pública, y durante el mes de octubre la conmemoración del "Día Mundial de la Lucha Contra el Cáncer de Mama".
- Se brindó servicio a las comunidades con mayor riesgo y con un índice alto de marginación, destacando los trabajos en conjunto con el Instituto Veracruzano de Asuntos Indígenas (IVAIS), llegando así a los lugares con difícil acceso y con la elaboración de folletos en lengua indígenas (otomí, náhuatl y popoluca de Veracruz) para que la información permeara en esta poblacional vulnerable, realizando:

Exploraciones clínicas de mama	Ultrasonidos mamarios	Mastografías	Biopsias	Mujeres ingresadas a tratamiento
89,984	15,941	17,313	473	343

Sistema de Información de Cáncer de la Mujer/Programa Cáncer de Mama Fecha: 19/01/22

Salud Bucal

En medio de la contingencia por COVID-19, los Servicios de Salud de Veracruz, mantuvieron la atención de urgencias bucales otorgando un total de 135,469 mil consultas, por el personal odontológico que se encuentra distribuido en 378 Centros de Salud y Hospitales.

Atención a la Salud de la Infancia

- 14,389 tamizajes con la Evaluación del Desarrollo Infantil (EDI) de primera vez en la vida a menores de 6 años.
- 8,993 tamizajes subsecuentes de la EDI.
- 3,609 menores 6 años asistentes a los Talleres de Estimulación Temprana.
- 19,773 madres, padres y cuidadores capacitados en Estimulación Temprana.
- 35,839 consultas del niño sano de primera vez a menores de 5 años.
- 82,433 consultas subsecuentes del niño sano a menores de 5 años.
- 61,781 niños y niñas en Control de crecimiento y el desarrollo del menor de 5 años.
- 25,262 madres recibieron Capacitación en desnutrición infantil.
- 5,016 niños y niñas menores de 10 años en control nutricional por desnutrición y bajo peso.
- 6,598 niños y niñas menores de 10 años en control nutricional por sobrepeso y obesidad.
- 6,303 consultas a menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA).
- 21,308 consultas a menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA).
- 19,476 sobres de vida suero oral para tratamiento de EDAS.

⁵ Fuente: Sistema de Información de Cáncer de la Mujer/Programa Cáncer de Cuello Uterino Fecha: 06/01/22



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

- 363,866 sobres de vida suero oral en promoción.
- 43,672 madres recibieron capacitación en Enfermedad Diarreica Aguda (EDA).
- 45,272 madres recibieron capacitación sobre Infecciones Respiratorias Agudas (IRA).
- 822 Sesiones de Prevención del Maltrato Infantil en el Ámbito Familiar.

Cáncer en la Infancia y la Adolescencia

- 38,879 cédulas de detección oportuna de cáncer en la infancia y la adolescencia.
- 111 referencias de casos sospechosos.
- 17,611 padres y tutores del menor de 18 años, informados en signos y síntomas de alarma.
- 718 trabajadores de la salud capacitados, entre personal médico y de enfermería.
- 87 participantes al Diplomado de "Atención Integral en Oncología Pediátrica en Unidades Acreditadas para el Personal de Enfermería".

Vacunación Universal

Promoviendo la prevención de enfermedades se aplicaron 2 millones 383 mil 255 dosis de vacunas en el Programa de Vacunación Universal.

Dosis Aplicadas:

Concepto	Acciones permanentes	Jornadas Intensivas	Influenza, Temporada 2021-2022	Total
Menores de 9 años	919,355	439,655	419,191	1,778,201
Embarazadas	39,981	4,088	19,087	63,156
60 y más	12,527	12,007	224,748	249,282
Resto de la población	99,142	2,957	190,517	292,616
Total	1,071,005	458,707	853,543	2,383,255

Fuente: Secretaría de Salud. Dirección General de Información en Salud. SIS paralelo Jornada Nacional de Salud.

Información disponible en: http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubosis2021_sinba.htm

Fecha de corte: diciembre de 2021, consulta: 19 de enero 2022.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Cobertura en niñas y niños menores de 9 años

	Cobertura Estatal %
Esquema Completo en niñas y niños menores de un año.	72.8
BCG	104.7
Hexavalente	60.5
Rotavirus Monovalente	62.8
Neumocócica Trecevalente	63.3
Esquema Completo en niñas y niños de 1 año.	71.6
Hexavalente	64.10
Neumocócica Trecevalente	66.1
Sarampión, rubeola y parotiditis (SRP)	84.6
Vacunación con DPT en población de cuatro años de edad.	108.5
Vacunación con SRP en la población de seis años de edad.	99.0

Fuente: Registro de Dosis Aplicadas (RDA) del Sistema de Información en Salud (SIS).
Fecha de corte: noviembre de 2021, consulta: 19 de enero 2022.

Atención a la Salud de la Adolescencia

- 2 eventos de capacitación con el objetivo de brindar los conocimientos necesarios para la intervención con la población adolescente, con 136 personas asistentes.
- Se instalaron y dieron seguimiento a 38 Grupos de Adolescentes Promotores de la Salud con un total de 839 participantes.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Enfermedades Transmisibles

Tuberculosis

- 5,073 casos sospechosos estudiados en forma interinstitucional.
- 2,167 personas confirmadas con tuberculosis, de las cuales el 98% ingresó a tratamiento.
- 3,398 contactos estudiados.
- 42 pacientes ingresaron a tratamiento con fármacos de segunda línea.

Lepra

- Dos cursos virtuales de lepra, dirigidos a personal de salud.
- Ingreso a tratamiento de dos casos detectados, uno de ellos como recaída.
- Estudio del 100% de los contactos reportados.
- Realización de una Jornada Dermatológica en las 11 Jurisdicciones Sanitarias.
- 219 platicas informativas, con 2715 asistentes.

Enfermedades Respiratorias e Influenza

- 260 espirometrías realizadas.
- 116 casos de EPOC y Asma, diagnosticados.

Zoonosis

- 572,396 Mascotas caninas y felinas vacunadas contra la rabia.

Jurisdicción Sanitaria	Vacunación antirrábica canina y felina
Pánuco	46,087
Tuxpan	78,597
Poza Rica	52,228
Martínez de la Torre	44,548
Xalapa	50,965
Córdoba	53,716
Orizaba	42,951
Veracruz	53,081
Cosamaloapan	31,768
San Andrés Tuxtla	30,386
Coatzacoalcos	88,069
Total	572,396

- 14,916 Esterilizaciones quirúrgicas de perros y gatos.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Jurisdicción Sanitaria	Esterilizaciones
Pánuco	1,160
Tuxpan	608
Poza Rica	2,849
Martínez de la Torre	968
Xalapa	1,954
Córdoba	3,727
Orizaba	1,073
Veracruz	1,031
Cosamaloapan	274
San Andrés Tuxtla	1,500
Coatzacoalcos	728
Total.	15,872

- 128 Tratamientos antirrábicos a personas agredidas por animales.
- 506 detecciones de brucelosis, con 96 casos positivos.

Dengue

Para 2021, el Programa de Prevención y Control del Dengue, re-direccionó las estrategias habituales de control a la estratificación de las principales ciudades y zonas de riesgo mediante la Identificación de los *Hotspot* de casos y de vector, es decir, se realizaron mapas con el histórico de casos y de lecturas de ovitrampas.

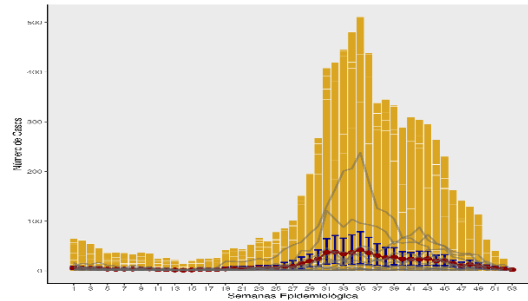
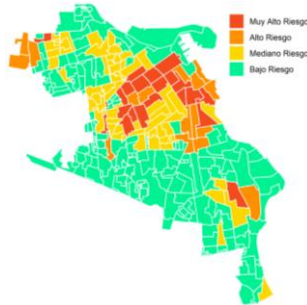
Este algoritmo, se realizó con los casos confirmados de 2008 a 2020 en grupos etarios menores de 12 años y mayores de 65 años (grupos que presentan una menor movilidad) junto con las lecturas de ovitrampas de los periodos de 4 a 6 años, dando como resultado el mapeo de las zonas de Muy Alto Riesgo, Alto Riesgo, Mediano Riesgo y Bajo Riesgo para la transmisión de dengue.

Sumado a estos mapas, se realizó una gráfica de temporalidad de Casos, con un histórico de casos de 2008 a 2020, la cual nos indica en qué momento se deben fortalecer las acciones integrales de control para cada localidad.

INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Mapa *Hotspot* y gráfica de temporalidad de casos de la Conurbación Veracruz-Boca del Río.



Esta estrategia, se aplicó en un total de 11 localidades de alto riesgo de transmisión (Tuxpan, Poza Rica, Martínez de la Torre, Córdoba, Orizaba, Veracruz-Boca del Río, Cosamaloapan, San Andrés Tuxtla, Coatzacoalcos y Minatitlán).

Así mismo, se estableció el Proyecto de Rociado Residual en Zonas de Muy Alto Riesgo en un total de 7 localidades (Tuxpan, Poza Rica, Papantla, Martínez de la Torre, Córdoba, Orizaba, Cosamaloapan), de manera previa a las semanas de incremento de casos de dengue, lo cual significó una reducción aproximadamente del 80% de los casos confirmados en estas localidades con respecto al año 2020.

Para las acciones Integrales de control de vectores enfocadas a mantener las poblaciones de mosquitos dentro de los parámetros de control, se realizaron cercos sanitarios al 93.6 % de los casos probables registrados en el Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica (SINAVE).

Se realizaron acciones de control en los depósitos donde se desarrollan larvas de mosquito en 3 millones 278 mil 706 viviendas, se trataron un total de 2,865,105 potenciales criaderos, y se eliminaron 12,409,434 de ellos.

Paludismo

El programa Paludismo 2021 tuvo como objetivo evitar la reintroducción de malaria, es decir, la aparición de casos introducidos epidemiológicamente vinculados a un caso importado confirmado.

Veracruz, al ser un territorio que ha eliminado la transmisión de malaria desde el 2005, implementa un plan de prevención del restablecimiento de malaria hasta la erradicación. El plan de prevención se establece en función de la estratificación del riesgo de vulnerabilidad y receptividad.

El riesgo de vulnerabilidad es evaluado y mapeado a partir del establecimiento de una vigilancia que identifica las poblaciones en riesgo de importar casos y las áreas de mayor riesgo de recibir casos importados, por ello durante el 2021 se monitorearon 45 localidades prioritarias, particularmente en el sur de la Entidad, a través de la actividad de pesquisa y 113 localidades en las que se realizó promoción de la notificación a 267 colaboradores en todo el Estado.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

El riesgo de receptividad es evaluado y mapeado a partir del establecimiento de una vigilancia entomológica que identifique las áreas más receptivas. En el 2021 se realizaron estudios hidro-entomológicos corroborando la presencia del vector en 61 de 93 localidades evaluadas de las 11 jurisdicciones sanitarias, identificando siete especies de *Anopheles*: *An. albimanus*, *An. pseudopunctipennis*, *An. punctimacula*, *An. argyritarsis*, *An. apimacula*, *An. vestitipennis* y *An. neomaculipalpus*. Así mismo se evaluaron 7 localidades centinela, trabajando hasta 70 sistemas acuáticos mensualmente, dentro de la estrategia de Eliminación y Modificación de Hábitats y Criaderos de Anofelinos, atenuando la receptividad de dichas zonas.

Chagas

Se diagnosticaron 129 casos (crónicos en su mayoría), con estudios confirmados por el Laboratorio Estatal de Salud Pública, de los cuales fueron tratados con antichagásicos 90 casos.

En localidades positivas con presencia de casos confirmados y con presencia de triatomas transmisores, se llevó a cabo el rociado intra y peridomiciliario con insecticida de acción residual, abarcando un total de 34 localidades con 783 viviendas tratadas, protegiendo una población de 3,915 habitantes.

Se trabajaron 80 localidades del área endémica del estado en las cuales a través de la visita domiciliar se encontraron 77 embarazadas a las que se les tomó muestra serológica, 15 resultaron positivas a Chagas que se tratarán posterior al parto y se realizará seguimiento de los recién nacidos hasta que cumplan un año de edad para tomar muestras serológicas.

Se inició en el noviembre el Plan de Intervención para la Interrupción de la Transmisión Vectorial intradomiciliaria de la Enfermedad de Chagas en Veracruz auspiciado por la OPS/OMS, Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades, Universidad Autónoma de Yucatán y SESVER, el lugar designado fue el Municipio de Tempoal. Dicho Plan nació en Veracruz como un plan piloto y se replicará en los demás estados de la república.

Inicio del Plan de Intervención para la Interrupción de la Transmisión Vectorial Intradomiciliaria de la Enfermedad de Chagas en Veracruz.





INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Leishmaniasis

Se detectó un total de 16 casos; 9 corresponden a la Jurisdicción de Coatzacoalcos y 7 casos a la Jurisdicción de Martínez de la Torre, todos fueron tratados oportunamente aplicando antimonials en forma intralesional hasta su curación definitiva.

Vigilancia Epidemiológica de Enfermedad Diarreica Aguda y Cólera

Para la prevención y control se realizaron:

- 1,057 estudios y toma de muestra para diagnóstico a casos de diarrea, en centros de salud y hospitales de primer y segundo nivel, con resultado negativo a cólera, (no se ha detectado circulación del microorganismo en la entidad).
- 375 tratamientos profilácticos.
- 3 reuniones trimestrales del Grupo Técnico Intersectorial de Enfermedades Diarreicas Agudas y Cólera.
- 1 capacitación a 11 epidemiólogos jurisdiccionales y 9 responsables de programa.
- Difusión de medidas preventivas como manejo adecuado de desechos, lavado de manos, desinfección del agua y colocación adecuada de excretas.
- 2 supervisiones del Programa Preventivo de Enfermedad Diarreica Aguda y Cólera virtuales a las Jurisdicciones de Cosamaloapan y Coatzacoalcos.
- 1 operativo para la Seguridad en Salud por brote de Enfermedad Diarreica Aguda en la cabecera de Platón Sánchez, con estudio de

Planificación familiar

- Las acciones del programa buscan generar importantes beneficios para la salud, y el desarrollo social y económico de las comunidades; por ello se promovió el uso de métodos anticonceptivos con actividades dirigidas a la población en general, promoviendo el derecho de las mujeres para controlar su salud reproductiva a través de métodos anticonceptivos, se han logrado la atención de:

233,969 usuarias activas	94,910 eligieron tratamientos hormonales
	24,820 dispositivo intrauterino (DIU)
	9,479 otros
	04,760 Oclusiones Tubarías Bilaterales (OTB), de enero – diciembre 2021

Fuente de información: Registros del Programa de Planificación Familiar 2021

- Respecto a la anticoncepción de la mujer después del parto, se atendió un total de 44,531 eventos obstétricos, que se dividen de la siguiente manera: 24,979 fueron nacimientos eutócicos; 122 partos distócicos; 16,524 cesáreas y 2,906 abortos; logrando que 38,230 aceptaran el uso de



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

algún método: 9,377 optaron por dispositivos intrauterinos, 8,523 OTB y 20,330 por tratamientos hormonales, con 85.85 % de cobertura global.

- Para incentivar la paternidad activa y elegida, así como la responsabilidad del hombre en la planificación de su familia, se realizaron 2,275 Vasectomías sin Bisturí (VsBa través de 307 jornadas quirúrgicas).

VIH, SIDA e ITS

- Se atendió a 9,872 personas que llevaron tratamiento antirretroviral por VIH en los Centros Ambulatorios para la Prevención y Atención del Sida e ITS.
- 88% con éxito en la supresión viral.
- 54,519 consultas especializadas otorgadas.
- 8,152 consultas de primera vez y 3,802 subsecuentes en Infecciones de Transmisión Sexual.
- 113,426 detecciones de VIH, de las cuales 33,056 fueron a mujeres embarazadas.
- 1055 casos de VIH detectados.
- 3,488,746 condones distribuidos en unidades de primer, segundo y tercer nivel, así como en los cinco CAPASITS.

Virus de la Hepatitis C

- 8,030 tamizajes a pacientes que viven con VIH.
- 43 tratamientos ministrados.

Salud sexual y reproductiva de los adolescentes

Se dieron de alta 2 Servicios Amigables nuevos, sumados a los ya existentes, para contar con un total de 301 en el Estado de Veracruz.

- 25,161 consultas y/o atenciones de primera vez, otorgadas por los Servicios Amigables de las cuales 5,323 fueron en mujeres y 3,430 hombres menores de 15 años, asimismo, 12,192 mujeres y 4,216 hombres de 15 a 19 años.
- Aunado a lo anterior, se brindaron 9,282 consultas y atenciones del embarazo (1,176 menores de 15 años y 8,106 de 15 a 19).
- Se mantuvieron activos 625 promotores y/o brigadistas juveniles, mismos que realizaron 15,530 intervenciones en materia de Salud Sexual y Reproductiva de Adolescentes.
- 35,493 adolescentes menores de 20 años informados sobre métodos anticonceptivos e infecciones de transmisión sexual en Servicios Amigables
- Dentro de las actividades realizadas en la conmemoración del Día Nacional de Prevención del Embarazo en Adolescentes, en el mes de septiembre, participaron más de 7,500 adolescentes en actividades en capacitaciones, asesorías, pinta de bardas, Facebook lives, Tiktoks, Zoom, entre otras.



INFORME DE LABORES 2021

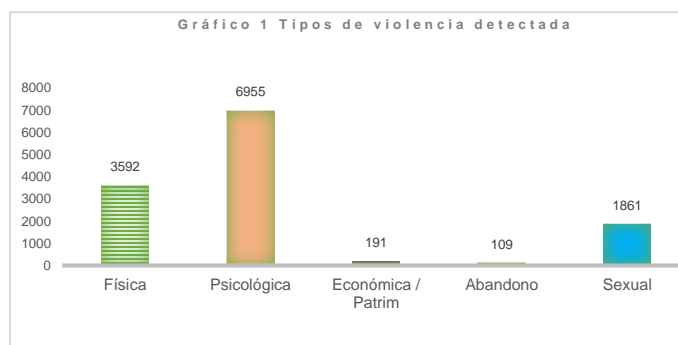
SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Con la estrategia de Líderes Pares, se realizaron tres Cursos Estatales de norte a sur del Estado, lográndose el objetivo de Certificar a 70 profesionales de Salud como "Acreditadores de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares".

Resumen de Eventos/o Cursos Estatales realizados durante el año 2021.				
Nombre del Curso Estatal	Sedes	Fechas	Participantes	Total
Curso Estatal (Presencial) "Formación y Certificación de Profesionales de Salud como Acreditadores de Líderes Pares Adolescentes y Facilitadores de Pares".	Zona Norte Poza Rica	Del 29 de junio al 2 de julio 2021	Profesionales de Salud: Médicos, Enfermeras, Psicólogos, Trabajo Social y Promotores de Salud.	26
	Zona Centro Veracruz	26 al 29 de octubre 2021		24
	Zona Sur Coatzacoalcos	Del 15 al 20 de noviembre 2021		20
Total				70

Violencia de Género

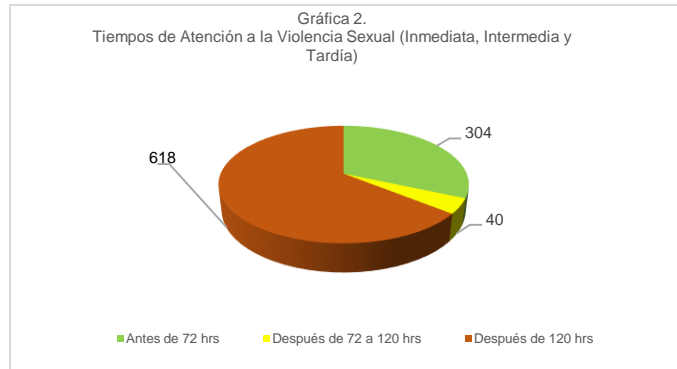
Por parte del programa se aplicaron 66,080 herramientas de detección de violencia en las unidades de salud, de las cuales 12,708 resultaron positivas, conforme al tipo de violencia, la violencia psicológica fue la representativa (Gráfica1), a quienes se les brindó consejería y atención en violencia de género a través de los 39 módulos de Servicios Especializados.



Así mismo se registró la atención de 1,138 casos de violencia sexual, de los cuales 1,076 fueron mujeres y 62 hombres; de acuerdo a los tiempos de atención inmediata, intermedia y tardía para la violencia sexual (Grafica 2), 304 casos fueron atendidos dentro del periodo de las primeras 72 horas.

INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ



Aborto Seguro

En 2021 se atendieron 32 Interrupciones Voluntarias del Embarazo, debido a la violencia sexual que tuvieron y resultaron en un embarazo no deseado, y después de la despenalización del aborto en el estado de Veracruz publicada el 21 de julio de 2021 se han realizado 36 Interrupciones Legales del Embarazo (ILE); haciendo un total de 69 atenciones pro aborto seguro (ILE e IVE).

El gran logro y avance fue la publicación del Programa Estatal para Aborto Seguro en el Estado de Veracruz el 11 de noviembre de 2021, en la Gaceta Oficial del Estado No. 450.

En relación a las intervenciones grupales (reeducación y preventivas), se aperturaron 51 grupos de la estrategia de Reeducción para Víctimas y Agresores de violencia de pareja, de los cuales 30 fueron de mujeres y 21 de hombres; en cuanto la estrategia de Prevención de la Violencia en la adolescencia y juventud se realizaron 29 grupos de los cuales 20 fueron mixtos (violencia en el noviazgo), 7 para mujeres y 2 para hombres (con la temática de violencia sexual comunitaria). También se realizaron 5 capacitaciones a personal de salud en la intervención de adolescentes, para ser Promotores de Violencia de Género. Finalmente, en la formación continua se otorgaron capacitaciones con las temáticas de la NOM-046-SSA2-2005 Violencia Familiar, Sexual y contra las mujeres. Criterios para la prevención y atención; en la Atención Inmediata a la violencia sexual dirigida a personal de enfermería. Así como en Interrupción Voluntaria del Embarazo y finalmente de Buen Trato, la cual va enfocada en la prevención de la Violencia Obstétrica en las unidades de salud.

Urgencias Epidemiológicas y Desastres

- Se atendieron 107 brotes epidémicos por diferentes padecimientos; 82 por COVID-19, 7 EDA, 5 Intoxicación alimentaria, 5 enfermedad pie, mano, boca, 4 IRA, 3 Varicela y 1 Hepatitis tipo A. Por institución 65 IMSS Obligatorio, 36 SESVER, 3 ISSSTE, 2 IMSS Bienestar y 1 PEMEX.
- 6 reuniones ordinarias y 5 extraordinarias del Comité Estatal para la Seguridad en Salud.
- 2 capacitación en modalidad virtual a epidemiólogos jurisdiccionales (atención a emergencias y brotes epidémicos).



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

- 2 supervisiones en modalidad virtual a personal de la Jurisdicción Sanitaria de Cosamaloapan y Coatzacoalcos.
- 243 informes de inteligencia epidemiológica.
- 47 informes ejecutivos por migrantes.
- 4 programas específicos para las acciones en operativos preventivos: temporada de calor, semana santa, temporada invernal y migrantes.
- 1 programa de atención a operativo para la seguridad en salud: temporada de lluvias y ciclones tropicales.
- Integración y activación de **5** brigadas multidisciplinarias para la atención de emergencias en salud.

Acciones realizadas por operativos para la seguridad en salud por eventos hidrometeorológicos: Huracán Grace, Frente Frío No. 4, lluvias en el municipio de Lerdo de Tejada y Frente Frío No. 10.

- Activación del Comité Estatal y Jurisdiccional para la Seguridad en Salud.
- Participación de brigadas de respuesta rápida estatal y jurisdiccional.
- 553 consultas otorgadas en módulos, albergues, unidades de salud.
- 13 sesiones terapéuticas de salud mental.
- Se realizó búsqueda intencionada de casos de interés epidemiológico en las zonas afectadas.
- 1,241 hectáreas nebulizadas.
- 1,134 sobres de Vida Suero Oral otorgados.
- 20 cédulas de evaluación de riesgo.
- 3 verificaciones sanitarias.
- 5,201 frascos de plata coloidal, 1,758 barras de jabón, 397 litros de jabón líquido y 374 frascos de alcohol gel distribuidos.
- 226 kg de hipoclorito de calcio al 65 % y 75 kg de cloro.
- 316 depósitos de agua clorados con 1,338,880 litros.
- 214 determinaciones de cloro residual.
- 38 pruebas rápidas de Colilert en agua de uso y consumo humano.
- 842 pláticas sobre el manejo higiénico de alimentos y saneamiento básico.
- 9,671 pláticas individuales y 455 sesiones educativas grupales impartidas.
- 3,509 materiales de difusión sobre las medidas preventivas ante COVID y EDAS.
- 8 horas de perifoneo.
- 8 gotas gruesas, negativas a paludismo.

Fomento de Cultura en Salud

Para el fortalecimiento a la atención integral durante el curso de vida se entregaron 123,226 Cartillas Nacionales de Salud como herramienta que integra acciones de promoción de la salud, prevención/control de enfermedades, por grupo de edad y sexo: 44,344 de Niñas y Niños (0 a 9



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

años), 23,262 de Adolescentes (10 a 19 años), 28,436 de la Mujer (20 a 59 años), 13,515 del Hombre (20 a 59 años) y 13,669 del Adulto Mayor (60 años o más).

Se ha fomentado la salud a través de 32,534 talleres comunitarios, participando 878,418 personas (614,893 mujeres y 263,525 hombres) teniendo como principales temas el fomento a la cultura alimentaria, lavado de manos, consumo de agua simple potable, eliminación de criaderos del mosquito del dengue y uso correcto de cubrebocas.

En coordinación con la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV): 98 instituciones de educación básica y media superior iniciaron el proceso de incorporación para poder certificarse como Escuelas Promotoras de la Salud de las cuales y a pesar del cierre de los planteles educativos por la pandemia Covid19, se lograron certificar 15 en la primera etapa del proceso.

En la estrategia de Mercadotecnia Social en Salud, se diseñaron y adaptaron materiales informativos y educativos, los cuales se difundieron a través de los diferentes medios de comunicación (redes sociales, radio, televisión, prensa) dando mensajes de medidas preventivas de los diversos programas de acción de salud pública, entre los que se encuentran: medicina tradicional, atención a población menor de cinco años, vacunación, muerte materna, embarazo adolescente, cáncer de la mujer, atención a migrantes, infecciones de transmisión sexual y acciones ante el Covid-19, dirigidos a la población veracruzana de acuerdo al grupo de edad.

En la elaboración de materiales se puede contabilizar un total de 1,073 ejemplares (como carteles, postales, dípticos, boletines, audiovisuales, comunicados, entre otros), realizados y adaptados por los diseñadores durante el 2021, resaltando la difusión de 7,759 mensajes por redes sociales, siendo diversificados de la siguiente manera:

TEMAS	Elaboración	Difusión
Medicina tradicional	21	48
Atención población a menor 5 años	55	142
Vacunación	26	135
Muerte materna	27	155
Embarazo adolescentes	10	148
Cáncer de la mujer	46	175
Atención a migrantes	13	10
Infecciones de transmisión sexual	23	101
Covid-19	852	6845
TOTAL	1,073	7,759

Salud en el Adulto Mayor

Detecciones:

- Depresión: 60,320
- Alteración de la memoria: 58,355
- Incontinencia urinaria: 55,914



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

- Riesgo de caídas: 53,169
- Osteoporosis: 77,847

Comité Estatal de Atención al Envejecimiento de Veracruz (COESAEN VERACRUZ)

- 5 reuniones ordinarias y 1 extraordinaria.
- Implementación del primer "Diplomado en Gerontología" entre la Secretaría de Salud y de Educación del estado de Veracruz (28 personas capacitadas).
- En coordinación con el INAPAM Curso "Introducción a la Gerontología" (14 participantes de SESVER).

Gerontología.

- 9,217 acciones de atención e intervenciones gerontológicas
- 1,553 detecciones de actividades básicas e instrumentales de la vida diaria.
- 914 tratamientos no farmacológicos de alteración de la memoria y 1,096 de síndromes de caídas.

Salud de Migrantes y Pueblos Indígenas

- Se envió al Instituto Nacional de Migración (INM), material informativo sobre las medidas preventivas del virus; solicitándole fuera colocados en las Estaciones Migratorias de Veracruz y Acayucan, así como en puntos de entrada, validados por el área de Sanidad Internacional de la Dirección General de Epidemiología.
- Se capacitó con temas de acciones anticipatorias y medidas de prevención ante el COVID-19, al personal de la Estación Migratoria de Acayucan, COMAR, ACNUR, RET, personal del municipio de Acayucan y Albergue Ranzahuer.
- A los consulados de Honduras, El Salvador y Guatemala, se les envió por correo electrónico, material informativo sobre las medidas anticipatorias y preventivas, para su distribución y recaudación de datos relacionado al brote internacional de coronavirus (Covid-19).
- Se informó al Consejo Consultivo de Política Migratoria de Secretaría de Gobernación, las inquietudes referentes a la pandemia COVID-19, de la población migrante, refugiada y solicitante de asilo presente en estado de Veracruz.
- Se envió los Lineamientos Generales para la Mitigación y Prevención de COVID-19, en espacios públicos cerrados, al Instituto Nacional de Migración, Albergues y Consulados.
- Se compartió con las Estaciones Migratorias y Albergues, los Directorios de los Hospitales donde deberán canalizar a los migrantes graves y personas de riesgo para su atención; básicamente, teniendo esto la indicación de atender COVID-19, así como también de atenderán a los migrantes, independientemente de su situación migratoria.
- Se compartieron con las dependencias del Grupo Estatal Intersectorial, materiales para su difusión de las medidas preventivas y de mitigación de COVID-19, con la finalidad de generar sinergias e involucrar a la salud en todas las políticas.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Salud Indígena y Medicina Tradicional

Se desarrollaron acciones para crear barreras de contención del virus COVID-19 en las regiones de la Huasteca Alta y Baja, Totonaca, Altas Montañas, los Tuxtlas y Olmeca:

- A través de 14 promotores de salud bilingües interculturales, se involucró a la población en las estrategias para contener la propagación de COVID-19: aplicando la Sana Distancia, lavado adecuado de manos, utilización del cubre boca, la estrategia Quédate en casa, en lenguas Náhuatl, Totonaca y Tének.
- Se ofrecieron 210,596 consultas a población indígena en unidades de salud, correspondientes a las Jurisdicciones Sanitarias de Poza Rica, Orizaba y Coatzacoalcos, brindando además información para evitar el contagio por COVID 19.
- Se desarrollaron 250 talleres en lenguas indígenas, abordando temas preventivos COVID 19, formas de contagio y prevención, beneficiando 1,250 personas.
- Se elaboraron materiales de audio en las lenguas Náhuatl, Totonaca y Tének.
- En las 137 Unidades de Salud que atiende población indígena, se instalaron filtros sanitarios en los espacios de reunión, implementando la sana distancia y brindando orientaciones a la población en general de cómo evitar y prevenir COVID-19.
- En espacios externos de unidades de salud se instalaron: lonas, letreros y carteles con información de medidas anti COVID-19. Además, se utilizó perifoneo en municipios con población vulnerable.
- Se entregaron a las Jurisdicciones Sanitarias que atienden a población indígena los manuales el "A.B.C de la COVID-19" y "Guía para la Atención de Pueblos y Comunidades Indígenas y Afromexicanas, ante la emergencia Covid-19.", los cuales fueron editadas por el Instituto Nacional de Pueblos Indígenas (INPI).
- En colaboración con la Universidad Veracruzana Intercultural se desarrolló la traducción de materiales informativos para evitar el contagio en territorio indígena en las lenguas: Náhuatl del Centro, Náhuatl del Sur, Tének, Tepehua, Tutunaku, Zoque y Zoque-Popoluca.

Acciones de Atención Médica

Atención ambulatoria

Fortalecimiento a la Atención Médica (PFAM)

El objetivo del PFAM es contribuir con las Entidades Federativas para brindar de forma efectiva acceso y prestación de los servicios de atención primaria a la salud en localidades menores a 2,500 personas, carentes de servicios de salud, mediante la transferencia de recursos federales, personal médico y UMM de diferente capacidad resolutive.

Los resultados de las actividades contempladas en el programa son:



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

- 56,220 consultas médicas otorgadas por unidad móvil.
- 245,049 acciones al individuo y a la comunidad.
- 36 visitas de asesoría y supervisión.
- 43 capacitaciones a los Comités de Contraloría Social.
- 65,810 personas beneficiada por el Programa, de los cuales 23,327 fueron población indígena.

Auxiliares de salud

El objetivo es fomentar la participación comunitaria para ampliar la cobertura y fortalecer los servicios de salud, mediante las acciones voluntarias de atención primaria a la salud, que brindan las Auxiliares de Salud en las comunidades más alejadas donde no se cuenta con Unidades Médicas.

Durante el 2021 se realizaron las siguientes acciones:

- Acciones realizadas por las auxiliares de salud: 5,811,818.
- Acciones de prevención y promoción a la salud como enlace de los centros de salud: 100%.
- Número de auxiliares de salud: 3,369.
- Apoyos económicos: \$ 40,428,000.

Consulta médica ambulatoria

El objetivo es garantizar los servicios públicos de salud a toda la población que no cuente con seguridad social y el acceso gratuito a la atención médica y mejorar la protección de la salud bajo un enfoque integral que priorice la prevención y sensibilización de los riesgos para la salud y el oportuno tratamiento y control de enfermedades.

- Consultas Médicas otorgadas: 1,796,566.
- Promedio de Consulta Día/Médico: 3.54.

Programa Médico Amigo

El objetivo de este programa es acercar los servicios básicos de salud, a través de la atención médica domiciliaria, oportuna y de calidad a la población vulnerable como lo son adultos mayores, postrados en cama, en situación de abandono, enfermos terminales, con discapacidad (motora), que por su condición de salud no pueden trasladarse a la unidad médica para su atención.

- Porcentaje de cumplimiento en la programación de consultas médicas: 93.5%.
- Cobertura jurisdiccional: 9.
- Cobertura municipal: 36.
- Atenciones otorgadas: 23,505.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Gestión de equipamiento

El objetivo es analizar y validar las necesidades de infraestructura y equipamiento en las Unidades de Primer Nivel de Atención, en apego a la normatividad vigente.

De enero a diciembre de 2021 se realizaron las siguientes acciones:

- Equipo y mobiliario adelante FISE: 38 Unidades; inversión: \$49,616,494.
- Equipo y mobiliario FISE: 27 unidades; inversión: \$26,664,738.
- Equipo y mobiliario reacreditación: 206 unidades; inversión: \$46,541,258.

Atención Hospitalaria

Cirugías Extramuros

El programa de Cirugías extramuros tiene la finalidad de acercar los servicios quirúrgicos de especialidad a la población con difícil acceso a los servicios de salud.

De enero a diciembre de 2021 se realizaron un total de 57 jornadas quirúrgicas en las diferentes unidades hospitalarias; los resultados fueron los siguientes:

- Oclusión tubaria bilateral: 196.
- Vasectomía sin bisturí: 177.
- Cirugía general: 64.
- Total de cirugías realizadas: 437.

Sistema de Referencia y Contrarreferencia

Se define al Sistema de Referencia y contrarreferencia de pacientes como un proceso técnico-medico-administrativo, que permite la transferencia de pacientes de un nivel resolutivo a otro.

A mediados del 2019, se inicia la operación de los grupos de trabajo de regional y estatal del sistema de referencia y contrarreferencia por medio del uso de la aplicación de WhatsApp y a partir del 2020 se inicia el registro, control y seguimiento de las referencias por este medio, con un total de 7,364, y 8,450 para el 2021.

REGION	TOTAL
Norte	2,216
Centro Xalapa	765
Altas Montañas	1,350
Veracruz	2,129
Sur	1,990
Total	8,450



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Durante el 2021 se realizaron un total de 55,577 referencias, el 22% permaneció constante en relación a las referencias por embarazos de alto riesgo.

Sistema de Gestión de Atención Médica para Víctimas y Grupos Sensibles

El Sistema de Gestión de Atención Médica para Víctimas y Grupos Sensibles, tiene como objetivo la gestión y seguimiento de la atención médica solicitada por las Instituciones o representantes populares, para las personas que han sido víctimas de un delito o una violación grave a sus Derechos Humanos.

Durante el periodo 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 se atendieron las siguientes solicitudes:

SISTEMA DE GESTIÓN					
2021	Solicitudes	Personas atendidas	Sexo		Atenciones brindadas
			M	F	
CEEAIIV (Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas)	149	537	127	410	554

Principales estadísticas hospitalarias

Consultas otorgadas			
Tipo de unidad	Medicina General	Especialidad	Urgencias
Hospitales de especialidad	65,164	41,503	17,712
Hospitales regionales	26,842	18,229	45,527
Hospitales generales	63,817	50,389	112,394
Hospitales comunitarios	81,722	29,372	84,729
Total estatal	237,545	139,493	260,362
Tasa de mortalidad general (TMG)			
Tipo de unidad	Egresos	Defunciones	TMG
Hospitales de especialidad	20,245	1,618	8.0
Hospitales regionales	23,609	1,820	7.7
Hospitales generales	46,435	2,171	4.7
Hospitales comunitarios	17,875	213	1.2
Total estatal	108,164	5,822	5.4
Promedio de días estancia (PDE)			
Tipo de unidad	Días estancia	Egresos	PDE
Hospitales de especialidad	126,321	20,245	6.2
Hospitales regionales	120,284	23,609	5.1
Hospitales generales	148,645	46,435	3.2
Hospitales comunitarios	42,151	17,875	2.4
Total estatal	437,401	108,164	4.0
Tasa de ocupación hospitalaria (TOH)			
Tipo de unidad	Días paciente	Camas	TOH
Hospitales de especialidad	115,908	508	107.6
Hospitales regionales	120,284	445	107.3
Hospitales generales	140,451	879	75.4
Hospitales comunitarios	33,651	381	41.7
Total estatal	391,220	2,213	83.4

INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Promedio diario de cirugías (PCX)			
Tipo de unidad	Cirugías	Quirófanos	PCX
Hospitales de especialidad	12,105	25	2.6
Hospitales regionales	17,196	22	4.2
Hospitales generales	23,563	45	2.8
Hospitales comunitarios	7,832	34	1.2
Total estatal	60,696	126	2.6

Porcentaje de cesáreas			
Tipo de unidad	Cesáreas	Nacimientos	%
Hospitales de especialidad	2,266	4,058	55.8
Hospitales regionales	4,871	9,118	53.4
Hospitales generales	6,519	16,447	39.6
Hospitales comunitarios	1,669	7,358	22.7
Total estatal	15,352	36,981	41.4

Tasa de infección intrahospitalaria (TII)			
Tipo de unidad	Infecciones	Egresos	TII
Hospitales de especialidad	262	20,245	1.29
Hospitales regionales	72	23,609	0.30
Hospitales generales	97	46,435	0.21
Hospitales comunitarios	49	17,875	0.27
Total estatal	480	108,164	0.44

Índice de rotación hospitalaria (IRH)			
Tipo de unidad	Egresos	Camas	IRH
Hospitales de especialidad	20,245	508	39.9
Hospitales regionales	23,609	445	53.1
Hospitales generales	46,435	879	52.8
Hospitales comunitarios	17,875	381	46.9
Total estatal	108,164	2,213	48.9

Atención Prehospitalaria

El equipo de fuerza de tarea del Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM) está conformado por 49 unidades hospitalarias, 62 equipos de atención de emergencias, 62 ambulancias terrestres y una ambulancia aérea.

Cuenta con ocho subcentros de atención (Pánuco, Poza Rica, Martínez de la Torre, Xalapa, Fortín de las Flores, Boca del Río, San Andrés Tuxtla y Cosoleacaque) los cuales en el 2021 atendieron un total de 18,402 regulaciones; los principales tipos de incidentes fueron:





INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Atención de Salud Mental

El objetivo principal es llevar la salud mental a todos los veracruzanos, principalmente a aquellas comunidades más alejadas y con carencia de servicios; así como reforzar los servicios de atención ya existentes.

- Durante el 2021 se puso en marcha el Programa Veracruzano de Prevención de Suicidios.
- Se proporcionaron 52,203 consultas con 682 egresos con estancia promedio de 22.5 días.
- Se realizaron 1,033 acciones de psicoeducación (1,011 pláticas y 22 talleres)
- A partir de junio se estableció el Programa Veracruzano de Prevención de Suicidios.
- Se participó en la Estrategia Unidos por la Paz, que establece los lineamientos y principios esenciales de la estrategia nacional para la prevención de adicciones (ENPA), así como la estrategia de prevención del suicidio.

Acciones de Enfermería

Las acciones de enfermería están encaminadas a la planeación, organización, dirección y evaluación de los procesos de atención de enfermería del personal con base en los aspectos éticos, los objetivos, normas y metas, dichos profesionales deberán estar preparados adecuadamente para ser capaces de enfrentar no solo los retos presentes sino sobre todo los retos futuros; es por ello que es indispensable evaluar la aplicación del proceso enfermero donde la calidad de los recursos se verá favorecida y el usuario obtendrá mayores beneficios.

Gestión del recurso humano de enfermería

Durante el 2021 se realizaron las siguientes actividades:

- 131 contratos de personal de enfermería en hospitales U013.
- 275 contrataciones en hospitales para el proceso de acreditación y reacreditación y 25 en centros de salud.
- 65 exámenes de admisión en segundo nivel y 6 en primer nivel.
- Personal de enfermería actual: 8,790, de los cuales 85.15% son mujeres. En primer nivel de atención contamos con 2,674 y en segundo nivel con 6,116.

Estandarización de procesos

El objetivo es establecer las necesidades de estandarización del proceso de terapia de infusión, clínica de heridas y estomas, generando propuestas que incluyan estrategias innovadoras y de resolución, mediante los recursos disponibles, para cumplir con los fines, objetivos y políticas; bajo los principios de calidad de la mejora continua en la atención de la población.

Se estandarizaron 8 clínicas de terapia de infusión en las unidades hospitalarias y 4 clínicas de heridas y estomas en las unidades hospitalarias; y se elaboraron 24 manuales de clínica de catéteres en segundo nivel, y 12 manuales de heridas y estomas en segundo nivel.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Acciones de Telemedicina

El objetivo de las actividades de Telemedicina es implementar estrategias y tecnologías de comunicación que permitan intercambiar información médica y proveer servicios de salud a distancia; estableciendo mecanismos para el funcionamiento del Sistema Estatal de Telemedicina.

Durante el 2021, se realizaron las siguientes actividades:

- Teleconsultorios instalados: 24.
- Desarrollo de la agenda electrónica de asesoría médica a distancia: 100%.
- Proporción de teleconsultorios instalados: 160%.
- Personal capacitado en el curso de Introducción a la salud digital y telemedicina: 471.
- Personal capacitado 1ra Edición Nacional y para Latinoamérica del Curso "Introducción a la Salud Digital y Telemedicina": 75.
- Proyecto de Traumatología y cirugía maxilofacial: Casos graves valorados a distancia: 150.
- Proyecto Estatal de Teleorientación RISS.
- Teleorientaciones: 195.
- Consultas de Tele-estomatología: 22.
- Desarrollo y Gestión de Reuniones Virtuales de la Dirección de Atención Médica: 498 reuniones.
- Participantes en reuniones virtuales: 13,067.

Acciones de Enseñanza, Investigación y Capacitación

Una de las brechas fundamentales para la incorporación de avances en la cobertura universal en salud es la formación y distribución de los recursos humanos, la capacitación y la investigación lo que constituye un tema prioritario en todos los sistemas de salud.

Proceso de formación de recursos humanos para la salud

El proceso está dividido en pregrado y posgrado; en pregrado a pesar de haber establecido estrategias para incrementar el cumplimiento de los programas académicos y operativos y en parte condicionado por la pandemia de COVID, continuamos con un avance parcial, con insuficiente congruencia entre las evaluaciones y estrategias educativas participativas, y el apego parcial a la normatividad incluyendo la evaluación con deficiente supervisión operativa.

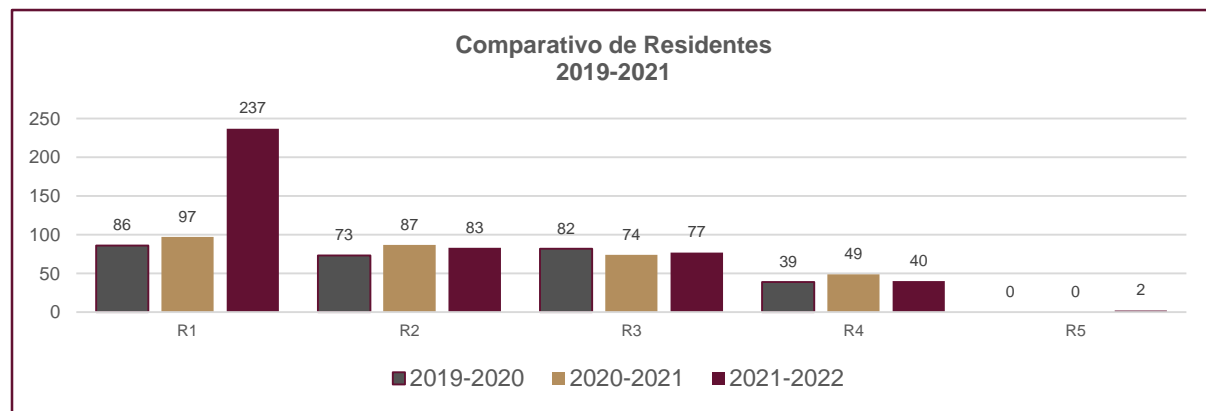


INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

2018	2019	2020	2021
20% programas académicos y operativos congruentes, con evaluaciones y estrategias educativas participativas.	30 % congruentes	30% de congruencia	30% de congruencia
10% de apego a la normatividad de Internado y Servicio Social y Ciclos clínicos de Carreras de la Salud incluyendo la evaluación	50% de apego	80% de apego	85% de apego
2,000 alumnos de ciclos clínicos sin apego a normatividad	60 % de avance	Suspendida esta actividad	Suspendida esta actividad
Falta de capacitación a los responsables de las Instituciones Educativas en los procesos de pregrado, posgrado, servicio social y residencias médicas	Capacitación a 160 directivos de 54 instituciones educativas	Capacitación permanente a 36 integrantes de las subcomisiones, representantes de las instituciones educativas	Capacitación permanente a 36 integrantes de las subcomisiones, representantes de las instituciones educativas
Supervisión parcial de campos clínicos de internado y servicio social de las carreras de área de salud por la institución educativa	20% de avance	25 % de avance	25 % de avance
Presupuesto insuficiente para otorgamiento de becas para los alumnos que ingresan al internado de pregrado y servicio social 1,830 alumnos rezagados		Autorización por la DGCES de las "Becas Escolares" y en Servicio Social las becas por "Vinculación Académica" (acuerdo CONASA).	Autorización por la DGCES de las "Becas Escolares" y en Servicio Social las becas por "Vinculación Académica" (acuerdo CONASA).

Actualmente administramos el proceso de formación de 439 residentes de 12 especialidades.



Proceso de investigación

Durante el 2021 se realizaron las siguientes actividades:

- 100% en la integración de comités de investigación, 5 unidades tienen registro ante COFEPRIS.
- Se realizaron 10 reuniones virtuales y supervisión.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

- 112 proyectos de investigación revisados; en total se cuenta con 342 proyectos de investigación de los cuales el 20% ya se encuentra concluidos.
- Se llevó a cabo el 2° Foro de Investigación en Salud en el Hospital Regional Río Blanco en el que se presentaron 37 proyectos de investigación: 26 casos clínicos y 11 investigaciones originales.
- Se publicaron 2 artículos en revistas de alto impacto: "Gastroschisis: A Successful, Prospectively Evaluated Treatment Model in a Middle-Income Country", en la revista World Journal of Surgery, (Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio) y "Eventos adversos y Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente" en la revista Journal Health Quality Research (Coordinación de investigación).
- Se sistematizó un seminario de investigación para médicos residentes de primer año, con 194 asistentes de las 6 UMRR, impartido por el Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio.
- Captura, revisión y validación de 97 proyectos de investigación en el Registro Nacional de Proyectos de Investigación (ReNaPI), para compartir los estudios de investigación relacionados con la atención primaria de la salud, que se realizan en las diferentes unidades de los Servicios Estatales de Salud.

Colaboración académica

Para establecer los acuerdos y compromisos entre las instituciones educativas y de salud en materia de formación de recursos humanos en salud, se requiere la firma de convenios de colaboración tanto generales como específicos, en donde se establecen las bases para el mejor desempeño de los objetivos de la enseñanza, formación e investigación de los estudiantes.

- Con respecto a los contratos de donación, en 2021, se regularizaron 11 y 5 proyectos se encuentran en proceso de firma.
- Se recibieron en donación 11 bienes por 2 instituciones educativas, los cuales están en proceso de folio y registro de la Dirección Jurídica de SESVER.
- Se obtuvo por parte del Centro de Estudios Cristóbal Colón, A.C., Campus Calasanz, un importe de \$259,800.00 y del Centro de Estudios Superiores del Golfo, S.C., denominado Universidad Anáhuac, Campus Xalapa, la cantidad de \$57,717.50, con un total de \$317,517.50. Este recurso fue aplicado para la adquisición de 5 Maniqués de entrenamiento para C.P.R. Adulto Premium, y la realización de Cursos de capacitación a personal médico-formación en temas relacionados a soporte vital cardiovascular.

Protección Contra Riesgos Sanitarios

Sistema de Calidad de Agua del Estado de Veracruz

El Programa de Agua de Calidad Bacteriológica y Físicoquímica de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios, modificó sus objetivos a partir del 2019, con el objeto de instrumentar una política de gestión, a través de una estrategia administrativa, fundamentada en la planeación estratégica,



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

donde los objetivos de las instituciones involucradas en el tema de agua en la entidad veracruzana, sean alineados a una posición resolutoria con una visión prospectiva.

Es así, que operativamente se diseñó el SISTEMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA EN EL ESTADO DE VERACRUZ (SCAEV) 2021, dirigido a supervisar el cloro residual libre en los municipios y localidades donde están ubicadas las Unidades de Atención Médica del Primer y Segundo Nivel, a lo que continúa la notificación inmediata de los resultados a los responsables de la operación de la Comisión del Agua, Municipales y particulares.

El resultado inmediato ha sido un aumento en la cobertura de monitoreo y acciones correctivas de los organismos operadores que se encontraban fuera de especificaciones normativas.

Plataforma Vigilancia Proactiva

Esta plataforma tiene como objetivo, implementar programas de gestión para la mejora de las condiciones sanitarias y de operación del establecimiento, así como los protocolos y medidas de seguridad sanitaria en su entorno laboral para proteger a sus trabajadores y usuarios contra Covid-19.

Con el objetivo de dar a conocer a la población esta estrategia, se realizaron 11 reuniones en las distintas Jurisdicciones Sanitarias del estado con el sector empresarial. Al mismo tiempo, se difundió la plataforma Transparencia Operativa, cuya finalidad es resguardo de la acción participativa de la población, a través de observaciones abiertas referente al ejercicio de las actividades regulatorias y no regulatorias.

Con el objetivo de dar a conocer a la población esta estrategia, se realizaron 11 reuniones en las distintas Jurisdicciones Sanitarias del estado con el sector empresarial. Al mismo tiempo, se difundió la plataforma Transparencia Operativa, cuya finalidad es resguardo de la acción participativa de la población, a través de observaciones abiertas referente al ejercicio de las actividades regulatorias y no regulatorias.





INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Operación del Centro Integral de Servicios (CIS) Móvil

Se implementó el Centro Integral de Servicios Móvil para acercar asesorías e ingreso de trámites estatales y federales de forma gratuita a municipios alejados de las jurisdicciones sanitarias y zonas rurales, para incrementar el número de establecimientos regulados de giros de productos y servicios, insumos y servicios para la salud, salud ambiental y salubridad local, con ello se fortalecen las acciones para el combate a la corrupción, poniendo a disposición de los propietarios de establecimientos la orientación necesaria y con ello beneficiar a la población.

La unidad móvil cuenta con equipo de cómputo, internet y mobiliario que permitirá brindar atención a la población en cualquier punto en el que se ubique la unidad. Así mismo, se brindará fomento sanitario de todos los programas con los que cuenta la dirección. Actualmente, derivado a el regreso a clases presenciales, el CIS móvil se encuentra realizando asesorías personalizadas a las escuelas para gestionar el aviso de funcionamiento de este tipo de establecimientos sin costo alguno y hasta el momento se han gestionado 22 avisos de funcionamiento.



Capacitación a establecimientos con servicios funerarios

En seguimiento a las acciones de prevención y control de COVID-19, se llevaron a cabo capacitaciones virtuales a 159 establecimientos con servicios funerarios, en las 11 jurisdicciones sanitarias para el manejo adecuado de cadáveres positivos a COVID-19, así como temas complementarios como limpieza, desinfección de superficies y permisos relacionados con disposición de cadáveres humanos. Lo anterior, permite que el funcionamiento de establecimientos con servicios funerarios, no represente un riesgo para la salud de la población veracruzana.

Sanidad Internacional

Con el objetivo de dar cumplimiento al Reglamento Sanitario Internacional y a la Ley General de Salud en Materia de Sanidad Internacional, referente a la aplicación de medidas preventivas que tienen como propósito la prevención, detección, contención y seguimiento de Enfermedades Sujetas



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

a Vigilancia Epidemiológica Internacional, así como enfermedades emergentes (COVID-19), se han reforzado las actividades de vigilancia epidemiológica realizando las siguientes acciones en puertos y aeropuertos:

ACTIVIDADES EN AEROPUERTOS	
Inspecciones en aeropuerto	638
Monitoreo de temperatura	46,495
ACTIVIDADES EN PUERTOS	
Inspecciones en puerto	1,243
Monitoreo de Temperatura	35,006



Programas regulares de Vigilancia Sanitaria y Autorizaciones Sanitarias

Como parte de las acciones de ejecutar y verificar el control sanitario a que deben de sujetarse las actividades, establecimientos, productos y servicios, se han realizado las siguientes actividades:



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

ACTIVIDAD	TOTAL
Autorizaciones sanitarias	7,606
Verificaciones sanitarias	6118
Establecimientos suspendidos	99
Dictámenes sanitarios	5524
Aseguramiento de producto	18
Destrucción de producto	41
Muestréos regulatorios	1,711
Citatorios	147
Informes de resultados	3261
Acuerdos de cierre	2681
Resolución administrativa	46
Amonestación con apercibimiento	12
Multa	1

Vigilancia de agua de mar para uso recreativo

Se tomaron muestras de agua de mar en las playas de mayor afluencia turística de las jurisdicciones: II. Tuxpan, IV. Martínez de la Torre, VIII. Veracruz, X. San Andrés Tuxtla y XI. Coatzacoalcos, las acciones son realizadas previo al periodo vacacional de Semana Santa, verano e invierno, con el objetivo de proteger la salud de los usuarios que realizan actividades recreativas con contacto primario en las playas turísticas del Estado, recolectando un total de 458 de 43 puntos de playa contemplados dentro del programa.

Proveer desarrollo y bienestar

Se realizan acciones no regulatorias, tales como: muestreo de alimentos y de agua de uso y consumo, aplicación de cédulas de evaluación de riesgos, asesorías de manejo higiénico de alimentos y saneamiento básico, entrega de insumos y material de difusión.

En el año 2021 los municipios en los que se trabajó fueron los siguientes: Benito Juárez, Chiconamel, Ixhuatlán de Madero, Calcahualco, La Perla, Astacinga, Los Reyes, Magdalena, Mixtla de Altamirano, Soledad Atzompa, Tehuipango, Santiago Sochiapan, Tatahuicapan de Juárez, Mecayapan, Pajapan, y Sotepan.

Se han realizado al momento:

- 61 evaluaciones de condiciones de higiene en establecimientos.
- 277 muestras de agua y alimentos analizados.
- 619 asesorías de saneamiento básico e higiene.
- 11,575 acciones de distribución y difusión de insumos de higiene y desinfección.
- 57,867 personas beneficiadas.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Farmacovigilancia

Este programa tiene como objetivo vigilar la seguridad y eficacia de los medicamentos que se comercializan en el Estado de Veracruz, mediante la recepción de notificaciones de sospechas de reacciones adversas a medicamentos, su evaluación, el fomento y difusión.

De enero a diciembre de 2021 el Centro Estatal de Farmacovigilancia recibió 1339 notificaciones: 230 sospechas de reacciones adversas de medicamentos (RAM), 1100 Eventos Supuestamente atribuibles a Vacunación e Inmunización (ESAVI) y 9 eventos adversos con dispositivos médicos (Tecnovigilancia).

Actividad Colillatón

Una colilla de cigarro contamina 10 litros de agua de mar, con esta acción se protegió la salud de la población al igual que a la fauna marina, misma que es fuente de alimentación y comercialización en la zona. A través del Colillatón se obtuvieron los siguientes resultados:

Jurisdicción Sanitaria	Colillas de cigarro recolectadas (Kg)	Área recorrida (Km)
Tuxpan	2	2
Martínez de la Torre	1	2
Veracruz	3	2
San Andrés Tuxtla	1	3
Coatzacoalcos	2	2.5
Total	9 kilos	11.5 kilómetros

Fuente: Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Investigaciones de campo

Se han realizado hasta el momento 100 investigaciones de campo a lo largo de las 11 Jurisdicciones Sanitarias del estado, atendiendo las problemáticas ambientales (derrame de hidrocarburos, mortandad de fauna marina, descargas de aguas negras domesticas a ríos, lagos y lagunas y basureros a cielo abierto), mismas que tienen el potencial de afectar a la salud de la población que habita a la periferia de los sitios involucrados.

Guía de autoevaluación para la prevención de riesgos sanitarios en escuelas (Saneamiento Básico)

Con el objetivo de mejorar y preservar las condiciones sanitarias de instituciones educativas y en coadyuvancia con la Secretaría de Educación de Veracruz, se realizan autoevaluaciones mediante el uso de un instrumento (guía de autoevaluación) para la prevención de riesgos sanitarios en escuelas



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

(Saneamiento Básico) para la identificación, clasificación y manejo de riesgos a través del fomento sanitario y asesorías personalizadas.

Al momento se han registrado 12,022 planteles educativos, de los cuales han resultado 4,662 autoevaluaciones con puntaje aprobatorio.

Programa de tabaco

Tiene por objetivo proteger la salud de la población mediante acciones de vigilancia sanitaria y de fomento sanitario, éstas últimas con acciones de capacitación, concertación, comunicación y coordinación, dentro de las cuales se concientiza a la población de los riesgos sanitarios que conlleva el fumar o estar expuestos a su humo de tabaco.

Dentro de estas se encuentra el otorgar los "DISTINTIVOS DE ESPACIOS 100% LIBRES DE HUMO DE TABACO" a los establecimientos que cumplen con la legislación sanitaria vigente.

Se han acreditado como espacios 100% libres de humo de tabaco a 114 establecimientos que cumplen con la legislación sanitaria vigente en materia de tabaco.

Otra de las acciones no regulatorias referente a este programa, son las relacionadas a la entrega de exhortos en plazas comerciales, con exhibición y sin exhibición de máquinas expendedoras de productos para el vapeo, para no permitir la instalación de dichas máquinas.

Hasta el momento se llevan 57 plazas comerciales visitadas dentro de las 11 jurisdicciones correspondientes al Estado de Veracruz.

Acciones de la Fuerza de Tarea 86 del Plan de Emergencias Radiológicas Externo (PERE)

La misión general del PERE es contar con la capacidad de respuesta para enfrentar a nivel regional las emergencias provocadas por algún accidente o incidente en la Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde (CNLV) que trascienda o pueda trascender al ámbito propio de la CNLV, con el fin de evitar o minimizar la exposición a la radiación del ecosistema y por ende de la población aledaña a la CNLV.

SESVER es el titular de la Fuerza de Tarea 86 del PERE y es el responsable de brindar atención en materia de salud a la población en caso de un accidente nuclear en la CNLV, para lo anterior esta secretaría a través de la Dirección de Protección contra Riesgos realiza diversas actividades encaminadas en contar con el personal capacitado para proteger a un total de 2,260,719 Veracruzanos que habitan en la denominada Zona Vía ingestión de la CNLV (80 km a la redonda).

Entre las actividades que la FT-86 desempeñó son:

- 47 cursos teóricos y 41 ejercicios prácticos de capacitación que sirven para mantener actualizados al personal de respuesta de la FT-86.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

- 3 prácticas supervisadas por el CENAPRED: Durante estas evaluaciones, el CENAPRED diseña escenarios de accidentes nucleares (simulados) que plantean un reto para los elementos de tarea.
- Participación en 4 mesas de trabajo COPERE: las cuales son llevadas a cabo con la finalidad de realizar la revisión y actualización de los manuales y procedimientos del PERE.

Evaluación de la calidad radiológica de agua y alimentos

Para garantizar que no existe riesgo radiológico por el consumo de agua y alimentos se realizaron 884 determinaciones alfa y beta global en agua de uso y consumo humano y 121 determinaciones de radionúclidos en alimentos (leche, carne, frutas, pescado y leguminosas), este monitoreo se realiza de manera mensual y garantiza que los alimentos que consume la población Veracruzana no presentan radionúclidos derivados de la operación de la CNLV.

Revisión de inventarios de pastillas de Yoduro de Potasio (KI)

Ante una eventual emergencia derivada de la operación de la CNLV, las pastillas de yoduro de potasio serán el tratamiento profiláctico que evitará la incorporación de yodo radioactivo en la tiroides (lo cual provocaría cáncer) de la población cercana a la CNLV, por lo tanto, la FT-86 como fuerza de tarea experta en la protección de la salud de la población, llevó a cabo 3 recorridos de revisión para garantizar la existencia y la integridad de este tratamiento; garantizando con ello que se cuenta con las dosis suficientes y con la vigencia requerida.

Estrategias de combate frontal a las arbovirosis

En colaboración con Estudiantes de los Tecnológicos del Estado de Veracruz, se reforzaron diversas acciones encaminadas en la disminución de los vectores transmisores de arbovirus circulantes mediante la aplicación de 800 cédulas de autoevaluación "prevención del dengue", para manejo de criaderos, eliminación de 5600 criaderos potenciales identificados, 120 visitas de verificación para cumplimiento de la ley 588 en materia de dengue a los establecimientos de alto riesgo identificados, 20 campañas masivas de lucha contra las arbovirosis.

Además, para reforzar lo anterior se continuó con la instalación de los dispositivos Ovitrampas Letales (OL), los cuales son producto de una investigación científica. La estrategia empleada en este proyecto, es denominada "atraer y eliminar", misma que consiste en aplicar moléculas químicas con capacidad de atracción (odorantes) de hembras grávidas transmisoras de arbovirus y la eliminación de la descendencia con un sistema físico (malla tulle).

Mediante las 3,346 OL instaladas, se lograron eliminar 3,210,000 huevecillos, 180,000 larvas y 180,000 moscos adultos.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Desastres Naturales

Mediante acciones preventivas oportunas podemos evitar la presencia de enfermedades en la población. Dentro de los diversos eventos que se han presentado a lo largo del año tenemos el frente frío 56, depresión tropical 92L, huracán Grace, onda tropical 23 y 24, depresión tropical 94L, afectación por lluvias (Teocelo y Pacho Viejo) y el paso del frente frío 2 (Lerdo de Tejeda) y Frente Frio No. 10; citar que el Huracán Grace fue el que más daño causó y puso a prueba la capacidad de respuesta de las brigadas de respuesta rápida.

Fortalecimiento de la infraestructura de salud

Los esfuerzos en materia de infraestructura fueron enfocados principalmente en el fortalecimiento de las unidades de primer nivel y algunos hospitales, por lo que se llevaron a cabo acciones que priorizan a los municipios con mayor rezago social, orientados en elevar la calidad y cobertura de los Servicios de Salud con calidad humana a la población más desprotegida.

Se realizaron 27 acciones a centros de salud en localidades con alta y muy alta marginación, consistentes en 17 rehabilitaciones, 3 mantenimientos, 2 construcciones, 1 terminación y 4 supervisiones de obra pública, con una inversión de 54 millones 156 mil 747 pesos, acciones que beneficiarán a 59,585 personas.

Entre las construcciones realizadas con recursos del Fondo de Infraestructura Social Estatal destaca la del centro de salud en la localidad Morales Cabo Rojo, municipio de Tampico Alto, con un grado de marginación alto y un grado de rezago social medio, mismo que beneficiará a población de la región Huasteca Alta, la inversión total en esta obra fue de 5 millones 100 mil 647 pesos.



Construcción de un centro de salud en la localidad Morales Cabo Rojo, Municipio de Tampico Alto



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Con una inversión de 38 millones 383 mil 916 pesos de Recursos Fiscales, que se invirtieron en centros de salud, se realizaron 5 mantenimientos, 6 terminaciones, 1 rehabilitación, 3 sustituciones, 2 construcciones, 2 estudios de impacto y mecánica de suelos, 2 proyectos ejecutivos y eléctricos y 15 supervisiones de obra, en total fueron realizadas 36 acciones en beneficio de 79,465 personas.

Se estos recursos se concluyó el centro de salud de la localidad y municipio de Mecatlán y una inversión final de 3 millones 345 mil 635 pesos; misma que beneficiará a 6,380 habitantes de la región Totonaca.



Terminación de un centro de salud en la localidad y municipio de Mecatlán

Para reforzar la infraestructura y abatir la falta de acceso a los servicios de salud, con recursos INSABI, se realizaron 60 mantenimiento a centros de salud, con una inversión de 89 millones 776 mil 095 pesos, beneficiando a 157,210 personas.

Entre esos mantenimientos y desde un enfoque sostenible, la presente Administración ha llevado a cabo la instalación de paneles solares en 5 centros de salud:

- Ixhuacán de los Reyes en el municipio de Ixhuacán de los Reyes (Capital).



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

- Tlalconteno en el municipio de Ayahualulco (Capital).
- Tamarindo de San Miguel en el municipio de Soledad de Doblado (Sotavento).
- El Salitral en el municipio de Ignacio de la Llave (Papaloapan).
- Paso del Cura en el municipio de Chacaltianguis (Papaloapan).



Mantenimiento de un centro de salud con paneles solares en la localidad y municipio de Ixhuacán de los Reyes



Mantenimiento de un centro de salud con paneles solares en la localidad de Tlalconteno municipio de Ayahualulco



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ



Rehabilitación de un centro de salud con paneles solares en la localidad de Tamarindo de San Miguel municipio de Soledad de Doblado



Mantenimiento de un centro de salud con paneles solares en la localidad El Saltral municipio de Ignacio de la Llave



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ



Mantenimiento de un centro de salud con paneles solares en la localidad de Paso del Cura municipio de Chacaltianguis

Estas implementaciones permiten ahorros considerables, al tiempo que admite el respaldo de energía necesario para el correcto funcionamiento de los espacios clínicos frente a cualquier contingencia.

Las acciones en materia de infraestructura en el sector salud durante el 2021, realizadas con diversas fuentes de financiamiento de 2020, comprenden un universo de 123 acciones de las cuales 27 fueron realizadas con recursos FISE, 36 con Recursos Fiscales y 60 con recursos INSABI por una inversión total de 178 millones 631 mil 455 pesos **(Ver tabla 1)**.

Se contrataron los trabajos con fuentes de financiamiento 2021 por una inversión aproximada de 223 millones 388 mil 964 pesos en 64 acciones de las cuales 1 acción corresponde a recursos Adelanto FISE, 2 acciones a Recursos Propios, 39 acciones a Remanente 2020 y 22 acciones a FISE, con las mismos se pretende priorizar principalmente a unidades hospitalarias que requieren atención inmediata para prestar mejores servicios a la población **(Ver tabla 2)**.

Destaca la terminación del Hospital General de Perote, el cual presentaba 8 años de abandono, por lo que se invirtieron recursos correspondientes a Adelanto FISE por la cantidad de 59 millones 488 mil 454 pesos, con esta obra se beneficiará a 102,726 personas.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ



Terminación del Hospital General de Perote tras abandono de 8 años



Terminación del Hospital General de Perote tras abandono de 8 años



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Finalizó la rehabilitación del Centro de Estudios e Investigación de Medicina Tradicional de Veracruz en la localidad y municipio de Xalapa, el cual tiene como objetivo fortalecer la visión institucional estipulada en la política pública y el marco jurídico local para orientar las acciones hacia una aplicación adecuada y segura de la medicina tradicional en el estado, favoreciendo la interrelación de los terapeutas tradicionales en el sistema estatal de salud a partir de un enfoque intercultural, con el propósito de brindar una atención de calidad y calidez a la población veracruzana; fomentando la importancia de la Lactancia, además se concluyó la Construcción de un Lactario para las trabajadoras de Servicios de Salud de Veracruz en la localidad y municipio de Xalapa, ambas acciones con una inversión conjunta de 6.2 mdp correspondientes a Recursos Propios.



Rehabilitación del Centro de Estudio e Investigación de Medicina Tradicional de Veracruz



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ



Construcción de un Lactario para las trabajadoras de Servicios de Salud de Veracruz

Se encuentra en proceso la segunda etapa de 39 acciones a centros de salud, mismas que se realizan con una inversión de recursos Remanentes de Dependencias y Entidades por 41 millones 977 mil 092 pesos, las cuales beneficiaran a 139, 586 personas de 19 municipios, las cuales constan de 2 construcciones, 2 rehabilitaciones, 4 terminaciones, 7 mantenimientos, 7 sustituciones, 15 supervisiones de obra, 2 estudios de impacto ambientales y 1 proyecto eléctrico.

Se cuenta con 22 acciones contratadas con recursos Provenientes del FISE, para beneficio de 619, 378 personas de 18 municipios, por lo que se invertirán 120 millones 710 mil 017 pesos en 5 rehabilitaciones a hospitales, 1 rehabilitación al Instituto Veracruzano de Salud Mental, 6 sustituciones a centros de salud, 4 mantenimientos a centros de salud, 4 rehabilitaciones a centro de salud, 1 rehabilitación a un Centro de Salud con Servicios Ampliados (CESSA), 1 supervisión a la obra pública.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Administración eficiente de los recursos

Reingeniería de Recursos Humanos

En seguimiento al proceso de reingeniería de recursos humanos, se informa que en el 2021 se presenta el plan de trabajo autorizado por la H. Junta de Gobierno del Organismo, para iniciar la segunda etapa de la reingeniería; con 20 de septiembre 2021 el Comité Interno para la Reingeniería de los Recursos Humanos en Salud de este Organismo inicio la revisión de las plantillas de personal de las Unidades Hospitalarias y Jurisdicción Sanitarias con sus respectivos Centros de Salud de acuerdo a su tipología, para el 31 de Diciembre se han revisado y analizado 11 Jurisdicciones Sanitarias y 30 Unidades Hospitalarias, las 29 unidades hospitalarias restantes se revisaran en el ejercicio 2022.

Especialistas en Unidades Aplicativas "Programa E023"

Con el Fortalecimiento del Acceso Efectivo y la continuidad en la Prestación de Servicios de Salud a la Población sin Seguridad Social en condiciones de alta o muy alta marginación, se reforzaron las plantillas de los Hospitales de las Zonas Serranas.

Puesto	Personal
Auxiliar de enfermería	24
Enfermera	247
Médico Especialista	17
Médico General	198
Nutricionista	27
Oficial y/o preparador despachador de farmacia	84
Psicólogo	31
Total	628



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Mantenimiento a Inmuebles e Instalaciones




Se dio mantenimiento a 149 unidades médicas de primer nivel, 13 unidades hospitalarias y 3 unidades administrativas por una inversión total de \$14,344,725.17 (Catorce millones trescientos cuarenta y cuatro mil setecientos veinticinco pesos 17/100 M.N.).

Mantenimiento a Equipos Electromédicos y Electromecánicos

Se realizaron mantenimientos a equipo electromédico y electromecánico de 75 unidades médicas de primer nivel, y a 58 unidades hospitalarias por un monto de \$105,714,926.20 (Ciento cinco millones setecientos catorce mil novecientos veintiséis pesos 20/100 M.N.).

Servicios Subrogados




Se invirtieron \$961,688,951.57 (Novecientos sesenta y un millones seiscientos ochenta y ocho mil novecientos cincuenta y un pesos 57/100 M.N.) en unidades aplicativas de Servicios de Salud de Veracruz.

Servicio	Logro Obtenidos 2020
RPBI 	<ul style="list-style-type: none"> Se brindó servicio para acreditar 301 Centros de Salud. Se proporcionaron insumos para los puntos de vacunación COVID-19.
Alimentos y bebidas. 	<ul style="list-style-type: none"> Se incrementaron 4 unidades hospitalarias (Hospital de la Comunidad de Alvarado, Hospital General de Cosamaloapan, Hospital de la Comunidad La Laguna Poblado 6 y Hospital General de Misantla) y 1 Asilo (Asilo de Huehuetlan) las cuales se dotan de utensilios, equipo menor y mobiliario. Se realizan encuestas de satisfacción a pacientes y personal en Unidades Hospitalarias, con una frecuencia de 15 días de rango. Se dotó de refrigerios a pacientes de Oncopediatría (CECAN y HAEV). Se proporciona <i>Box Lunch</i> a los médicos y vacunadores, así como <i>Coffee Break</i> al público en general de los puestos de vacunación COVID-19.
Vigilancia 	<ul style="list-style-type: none"> Se incrementaron 105 elementos en 105 unidades aplicativas. Se asignan elementos en puntos de vacunación COVID-19, para el resguardo de las vacunas.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Servicio	Logro Obtenidos 2020
 Limpieza	<ul style="list-style-type: none"> Se aumentaron unidades beneficiadas, pasando de 564 a 713. Se aumenta el número de operarios en las unidades a 2901. Se apoya en la <i>sanitización</i> de unidades médicas. Se apoya en la limpieza de unidades médicas a afectados por el Huracán <i>Grace</i>.
 Lavandería	<ul style="list-style-type: none"> Se suministra ropa a las unidades médicas con las cantidades necesarias para su funcionamiento. Se incrementan de 54 a 59 unidades médicas.
 Oxígeno Hospitalario	<ul style="list-style-type: none"> Se logró dar servicio domiciliario a pacientes COVID-19. Se estandarizó el precio del oxígeno en cilindros de 9.5 m3 y el precio de la recarga en <i>microbulk</i>.

Planeación y Desarrollo

Expediente Clínico Electrónico

En febrero de 2021 se inició el desarrollo del Expediente Clínico Electrónico para los Servicios de Salud de Veracruz, en noviembre del mismo año se concluyó la primera versión del sistema, integrado por los módulos de Recepción, Agenda de citas, Consulta externa, Referencia/Contrarreferencia, Archivo, Urgencias, Hospitalización y Atención quirúrgica. A finales de diciembre de 2021 se dio inicio a la prueba piloto del software, en la que se tiene consideradas a cinco unidades médicas de la Jurisdicción de Xalapa (Centro de Salud Coatepec, Centro de Salud Col. Emiliano Zapata, Hospital de la Comunidad de Coatepec, Hospital Regional de Xalapa "Dr. Luis F. Nachón" y Centro de Alta Especialidad "Dr. Rafael Lucio").

Certificados de Necesidad

Se obtuvieron 3 Certificados de Necesidad para la sustitución de centros de salud, que por deterioro o deficiencias no cumplían con las características básicas para la atención de la población:

- Zacualpan, municipio de Zacualpan (Huasteca Baja), con una antigüedad de 50 años.
- Soconusco, municipio de Soconusco (Olmeca), con una antigüedad de 46 años.
- Niños Héroes, municipio de Las Choapas (Olmeca), con una antigüedad de 21 años.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Consejo Estatal de Salud

El Consejo Estatal de Salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (COESA) tiene a su cargo de forma permanente la coordinación entre autoridades sanitarias federales, estatales y municipales para fortalecer la integración y consolidación de los Servicios de Salud en el territorio del Estado de Veracruz.

Durante el 2021 se llevaron a cabo cuatro Sesiones Ordinarias y cuatro Sesiones Extraordinarias del COESA, destacando lo siguiente:

- Publicación del Decreto por el que se da a conocer la metodología del semáforo COVID-19.
- Presentación del panorama epidemiológico del COVID-19.
- Presentación del plan estatal de vacunación.
- Entrega de la Condecoración "Dr. Pedro Rendón Domínguez" al mérito médico del sector salud del Estado de Veracruz.

Clave Única de Establecimientos de Salud

Es un identificador único e intransferible, obligatorio para todas las instituciones pertenecientes al Sistema Nacional de Salud, que sirve como base para la integración de información del inventario de establecimientos en salud, la articulación de todos los subsistemas de información, la planeación y la toma de decisiones.

La Dirección de Planeación y Desarrollo en coordinación con las 11 Jurisdicciones Sanitarias de los SESVER realiza las solicitudes de Alta, Baja y Modificación de CLUES antes la Dirección General de Información en Salud de la Secretaría de Salud Federal.

Las solicitudes realizadas durante 2021, fueron las siguientes:

No.	Jurisdicción Sanitaria	Solicitudes de SESVER	Solicitudes de los Servicios Médicos Privados	Total
1	I – Pánuco	4	0	4
2	II - Tuxpan	2	1	3
3	III - Poza Rica	4	1	5
4	IV – Martínez de la Torre	4	1	5
5	V - Xalapa	6	3	9
6	VI – Córdoba	6	1	7
7	VII - Orizaba	8	0	8
8	VIII - Veracruz	6	4	10
9	IX - Cosamaloapan	0	5	5
10	X - San Andrés Tuxtla	8	2	10
11	XI - Coatzacoalcos	8	3	11



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Prevención de las Adicciones

Se trabajó con el Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) asistiendo y participando en las Mesas de Trabajo Interinstitucionales que se realizan cada mes con el objetivo de dar seguimiento a acuerdos, responsabilidades o dar inmediata solución a violaciones de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Se realizaron 12 reuniones ordinarias de la mesa de la Estrategia Nacional para la Prevención de Adicciones y el Suicidio en Veracruz, en donde a través del esfuerzo de los miembros se obtuvieron los siguientes resultados:

- 1, 122, 129 personas impactadas en acciones comunitarias.
- 2408 personas capacitadas.
- 101,397 personas impactadas a través de acciones de prevención en salud.

Laboratorio Estatal de Salud Pública

Con la finalidad de proporcionar apoyo técnico para el desarrollo de programas de control y vigilancia sanitaria, vigilancia epidemiológica y control radiológico de aguas y alimentos, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 se realizaron 102,128 análisis.

Coordinación de Calidad en Salud

Tiene la responsabilidad de establecer, coordinar, conducir y asesorar las actividades inherentes al proceso de gestión de calidad dentro del marco de las políticas nacionales y estatales en materia de calidad de los Servicios de Salud.

Acreditación de Establecimientos de Atención Médica

El Programa Estatal de Acreditación (PEA) 2021, se encuentra conformado de la siguiente manera:

Tipo acreditación	Subtipo de acreditación	Acreditación	Reacreditación	Totales
Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES).	Centros de Salud.	24	275	316
	UNEME Enfermedades Crónicas (EC).	1		
	Unidad Médica Móvil.		2	
	Hospitales Comunitarios.		7	
	Hospitales Generales.		7	



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Tipo acreditación	Subtipo de acreditación	Acreditación	Reacreditación	Totales
Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos (FPGC).	Cáncer Cervicouterino.		1	9
	Cáncer en menores de 18 años: Hematopatías Malignas.		2	
	Síndrome de Turner.	1		
	Tumor ovárico germinal y epitelial .	1		
	Tumor maligno de esófago.	1		
	Tratamiento antirretroviral en VIH/SIDA en CAPASITS.		1	
	Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez.		1	
	Tratamiento antirretroviral en VIH/SIDA en SAI.		1	
TOTAL:		28	297	325

El 22 de febrero de 2021, se entregaron a la DGCES, los expedientes de 24 Centros de Salud para el proceso de acreditación inicial en CAUSES primer nivel, lográndose la acreditación de las siguientes Unidades Médicas:

No.	CLUES Vigente y en operación	Jurisdicción, Número y Nombre	Municipio	Nombre del Establecimiento ante la DGIS
1	VZSSA010392	01 Pánuco	Benito Juárez	Centro de Salud Benito Juárez.
2	VZSSA017064	03 Poza Rica	Huayacocotla	Centro de Salud Huayacocotla.
3	VZSSA008396	03 Poza Rica	Papantla	Centro de Salud Tenixtepec.
4	VZSSA008413	03 Poza Rica	Papantla	Centro de Salud Papantla de Olarte Unidad y Trabajo.
5	VZSSA008331	04 Martínez de la Torre	Atzalan	Centro de Salud Atzalan.
6	VZSSA008360	05 Xalapa	Las Minas	Centro de Salud Las Minas.
7	VZSSA008372	05 Xalapa	Villa Aldama	Centro de Salud Colonia Libertad.
8	VZSSA008220	06 Córdoba	Carrillo Puerto	Centro de Salud Mata Gallina.
9	VZSSA008232	06 Córdoba	Coscomatepec	Centro de Salud El Durazno.
10	VZSSA008261	06 Córdoba	Fortín	Centro de Salud Villa Unión.
11	VZSSA008355	07 Orizaba	Atzacan	Centro de Salud La Sidra.
12	VZSSA016076	07 Orizaba	Soledad Atzompa	CESSA Soledad Atzompa.
13	VZSSA008285	07 Orizaba	Tehuipango	Centro de Salud Tilica.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

No.	CLUES Vigente y en operación	Jurisdicción, Número y Nombre	Municipio	Nombre del Establecimiento ante la DGIS
14	VZSSA008145	07 Orizaba	Tequila	Centro de Salud Tolapa.
15	VZSSA008273	07 Orizaba	Zongolica	C.S. Zomajapa.
16	VZSSA008150	08 Veracruz	Ignacio De La Llave	Centro de Salud de Ignacio de la Llave.
17	VZSSA008425	08 Veracruz	Manlio Fabio Altamirano	Centro de Salud Loma de Los Carmona.
18	VZSSA008063	08 Veracruz	Soledad De Doblado	Centro de Salud Soledad de Doblado.
19	VZSSA008215	09 Cosamaloapan	José Azueta	Centro de Salud Villa Azueta.
20	VZSSA008203	09 Cosamaloapan	Otatitlán	Centro de Salud Otatitlán.
21	VZSSA008191	09 Cosamaloapan	Tierra Blanca	Centro de Salud Tierra Blanca.
22	VZSSA008133	10 San Andrés Tuxtla	Santiago Tuxtla	Centro de Salud Camacho.
23	VZSSA008466	11 Coatzacoalcos	Soteapan	Centro de Salud El Tulín.
24	VZSSA008186	11 Coatzacoalcos	Tatahuicapan De Juárez	CESSA Tatahuicapan.

El 24 de marzo de 2021, se acreditaron 5 Unidades de Especialidades Médicas (CAPASITS) en la Patología del FPGC: Hepatitis Viral Tipo "C" Crónica: CAPASITS Poza Rica, CAPASITS Dr. Rafael Lucio, CAPASITS Río Blanco, CAPASITS Veracruz, y CAPASITS Coatzacoalcos.

Con estos resultados se tienen 738 Unidades Médicas Acreditadas, logrando el 88% de establecimientos acreditados en CAUSES, 42 patologías acreditadas en FPGC y una patología en SMSXXI.

Sistema Unificado de Gestión (SUG)

El Sistema Unificado de Gestión (SUG) permite la participación de los usuarios a través de buzones y módulos de atención, en el 2021 se reportaron en la plataforma de nivel federal 594 quejas, 254 sugerencias, 2,818 felicitaciones y 202 solicitudes de gestión.

Se tienen instalados 35 Módulos de Atención al Usuario y 1,194 Buzones en Unidades Médicas de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea

Durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, el Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea (CETS) logro la captación de 22,103 personas valoradas para donación de sangre, de los cuales fueron 13,816 personas aceptadas y en condiciones aptas para donar, 511 personas asistieron a donar de manera altruista, todo esto se traduce en 13,936 concentrados eritrocitarios, 5,630 concentrados plaquetarios, 4,851 plasmas frescos, 9,783 plasmas desprovistos de factor labil, 698 crioprecipitados, 231 plaquetaferesis y 88 eritroaferesis.

En total la Red de Bancos de Sangre de SESVER valoró para la donación de sangre a 59,339 personas, de los cuales fueron aceptadas 37,728 personas, 591 donadores altruistas, lo que se refleja en 36,923 concentrados eritrocitarios, 17,892 concentrados plaquetarios, 26,297 plasmas frescos, 12,930 plasmas desprovistos de factor labil, 2,313 crioprecipitados, 1,984 plaquetaferesis y 293 eritroaferesis.

Unidad de Género

Del primero de enero al 31 de diciembre de 2021 se realizaron 27 eventos presenciales y virtuales en materia de igualdad de género, derechos humanos, prevención y atención de la violencia familiar, sexual y contra las mujeres, prevención del hostigamiento y acoso sexual, igualdad laboral y no discriminación, en donde se ha sensibilizado y/o capacitado a un total 366 de mujeres y 178 hombres siendo un total de 544 participantes.

Respecto a la Estrategia de Cero Tolerancia a la Violencia Contra las Mujeres y las Niñas en Veracruz, se difundió el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Acoso y Hostigamiento Sexual en la Administración Pública Estatal a través de pláticas, talleres, y medios digitales en las unidades médicas del estado, hasta el 31 de diciembre se atendieron 10 casos con apego al protocolo de actuación.

Se difundió en las áreas administrativas y hospitales la campaña seres humanos diversos con los mismos derechos en donde los días 17 de mes se comparte material en medios electrónicos (correos institucionales y grupos de trabajo de WhatsApp), contenido e información con la finalidad de incorporar una cultura de igualdad y no discriminación a personas de la comunidad LGBTTTI.

Con la finalidad de ejercer, promover y reconocer el derecho a la lactancia materna, en condiciones de calidad y calidez en su centro de trabajo, se gestionó la construcción de la Sala de lactancia en Oficinas Centrales de SESVER, la cual se encuentra en fase de acondicionamiento y adquisición de mobiliario específico para ser inaugurada de manera oficial en el primer trimestre 2022.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Alertas de Violencia de Género

En 2021 se capacitaron de manera presencial y virtual a 3,546 personas (2,635 mujeres y 921 hombres) sobre la NOM-046-SSA2-2005: Violencia Familiar, Sexual y contra las Mujeres, principalmente a personal médico, de trabajo social, y de psicología de las diversas jurisdicciones sanitarias y unidades hospitalarias.

En coordinación con la Dirección Jurídica, Atención Médica, y Salud Pública, se elaboró el Programa Estatal de Aborto Seguro para el Estado de Veracruz, publicándose el 11 de noviembre de 2021 en la Gaceta Oficial del Estado, Número Extraordinario 450.

Patrimonio de la Beneficencia Pública

A través del Departamento de Desarrollo Social, se procesaron las solicitudes de apoyo para abrir, integrar y dar seguimiento a los expedientes de pacientes que requieren un medicamento, material para cirugía o algún apoyo funcional.

Solicitudes y entregas de apoyo en PBP Veracruz periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020	
SOLICITUDES DE APOYO RECIBIDAS	3,775
PERSONAS APOYADAS	3226
Recurso Estatal	1,414
Recurso Federal	1,812
APOYOS ENTREGADOS	15,963
SOLICITUDES CANCELADAS	549
MUNICIPIOS APOYADOS	142
REGIONES MUNICIPALES APOYADAS	10

Asegurando la vigencia efectiva de los derechos de las personas con problemas de salud y contribuyendo a su progreso integral en diversos municipios de la entidad veracruzana, se realizó durante el año 2021 jornadas de captación de expedientes en convenio con la Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública Federal como lo fueron Aparatos de Movilidad (Andaderas, Bastones de 4 puntos, Muletas Axilares, Silla de Ruedas Estándar y Silla de Ruedas PCI), Lentes de Armazón y Auxiliares Auditivos en los municipios de Jilotepec, Mixtla de Altamirano, Papantla, Perote, Poza Rica, Soledad Atzompa, Tehuipango, Tuxpan y Xalapa, asistiendo 3,301 personas que representarían 4,342 apoyos entregados.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Centro Estatal de Trasplantes

Convenio con el Centro Nacional de Trasplantes (CENATRA)

En marzo se formalizó entre este Organismo Servicios de Salud de Veracruz a través del Centro Estatal de Trasplantes y el CENATRA, con una vigencia indefinida, el "Convenio de colaboración para establecer mecanismos de coordinación de acciones para cumplir con el programa de acción trasplantes".

La colaboración entre las partes tiene como objetivo, establecer los mecanismos para fortalecer la coordinación del Subsistema Nacional de Donación y Trasplantes, impulsando los trasplantes, y garantizando la actualización del Registro Nacional de Trasplantes.

Convenio de colaboración médica con el banco de tejidos Novoinjertos S.C.

En noviembre se llevó a cabo la firma del "Convenio de colaboración médica, entre este Organismo y la Empresa denominada NOVOINJERTOS S.C.".

Este convenio permitirá establecer una relación de colaboración entre "NOVOINJERTOS" y "SESVER" a través del Centro de Alta Especialidad "Dr. Rafael Lucio" y el Hospital de Alta Especialidad de Veracruz, Ver.

Donación de órganos y tejidos

De logró concretar una donación, producto de ello se procuraron don riñones y dos córneas, así como tejido óseo.

Los dos riñones y las dos córneas procuradas en el Hospital de Alta Especialidad de Veracruz generaron cuatro trasplantes, mismos que por compatibilidad se realizaron en la Unidad Médica de Alta Especialidad del IMSS.



INFORME DE LABORES 2021

SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Unidad de Acceso a la Información Pública

Comités de Contraloría Ciudadana

Durante el periodo enero a diciembre de 2021, se llevó el programa de los Comités de Contraloría Ciudadana. Se inició el año con 183 Comités de Contralorías, se formalizaron 105 Comités de nueva creación, se perdieron vigencias de 144 Comités, pero de igual manera los 144 Comités fueron renovados en las diversas Jurisdicciones que componen este organismo. Se anexa una tabla con la información antes mencionada.

Concepto	Total
CCC iniciales en 2021	183
CCC formalizados	105
CCC vigentes en 2021	39
CCC perdieron vigencia	144

Solicitudes de Acceso de Información y/o Derecho ARCO

Durante del año 2021 se recibieron 1,112 solicitudes de información y/o Derecho ARCO, en la siguiente tabla se muestra el medio por el cual la Unidad de Transparencia recibió dichas solicitudes.

Personal	Correo electrónico	Sistema informático (INFOMEX y PNT)	Escrito Libre
01	06	1,086	19