



INFORME DE ACTIVIDADES 2019 DEL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

En congruencia con el Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024 y el Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024, en Servicios de Salud de Veracruz (SESVER) se establece el compromiso de incrementar la calidad y esperanza de vida de todos los veracruzanos, mediante el otorgamiento de servicios universales de salud que se caractericen por la participación social, la competencia técnica del personal, la calidad de la atención médica, la pertinencia cultural, el trato no discriminatorio, digno y humano. Por el Bienestar de Todos, primero los pobres.

Dentro de las prioridades de los SESVER se encuentra la atención de la población históricamente olvidada, como lo son los pueblos originarios y los grupos vulnerables, elevando la calidad de la atención médica que se brinda mejorando las unidades a cargo de SESVER.

En 2019 se priorizaron las acciones preventivas y de promoción de la salud, logrando que gradualmente se reduzca la tasa de incidencia de las enfermedades crónico-degenerativas.

Buscando lograr estos objetivos, durante el 2019 en SESVER se llevaron a cabo las siguientes acciones prioritarias.

Dirección de Atención Médica

Consulta Externa

A través de la red de atención de servicios de primer nivel, la cual se encuentra integrada por 808 unidades médicas, en 2019 se otorgaron:

- 3,694,920 consultas generales, de las cuales:
 - 1,219,324 fueron de primera vez, y
 - 2,475,596 fueron subsecuentes.

Salud Mental

Considerando a la Salud Mental como un componente indispensable para el bienestar social, en 2019 se realizaron las siguientes acciones:





- Se colaboró con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en la implementación de la estrategia para superar las brechas en salud mental (MhGAP);
- Se capacitaron 160 jóvenes con respecto a la acción de Jóvenes hacia el futuro;
- Se desarrolló el curso de capacitación: "Programa de acción para superar las brechas en Salud Mental (mh-Gap)";
- Respecto a los suicidios, se implementó en cada unidad de salud mental de primer nivel y las dos UNEME-CISAME, el programa SUPRE, desarrollando talleres, consultorías, y capacitaciones del tema;
- Se otorgaron 39,236 consultas de especialidad en unidades de primer nivel; y se realizaron 2887 actividades de promoción y prevención;
- Se realizaron acciones conjuntas con el Congreso del Estado en la construcción a fin de realizar el reglamento para dar cumplimiento a la ley 669 de autismo del estado de Veracruz, y
- Se otorgaron 31,411 consultas psicológicas en hospitales generales.

Centro Regulador de Urgencias Médicas

El objetivo del programa de Regulación de Llamadas de urgencias médicas vía línea telefónica 911, es atender con oportunidad las llamadas de auxilio de la población que demanda atención médica, en este sentido en 2019:

- Se realizaron 25,223 atenciones reguladas;
- Se realizaron 10 traslados aéreos, contribuyendo a una mayor esperanza de vida en personas con estado de vulnerabilidad y en localidades de difícil acceso;
- Se inició la implementación del Sistema de Atención Médica de Urgencias del Estado de Veracruz (SAMUV), y
- Se realizaron 91 talleres de primeros auxilios, en los que participaron 1,273 personas.

Atención de Urgencias Hospitalarias

La atención oportuna de lesiones que son resultado de un accidente o un padecimiento de aparición brusca o descontrolada, son determinantes para recuperar la función de los órganos dañados y para evitar la pérdida de la vida, por ello en 2019:

- Se implementó el Sistema de Triage para las diversas patologías que requieren de una intervención inmediata, como el Infarto Agudo del





Miocardio, la Enfermedad Cerebrovascular (Ictus), así como las derivadas de accidentes, intoxicaciones, quemaduras, entre otros;

- Se realizó el diagnóstico situacional en servicios de urgencias de los hospitales de SESVER;
- Se atendieron 450,287 personas en urgencias, y
- Se implementó el Triage obstétrico en la totalidad de las unidades hospitalarias que cuentan con servicios de urgencias.

Telemedicina

La telemedicina o Salud Digital es un programa que tiene como objetivo la prevención y promoción de la salud y contribuye a la reducción de gastos por referencia de pacientes, por ello en 2019:

- Se integró el diagnóstico situacional de infraestructura para el proyecto de telesalud 2019, el cual presentaba un rezago de más de diez años;
- Se cubrió en un 100% la plantilla funcional del Departamento de Telemedicina;
- Se evaluaron las condiciones de 20 unidades médicas en el Estado;
- Se elaboraron manuales de procedimientos para los procesos de las asesorías médicas a distancia;
- En coordinación con el Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud (CENETEC) se desarrolló el Proyecto de Telesalud de Veracruz 2019, que tiene por objeto activar nueve unidades médicas para otorgar asesorías médicas de las especialidades de mayor demanda;
- Se presentó el Proyecto Microred de Telemedicina Región Norte "Morbilidad y Muerta Materna" para implementar acciones de asesorías médicas a distancia de ginecología para reducir la morbilidad y muerte materna;
- Se gestionó la compra de equipo tecnológico para 15 unidades médicas;
- Se acreditó al personal de oficinas centrales en el Curso de Formación en Telesalud para América Latina, obteniendo un certificado con validez internacional, y
- Se inició el desarrollo del Sistema de Atención Médica Digital (SAMED), la cual es una aplicación web accesible desde cualquier dispositivo electrónico, que sirve para gestionar las asesorías médicas a distancia.





Sistema de Referencia y Contrarreferencia

El Sistema de Referencia y Contrarreferencia (SRC) es un procedimiento médico administrativo entre unidades operativas de los tres niveles de atención para facilitar el envío, recepción y regreso de pacientes, por ello en 2019:

- Se realizó la actualización del Manual de Procedimientos para la Operación del Sistema de Referencia y Contrarreferencia de Pacientes de la Red de Unidades Médicas de los Servicios de Salud de Veracruz.

Programa Fortalecimiento a la Atención Médica

El Programa de Fortalecimiento a la Atención Médica (PFAM), tiene presencia en 476 localidades del Estado de Veracruz, 126 pertenecen a población indígena. En 2019, a través de este Programa:

- Se otorgaron 102,247 consultas médicas, 43.2 % de primera vez y 56.8 % subsecuentes;
- Se realizaron 303,060 acciones de educación, promoción y prevención para la salud, y
- Se focalizaron los esfuerzos en atender en el primer nivel de atención a las embarazadas, la malnutrición en menores de cinco años y la atención a padecimientos crónicos degenerativos, logrando alcanzar los siguientes indicadores en la prestación de servicios:
 - 94% de niños con peso para la talla normal;
 - 94 % de pacientes con Diabetes Mellitus en tratamiento;
 - 92 % de pacientes con Hipertensión Arterial en tratamiento;
 - 42 % de usuarios nuevas post-evento obstétrico, y
 - 58 % detección oportuna de Cáncer Cervicouterino.

Programa Médico-Amigo

El programa Médico – Amigo, tiene el objetivo principal de acercar a la población más vulnerable los servicios básicos de salud, a través de la atención médica integral a nivel domiciliario.

Funciona en siete jurisdicciones sanitarias y 20 municipios, a través de 16 brigadas básicas integradas por un médico y una enfermera, 7 brigadas complementarias a las que se agregan un nutriólogo, un odontólogo, un





psicólogo y un fisioterapeuta, y 4 vinculaciones integrales conformadas por una trabajadora social.

A través de este Programa, en 2019 se realizaron las siguientes acciones:

- 11,999 consultas médicas;
- 11,354 atenciones de enfermería;
- 3,367 consultas de nutrición;
- 3,240 consultas de odontología;
- 1,396 consultas de psicología;
- 2,110 consultas de trabajo social, y
- 1,057 atenciones de fisioterapia.

Programa Hospital Seguro

En el Estado de Veracruz, adoptamos la iniciativa de Hospital Seguro como una estrategia de carácter preventivo en materia de seguridad hospitalaria, cuyo propósito es contar con establecimientos de salud con capacidad de respuesta, por ello en 2019:

- Se reinstaló el Comité Estatal de Evaluación del Programa Hospital Seguro, y
- Se elaboró el diagnóstico situacional de Hospital Seguro con enfoque de riesgo, que los clasifica de acuerdo a su capacidad de respuesta e índice de seguridad hospitalaria; en el sector salud, contamos con:
 - 14 hospitales de alto nivel resolutivo (rojos);
 - 55 con nivel intermedio (amarillos), y
 - 35 hospitales considerados de apoyo o indispensables (verde).

Equipos de Asesoría y Supervisión Zonal

Los Equipos de Asesoría y Supervisión Zonal fortalecen la atención de unidades médicas de primer nivel de atención, ya que a través de ellos se ha logrado garantizar el acceso a la población a servicios de salud de calidad por medio de la asesoría directa al personal operativo. En 2019 se contaba con:

- 48 equipos de asesoría y supervisión zonal, los cuales realizaron:
 - 1,368 visitas a 710 centros de salud y 51 Equipos de Salud Itinerante (ESI), y
 - Supervisión a 42 unidades médicas del primer nivel con fines de Acreditación y Re-Acreditación.





Auxiliares de Salud

Los auxiliares de salud representan el primer eslabón de la atención médica (voluntarios elegidos por la comunidad), a quienes se les capacita y proporciona equipo para realizar actividades de prevención y promoción de la salud dentro de sus comunidades. En 2019 se contaba con:

- 3,369 auxiliares de salud, y
- 3,280 casas de salud, inmersas en 3,270 localidades de 199 municipios en el Estado.

Formación y Desarrollo de capital humano

La presente Administración establece que la capacitación, formación de talento e investigación médica, son estrategias fundamentales para la mejora de la calidad de los servicios médicos, es por eso que en 2019 se impulsaron las acciones que permitieron alcanzar este cometido:

- Se fortaleció la vinculación del sector salud y educativo a través del funcionamiento de la Comisión Interinstitucional para la Formación y Capacitación de Recursos Humanos e Investigación en Salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;
- Se evaluaron 64 planes y programas de estudio de las carreras del área de la salud;
- Se emitieron 61 dictámenes de Opinión Técnico Académica;
- Por primera vez, se elaboró el diagnóstico de Recursos Humanos en Formación para la Salud;
- Se participó en la elaboración del Acuerdo específico para otorgar RVOE de las carreras del área de la salud;
- Se encontraban en formación 1,211 estudiantes en servicio social, que coadyuvan en la atención médica de la población veracruzana:
 - 203 de medicina;
 - 718 de enfermería;
 - 105 de odontología, y
 - 185 de las demás carreras afines a la salud.
- El 28 de febrero de 2019, egresaron 66 especialistas: diez de anestesiología, once de cirugía general, 14 de gineco-obstetricia, cinco de medicina interna, cuatro de medicina de urgencias, 14 de pediatría, dos de cirugía maxilofacial, tres de imagenología diagnóstica y terapéutica y tres de traumatología y ortopedia, 97 % de ellos obtuvo





la titulación, lo que representa 37 puntos porcentuales más que el año anterior;

- Se realizaron 3,213 eventos presenciales de capacitación, y 53 cursos virtuales;
- Se otorgaron 1,683 becas tiempo a nuestros prestadores de servicios para fomentar el desarrollo y actualización de sus conocimientos;
- Se capacitaron con cursos presenciales a 11,468 personas en materia de desarrollo humano y desarrollo organizacional, en temas de: asertividad, liderazgo, trabajo en equipo, inteligencia emocional, manejo de conflictos, comunicación, derechos humanos, trato digno, hostigamiento sexual, sensibilización a la paciente obstétrica, perspectiva de género y formación de facilitadores, y
- En atención a las medidas de no repetición señaladas en las recomendaciones de las Comisiones de Derechos Humanos hacia SESVER, promovimos la capacitación en Derechos Humanos ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH), se logró la certificación de cuatro servidores públicos como Promotores de Derechos Humanos.

Dirección de Salud Pública

Atención a la Salud del Adulto y Adulto mayor

En el tema de enfermedades crónicas no transmisibles como el sobrepeso, obesidad, diabetes y enfermedades cardiovasculares, en 2019 se realizaron las siguientes detecciones a la población de 20 años y más sin seguridad social:

- Diabetes: **424,955**;
- Hipertensión Arterial: **421,502**;
- Obesidad: **411,509**, y
- Dislipidemia: **49,903**.

De las personas que resultaron con confirmación diagnóstica, en 2019 ingresaron a tratamiento:

- **3,854** personas con Diabetes;
- **3,218** personas con Hipertensión Arterial;
- **2,015** personas con Obesidad, y
- **1,534** personas con Dislipidemias.





Para control y seguimiento de estas enfermedades, en 2019 se otorgaron consultas:

- De primera vez: **52,667**, y
- De seguimiento: **745,408**.

Para control de estas enfermedades, en 2019 se realizaron las siguientes intervenciones:

- Toma de hemoglobina glucosilada: **80.4% del total de pacientes que viven con diabetes** y que acuden de manera regular a consulta;
- Revisiones de pies: **161,711**, y
- Aplicaciones de microalbuminuria: **14,885**.

En 2019 se logró el siguiente porcentaje de control, del total de los pacientes que se encuentran en tratamiento:

- Diabetes: **36%**;
- Hipertensión Arterial: **67%**, y
- Obesidad: **35%**.

Como estrategia para estimular la adopción de estilos de vida saludables al considerar la educación, la actividad física y la alimentación como parte fundamental e indispensable del tratamiento, en 2019 se conformaron Grupos de Ayuda Mutua en Enfermedades Crónicas (GAM-EC) en las 11 Jurisdicciones Sanitarias, logrando:

- **79** acreditaciones;
- **34** re-acreditaron, y
- **10** Acreditaron con Excelencia.

A través de la Estrategia Nacional para la Prevención y Control del Sobrepeso, la Obesidad y la Diabetes en el Primer Nivel de Atención en 2019 se logró:

- Conformar **96** entornos saludables con un total de **1,735** personas beneficiadas;
- Realizar **4,676** talleres de adopción de estilo de vida saludable;
- Realizar **9,216** sesiones de actividad física;
- Otorgar **240** capacitaciones a los monitores encargados de realizar estas actividades en los entornos seleccionados, y
- Realizar **240** supervisiones a estos mismos.





Seguridad Vial

En 2019 se realizaron 10 Consejos Municipales para la Prevención de Accidentes (COMUPRAS) en los municipios de Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Martínez de la Torre, Minatitlán, San Andrés Tuxtla, Tierra Blanca, Tlalixcoyan, Tres Valles, Veracruz y Xalapa, Poza Rica y Tuxpan.

Se llevaron a cabo 245 Operativos de Alcoholimetría:

- 244 en coordinación con la Dirección General de Tránsito, con 133,184 evaluados de los cuales el 1.4% (1,838) resultaron con niveles de alcohol en sangre por arriba de lo permitido.
- 1 en coordinación con Policía Federal y Centro de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, con 179 conductores de transporte público y privado evaluados en la autopista México – Tuxpan.

Se realizaron 2,508 talleres para informar y sensibilizar en Prevención de accidentes y 376 sesiones de teatro educativo, con 107,873 participantes de los cuales:

- 62,692 fueron alumnos de escuelas públicas y privadas en el Estado, y
- 45,181 niños sensibilizados a través de teatro educativo.

Unidad de Vida Saludable (UVISA)

En 2019 se realizaron las siguientes actividades de prevención de enfermedades y adopción de estilos de vida saludables:

- 5,554 consultas, y
- 375 talleres.

A través de las brigadas de detecciones en la Dirección General de Educación Física Estatal y Federal, CONALEP, IVEA, Dirección General de Educación Pública Estatal, en 2019:

- Se detectaron y atendieron riesgos y daños a la salud a un total de 275 personas; y
- Se realizaron 15 intervenciones educativas enfocadas al cambio de hábitos y adopción de estilos de vida saludables.





Salud Bucal

Acciones realizadas de promoción de la salud en el cuidado bucal en 2019:

- 1,945,851 actividades educativo-preventivas
- 960,352 actividades curativas
- 442,088 consultas.

En las Semanas Nacionales de Salud Bucal 2019, se lograron **1,373,968** actividades, beneficiando a 317,110 veracruzanos:

- 1,316,363 preventivas, y
- 57,605 curativas.

En 2019 se fortaleció el Programa de Salud Bucal con la operación de **385** unidades dentales, atendiendo la demanda ciudadana en todo el territorio veracruzano.

Mortalidad infantil

Para disminuir la Tasa de Mortalidad Infantil, en 2019 se otorgaron:

- **88,392** consultas para la detección y tratamiento oportuno de Infecciones Respiratorias Agudas;
- **14,418** atenciones médicas para Enfermedades Diarreicas Agudas;
- **41,700** sobres de Vida Suero Oral distribuidos para la atención de casos de Enfermedades Diarreicas Agudas y **404,717** en actividades de promoción;
- Capacitaciones a **201,521** madres, padres y tutores de menores de 5 años en Infecciones Respiratorias Agudas y Enfermedades Diarreicas Agudas para la identificación de signos de alarma y manejo adecuado en el hogar, y
- Capacitaciones a **148,476** madres de menores de diez años en promover y prevenir un ambiente más seguro en el hogar.

Desarrollo Infantil

Como parte de las acciones para fomentar el desarrollo infantil, en 2019 se realizaron:

- **20,061** pruebas de Tamizaje: Evaluación del Desarrollo Infantil a menores de cinco años;





- **420** detecciones de menores con riesgo de retraso en el desarrollo;
- Talleres de estimulación temprana, con la asistencia de **22,757** menores, y
- Capacitaciones a **34,876** madres, padres o cuidadores en consulta del niño sano.

Vacunación

En 2019 se aplicaron 3,520,541 dosis:

- **1,450,110** en línea de vida, en acciones permanentes en zonas urbanas, rurales e indígenas.
- **1,172,820** en Semanas Nacionales de Salud.
- **897,611** contra la influenza en temporada invernal, a la población más vulnerable.

Cáncer en la Infancia

Con la finalidad de prevenir el cáncer en la infancia y detectarlo de manera oportuna, en 2019 se realizaron las siguientes acciones:

- Aplicación de **60,268** cédulas de detección oportuna de cáncer en consultas de primera vez en los centros de salud;
- Referenciación de **162** casos sospechosos de cáncer en menores de 18 años a las unidades médicas acreditadas para su valoración por el área de oncología pediátrica, y
- Se brindó información a **48,341** tutores de menores de 18 años en el tema de signos y síntomas de sospecha de cáncer infantil.

Rabia

Acciones realizadas en 2019 para la prevención de la rabia:

- **1,374,352** mascotas caninas y felinas vacunadas, y
- **13,765** esterilizaciones quirúrgicas a mascotas.

Enfermedades Respiratorias (Crónicas)

Para la atención y prevención de las enfermedades respiratorias crónicas, en 2019 se llevaron a cabo:





- **609** espirometrías para el diagnóstico de Asma y Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC) en personas de 18 años y más en el primer nivel de atención;
- Detección de **52** casos de EPOC, a los cuales se le brindó tratamiento, y
- Detección de **58** casos de Asma, a los cuales se les brindó tratamiento.

Tuberculosis

Para la atención y prevención de la tuberculosis, en 2019 se llevaron a cabo:

- **11,644** detecciones en sintomáticos respiratorios;
- **1,347** tratamientos a pacientes con tuberculosis pulmonar convencional, y
- **25** tratamientos a personas que desarrollaron resistencia a los medicamentos.

VIH-SIDA

Con la finalidad de prevenir la transmisión del VIH-Sida, y de brindar atención oportuna a aquellas personas que ya lo padecen, en 2019 se realizaron las siguientes actividades:

- Se brindó atención y tratamiento integral gratuito a **9,042** personas que viven con VIH;
- Se otorgaron **123,040** consultas especializadas;
- Se otorgaron **27,512** consultas de primera vez y **28,606** subsecuentes en Infecciones de Transmisión Sexual;
- Se efectuaron **135,906** detecciones de VIH, de las cuales **60,946** a mujeres embarazadas;
- Se distribuyeron **3,461,711** condones en unidades de primer, segundo y tercer nivel, así como en los cinco Centros Ambulatorios para la Prevención y Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual, y
- Se obtuvo el **91.3** % de éxito en el tratamiento antirretroviral por VIH.

Urgencias Epidemiológicas y Desastres

En cuanto al tema de Urgencias Epidemiológicas y Desastres, en 2019 se realizó lo siguiente:





- Se atendieron **119 brotes epidémicos**, en su mayoría relacionados con el consumo de agua y alimentos generados por malas prácticas higiénicas, sin que se presentaran defunciones;
- Se llevaron a cabo 4 reuniones del Comité Estatal para la Seguridad en Salud;
- Se realizaron Operativos Preventivos en: Fiesta de la Candelaria, Carnaval de Veracruz, Cumbre Tajín, Semana Santa, Vacaciones de Verano y Caravana de Migrantes; donde se realizaron las siguientes acciones integrales:
 - Se otorgaron **8,963** consultas mediante unidades de salud, brigadas multidisciplinarias y módulos de atención;
 - Se realizaron **164** pruebas de hisopos de Cary Blair y **1,139** de gotas gruesas, negativas a cólera y paludismo;
 - Se levantaron **5,633** cédulas de evaluación de riesgos y **793** verificaciones; además se cloraron **577** depósitos de agua, se distribuyeron **7,921** frascos de plata coloidal, **4,681** cubrepelo, **4,021** cubrebocas y **9,197** ejemplares de material impreso; asimismo se tomaron **208** muestras de agua, **119** de alimentos y **213** pruebas rápidas de Colilert;
 - Se nebulizaron **7,531** hectáreas, protegiendo a **1,144,958** habitantes; se trataron **237** mil recipientes y 7,340 cuerpos de agua;
 - Se llevaron a cabo **51,169** pláticas individuales y **887** sesiones educativas grupales impartidas; en las que se entregaron **40,967** ejemplares de material impreso, y
 - Se otorgaron **9,686** sobres de Vida Suero Oral.

Es importante destacar que en 2019 no se presentaron Brotes Epidémicos.

Enfermedad Diarreica Aguda y Cólera

Para la prevención y control, en 2019 se realizaron:

- **6,237** estudios y toma de muestra para diagnóstico a casos de diarrea, en centros de salud y hospitales de primer y segundo nivel, con resultado negativo a cólera. En 2019 no se detectó circulación del microorganismo en la entidad;
- **2,110** tratamientos profilácticos;
- **4** reuniones del Grupo Técnico Intersectorial de Enfermedades Diarreicas Agudas y Cólera, y





- Difusión de medidas preventivas como manejo adecuado de desechos, lavado de manos, desinfección del agua y colocación adecuada de excretas.

Vigilancia Epidemiológica

En 2019 se llevaron a cabo las siguientes actividades para una adecuada Vigilancia Epidemiológica:

- A fin de evitar la introducción o reintroducción de enfermedades, a través del Sistema Estatal de Vigilancia Epidemiológica, se realizó la difusión de **15** avisos preventivos de viaje al extranjero, de los países con brotes de sarampión, difteria, poliovirus, fiebre amarilla, ébola, entre otros.
- Se atendieron y estudiaron con oportunidad **418** casos probables de sarampión y/o rubéola, **417** de ellos negativos.
- Se detectó **un** caso confirmado a sarampión asociado a importación, con antecedente de contacto con extranjeros, realizando investigación y seguimiento de **91** contactos, estableciendo medidas de prevención, control y contención de daño a la salud de la población.
- Se llevaron a cabo tres reuniones estatales sobre la detección, estudio y manejo de casos de cólera, fiebre amarilla, dengue, tuberculosis, sarampión, rubéola y del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de **Morbilidad Materna Severa**, como una estrategia para disminuir las muertes maternas.
- Se capacitaron a **54** epidemiólogos de las diferentes jurisdicciones sanitarias, hospitales de alta concentración e instituciones del sector salud, así como de la atención de brotes.

Salud Sexual y Reproductiva del Adolescente

Con la finalidad de prevenir embarazos en adolescentes, en 2019 se contó con lo siguiente:

- **261** servicios amigables con énfasis en los municipios prioritarios (Coatzacoalcos, Coscomatepec, Perote, San Andrés Tuxtla, Veracruz y Xalapa), y
- **979** promotores voluntarios activos, los cuales realizaron **7,137** intervenciones a fin de garantizar una elección libre e informada de métodos anticonceptivos y la corresponsabilidad en el ejercicio de la sexualidad.





Aunado a ello, en 2019:

- Se otorgaron **127,115** consultas de primera vez a adolescentes;
- Se incorporaron **10,785** personas menores de 20 años al uso de métodos anticonceptivos;
- Se otorgaron **19,929** consultas de primera vez a menores embarazadas;
- Se realizaron talleres en cada una de las once Jurisdicciones Sanitarias, donde se promocionó la comunicación entre padres e hijos, con un total de **1,015** asistentes, y
- Se realizó el Simposio Estatal en Salud Sexual y Reproductiva con un aforo de **200** personas (personal médico, trabajo social, psicología, enfermería).

Planificación Familiar

Con respecto al Programa de Planificación Familiar, en 2019:

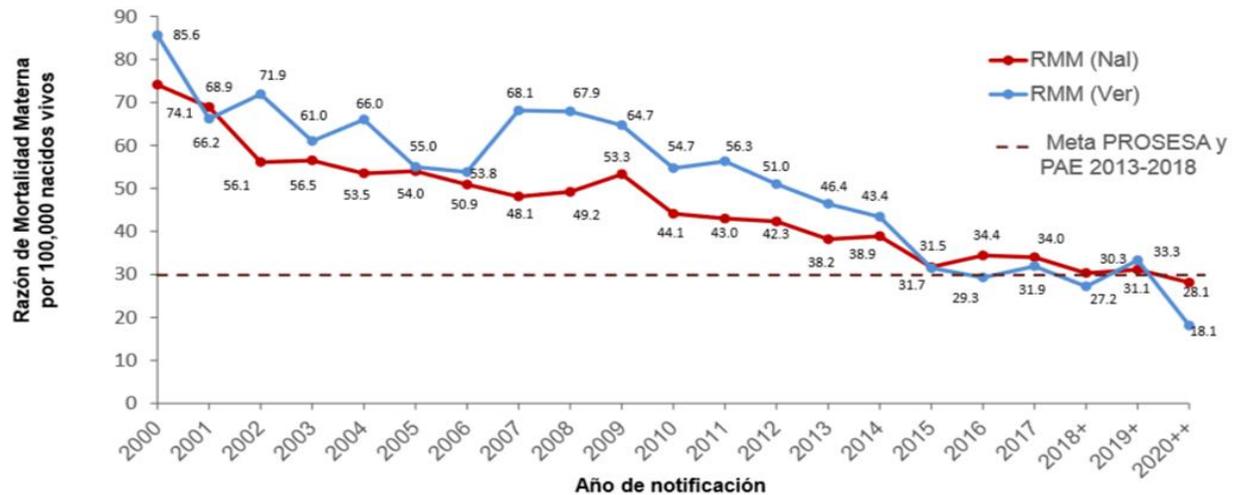
- Se contó con una cobertura global de 97.14 en Anticoncepción post evento obstétrico;
- Se registraron a 311,907 **usuarias activas** de las cuales:
 - **110,545** eligieron métodos anticonceptivos hormonales;
 - **43,757** eligieron dispositivo intrauterino (DIU);
 - **12,560** eligieron otros métodos anticonceptivos, y
 - **145,045** optaron por Oclusiones Tubaria Bilateral (OTB).
- Se obtuvo un incremento de 71.2 % en 2018 a 73.25 % para 2019 en la cobertura de atención con la estrategia Preconcepcional a Mujeres con Riesgo Obstétrico Elevado por Enfermedades Concomitantes.
- Se realizaron **2,700** Vasectomías sin Bisturí (VsB), a través de **160** jornadas quirúrgicas.
- Se contó con **14** módulos de Vasectomía sin Bisturí en las once Jurisdicciones Sanitarias, con **50** médicas y médicos certificados por nivel estatal y nacional en esta técnica.





Salud Materna y Perinatal

Razones de Mortalidad Materna (RMM) según Año de Notificación. Nacional y Veracruz, 2000*-2020++



* 2000-2017 cierres. + 2018-2019 Cierre preliminar ++2020 Nacional a la semana 1. Veracruz a la semana 2. Nota: RMM 2000-2009 calculada por 100,000 Nacidos Vivos Estimados (NVE). Consejo Nacional de Población (CONAPO). 2010-2016 RMM calculada, a partir de la población proyectada. 2012, por NVE, SINAC. 2016-2019 calculado a partir de nacidos vivos estimados SINAC, DGIS. 2020 proyección DGE/DGIS. Fuente: Dirección General de Información en Salud (DGIS)/Dirección General de Epidemiología (DGE).

Para prevenir la mortalidad materna en el Estado, en 2019:

- Se otorgaron **305,074** consultas prenatales, de las cuales:
 - **71,616** fueron consultas de primera vez, y.
 - **233,458** consultas subsecuentes.
- Se atendieron: **29,452** partos y **19,452** cesáreas, incluyendo la atención a **48,904** recién nacidos.
- Por lo que respecta a las parteras tradicionales:
 - Se contó con un censo de **2,474** parteras tradicionales, y
 - Se tiene registro de **426** ayudantes de partería tradicional, de las cuales 57% son hablantes de español, 22.2% son bilingües (español y una lengua indígena), y 20.8% hablan únicamente una lengua indígena.





- Seguimiento y formación constante a personas en comunidades:
 - Se capacitaron a **1,030** facilitadoras en reanimación neonatal dentro del Programa Ayudando a Respirar a los Bebés (PARAB), y
 - Se capacitaron a **1,637** más en el taller Toma y Registro de Signos Vitales, otorgando **1,042** equipos para realizar esta actividad, en los municipios de: Altotonga, Atzalan, Ayahualulco, Fortín, Huatusco, Perote, Soledad de Doblado y Tlapacoyan, en los que se han presentado muertes maternas.
- Se instalaron 33 comités de redes sociales de apoyo a la salud materna y perinatal;
- Se realizó la supervisión, seguimiento y promoción de Posadas AME. (Atención a la Mujer Embarazada);
- Se instalaron **1, 175** clubes de embarazadas;
- Se activaron **775** comités de traslado;
- Se actualizaron **705** directorios humanos en unidades médicas de primer nivel;
- Se entregaron **28,171** planes de seguridad, y
- Se realizaron **395** traslados.

Cáncer de Mama

Con la finalidad de fortalecer la detección oportuna del Cáncer de Mama, en 2019 se realizaron:

- **128,634** exploraciones clínicas de mama a mujeres de 25 a 69 años;
- **24,441** mastografías a mujeres de 40 a 69 años, de las cuales: **120** resultaron con sospecha de cáncer, aquellas con resultado positivo fueron referidas al Centro Estatal de Cancerología Dr. Miguel Dorantes Mesa para control y tratamiento;
- El XVI Congreso de Mastología y 13ava. Reunión Internacional, del 07 al 11 de agosto, con sede en la Ciudad de Xalapa;
- Se realizaron **4** Eventos de la Campaña Octubre, Mes de lucha contra el Cáncer de la Mujer 2019 “**#DateUnaMano**” en coordinación con la Dirección de Asuntos Indígenas, del IVAIS, con especial atención a la población indígena, y
- Se realizaron dos Jornadas de Cirugías ginecológicas y de Biopsias por Marcaje, domingos 20 y 27 de octubre, en el Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio.





Cáncer Cérvico Uterino

Con la finalidad de fortalecer la detección oportuna del Cáncer Cérvico Uterino, en 2019 se realizaron:

- **20,379** citologías cervicales en mujeres de 25 a 34 años y **45,956** pruebas de VPH/PCR en mujeres de 35 a 64 años;
- Supervisiones en las 11 Jurisdicciones Sanitarias, así como el Laboratorio Estatal de Salud Pública y Laboratorio de Citología;
- **Tres** reuniones del comité estatal inter-institucional de prevención, estudio y seguimiento de la morbilidad y mortalidad de cáncer de la mujer;
- Semana de Sensibilización de la lucha contra el Cáncer de Cuello del Útero, del 26 al 31 de agosto del 2019, y
- La Evaluación del Desempeño del Programa de Cáncer de Cuello Uterino y Compartición de Prácticas Exitosas en el Estado de Veracruz.

Violencia Familiar y de Género

Para detectar y prevenir la violencia familiar y de género, en 2019 se realizaron las siguientes acciones:

- Se aplicaron **88,707** herramientas de detección de violencia a mujeres de 15 años y más, en unidades de salud;
- Se contó con 22 Servicios Especializados en los cuales se llevan a cabo actividades como:
 - Aplicación de **88,707** herramientas de detección de violencia a mujeres de 15 años y más;
 - Detección de **16,584** resultados positivos para violencia física, psicológica y/o sexual, y
 - Atención psicológica y seguimiento de trabajo social a **19,535** mujeres en situación de violencia familiar, sexual y/o de género.
- Se conformaron **21** grupos reflexivos de hombres y **32** de mujeres, con la finalidad de desarrollar nuevas actitudes, habilidades y formas de comportamiento para relacionarse entre sí en un plano de igualdad, y
- Se dio continuidad a la intervención de prevención de la violencia de género en la adolescencia y la juventud, a través de la integración de dos facilitadores, quienes conformaron **33** grupos en la Jurisdicción Sanitaria de Xalapa.





Vectores

Con relación al tema de vectores, en 2019:

- Se reportaron **10,902** casos confirmados de Dengue, de los cuales:
 - **9,195** fueron de Dengue no grave, y
 - **1,707** fueron casos de Dengue con Signos de Alarma o Dengue Grave.
- Se mantuvo una cobertura del 85 % de acciones, sobre **52,095** casos probables de dengue;
- Se intervinieron **265,694** viviendas, por lo que se redujo la transmisión de las enfermedades transmitidas por vector;
- Durante 2019, no existieron casos confirmados de Chikungunya y Zika, lo que representa una reducción de 100% con respecto a 2018, año en que se presentaron tres casos positivos para cada enfermedad;
- Se realizaron acciones para controlar los depósitos donde se desarrollaron larvas de mosquito en **3,623,875** viviendas;
- Se nebulizaron **89,587** hectáreas;
- Se fumigaron **363,596** viviendas con máquinas térmicas;
- Se eliminaron **23,819,157** huevecillos mediante **15,821** ovitrampas colocadas en 15 localidades de riesgo;
- El estado de Veracruz se mantuvo por 14 años consecutivos libre de casos autóctonos de paludismo, y
- Debido a posibles riesgos de reintroducción de enfermedades por población migrante se realizaron **11,568** tomas de gota gruesa, negativas de paludismo.

Alimentación y Actividad Física

El Programa de Alimentación y Actividad Física (PAAF) busca contribuir al mejoramiento de los hábitos alimentarios y de actividad física de la población por medio de la promoción y fomento de estilos de vida saludables en los diferentes entornos.

A través de visitas en escuelas primarias, secundarias, preparatorias, de nivel superior, centros comunitarios, centros de trabajo y eventos con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, en 2019 se logró impactar a **393,739 de veracruzanas y veracruzanos**.





Algunos de los eventos masivos realizados fueron:

- La gran lactada, en conjunto con las Asociación civil Bee Mom y el H. Ayuntamiento de Xalapa en el ágora del parque Benito Juárez;
- El día Mundial de la Actividad Física, en conjunto con el H. Ayuntamiento de Xalapa y la Unidad de Vida Saludable (UVISA);
- Zumbaton, en el malecón de Catemaco, Veracruz, en coordinación con la Jurisdicción Sanitaria No. X y el H. Ayuntamiento de Catemaco;
- Evento masivo en la Escuela Secundaria y de Bachilleres Oficial No. 8 en Poza Rica, Veracruz;
- Conmemoración del Día Mundial de la Alimentación en el municipio de Naolinco, Veracruz;
- Activación Masiva y difusión del rescate de la cultura alimentaria tradicional en San Andrés Tuxtla, en coordinación con la Jurisdicción Sanitaria No. X y el Ayuntamiento;
- Participación en diversas carreras en las cuales se buscó promover los beneficios de la actividad física en todas las edades, la importancia del equilibrio energético mediante una buena alimentación y el consumo de agua simple potable;
- El fomento de la cultura alimentaria mediante la participación en el primer festival del pambazo y el festival del tamal, chocolate y pan, esto con el fin de rescatar los aspectos positivos de la comida mexicana, específicamente de las tradiciones jalapeñas, y
- 3 reuniones del Consejo Directivo de la Red Veracruzana de Municipios por la Salud, con representación de los 212 municipios de la entidad.

Salud del Migrante

Para proteger la salud del migrante, en 2019:

- Se otorgaron 7,327 consultas: 4,095 a mujeres y 3,232 a hombres;
- Se realizaron 243 talleres para el desarrollo de competencias en el cuidado de la salud (6,075 asistentes);
- Se atendieron 2,800 personas a través del operativo preventivo Caravana de migrantes de Centroamérica a territorio veracruzano 2019;
- Se otorgaron 231 pláticas individuales (1,155 participantes), 61 grupales y se difundieron 1,491 ejemplares de material informativo de la Estrategia de la Red de Atención a Migrantes en la Ruta del Tren;
- Se realizó el curso taller Retos en Migración y Salud, en el que participaron 70 persona;





- Se llevaron a cabo 11 Ferias de Salud Interculturales dirigidas a población migrante y sus familias;
- Se cuenta con un 96% de cobertura en la atención integral brindada a la población migrante, y
- Se conmemoró el Día Internacional del Migrante con la realización de una Feria de Salud del migrante en la Estación Migratoria de Acayucan, Ver., con la asistencia de 100 personas.

Medicina Tradicional

Buscando respetar las tradiciones de la población originaria, y con la finalidad de acercar los servicios de salud a la misma, en 2019 se realizaron las siguientes actividades:

- Se instalaron 22 jardines educativos de plantas medicinales y comunidades de diálogo realizadas en centros de salud;
- Se impartieron 4 cursos de Medicina Tradicional Indígena Mexicana en el Centro Educativo de la Medicina Tradicional de Veracruz, ubicado en oficina central de Servicios de Salud de Veracruz, con participación de 20 terapeutas tradicionales y 100 asistentes;
- Se realizó la Jornada de Trabajo de Medicina y la Partería Tradicional Indígena en las Redes de Servicios de Salud en municipios contemplados en el Plan de Desarrollo del Istmo, con 88 asistentes;
- Se elaboró el Manual de Comunicación Consejos para Personal de Salud que atiende Población Totonaca de la Sierra y Costa de la Región de Papantla Veracruz, y
- Se registraron 380 terapeutas en el Censo de médicos tradicionales del Estado.

Población Indígena

En 2019 se otorgaron los siguientes servicios a la población indígena:

- 2,620,361 consultas;
- 7 Ferias de Salud Intercultural;
- 120 talleres en lengua indígena;
- 11 Eventos educativos con perspectiva intercultural;
- 6 Cursos de Interculturalidad en línea, y
- Reinstalación del Grupo Intersectorial de Promoción de la Salud y Determinantes Sociales, con la participación de 40 representantes de Instituciones.





Cartillas Nacionales de Salud

Durante el 2019 se entregaron Cartillas Nacionales de Salud por grupos de edad de la siguiente manera:

- 37,277 a Niños y Niñas de 0 a 9 años;
- 34,664 a Adolescentes de 10 a 19 años;
- 24,670 a Mujeres de 20 a 59 años;
- 14,609 Hombres de 20 a 59 años;
- 11,679 a personas de más de 60 años;

Se presentaron con la cartilla 3,368,894 personas a demandar un servicio.

Hubo un incremento del 1.29% de consultas con presentación de Cartillas respecto al 2018.

Dirección Administrativa

Recursos Humanos

Durante el Ejercicio 2019 la Secretaría de Salud y los Servicios de Salud de Veracruz contó con la siguiente plantilla de personal:

- 28 mil 668 trabajadores:
 - 5 mil 561 Médicos;
 - 7 mil 784 Enfermeras;
 - 9 mil 357 trabajadores rama paramédica, y
 - 5 mil 966 trabajadores administrativos.

En el mes de noviembre 2019, se revisaron las plantillas de todas las unidades hospitalarias para identificar necesidades de personal, revisar comisiones y jornadas laborales, para la mejora del servicio en las unidades.

Con el Programa U013, se reforzaron las plantillas de los hospitales de las zonas serranas.





Recursos Materiales

Por lo que respecta al Departamento de Transportes, en 2019:

- Se llevó a cabo el abastecimiento de neumáticos para las ambulancias y vehículos utilitarios de las diferentes Unidades Aplicativa que así lo requirieron;
- A pesar de la negativa de algunas Jurisdicciones y Hospitales en presentar los resguardos de sus vehículos debidamente actualizados de acuerdo a los lineamientos marcados por la SEFIPLAN, por medio de oficios reiterativos se logró capturar un 43.2% a diferencia del 22.3% del 2018;
- Se consolidó la concentración de las Ambulancias adquiridas en 2018 con recursos de remanentes del Seguro Popular 2017, las cuales se encontraban en comodatos en diversos municipios del Estado;
- Se signaron Convenios de Colaboración para Coordinar Servicios de Traslado de Pacientes y Atención Pre Hospitalaria por un monto de \$33'907,244.60 (treinta y tres millones novecientos siete mil doscientos cuarenta y cuatro pesos 60/100 m.n.), con 28 municipios;
- Se adquirieron 70 vehículos, para programas como prospera, zonales, apoyo a hospitales y vehículos utilitarios, y
- Se aseguraron 860 vehículos con cobertura amplia y 67 unidades con cobertura de solo robo.

Por lo que respecta al Almacenaje y Distribución:

- Se realizó una inversión de 1,918 millones 102 mil 861 pesos 05 centavos en medicamento, equipamiento, material de curación y vacunas;
- Se dispersaron a las jurisdicciones sanitarias y Unidades Hospitalarias dependientes de SESVER 1,495 millones 703 mil 495 pesos 88 centavos correspondiente a medicamento, equipamiento, material de curación y vacunas;
- Se distribuyeron más de 993 claves, alcanzando un abasto del 78.0% promedio de medicamento y un abasto de 71.3% promedio en material de curación, y





- Se instauraron por primera vez en los Almacenes Estatales encargados de custodiar los insumos para la salud, medicamento y equipamiento, cámaras de video vigilancia.

Recursos Financieros

A través de la Subdirección de Recursos Financieros, en 2019:

- Se implementó el Sistema de Gestión de Recursos Financieros (SIGERF), como herramienta de trabajo, a través de la cual se logra la simplificación administrativa en la autorización, trámite y comprobación del recurso remitido a las Unidades Aplicativas;
- Se realizó la supervisión de los recursos ministrados en las Unidades Aplicativas;
- Se ejecutaron mantenimientos a diversas unidades médicas de primer y segundo nivel de atención:
 - Privilegiando a 51 unidades médicas de primer nivel con un monto de 5 millones 945 mil 634.99 pesos;
 - Mientras que 33 unidades hospitalarias se vieron favorecidas con dichas acciones, lo que representó una inversión de 22 millones 695 mil 232.60 pesos, y
 - Con un monto de 1 un millón 941 mil 905.42 pesos fueron atendidas 17 unidades administrativas.
- Se realizaron mantenimientos a diversos equipos electromédicos y electromecánicos de las unidades médicas de primer nivel y segundo nivel de atención.

Dirección de Infraestructura de Salud

Como parte de los esfuerzos enfocados en el fortalecimiento de las unidades de primer nivel y hospitales, en 2019 se llevaron a cabo las siguientes acciones que priorizan a los municipios con población indígena y mayor rezago social, orientados en elevar la calidad y cobertura de los Servicios de Salud con calidad humana a la población más desprotegida:

- Remodelación de 16 centros de salud y 16 hospitales en diversas localidades de la entidad, con una inversión de 212 millones de pesos;





- Se realizarán mantenimientos a 49 centros de salud, así como 49 acciones de equipamiento con recursos provenientes de ASEL 2019 que ya fueron contratados;
- Con recursos provenientes del Convenio de Colaboración en Materia de Transparencia de Recursos Presupuestarios Federales con el Carácter de Subsidios para la Operación del Programa "Atención a la Salud y Medicamentos Gratuitos para la Población sin Seguridad Social Laboral" U013, de los cuales se contrataron 45 acciones de mantenimiento a diversos hospitales y centros de salud, así como 23 equipamientos;
- Se contrató con Recursos Fiscales 2019 la rehabilitación del Centro de Atención Infantil-Secretaría de Salud (CAI-SS), por un importe de 3.2 millones de pesos;
- Se destinaron recursos correspondientes al Fondo de Infraestructura Social Estatal por un importe de 4.8 millones de pesos para el mejoramiento y ampliación de cuatro centros de salud, ubicados en la localidad de Emilio Carranza, municipio de Vega de Alatorre (beneficiando a 5,727 habitantes); localidad Totomoxtle, municipio de Papantla (beneficiando a 638 personas); localidades Casitas y La Guadalupe, municipio de Tecolutla (beneficiando a 3,476 habitantes);
- Se destinaron recursos Fiscales y FISE por un importe de 400 mdp para obra y equipamiento, de las cuales se contrataron 100 intervenciones: ampliación y rehabilitación de 13 unidades; construcción y/o sustitución de 21 unidades; 36 mejoramientos y/o rehabilitaciones; 30 terminaciones y ampliaciones, y 69 acciones de equipamiento en todas las regiones de la Entidad, buscando impactar en el mejoramiento de los espacios de atención, y
- Fueron contratados los trabajos para la rehabilitación del Hospital Integral de la localidad de Tonalapa municipio de Mecayapan y el Hospital Integral de la localidad de Llano de Enmedio municipio de Ixhuatlán de Madero, con un importe de 16.3 millones de pesos en obra y 2 millones de pesos en equipamiento para cada uno con recursos FISE 2019.

Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios

En 2019 se realizaron las siguientes acciones por parte de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios:





- Como parte de la modernización de trámites y servicios a través de los doce Centros Integrales de Servicio (CIS), se realizaron de enero a noviembre:
 - 9,544 autorizaciones, y
 - Se han atendido y orientado a 19,000 personas en trámites empresariales.
- Se realizaron en el Estado 8,082 cédulas de evaluación de riesgos;
- 3,335 muestras no regulatorias;
- 1,480 pláticas, 230 reuniones y 110 cursos de fomento sanitario y publicidad con enfoque en saneamiento básico dirigido a dueños de establecimientos y grupos poblacionales en riesgo sanitario, con 57,000 asistentes;
- Se distribuyeron 41,000 materiales de difusión, con contenido de interés a la población en general con tópicos de protección de la salud;
- Se entregaron 550 distintivos de Salud en tu mesa;
- Se realizaron 8,493 verificaciones sanitarias y 1.215 muestras regulatorias en los giros y establecimientos con mayor riesgo a la salud de la población;
- En atención a las alertas sanitarias emitidas por COFEPRIS, se realizó la búsqueda intencionada de los lotes robados de la Vacunas Rotateq oral pentavalente y Boostrix refuerzo contra la Difteria, identificando 30 frascos de lote R001775 fabricado por la empresa Merck Sharp & Dohne (registro sanitario 626M2005SSA, fecha de fabricación 26/09/2017 caducidad 31/08/2019), los cuales quedaron asegurados y no se administró a ninguna persona;
- Se recolectaron 210 muestras de agua de mar en las playas de la zona conurbada Veracruz – Boca del Río y Coatzacoalcos (Antón Lizardo, Santa Ana I y II, Tumbao I y II, Mocambo, Gaviota II, Pelicano I y II, La Bamba, José Martí, Villa del Mar, Playón de Hornos y Regatas), para determinar la presencia de enterococos;
- En referencia a la campaña de sensibilización y con motivo de la conmemoración del “Día Mundial Sin Tabaco” se realizó una campaña de sensibilización sobre los riesgos a la salud por la exposición al humo de tabaco, distribuyendo:
 - 2,746 trípticos sobre tabaquismo y el humo de segunda mano;
 - 920 carteles alusivos a la salud pulmonar y a la prohibición de la venta de cigarrillos por unidad;
 - Se otorgaron 222 distintivos de espacios 100% libres de humo de tabaco, y
 - Se realizaron un total de 440 visitas de verificación sanitaria.





- Se atendieron 21 eventos por exposición a otros agentes (derrames de hidrocarburos, volcaduras y explosiones), 52 brotes por enfermedades infecciosas y/o emergentes (hepatitis, intoxicaciones alimentarias y enfermedades diarreicas agudas, dengue, chikungunya y zica), 7 desastres naturales (Barrancada en Acultzingo, el 22 de agosto de 2019; Tromba entres Valles, 17 de junio de 2019; lluvias atípicas en Tampico Alto, 27 de junio de 2019) y 110 acciones preventivas por eventos de concentración masiva;
- Se tomaron 471 muestras de agua y alimentos en la zona de influencia de la Central Nucleoeléctrica, las cuales han sido analizadas en el Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP). Los resultados obtenidos indican que tanto el agua como los alimentos de la zona se encuentran dentro de normatividad vigente, por lo cual, su consumo no representa riesgo alguno a la población;
- En la mitigación de riesgos sanitarios se realizaron 7,356 pláticas de saneamiento básico y manejo higiénico de alimentos a 221,000 habitantes, distribuyendo 35,897 materiales entre trípticos, poster y folletos;
- Para garantizar la calidad del agua y alimentos, se aplicaron 10,907 cédulas de evaluación de riesgos y se cloraron 1,451 depósitos de agua;
- Se realizó la 1ª. Reunión de Cambio Climático en la ciudad de San Andrés Tuxtla;
- Se llevó a cabo la firma del Convenio Marco de Colaboración Académica Científica y Tecnológica con el Instituto Tecnológico de Boca del Río, el cual tiene como objetivo la realización de estudios y protocolos de investigación, así como acciones de capacitación en materia ambiental y con impacto a la salud pública, y
- Se realizó el evento masivo "1er LimpiaTón playero 2019" el cual se llevó a cabo en las playas más emblemáticas del Estado de Veracruz.

Dirección Jurídica

En 2019 se realizaron las siguientes acciones por parte de la Dirección Jurídica:

- Se coadyuvó de manera oportuna con la Fiscalía General de la República, Comisión Nacional de Derechos Humanos, Fiscalía General del Estado y la Comisión Estatal de Búsqueda y diversas instancias, en coordinación con la Dirección de Atención Médica y la





Dirección de Planeación y Desarrollo, en la búsqueda y/o localización de personas que se encuentran en calidad de Desaparecidas, Ausentes y/o NO Localizadas;

- Se revisaron 100 Bases de Obra Pública y 120 Contratos de Obra Pública;
- Se celebraron 43 Convenios de Colaboración en Materia de Internado Médico y de Pregrado, Servicio Social y Prácticas Profesionales celebrados con diversas universidades e Institutos Tecnológicos de Estudios;
- Se celebraron Contratos de Donación derivados de Convenios de Colaboración para internado médico, prácticas profesionales, pregrado, servicio social, celebrados con instituciones educativas;
- Se formalizó la donación de las siguientes unidades médicas:
 - Centro de Salud de la localidad y municipio de Las Minas;
 - Centro de Salud de la localidad de Pica Pica, municipio de Carrillo Puerto;
 - Centro de Salud de la localidad de Mata Gallina, municipio de Carrillo Puerto, y
 - Centro de Salud de la localidad El Morro, municipio de Gutiérrez Zamora.
- Se dio atención a la totalidad de las quejas interpuestas ante la Comisión Nacional y Estatal de Derechos Humanos, y
- Se concluyeron 30 juicios laborales, logrando generar un ahorro para el Organismo de más de 88 millones de pesos.

Dirección de Planeación y Desarrollo

En 2019 se realizaron las siguientes acciones por parte de la Dirección de Planeación y Desarrollo:

- Se elaboraron y publicaron el Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024 y el Programa Institucional de los Servicios de Salud de Veracruz 2019-2024;
- Se realizó la regularización de 22 Claves Únicas de Establecimientos de Salud, de las cuales 13 debieron realizarse en Administraciones anteriores;
- Se logró un ahorro de 7 millones de pesos anuales con la implementación del Chat Institucional para la atención ciudadana, permitiendo de esta manera incrementar la productividad de 120 atenciones mensuales promedio a más de 700;





- Por primera vez se validaron diversos proyectos arquitectónicos de unidades médicas de primer nivel de atención ante la Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud;
- Se implementó el Sistema de Regionalización Operativa, mediante el cual se asignan las localidades a sus unidades médicas de atención, e identificar las que tienen carencia por acceso a los servicios de salud. Actualmente están en operación 51 Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), conformadas por el hospital sede y las unidades de salud de primer nivel que le refieren o que se encuentran en su área de responsabilidad;
- Se logró capturar la información de la totalidad de las unidades médicas de Servicios de Salud de Veracruz en el Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la Atención a la Salud. Con ello se mejoró la calificación de la evaluación realizada por la Dirección General de Información de Salud en el primer semestre de 2019. El segundo semestre se encuentra en proceso de cierre;
- A mitad del año de 2019, se firmó el Convenio Específico de Colaboración en materia de transferencia de recursos presupuestarios federales con el carácter de subsidios para la operación del Programa "Atención a la salud y medicamentos gratuitos para la población sin seguridad social laboral", el cual benefició a 307 unidades médicas y a un total de 1,242,569 veracruzanos;
- Se recibieron 272 peticiones por parte de ciudadanos, presidentes municipales, Diputados, entre otros, en las cuales solicitan la construcción, solicitud, o remodelación de unidades médicas; se atendieron el 92.27%, de las cuales 44.25% fueron determinadas como procedentes;
- Se realizó ante la Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud la solicitud de 18 solicitudes de Certificado de Necesidad, los cuales aún se encuentran en trámite. Lo anterior para dignificar la atención del servicio de salud de primer nivel a la población;
- En apego al nuevo modelo de atención enfocado a la atención primaria, se informó por parte de la Federación que se realizaría un cambio de plataforma informática para el registro de los datos en la Prestación de Servicios, por ello se dio inicio a la implementación del nuevo modelo, contando al cierre del año con información de 4 Jurisdicciones Sanitarias, y
- Con el objetivo de homologar los procesos para el registro de la información en salud, se realizó un curso de tres días para el personal de estadística de las 11 Jurisdicciones Sanitarias, 56





hospitales, 2 centros de salud con hospitalización y la UNEME de Platón Sánchez, contando con más de 140 asistentes.

Coordinación de Calidad en Salud

En 2019 se realizaron las siguientes acciones por parte de la Coordinación de Calidad en Salud:

- En el mes de febrero se realizó en conjunto con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES) el Censo de Establecimientos para el Fortalecimiento de los Servicios de Salud;
- Se logró la acreditación de:
 - 40 Unidades Médicas de Primer Nivel en CAUSES;
 - 3 Unidades Médicas de Segundo Nivel;
 - 4 Patologías de Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos;
 - 1 Patología de Seguro Médico Siglo XXI, y
 - Re acreditaron 10 Unidades Médicas en CAUSES.
- Se contó con 473 unidades médicas con al menos un Aval Ciudadano, 393 son a título individual y 80 organizaciones conformadas por 207 avales;
- A través del Sistema Unificado de Gestión se recibieron:
 - 1,534 quejas;
 - 405 sugerencias;
 - 3,999 felicitaciones, y
 - 692 solicitudes de gestión.
- Se tenían instalados 27 Módulos de Atención al Usuario y 744 Buzones, en unidades médicas de primer y segundo nivel de atención;
- Se distribuyeron 6,000 juegos de Códigos de Ética a las Unidades de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención;
- Se contó con 11 gestores de calidad Jurisdiccionales y 56 hospitalarios;
- Se reinstaló el Comité Estatal de Calidad en Salud (CECAS) cumpliendo con las 3 reuniones que marca la federación y una extraordinaria, y
- Se levantó la Encuesta de Cultura de Seguridad del Paciente, con la participación de 2,671 profesionales de la salud de 56 Hospitales y 1188 de 393 Unidades de Atención Ambulatoria.





Unidad de Género

En 2019 se realizaron las siguientes acciones por parte de la Unidad de Género:

- Se integraron 26 eventos en materia de igualdad de género, derechos humanos, lenguaje incluyente, tipos de violencia, conceptos básicos de género, acoso y hostigamiento sexual, sensibilizando a un total de 548 mujeres y 204 hombres;
- Con la finalidad de dar atención de a las declaratorias de alerta de violencia de género contra las mujeres y por Agravio Comparado para el estado de Veracruz se han realizado 5 ediciones en el campus virtual a personal médico sobre la aplicación Norma Oficial Mexicana NOM-046-SSA2-2005, capacitando a un total de 230 Mujeres y 49 Hombres;
- En coordinación con la Fiscalía General del Estado, la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas y Servicios de Salud de Veracruz se elaboró el protocolo de atención médica a víctimas de violencia sexual;
- Respecto a la Estrategia de Cero Tolerancia a la Violencia Contra las Mujeres y las Niñas en Veracruz, se integró la subcomisión de la Secretaría de Salud y servicios de salud para prevenir y sancionar el acoso y hostigamiento sexual, y
- Se elaboró el diagnóstico institucional con la finalidad de Identificar y dimensionar la violencia, desigualdad y acceso a oportunidades de las mujeres trabajadoras en la Secretaría de Salud y Servicios de Salud del Estado de Veracruz.

Unidad de Acceso a la Información Pública

En 2019 se realizaron las siguientes acciones por parte de la Unidad de Acceso a la Información Pública:

- Se garantizó la entrega de información pública y datos personales a sus titulares, a través de la publicación en el sitio de la Plataforma Nacional de Transparencia, y con la atención en su totalidad de solicitudes de información y derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición);
- Se constituyeron 120 Comités de Contraloría Ciudadana (CCC) en unidades médicas de las once jurisdicciones sanitarias, y





- Se impartieron 45 cursos de capacitación al personal de SESVER y sus organismos públicos desconcentrados, en temas de Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Organización de Archivos documentales.





Principales Indicadores

No.	Nombre del Indicador	Avance 2019	Meta 2024
1	Razón de mortalidad materna	33.3 defunciones maternas por cada 100 mil nacidos vivos	26.39 defunciones maternas por cada 100 mil nacidos vivos
2	Tasa de mortalidad de niños menores de 5 años por cada mil nacidos vivos	13.15 defunciones de menores de 5 años por cada mil nacidos vivos (julio 2019)	15.0 defunciones de menores de 5 años por cada mil nacidos vivos
3	Tasa de mortalidad relacionada al VIH por cada 100 mil habitantes	5.5 defunciones relacionadas con el VIH por cada 100 mil habitantes (noviembre 2019)	6.5 defunciones relacionadas con el VIH por cada 100 mil habitantes
4	Tasa de fecundidad en niñas y adolescentes de 10 a 14 años por cada mil niñas y adolescentes en ese grupo de edad	1.8 nacimientos de madres en ese grupo de edad por cada mil niñas y adolescentes en ese grupo de edad (preliminar diciembre 2019)	2.2 nacimientos de madres en ese grupo de edad por cada mil niñas y adolescentes en ese grupo de edad
5	Tasa de fecundidad en adolescentes de 15 a 19 años por cada mil mujeres de ese grupo de edad	49.2 nacimientos de madres en ese grupo de edad por cada mil niñas y adolescentes en ese grupo de edad (preliminar diciembre 2019)	70.69 nacimientos de madres en ese grupo de edad por cada mil niñas y adolescentes en ese grupo de edad
6	Porcentaje de unidades médicas intervenidas	36.0% de unidades médicas intervenidas	75.0% de unidades médicas intervenidas
7	Porcentaje de medicamentos entregados	74% de abasto de medicamentos	95.5% de abasto de medicamentos





No.	Nombre del Indicador	Avance 2019	Meta 2024
8	Censo de médicos tradicionales	438 médicos tradicionales censados	438 médicos tradicionales censados
9	Número de habitantes en zona rural por cada médico general en centros de salud rurales de SESVER	3,537 habitantes por cada médico general en centros de salud rurales de SESVER	3,018 habitantes por cada médico general en centros de salud rurales de SESVER
10	Número de habitantes en zona urbana por cada médico general en centros de salud urbanos de SESVER	2,793 habitantes por cada médico general en centros de salud urbanos de SESVER	3,000 habitantes por cada médico general en centros de salud urbanos de SESVER
11	Promedio de consultas generales diarias realizadas por cada médico general en SESVER	9.2 consultas generales realizadas por médico general por día (preliminar diciembre 2019)	7.4 consultas generales realizadas por médico general por día

