

## LABORATORIO ESTATAL DE SALUD PÚBLICA

Circular No. SESVER/LESP/DE/38/2024

Hoja 1/1

Asunto: Relacionado a criterios de aceptación y  
envío de muestras biológicas al LESP  
Veracruz, Ver., a 12 de noviembre de 2024

### -A LAS 11 JURISDICCIONES -HOSPITALES SESVER -CLIENTES PARTICULARES

3803

En cumplimiento con los requisitos del sistema de gestión de calidad de esta unidad a mi cargo, que cumple con las normas internacionales **ISO 9001:2015** e **ISO 15189:2012**, envío adjunto las actualizaciones correspondientes de :

- **ERC-C-001** Criterios de aceptación y envío de muestras biológicas al LESP. Rev. 53.


Lo anterior es con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa vigente y así brindar un mejor servicio que permita la oportuna toma de decisiones.

Sin otro particular, quedo a sus ordenes y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

**M. en C. Jacqueline Ayza Ríos Garcés**

Directora del Laboratorio Estatal de Salud Pública



SERVICIO DE SALUD DE VERACRUZ  
LABORATORIO ESTATAL DE  
SALUD PÚBLICA  
VERACRUZ, VER.

C.c.p.

- **Dra. Jessica Kristal Ríos Mercadante.** -Directora de Salud Pública. -Para su superior conocimiento.
- **Dra. Patricia De Los Ángeles Muñoz Flores.** -Jefa de Departamento de Control de Enfermedades Transmisibles. -Mismo fin.
- **Dra. Dulce María Espejo Guevara.** -Jefa de Departamento de Vigilancia Epidemiológica. -Mismo fin.
- **L.I. José Roberto Ruiz Vega.** -Coordinador de Estadística e Informática. -Para su publicación.
- **Q.C. María Elena Cruz Francisco.** -Coordinadora de Calidad. -Mismo fin.
- **M.A.I.S. Grecia K. Castañeda Barrios.** -Responsable del Módulo de Servicio al Cliente. -Mismo fin.

EAB/PIVR/\*gsr

