

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN (SUG)

Es una vía de comunicación entre los **Usuarios** y el **Personal de los Servicios de Salud**, expresando su opinión sobre la **calidad de los servicios otorgados**.

Se cuenta con un Formato Unificado de Solicitud de Atención (**FUSA**) y lapiceros para su uso.

Las Solicitudes de Atención pueden ser:

- **Felicitaciones**
- **Sugerencias**
- **Solicitudes de Gestión**
- **Quejas**

Los buzones se encuentran ubicados en las zonas de mayor circulación:

Urgencias
Consulta Externa
Hospitalización
Auxiliares de Diagnóstico
Farmacia

